

# NOUVEAU / BRUNSWICK Numérique



Document de synthèse



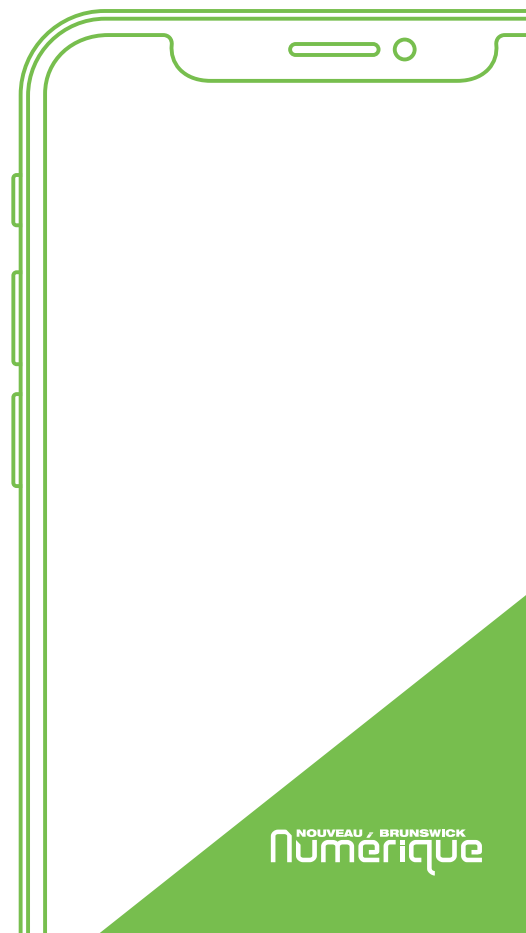
- Nous n'avons jamais été aussi branchés qu'aujourd'hui. Nous pouvons échanger de l'information et communiquer avec des gens de partout dans le monde en un rien de temps. Et c'est tellement facile.

# PRATIQUEMENT TOUT SE FAIT EN LIGNE



Mentionnons le magasinage, les rencontres, les réservations de voyage, les transactions bancaires, le paiement de factures et bien plus. Un accès instantané, de l'information de dernière heure, et la convivialité sont maintenant la norme.

Imaginez-vous en train de consulter votre téléphone le matin pour voir où est rendu le chasse-neige dans votre quartier ou à quelle distance se trouve l'autobus scolaire. Ne serait-ce pas plus simple si vous pouviez fixer un rendez-vous chez le médecin en quelques clics sur votre téléphone? Ne serait-ce pas merveilleux de pouvoir renouveler votre permis de conduire pendant que vous êtes en train de prendre le café sur votre véranda arrière?







■ Le Nouveau-Brunswick a toujours été l'un des meilleurs endroits où travailler, vivre et élever une famille. Bientôt, nous serons également l'une des sociétés les plus branchées de l'Amérique du Nord. Par la consultation de plus de 7 000 Néo-Brunswickois, notre province a élaboré **Nouveau-Brunswick numérique**, un plan novateur et complet pour garantir que le Nouveau-Brunswick devienne un chef de file dans les services gouvernementaux faciles d'accès.

## SEPT SECTEURS PRINCIPAUX QUI RÉPONDRONT AUX BESOINS LES PLUS PRESSANTS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

### **Des services et programmes remaniés :**

Nous améliorons l'accès aux services et aux programmes du gouvernement afin que les citoyens et les entreprises soient au cœur de l'action.

### **Une stratégie alimentée par le personnel :**

Cette transformation est rendue possible grâce à la culture, aux compétences et à l'expérience dont nous disposons au sein de notre main-d'œuvre.

### **L'information, l'élément qui change les règles du jeu :**

Savoir, c'est pouvoir. Un accès égal à l'information permet une plus grande convivialité, une commodité accrue et un meilleur accès au contenu en ligne.

### **La modernisation des activités et des technologies :**

Les processus opérationnels, les normes et la technologie sont conçus expressément pour mieux servir les citoyens et les entreprises.

