

Pour commander un certificat d'impôt foncier en ligne

Il est **recommandé d'utiliser le navigateur *Internet Explorer 11 (IE 11)*** pour commander les certificats d'impôt foncier en ligne, il est utilisé avec succès par la plupart des clients.

Paramètres recommandés pour le navigateur

- a. Ne pas utiliser les boutons Retour à la fenêtre précédente ou Actualiser du navigateur car ceci risque de produire des charges en double
- b. Mettre votre navigateur à niveau de la dernière version
- c. Vérifier les paramètres d'affichage de compatibilité – enlever « GNB.CA » le cas échéant
([Cliquez ici pour des instructions](#))
- d. Activer « Active Scripting » ou « JavaScript »
([Cliquez ici pour des instructions](#))
- e. Autoriser les cookies de gnb.ca
([Cliquez ici pour des instructions](#))
- f. S'assurer que le navigateur réclame une nouvelle copie des pages plutôt que de garder en cache la version précédente.
([Cliquez ici pour des instructions](#))

Pour les navigateurs autres qu'Internet Explorer 11

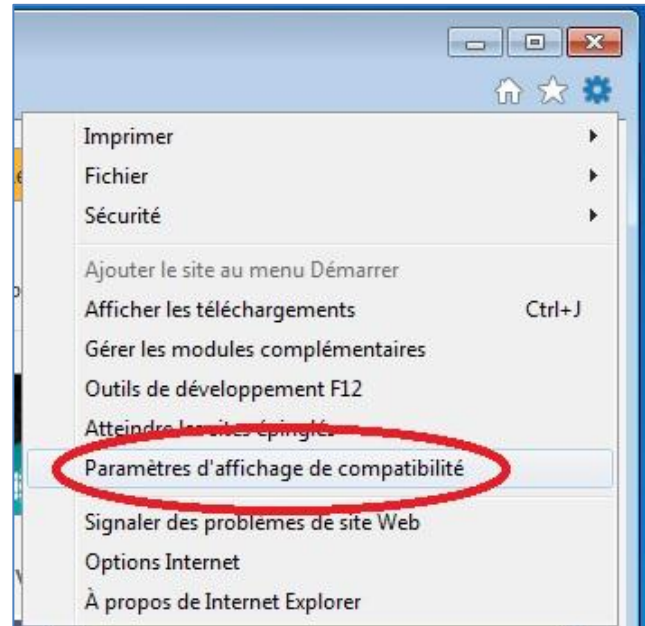
Des versions récentes d'autres navigateurs peuvent également être compatibles avec le système. Gardez votre navigateur à niveau pour de meilleurs résultats. La dernière version des navigateurs les plus courants peut être trouvée à cette page : <http://browsehappy.com/>

Contact Information

Si des informations supplémentaires sont nécessaires, vous pouvez nous contacter par téléphone, du lundi au vendredi, 8h15-16h30 au 1-800-348-9211.

Vérifier les paramètres d'affichage de compatibilité

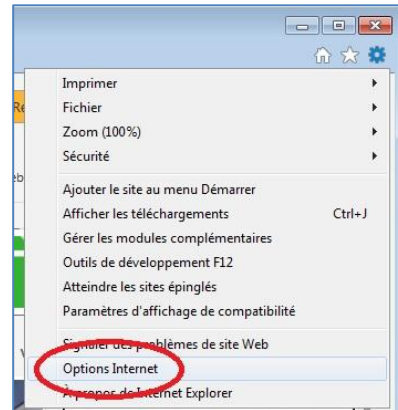
- 1) IE: Outils => Paramètres d'affichage de compatibilité.



