

1 SERVICES AUX CLIENTS



- 1.1 SOUTIEN AUX ENTREPRISES ET RÉGLEMENTATION**
- 1.1.1 Développement des entreprises et de l'industrie
  - 1.1.2 Réglementation des entreprises et de l'industrie
  - 1.1.3 Rapports financiers des entreprises
  - 1.1.4 Enregistrement des entreprises
  - 1.1.5 Protection aux consommateurs
  - 1.1.6 Conformité aux pratiques commerciales équitables
  - 1.1.7 Réglementation des institutions financières
  - 1.1.8 Réglementation des valeurs mobilières

- 1.5 EMPLOI**
- 1.5.1 Normes d'emploi
  - 1.5.2 Développement des emplois
  - 1.5.3 Relations industrielles
  - 1.5.4 Programmes liés au marché du travail
  - 1.5.5 Santé et sécurité au travail

- 1.2 SERVICES COMMUNAUTAIRES**
- 1.2.1 Soutien communautaire
  - 1.2.2 Services de soutien familial
  - 1.2.3 Services d'urgence
  - 1.2.4 Services de logement
  - 1.2.5 Services de camping et de VR
  - 1.2.6 Services aux nouveaux arrivants
  - 1.2.7 Programmes d'aide aux bénévoles
  - 1.2.8 Développement du sport et de la forme physique
  - 1.2.9 Développement communautaire rural
  - 1.2.10 Justice sociale et équité
  - 1.2.11 Services correctionnels
  - 1.2.12 Application de la loi
  - 1.2.13 Activités communautaires
  - 1.2.14 Gestion des collections
  - 1.2.15 Programmes de loisirs
  - 1.2.16 Services des parcs
  - 1.2.17 Pêche et chasse récréatives

- 1.3 GESTION ÉCONOMIQUE**
- 1.3.1 Politique fiscale
  - 1.3.2 Gestion du système financier
  - 1.3.3 Investissement financier
  - 1.3.4 Financement des gouvernements locaux
  - 1.3.5 Politique sur le marché boursier
  - 1.3.6 Revenu de retraite
  - 1.3.7 Services fiscaux

- 1.12 UTILISATION DES TERRES**
- 1.12.1 Aménagement des terres
  - 1.12.2 Terres de la Couronne
  - 1.12.3 Ressources énergétiques
  - 1.12.4 Évaluation des terres
  - 1.12.5 Ressources minérales
  - 1.12.6 Ressources en eau

- 1.13 SCIENCES**
- 1.13.1 Sciences appliquées
  - 1.13.2 Sciences humaines

- 1.8 INDUSTRIES**
- 1.8.1 Industrie des arts
  - 1.8.2 Industrie agricole
  - 1.8.3 Industrie aquacole
  - 1.8.4 Industrie des pêches
  - 1.8.5 Industrie alimentaire
  - 1.8.6 Industrie forestière
  - 1.8.7 Industrie des jeux de hasard
  - 1.8.8 Promotions et événements
  - 1.8.9 Industrie marine et rurale
  - 1.8.10 Industrie touristique

- 1.9 INFRASTRUCTURES**
- 1.9.1 Gestion civique
  - 1.9.2 Approvisionnement énergétique
  - 1.9.3 Réglementation de la circulation des marchandises
  - 1.9.4 Services pour les passagers
  - 1.9.5 Logement public
  - 1.9.6 Développement régional
  - 1.9.7 Infrastructures de transport de droite
  - 1.9.8 Gestion des déchets
  - 1.9.9 Approvisionnement en eau
  - 1.9.10 Gestion des terres publiques

- 1.4 ÉDUCATION ET FORMATION**
- 1.4.1 Éducation communautaire
  - 1.4.2 Éducation à la petite enfance
  - 1.4.3 Éducation scolaire
  - 1.4.4 Enseignement supérieur
  - 1.4.5 Formation professionnelle
  - 1.4.6 Reconnaissance professionnelle
  - 1.4.7 Programmes d'enseignement
  - 1.4.8 Programmes de services aux étudiants

- 1.7 SOINS DE SANTÉ**
- 1.7.1 Services de santé communautaires
  - 1.7.2 Régimes d'assurance-maladie
  - 1.7.3 Administration des protocoles de santé
  - 1.7.4 Services hospitaliers
  - 1.7.5 Recherche médicale
  - 1.7.6 Services de santé publique
  - 1.7.7 Services pour les personnes à besoins spéciaux