### **La gestion des risques de l'entreprise (GRE) :**

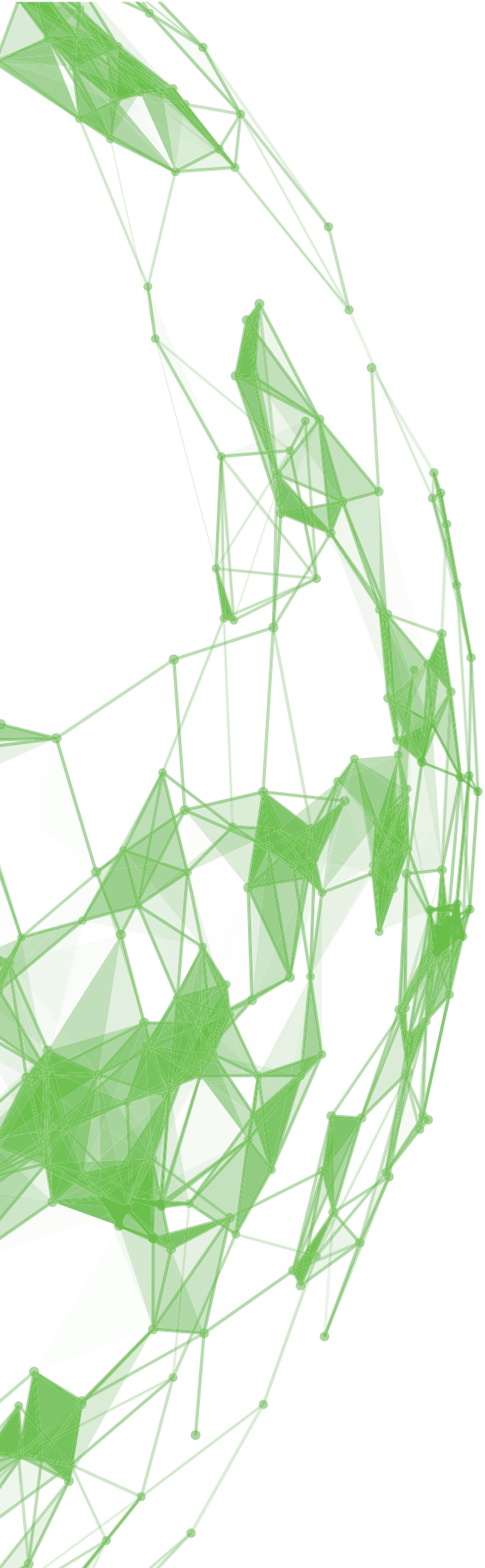
Tout changement important implique des risques, mais il faut trouver un juste équilibre entre les risques et la sécurité. La GRE est la pratique axée sur l'équilibre entre la sécurité et le progrès.

### **La cybersécurité :**

Évidemment, la sécurité est prioritaire. Il est essentiel pour nous d'apporter l'innovation et la croissance qui répondent continuellement aux besoins en sécurité de l'information du gouvernement tout en favorisant la croissance économique.

### **Le succès par le leadership :**

Notre succès et notre croissance continus en tant que société numérique dépendent de leaders solides à l'intérieur comme à l'extérieur du gouvernement.



■ Il faut comprendre qu'il ne s'agit pas tout simplement d'une question de technologie. La technologie ne cesse d'évoluer et de changer. Le **Nouveau-Brunswick numérique** repose plutôt sur l'idée de faire les choses différemment, en plaçant les gens et les entreprises au centre de l'information. Il s'agit d'une question de changement – changer fondamentalement la façon dont les gens pensent, changer comment les processus sont élaborés et mis en œuvre, changer comment l'information est obtenue, communiquée et entreposée et créer une culture de leadership et d'habilitation.

## **PLACER LES CITOYENS ET LES ENTREPRISES AU CENTRE DE L'INFORMATION**

---

Grâce au **Nouveau-Brunswick numérique**, nous offrirons une présence en ligne plus intégrée et plus conviviale, et l'accès aux services gouvernementaux sera aussi simple que la mise à jour de votre statut sur les médias sociaux ou le paiement d'une facture en ligne. Ceux qui pourront en profiter remarqueront des améliorations, mais il y aura également des options hors ligne pour ceux qui les préfèrent ou qui ont un accès limité.

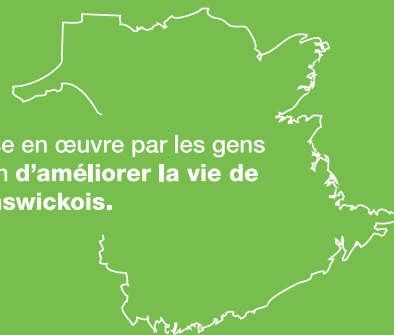
# CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Le Nouveau-Brunswick numérique permettra des interactions avec le gouvernement qui sont plus faciles, plus rapides et plus pratiques.



**En travaillant ensemble et en demeurant à l'écoute des Néo-Brunswickois, le Nouveau-Brunswick numérique connaîtra du succès. L'accès aux services sera déterminé selon ce qui est plus pratique pour l'utilisateur et non pour le gouvernement.**

La stratégie est mise en œuvre par les gens et pour les gens afin **d'améliorer la vie de tous les Néo-Brunswickois.**



**La transformation est en cours.** Nous ferons continuellement des améliorations et des mises à niveau pour nous assurer que nous sommes toujours au fait de la technologie.



En mettant tous les services du gouvernement en ligne, le **Nouveau-Brunswick sera un chef de file en innovation.**



Les services du gouvernement seront accessibles **24 heures sur 24, 7 jours sur 7** à partir de tous les appareils.



**La cybersécurité et la protection de la vie privée** sont nos priorités absolues.



# COMMENT LES CHOSES VONT CHANGER

Imaginez un monde où vous avez accès à toutes sortes de services dans le confort de votre domicile ou à partir de votre appareil mobile. Ce monde sera bientôt une réalité!



Fixer des rendez-vous chez le médecin



Renouveler son permis de conduire



Vérifier des zones de construction et prendre connaissance des déviations de circulation



Recevoir des avis au sujet de retards d'autobus scolaires ou des trajets des chasse-neige



Obtenir une licence de mariage



Enregistrer son entreprise



Accéder à de l'information en temps réel



Donner son opinion à l'égard d'enjeux pressants



Ajouter des rappels à son calendrier pour des services futurs



Consulter des résultats d'exams médicaux



Recevoir de l'information sur des rabais selon son admissibilité



Prendre des décisions plus éclairées



Mettre facilement à jour ses renseignements personnels



Faire des recherches dans des évaluations foncières



Demander un certificat de naissance



NOUVEAU / BRUNSWICK  
Numerique