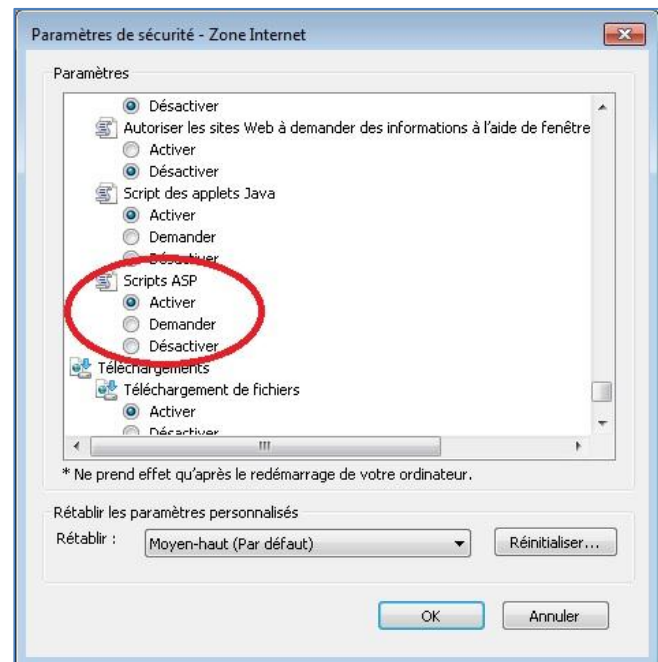
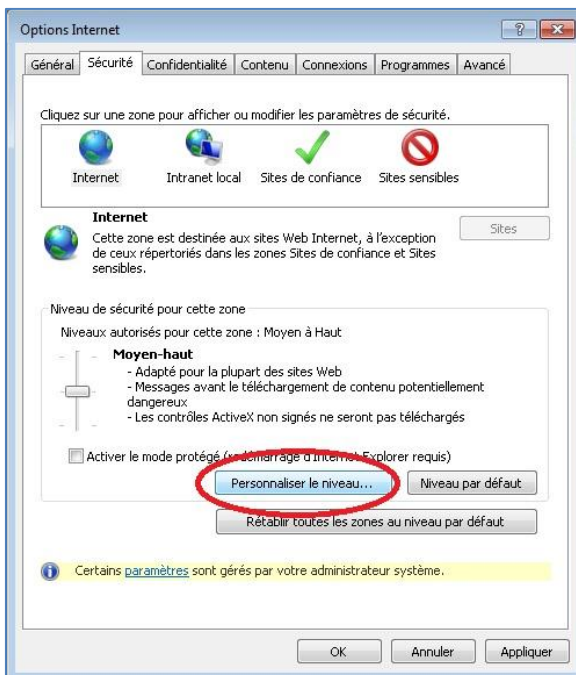
- 2) Enlever « gnb.ca ». Cette configuration ne convient qu'aux anciennes versions d'IE.

Activer « Active Scripting » ou « JavaScript »

1) IE: Outils => Options Internet

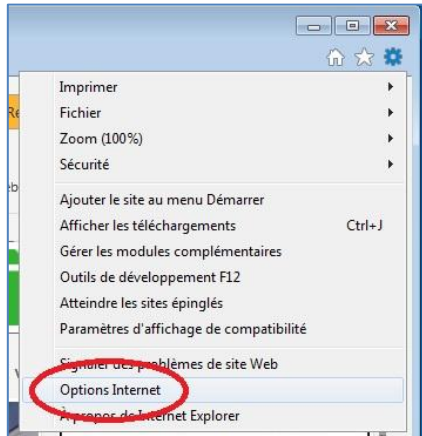


2) Sélectionner l'onglet Sécurité
Cliquer sur le bouton « Personnaliser le niveau ... »
Script => Active Scripting => cliquer sur le bouton « Activé »

