

**RAPPORT ANNUEL  
DES  
SERVICES HOSPITALIERS**

**Pour l'exercice se terminant  
le 31 mars 2020**

décembre 2020

---

---



## TABLE DES MATIÈRES

### Introduction

#### Section I – Dépenses et recettes totales

Tableau I-1(a) .....	Dépenses totales par type d'établissement
Tableau I-1(b) .....	Total des dépenses par établissement
Tableau I-2 .....	Total des dépenses par type de compte de dépenses, par RRS
Tableau I-3(a) .....	Total des dépenses par secteur d'activités, par RRS
Tableau I-3(b) .....	Total des dépenses allouées au soutien administratif par centre d'activités et par zone
Tableau I-4 .....	Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses
Tableau I-5 .....	Total des recettes par type de compte de recettes, par RRS
Tableau I-6 .....	Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités
Tableau I-7 .....	Tendances touchant le total des recettes par type de compte de recettes

#### Section II – Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-1 .....	Tendances touchant le total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé (comprenant les heures médicales)
Tableau II-2 .....	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales)
Tableau II-3 .....	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités (à l'exclusion des heures médicales), par RRS
Tableau II-4 .....	Dépenses de rémunération par heure rémunérée (à l'exclusion des heures médicales), par secteur d'activités, par RRS
Tableau II-5 .....	Total des heures travaillées du PPU et du PGSO (excluant les heures médicales), par secteur d'activité, par RRS
Tableau II-6 .....	Ventilation des charges sociales par RRS
Tableau II-7(a) ....	Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars
Figure II-7(a) .....	Pourcentage d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel
Tableau II-7(b) ....	Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars
Figure II-7(b) .....	Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires
Tableau II-7(c) ....	Répartition des groupes d'âges par RRS en date de mars
Figure II-7(c) .....	Répartition des groupes d'âge en pourcentage

#### Section III – Statistiques cliniques

Tableau III-1a .....	Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé
Figure III-1a (i) ...	Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (ii) ..	Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (iii) .	Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (iv) .	Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (v) ..	PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Tableau III-1b .....	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / de longue durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé
Tableau III-1c .....	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptations (niveau de soins) par régie régionale de la santé
Tableau III-1d .....	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé
Tableau III-1e .....	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé

## Rapport annuel des Services hospitaliers, 2019-2020

---

- Tableau III-1f..... Nombre total de nouveau-nés par région régionale de la santé
- Figure III-1f (i).... Nombre total de nouveau-nés par RRS
- Tableau III-1g..... Nombre total de nouveau-nés par région régionale de la santé
- Figure III-1g (i) ... Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe
- Tableau III-1h..... Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé
- Figure III-1h (i) ... Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS
- Tableau III-1i..... Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé par sexe
- Figure III-1i (i) .... Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe
- Tableau III-1j..... Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par région régionale de la santé
- Figure III-1j (i) .... Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS
- Figure III-1j (ii) ... Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS
- Figure III-1j (iii) .. Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS
- Figure III-1j (iv) .. Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS
- Tableau III-2..... Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne – par région régionale de la santé
- Figure III-2 (i) .... Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS
- Figure III-2 (ii) .... Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS
- Figure III-2 (iii) ... PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS
- Tableau III-3a ..... Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement
- Tableau III-3b..... Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province
- Tableau III-4a ..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premier groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province
- Tableau III-4b..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé
- Tableau III-4c ..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé
- Tableau III-4d..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé
- Tableau III-4e ..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé
- Tableau III-5a ..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premier groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province
- Tableau III-5b..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par région régionale de la santé
- Tableau III-5c ..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par région régionale de la santé
- Tableau III-5d..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par région régionale de la santé
- Tableau III-5e ..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par région régionale de la santé
- Tableau III-6a ..... Sorties des soins de courte durée avec des jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par région régionale de la santé
- Tableau III-6b..... Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par région régionale de la santé
- Tableau III-6c ..... Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) et transfert à un niveau de soins chroniques / prolongés ou de réadaptation, à un foyer de soins ou à un foyer de soins spéciaux par région régionale de la santé

## Rapport annuel des Services hospitaliers, 2019-2020

---

Tableau III-6d..... Sorties des soins de courte durée (cas) avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province

### Section IV – Dépenses et statistiques par centre d'activité

Tableau IV-1(a)... Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées, heures compensées par un congé et jours-patient des soins infirmiers, par centre d'activité

Tableau IV-1(b) .. Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activité

Tableau IV-1(c)... Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés, par centre d'activité