- 1.11 ADMINISTRATION DE LA JUSTICE**
- 1.11.1 Droit sur les sociétés et associations
  - 1.11.2 Droit civil
  - 1.11.3 Droit administrative
  - 1.11.4 Commissions d'enquête
  - 1.11.5 Droit relatif aux coroners
  - 1.11.6 Transcription des délibérations des tribunaux
  - 1.11.7 Droit criminel
  - 1.11.8 Obligations relatives aux droits de la personne
  - 1.11.9 Droit relatif aux jeunes
  - 1.11.10 Services d'aide juridique
  - 1.11.11 Surveillance des langues officielles
  - 1.11.12 Surveillance des directives en matière de protection de la vie privée
  - 1.11.13 Services de poursuites

- 1.14 COMMERCE**
- 1.14.1 Expansion du commerce
  - 1.14.2 Missions commerciales
  - 1.14.3 Économie de l'information

- 1.6 ENVIRONNEMENT**
- 1.6.1 Rapports sur le climat
  - 1.6.2 Programmes de conservation
  - 1.6.3 Étude d'impact environnemental
  - 1.6.4 Protection du patrimoine naturel
  - 1.6.5 Contrôle des émissions et des polluants
  - 1.6.6 Réglementation des produits chimiques et pesticides
  - 1.6.7 Listes du patrimoine mondial
  - 1.6.8 Protection et préservation des artéfacts
  - 1.6.9 Surveillance de l'environnement

- 1.10 RELATIONS INTERNATIONALES**
- 1.10.1 Missions diplomatiques
  - 1.10.2 Accords internationaux
  - 1.10.3 Affaires internationales
  - 1.10.4 Promotion à l'étranger
  - 1.10.5 Garanties nucléaires
  - 1.10.6 Aide et bourses d'études à l'étranger

2 VÉHICULES DE SERVICE

- 2.1 SERVICE À LA CLIENTÈLE**
- 2.1.1 Gestion des produits et des services
  - 2.1.2 Services de détail
  - 2.1.3 Points d'entrée
  - 2.1.4 Demandes de service
  - 2.1.5 Services d'approche
  - 2.1.6 Prestation des services intégrés
  - 2.1.7 Points de prestation des services
  - 2.1.8 Segmentation des groupes cibles
  - 2.1.9 Services de centre d'appel
  - 2.1.10 Gestion des relations avec la clientèle
  - 2.1.11 Reconnaissance de l'excellence

- 2.2 AIDE FINANCIÈRE**
- 2.2.1 Concessions
  - 2.2.2 Gestion des subventions et des fonds
  - 2.2.3 Paiements versés aux clients
  - 2.2.4 Remises
  - 2.2.5 Bourses d'études
  - 2.2.6 Subventions
  - 2.2.7 Incitatifs fiscaux
  - 2.2.8 Gestion des prêts directs
  - 2.2.9 Assurance générale
  - 2.2.10 Gestion des garanties de prêt

- 2.3 ÉCHANGE D'INFORMATION**
- 2.3.1 Experts-conseils
  - 2.3.2 Analyse et production de rapports
  - 2.3.3 Forums de discussion
  - 2.3.4 Réception de renseignements
  - 2.3.5 Communication de l'information
  - 2.3.6 Présentation des connaissances
  - 2.3.7 Recherche et développement
  - 2.3.8 Traduction
  - 2.3.9 Données ouvertes
  - 2.3.10 Compilation statistique
  - 2.3.11 Gestion des bibliothèques

- 2.4 INSTALLATIONS PUBLIQUES**
- 2.4.1 Gestion de la sécurité physique
  - 2.4.2 Construction d'installations publiques
  - 2.4.3 Gestion d'installations publiques

- 2.5 CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET APPLICATION DE LA LOI**
- 2.5.1 Réglementation
  - 2.5.2 Inspections et vérifications
  - 2.5.3 Gestion des licences et permis
  - 2.5.4 Lignes directrices relatives aux rapports réglementaires

- 2.6 PERCEPTION DES RECETTES**
- 2.6.1 Recouvrement des dettes
  - 2.6.2 Vente de biens du gouvernement
  - 2.6.3 Vente de produits et services
  - 2.6.4 Recouvrement de l'impôt
  - 2.6.5 Perception des frais
  - 2.6.6 Paiements au GNB

- 2.7 TRANSFERTS AUX GOUVERNEMENTS LOCAUX ET AUX COMMISSIONS**
- 2.7.1 Subventions pour des projets
  - 2.7.2 Aide au revenu
  - 2.7.3 Subventions à des fins précises