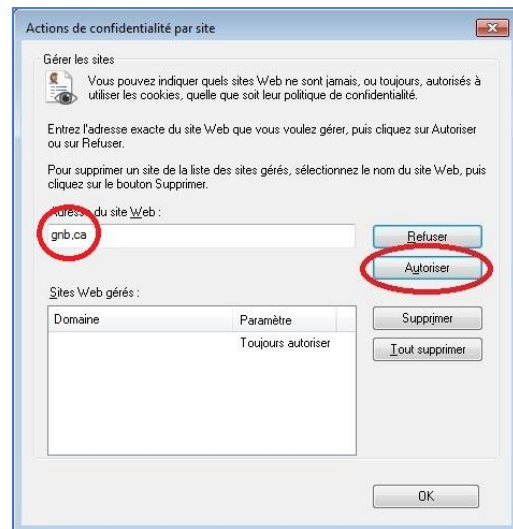
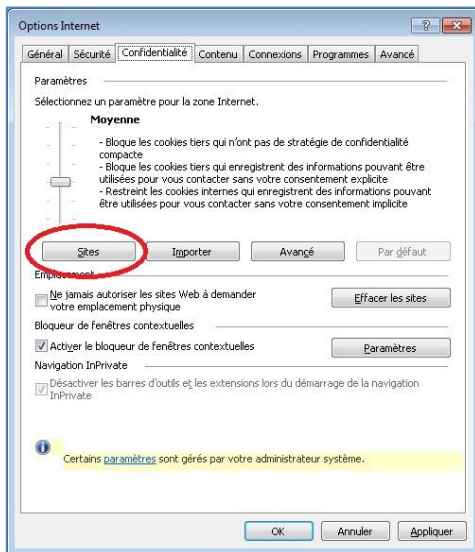


Autoriser les cookies de gnb.ca

1) IE: Outils => Options Internet

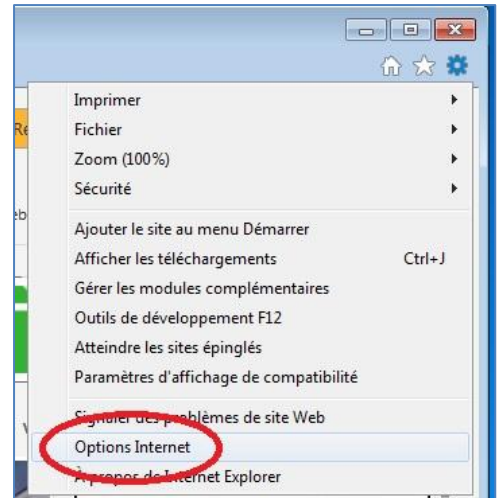
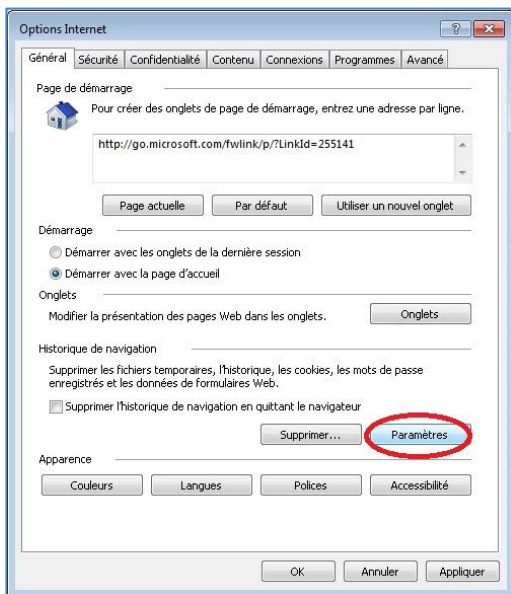


2) Sélectionner l'onglet « Confidentialité » => cliquer sur le bouton « Sites » => sous « Adresse du site Web » taper gnb.ca => cliquer sur le bouton « Autoriser »



S'assurer que le navigateur réclame une nouvelle copie des pages plutôt que de garder en cache la version précédente

1) IE: Outils => Options Internet



2) Cliquer sur le bouton Paramètres (sous Historique de navigation)

3) Sous « Vérifier s'il existe une version plus récente des pages enregistrées », sélectionner « À chaque visite de cette page Web » => cliquer sur le bouton « OK »