Tableau IV-1(d) .. Soins infirmiers aux patients hospitalisés : pourcentage du total d'unités de charge de travail

Tableau IV-2(a)... Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques

Tableau IV-2(b) .. Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : unités de charge de travail

Tableau IV-2(c)... Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : indicateurs

Tableau IV-3 ..... Activités des services ambulatoires par RRS

Figure IV-3(i) ..... Total des consultations à l'urgence par RRS

Figure IV-3(ii) ..... Total des consultations - soins jour / nuit et cliniques par RRS

Tableau IV-4(a)... Urgence, soins jour/nuit et cliniques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques

Tableau IV-4(b) .. Consultations à l'urgence par niveau de triage

Tableau IV-4(c)... Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage

Tableau IV-4(d) .. Urgence, soins jour/nuit et cliniques : indicateurs

Tableau IV-5(a)... Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU et unités de charge de travail par centre d'activité

Tableau IV-5(b) .. Laboratoires cliniques : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande

Tableau IV-5(c)... Laboratoires cliniques : indicateurs

Tableau IV-5(d) .. Laboratoires cliniques : pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS

Tableau IV-6(a)... Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité

Tableau IV-6(b) .. Imagerie médicale : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande

Tableau IV-6(c)... Imagerie médicale : indicateurs

Tableau IV-6(d) .. Imagerie médicale - Pourcentage de productivité

Tableau IV-7(a)... Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité

Tableau IV-7(b) .. Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: total des unités de charge de travail par centre d'activité

Tableau IV-7(c)... Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: indicateurs

Tableau IV-8(a)... Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques

Tableau IV-8(b) .. Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande

Tableau IV-8(c)... Autres services diagnostiques et thérapeutiques : indicateurs

Tableau IV-8(d) .. Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service

Tableau IV-8(e)... Autres pourcentages de productivité des services diagnostiques et thérapeutiques

Tableau IV-9(a)... Programme extra-mural : total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activité

Tableau IV-9(b) .. Programme extra-mural : unités de charge de travail par centre d'activité

Tableau IV-9(c)... Programme extra-mural : indicateurs par centre d'activité

Tableau IV-9(d) .. Programme extra-mural : dépenses totales (partageables et non partageables) par type de compte de dépenses

Tableau IV-9(e)... Programme extra-mural : admissions, sorties et indicateurs sélectionnés

Tableau IV-10(a). Services de blanchissage pour patients

Tableau IV-10(b) Services alimentaires pour patients

### Section V – Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

Tableau V-1(a) .... Délai d'attente (médian) pour les chirurgies en attente, en jours et par zone

Tableau V-1(b) .... Délai d'attente (médian) pour les chirurgies effectuées, en jours et par zone

Tableau V-1(c) .... Délai d'attente (médian) pour les chirurgies liées à un cancer en attente, en jours et par zone

Tableau V-1(d) .... Délai d'attente (médian) pour les chirurgies liées à un cancer effectuées, en jours et par zone

Tableau V-2(a) .... Nombre de chirurgies en attente pour la province

Tableau V-2(b) .... Nombre de chirurgies effectuées pour la province

Tableau V-2(c) .... Nombre de chirurgies en attente, par zone

Tableau V-2(d) .... Nombre de chirurgies effectuées, par zone

Tableau V-2(e) .... Nombre de cas chirurgicaux en attente depuis plus de 12 mois par zone

Tableau V-2(f) .... Nombre de chirurgies effectuées ayant été en attente plus de 12 mois, par zone

Tableau V-3 ..... Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone

Tableau V-3(a) .... Catégorie I – Pourcentage de chirurgies effectuées dans les trois semaines

Tableau V-3(b) .... Catégorie II – Pourcentage de chirurgies effectuées dans les six semaines

Tableau V-3(c) .... Catégorie III – Pourcentage de chirurgies effectuées dans les trois mois

Tableau V-3(d) .... Catégorie IV – Pourcentage de chirurgies effectuées dans les douze mois

Tableau V-3(e) .... Ensemble des chirurgies - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les douze mois

Tableau V-4 ..... Objectifs visés des repères pan canadiens par zone

Tableau V-4(a) .... Chirurgies de remplacement de la hanche - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 26 semaines

Tableau V-4(b) .... Chirurgies de remplacement du genou - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 26 semaines

Tableau V-4(c) .... Chirurgies de la cataracte chez des patients à risque élevé - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 16 semaines