3 SERVICES D'ÉTABLISSEMENT DE L'ORIENTATION

- 3.1 PLANIFICATION ET ÉLABORATION DU BUDGET**
- 3.1.1 Budgétisation
  - 3.1.2 Conseils juridiques
  - 3.1.3 Résultats et extraits
  - 3.1.4 Planification des investissements
  - 3.1.5 Planification stratégique
  - 3.1.6 Stratégie, politique et planification des ressources humaines
  - 3.1.7 Planification intégrée des services
  - 3.1.8 Architecture d'entreprise
  - 3.1.9 Gestion stratégique des TI

- 3.2 ALLIANCES STRATÉGIQUES**
- 3.2.1 Gestion des partenariats avec le secteur privé
  - 3.2.2 Gestion des relations d'affaires

- 3.3 AFFAIRES PUBLIQUES**
- 3.3.1 Campagnes gouvernementales
  - 3.3.2 Relations du gouvernement avec les médias
  - 3.3.3 Consultation publique
  - 3.3.4 Relations publiques
  - 3.3.5 Relations avec les médias

- 3.4 GOUVERNANCE**
- 3.4.1 Élaboration de politiques publiques
  - 3.4.2 Fêtes civiques
  - 3.4.3 Questions électorales
  - 3.4.4 Relations gouvernementales
  - 3.4.5 Soutien à l'Assemblée législative
  - 3.4.6 Rédaction et révision des lois
  - 3.4.7 Soutien aux députés
  - 3.4.8 Protocole officiel
  - 3.4.9 Administration publique
  - 3.4.10 Relations
  - 3.4.11 Vérification gouvernementale

4 SERVICES DE SOUTIEN

- 4.1 SERVICES ADMINISTRATIFS GÉNÉRAUX**
- 4.1.1 Gestion des politiques en milieu de travail
  - 4.1.2 Services de courrier et d'impression
  - 4.1.3 Gestion des locaux à bureau
  - 4.1.4 Gestion du parc de véhicules
  - 4.1.5 Déplacements
  - 4.1.6 Administration des TI

- 4.2 GESTION OPÉRATIONNELLE**
- 4.2.1 Gestion des changements opérationnels
  - 4.2.2 Rapports opérationnels
  - 4.2.3 Risques opérationnels et mesures d'atténuation
  - 4.2.4 Amélioration opérationnelle
  - 4.2.5 Gestion du budget
  - 4.2.6 Gestion du rendement opérationnel

- 4.3 GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES**
- 4.3.1 Comptabilité générale et information
  - 4.3.2 Traitement de la paie
  - 4.3.3 Comptabilité des projets d'immobilisations
  - 4.3.4 Contrôles internes
  - 4.3.5 Gestion des fonds
  - 4.3.6 Gestion de l'impôt
  - 4.3.7 Activités de trésorerie
  - 4.3.8 Comptabilité de gestion
  - 4.3.9 Comptabilité des recettes
  - 4.3.10 Dépenses et comptes créditeurs

- 4.4 GESTION DES BIENS**
- 4.4.1 Évaluation des biens
  - 4.4.2 Mise en œuvre des biens
  - 4.4.3 Planification des biens

- 4.5 GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT**
- 4.5.1 Gestion de catalogues
  - 4.5.2 Gestion des contrats
  - 4.5.3 Matériel et magasins
  - 4.5.4 Gestion des relations avec les fournisseurs

- 4.6 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- 4.6.1 Recrutement et sélection
  - 4.6.2 Développement et conseils aux employés
  - 4.6.3 Gestion des relations avec les employés
  - 4.6.4 Compensation et rétention des employés
  - 4.6.5 Gestion du placement et retraite des employés
  - 4.6.6 Gestion des informations des employés
  - 4.6.7 Gestion des communications aux employés
  - 4.6.8 Négociations collectives

- 4.7 GESTION DES DONNÉES**
- 4.7.1 Gouvernance des données
  - 4.7.2 Architecture des données
  - 4.7.3 Qualité des données
  - 4.7.4 Données de référence et données maîtres
  - 4.7.5 Sécurité des données
  - 4.7.6 Documents et contenu
  - 4.7.7 Intelligence opérationnelle
  - 4.7.8 Stockage des données et activités d'exploitation
  - 4.7.9 Intégration et interopérabilité des données

- 4.8 GESTION DE LA TECHNOLOGIE**
- 4.8.1 Gouvernance des TI
  - 4.8.2 Gestion de l'architecture des TI
  - 4.8.3 Gestion de la mise en œuvre de solutions en matière de TI
  - 4.8.4 Gestion des services de TI
  - 4.8.5 Gestion de la sécurité des TI
  - 4.8.6 Gestion des infrastructures de TI
  - 4.8.7 Gestion des opérations de TI
  - 4.8.8 Gestion de la demande