Tableau V-4(d) .... Chirurgies pontages coronariens: patients en attente dans un hôpital (% des chirurgies complétées en dedans de 7 jours), patients en attente à la maison (% des chirurgies complétées en dedans de 42 jours) et tous patients confondus (% des chirurgies complétées en dedans de 42 jours)

Tableau V-4(e) .... Réparations de fractures de la hanche - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 48 heures

### Glossaire

# Introduction



### INTRODUCTION

#### **Le Rapport annuel des Services hospitaliers brosse un tableau sommaire des activités financières et statistiques des régies régionales de la santé**

Le Rapport annuel des Services hospitaliers présente un sommaire des dépenses, des recettes, des activités liées aux services et du nombre de patients du réseau des régies régionales de la santé, selon divers degrés de précision. Le rapport fait aussi état des tendances sur une période de trois à cinq ans en ce qui concerne les activités mesurées. Les données présentées dans le rapport proviennent principalement des rapports de la base de données du Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière (SIGFUH) au Ministère de la Santé (MS) et consistent en des données provenant du Système d'information de gestion (SIG), de la Base de données sur les ressources humaines (BDRH) et de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données soumises par les RRS sont conformes aux normes provinciales et nationales de présentation des données.

#### **La qualité des données financières et statistiques des RRS s'améliore constamment**

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) reconnaît le Nouveau-Brunswick comme un chef de file dans la présentation de renseignements précis, opportuns, comparables, utiles et pertinents en matière de santé. Des processus continus de contrôle de la qualité des données permettent d'évaluer et d'améliorer la qualité des dimensions déterminées en matière de qualité. Le travail se poursuit toutefois, et les données pourraient contenir certaines lacunes et discordances. Les remarques au bas des tableaux servent à indiquer les cas où il existe des questions quant à la qualité des données. Des éléments sont ajoutés au contenu à mesure que les données augmentent et que la qualité s'améliore.

Il est à noter que les centres d'activité de soins infirmiers pour patients hospitalisés et certaines cliniques externes emploient désormais un nouveau système de mesure de la charge de travail. Au cours de la période de transition, certains problèmes liés à la qualité des données pourraient survenir.

#### **Le rapport annuel n'est pas un compte rendu de mesure du rendement**

Le rapport annuel ainsi que les données qu'il présente ne devraient pas servir à évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Il vise en fait à présenter un profil des dépenses, recettes et activités des RRS sans tenir compte de points de référence ou d'objectifs de rendement. Par ailleurs, il n'écarte pas la possibilité de calculer les indicateurs de rendement ou de présenter ces indicateurs dans d'éventuels rapports annuels.

#### **Ce rapport annuel a été revu par les principaux intervenants des RRS et du MS**

Les données présentées dans ce rapport annuel ont été revues en profondeur par les gestionnaires cliniques et financiers de chacune des régies régionales de la santé (RRS) et par des conseillers cliniques et financiers du MS. Puis le rapport complet a été revu par le Comité coordonnateur provincial du SIG qui comprend une représentation multidisciplinaire provenant des RRS et du MS. Tout en admettant que les données peuvent soulever des questions quant à leur qualité et à leur comparabilité, en règle générale les réviseurs conviennent que le rapport traduit fidèlement les opérations financières et statistiques de l'ensemble des RRS.



## **Section I**

### **Dépenses et recettes totales**



### Section I : Sommaire des dépenses et recettes totales

*Cette section est utile pour les personnes qui désirent comprendre les dépenses et les recettes se rapportant aux programmes et services. Une ventilation détaillée est disponible pour l'année en cours ainsi que pour les quatre années précédentes par type de dépenses/recettes, par RRS, par zone, et par type d'établissement ainsi que par secteur d'activité (données globales de haut niveau des départements et services des RRS).*

La Section I présente la ventilation des dépenses et recettes totales à divers niveaux de détail pour les deux régions régionales de la santé et les huit zones qu'elles comprennent.

*Nota :* Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses des zones.

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

#### **Tableau I-1 : Dépenses par type d'établissement (hôpitaux, programme extra mural, centres de santé, centres de santé communautaires, santé publique et santé mentale)**

Le tableau I-1(a) fait état des dépenses totales selon chacun des types d'établissements exploités par les RRS. La très grande majorité des dépenses ont été encourues par les hôpitaux de soins de courte durée. Le tableau I-1(b) indique la ventilation selon chaque établissement au sein des RRS. Notons que bien des dépenses reliées à la prestation de services dans les petits établissements dans une RRS donnée sont comprises dans les dépenses d'un principal établissement régional (p. ex : frais d'administration, frais des services diagnostiques spécialisés, etc.) Ainsi, les coûts reliés aux établissements régionaux ont tendance à être accrus (car ils incluent une portion des coûts reliés aux petits établissements).

#### **Tableau I-2: Total des dépenses par type de compte dépense**

Ce tableau indique les dépenses totales par type de compte de dépense.

#### **Tableau I-3 : Total des dépenses par secteur d'activité (groupements de services)**

Les secteurs d'activité sont issus du groupement des centres d'activité des RRS (qui sont l'équivalent de services). Voir le glossaire pour les définitions des centres d'activité et des secteurs. Le tableau I-3(a) illustre la répartition des dépenses (données exprimées en pourcentage) par centre d'activité, pour l'année en cours. Le tableau I-3(b) fournit des renseignements supplémentaires sur les dépenses d'ordre organisationnelles, des RRS et de FacilicorpNB liées au soutien administratif.

#### **Tableau I-4 : Tendances sur cinq ans touchant les dépenses totales par compte de dépenses**

Le tableau I-4 indique les tendances relatives aux dépenses totales par RRS (sauf les dépenses interservices) selon le type de fonds durant une période de cinq ans.

Il est à noter que les dépenses pour les règlements rétroactifs au niveau des conventions collectives sont déclarées durant l'année ou elles sont payées, ce qui rend difficile la comparaison d'une année à l'autre en ce qui a trait aux dépenses de rémunération. Au cours de l'exercice 2012-2013, des ententes contractuelles ont été signées pour les infirmières en février 2013. Les montants des charges sociales ont fluctué en raison d'un changement des guides du Conseil sur la comptabilité dans le secteur public exigeant que les indemnités de congés de maladie à payer soient capturées.

#### **Tableaux I-5 : Total des recettes par type de compte de recettes**

Le tableau I-5 indique la ventilation des recettes totales selon le type de recette.

#### **Tableaux I-6 : Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités**

Le tableau indique la tendance sur cinq ans des dépenses (sauf les dépenses interservices) par secteur d'activité. Quant à la section IV, elle donne plus de détails sur les dépenses par centre d'activité (service).

#### **Tableaux I-7 : Tendances sur cinq ans touchant les recettes totales par type de compte et par type de fonds**

Le tableau I-7 indique les tendances relatives aux recettes totales par type de compte.



Tableau I-1(a): Dépenses totales par type d'établissement - 2019-2020

	Établissements de soins aigus	Centres de santé	Établissements psychiatriques	Santé publique	Établissements de réadaptation	Centres de santé mentale communautaires	Centres de santé communautaires (CSC)	Autres sous services	SNB	Siège social RRS	EM/ANB	Total
<b>RRS A Zone 1</b>	271,916,451	859,569	0	5,651,041	0	9,135,341	0	0	13,144,793	3,430,275	11,323,434	315,460,903
<b>RRS A Zone 4</b>	125,811,357	394,354	0	2,115,250	0	5,548,822	0	0	6,965,357	2,142,538	8,599,701	151,577,379
<b>RRS A Zone 5</b>	88,334,811	381,441	35,024,208	1,051,404	0	3,882,200	6,502,831	0	6,469,873	2,135,358	3,001,308	146,783,436
<b>RRS A Zone 6</b>	180,370,441	666,705	0	3,099,466	0	8,396,642	5,375,201	0	8,297,175	1,639,809	10,127,992	217,973,431
<b>RRS A</b>	<b>666,433,059</b>	<b>2,302,070</b>	<b>35,024,208</b>	<b>11,917,162</b>	<b>0</b>	<b>26,963,005</b>	<b>11,878,032</b>	<b>0</b>	<b>34,877,198</b>	<b>9,347,980</b>	<b>33,052,435</b>	<b>831,795,149</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	291,598,230	1,542,414	0	0	0	7,525,689	1,529,233	72,968	15,070,629	10,408,400	9,783,196	337,530,759
<b>RHA B Zone 2</b>	450,637,625	2,574,948	7,167,692	4,937,006	0	11,864,595	4,959,702	0	23,218,563	12,381,103	18,058,974	535,800,207
<b>RHA B Zone 3</b>	298,384,896	3,791,836	0	5,156,883	11,944,803	11,384,632	13,335,159	596,035	13,530,167	10,827,967	16,702,373	385,654,751
<b>RHA B Zone 7</b>	90,916,528	2,424,575	0	2,151,203	0	3,850,750	0	0	4,056,372	3,028,776	5,604,844	112,033,047
<b>RHA B</b>	<b>1,131,537,279</b>	<b>10,333,772</b>	<b>7,167,692</b>	<b>12,245,091</b>	<b>11,944,803</b>	<b>34,625,666</b>	<b>19,824,095</b>	<b>669,003</b>	<b>55,875,732</b>	<b>36,646,246</b>	<b>50,149,387</b>	<b>1,371,018,764</b>
<b>Total</b>	<b>1,797,970,338</b>	<b>12,635,842</b>	<b>42,191,900</b>	<b>24,162,253</b>	<b>11,944,803</b>	<b>61,588,671</b>	<b>31,702,127</b>	<b>669,003</b>	<b>90,752,929</b>	<b>45,994,226</b>	<b>83,201,822</b>	<b>2,202,813,914</b>

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2019-2020 - Page 1 de 4

Établissements de soins aigus			
Établissements	RRS	SNB	Total
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	260,125,557	12,425,813	272,551,370
Hôpital Stella-Maris- de-Kent	11,790,894	675,474	12,466,368
<b>Total partiel - RRS A Zone 1</b>	<b>271,916,451</b>	<b>13,101,287</b>	<b>285,017,738</b>
Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	7,923,374	379,843	8,303,217
Hôpital général de Grand-Sault	14,512,151	671,451	15,183,601
Hôpital régional d'Edmundston	103,375,832	5,892,626	109,268,458
<b>Total partiel - RRS A Zone 4</b>	<b>125,811,357</b>	<b>6,943,920</b>	<b>132,755,277</b>
Centre d'excellence pour jeunes	477,878	25,397	503,275
Hôpital Régional de Campbellton	87,856,933	4,969,160	92,826,093
<b>Total partiel - RRS A Zone 5</b>	<b>88,334,811</b>	<b>4,994,557</b>	<b>93,329,368</b>
Hôpital de Lamèque	3,335,053	213,248	3,548,301
Hôpital de Tracadie	32,149,674	1,598,566	33,748,240
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	19,457,384	742,056	20,199,440
Hôpital régional Chaleur	125,428,330	5,548,349	130,976,679
<b>Total partiel - RRS A Zone 6</b>	<b>180,370,441</b>	<b>8,102,219</b>	<b>188,472,660</b>
<b>Total partiel - RRS A</b>	<b>666,433,059</b>	<b>33,141,983</b>	<b>699,575,043</b>
Sackville Memorial Hospital	10,960,381	643,930	11,604,311
The Moncton Hospital	280,637,849	14,308,220	294,946,069
<b>Total partiel - RHA B Zone 1</b>	<b>291,598,230</b>	<b>14,952,151</b>	<b>306,550,380</b>
Charlotte County Hospital	16,239,022	1,053,478	17,292,500
Grand Manan Hospital	3,168,842	106,989	3,275,831
Saint John Regional Hospital	377,880,321	18,029,783	395,910,103
St. Joseph's Hospital	37,626,647	2,299,392	39,926,039
Sussex Health Centre	15,722,794	953,811	16,676,605
<b>Total partiel - RHA B Zone 2</b>	<b>450,637,625</b>	<b>22,443,453</b>	<b>473,081,078</b>
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	224,279,810	9,187,157	233,466,967
Hotel-Dieu of St. Joseph	11,407,435	485,508	11,892,943
Oromocto Public Hospital	17,960,963	884,371	18,845,334
Upper River Valley Hospital	44,736,688	1,791,013	46,527,700
<b>Total partiel - RHA B Zone 3</b>	<b>298,384,896</b>	<b>12,348,048</b>	<b>310,732,944</b>
Miramichi Regional Hospital	90,916,528	4,001,560	94,918,087
<b>Total partiel - RHA B Zone 7</b>	<b>90,916,528</b>	<b>4,001,560</b>	<b>94,918,087</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>1,131,537,279</b>	<b>53,745,211</b>	<b>1,185,282,490</b>
<b>Total - Établissements de soins aigus</b>	<b>1,797,970,338</b>	<b>86,887,194</b>	<b>1,884,857,532</b>

Programme extra-mural				
Établissements	EM/ANB	Siège social EM/ANB	SNB	Total
PEM unité de Blanche Bourgeois	5,921,761	89,631	199	6,011,591
PEM unité de Kent	2,213,680	35,677	0	2,249,356
PEM unité de Shédiac	3,017,134	45,552	101	3,062,787
<b>Total partiel - RRS A Zone 1</b>	<b>11,152,574</b>	<b>170,860</b>	<b>300</b>	<b>11,323,734</b>
PEM unité d'Edmundston	4,584,330	72,922	139	4,657,391
PEM unité de Grand Sault	2,735,453	43,991	222	2,779,666
PEM unité de Kedgwick	1,146,133	16,872	101	1,163,107
<b>Total partiel - RRS A Zone 4</b>	<b>8,465,917</b>	<b>133,784</b>	<b>462</b>	<b>8,600,163</b>
PEM unité de Restigouche	2,955,199	46,109	0	3,001,308
<b>Total partiel - RRS A Zone 5</b>	<b>2,955,199</b>	<b>46,109</b>	<b>0</b>	<b>3,001,308</b>
PEM unité de Bathurst	3,578,201	55,093	0	3,633,295
PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	2,282,755	36,005	0	2,318,760
PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	1,603,591	25,466	0	1,629,057
PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	2,506,422	40,459	0	2,546,881
<b>Total partiel - RRS A Zone 6</b>	<b>9,970,969</b>	<b>157,023</b>	<b>0</b>	<b>10,127,992</b>
<b>Total partiel - RRS A</b>	<b>32,544,659</b>	<b>507,777</b>	<b>762</b>	<b>33,053,197</b>
EMP Driscoll Unit	8,405,075	127,757	0	8,532,832
EMP Tantramar Unit	1,230,426	19,937	0	1,250,364
<b>Total partiel - RHA B Zone 1</b>	<b>9,635,501</b>	<b>147,695</b>	<b>0</b>	<b>9,783,196</b>
EMP Eastern Charlotte Unit	2,197,851	32,782	0	2,230,633
EMP Kennebecasis Valley Unit	3,194,086	50,763	169	3,245,018
EMP Saint John Unit	7,243,780	112,211	586	7,356,577
EMP St. Stephen Unit	2,409,329	37,370	0	2,446,699
EMP Sussex Unit	2,738,356	42,447	0	2,780,803
<b>Total partiel - RHA B Zone 2</b>	<b>17,783,401</b>	<b>275,573</b>	<b>755</b>	<b>18,059,729</b>
EMP Fredericton Unit	7,694,335	123,913	0	7,818,248
EMP Oromocto Unit	2,720,718	41,999	0	2,762,717
EMP Perth Unit	2,851,596	44,107	0	2,895,703
EMP Woodstock Unit	3,177,483	48,223	0	3,225,706
<b>Total partiel - RHA B Zone 3</b>	<b>16,444,131</b>	<b>258,242</b>	<b>0</b>	<b>16,702,373</b>
EMP Miramichi Unit	5,525,611	79,233	0	5,604,844
<b>Total partiel - RHA B Zone 7</b>	<b>5,525,611</b>	<b>79,233</b>	<b>0</b>	<b>5,604,844</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>49,388,644</b>	<b>760,743</b>	<b>755</b>	<b>50,150,142</b>
<b>Total - Programme extra-mural</b>	<b>81,933,303</b>	<b>1,268,519</b>	<b>1,517</b>	<b>83,203,339</b>

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 2 : Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2019-2020 - Page 2 de 4

Centres de santé			
Établissements	RRS	SNB	Total
Centre de santé du Grand Moncton - Greater Moncton	60,044	3,432	63,476
Centre médical régional de Shédiac	799,525	39,774	839,299
<b>Total partiel - RRS A Zone 1</b>	<b>859,569</b>	<b>43,206</b>	<b>902,775</b>
Centre de santé Dr-Chanel-Dupuis	394,354	20,543	414,897
<b>Total partiel - RRS A Zone 4</b>	<b>394,354</b>	<b>20,543</b>	<b>414,897</b>
Centre de santé de Jacquet River	381,441	19,942	401,383
<b>Total partiel - RRS A Zone 5</b>	<b>381,441</b>	<b>19,942</b>	<b>401,383</b>
Centre de santé Chaleur	364,155	13,646	377,802
Centre de santé de Miscou	132,291	5,428	137,720
Centre de santé de Paquetville	170,259	4,742	175,000
<b>Total partiel - RRS A Zone 6</b>	<b>666,705</b>	<b>23,816</b>	<b>690,521</b>
<b>Total partiel - RRS A</b>	<b>2,302,070</b>	<b>107,507</b>	<b>2,409,577</b>
Peticodiac Health Centre	614,367	27,850	642,216
Port Elgin and Region Health Centre	293,380	14,532	307,912
Rexton Health Centre	634,667	27,802	662,470
<b>Total partiel - RHA B Zone 1</b>	<b>1,542,414</b>	<b>70,184</b>	<b>1,612,598</b>
Campobello Health Centre	541,269	22,182	563,451
Deer Island Health Centre	362,328	15,494	377,822
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,671,351	87,462	1,758,813
<b>Total partiel - RHA B Zone 2</b>	<b>2,574,948</b>	<b>125,138</b>	<b>2,700,086</b>
Boiestown Health Centre	182,407	8,731	191,138
Chipman Health Centre	470,043	21,257	491,300
Fredericton Junction Health Centre	442,828	13,255	456,083
Harvey Health Centre	864,992	40,693	905,685
McAdam Health Centre	905,141	39,508	944,649
Nackawic Health Centre	436,859	20,946	457,805
Stanley Health Services Centre	489,566	20,625	510,191
<b>Total partiel - RHA B Zone 3</b>	<b>3,791,836</b>	<b>165,015</b>	<b>3,956,851</b>
Baie Ste. Anne Health Clinic	219,317	7,128	226,445
Blackville Health Clinic	266,720	9,463	276,183
Miramichi Health Centre	1,084,616	16,012	1,100,628
Néguac Health Clinic	581,746	12,075	593,821
Rogersville Health Clinic	272,176	10,135	282,310
<b>Total partiel - RHA B Zone 7</b>	<b>2,424,575</b>	<b>54,812</b>	<b>2,479,388</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>10,333,772</b>	<b>415,150</b>	<b>10,748,922</b>
<b>Total - Centres de santé</b>	<b>12,635,842</b>	<b>522,657</b>	<b>13,158,499</b>

Centres de santé publiques			
Établissements	RRS	SNB	Total
Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	5,651,041	0	5,651,041
<b>Total partiel - RRS A Zone 1</b>	<b>5,651,041</b>	<b>0</b>	<b>5,651,041</b>
Santé publique d'Edmundston	2,115,250	431	2,115,681
<b>Total partiel - RRS A Zone 4</b>	<b>2,115,250</b>	<b>431</b>	<b>2,115,681</b>
Santé publique de Campbellton	1,051,404	0	1,051,404
<b>Total partiel - RRS A Zone 5</b>	<b>1,051,404</b>	<b>0</b>	<b>1,051,404</b>
Santé publique de Bathurst	1,908,247	0	1,908,247
Santé publique de Caraquet	1,191,219	0	1,191,219
<b>Total partiel - RRS A Zone 6</b>	<b>3,099,466</b>	<b>0</b>	<b>3,099,466</b>
<b>Total partiel - RRS A</b>	<b>11,917,162</b>	<b>431</b>	<b>11,917,593</b>
Saint John Public Health	4,937,006	0	4,937,006
<b>Total partiel - RHA B Zone 2</b>	<b>4,937,006</b>	<b>0</b>	<b>4,937,006</b>
Fredericton Public Health	4,019,474	136	4,019,611
Woodstock Public Health	1,137,408	0	1,137,408
<b>Total partiel - RHA B Zone 3</b>	<b>5,156,883</b>	<b>136</b>	<b>5,157,019</b>
Miramichi Public Health	2,151,203	0	2,151,203
<b>Total partiel - RHA B Zone 7</b>	<b>2,151,203</b>	<b>0</b>	<b>2,151,203</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>12,245,091</b>	<b>136</b>	<b>12,245,227</b>
<b>Total - Centres de santé publiques</b>	<b>24,162,253</b>	<b>568</b>	<b>24,162,821</b>

Établissements psychiatriques			
Établissements	RRS	SNB	Total
Centre Hospitalier Restigouche	35,024,208	1,130,043	36,154,251
<b>Total partiel - RRS A Zone 5</b>	<b>35,024,208</b>	<b>1,130,043</b>	<b>36,154,251</b>
<b>Total partiel - RRS A</b>	<b>35,024,208</b>	<b>1,130,043</b>	<b>36,154,251</b>
Centracare	7,167,692	471,119	7,638,810
<b>Total partiel - RHA B Zone 2</b>	<b>7,167,692</b>	<b>471,119</b>	<b>7,638,810</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>7,167,692</b>	<b>471,119</b>	<b>7,638,810</b>
<b>Total - Établissements psychiatriques</b>	<b>42,191,900</b>	<b>1,601,161</b>	<b>43,793,061</b>

Établissements de réadaptation			
Établissements	RRS	SNB	Total
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	11,944,803	532,050	12,476,853
<b>Total partiel - RHA B Zone 3</b>	<b>11,944,803</b>	<b>532,050</b>	<b>12,476,853</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>11,944,803</b>	<b>532,050</b>	<b>12,476,853</b>
<b>Total - Établissements de réadaptation</b>	<b>11,944,803</b>	<b>532,050</b>	<b>12,476,853</b>

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 2 : Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2019-2020 - Page 3 de 4

Centres de santé mentale communautaires			
Établissements	RRS	SNB	Total
Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	7,112,357	0	7,112,357
Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	2,022,984	0	2,022,984
<b>Total partiel - RRS A Zone 1</b>	<b>9,135,341</b>	<b>0</b>	<b>9,135,341</b>
Centre de santé mentale communautaire d'Edmundston	3,129,883	0	3,129,883
Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	2,418,939	0	2,418,939
<b>Total partiel - RRS A Zone 4</b>	<b>5,548,822</b>	<b>0</b>	<b>5,548,822</b>
Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	3,882,200	0	3,882,200
<b>Total partiel - RRS A Zone 5</b>	<b>3,882,200</b>	<b>0</b>	<b>3,882,200</b>
Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	3,669,616	0	3,669,616
Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	4,727,026	0	4,727,026
<b>Total partiel - RRS A Zone 6</b>	<b>8,396,642</b>	<b>0</b>	<b>8,396,642</b>
<b>Total partiel - RRS A</b>	<b>26,963,005</b>	<b>0</b>	<b>26,963,005</b>
RHA 1SE Community Mental Health Centre	7,525,689	0	7,525,689
<b>Total partiel - RHA B Zone 1</b>	<b>7,525,689</b>	<b>0</b>	<b>7,525,689</b>
Saint John Community Mental Health Centre	7,236,011	0	7,236,011
St. Stephen Community Mental Health Centre	2,521,932	0	2,521,932
Sussex Community Mental Health Centre	2,106,652	0	2,106,652
<b>Total partiel - RHA B Zone 2</b>	<b>11,864,595</b>	<b>0</b>	<b>11,864,595</b>
Fredericton Community Mental Health Centre	8,397,626	0	8,397,626
Woodstock Community Mental Health Centre	2,987,006	0	2,987,006
<b>Total partiel - RHA B Zone 3</b>	<b>11,384,632</b>	<b>0</b>	<b>11,384,632</b>
Miramichi Community Mental Health Centre	3,850,750	0	3,850,750
<b>Total partiel - RHA B Zone 7</b>	<b>3,850,750</b>	<b>0</b>	<b>3,850,750</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>34,625,666</b>	<b>0</b>	<b>34,625,666</b>
<b>Total - Centres de santé mentale communautaires</b>	<b>61,588,671</b>	<b>0</b>	<b>61,588,671</b>

Centres de Santé communautaires (CSC)			
Établissements	RRS	SNB	Total
Centre de santé communautaire St-Joseph	6,502,831	325,332	6,828,163
<b>Total partiel - RRS A Zone 5</b>	<b>6,502,831</b>	<b>325,332</b>	<b>6,828,163</b>
Centre de santé communautaire de Lamèque	4,713,437	142,617	4,856,054
Centre de santé communautaire de St-Isidore	661,764	28,522	690,286
<b>Total partiel - RRS A Zone 6</b>	<b>5,375,201</b>	<b>171,139</b>	<b>5,546,340</b>
<b>Total partiel - RRS A</b>	<b>11,878,032</b>	<b>496,471</b>	<b>12,374,503</b>
Albert County Health and Wellness Centre	1,529,233	48,295	1,577,528
<b>Total partiel - RHA B Zone 1</b>	<b>1,529,233</b>	<b>48,295</b>	<b>1,577,528</b>
Charlotte County Collaborative Wellness Centre	413,023	19,576	432,598
MediSanté	315,014	14,208	329,222
St-Joseph's Community Health Centre	4,231,666	144,315	4,375,981
<b>Total partiel - RHA B Zone 2</b>	<b>4,959,702</b>	<b>178,099</b>	<b>5,137,801</b>
Central Miramichi Community Health Centre	1,255,123	60,335	1,315,459
Centre de santé Noreen-Richard Health Centre	708,264	23,230	731,494
Fredericton Downtown Community Health Centre	2,972,029	118,766	3,090,796
Gibson Health Clinic	2,320,671	52,305	2,372,976
Oromocto Community Health Centre	736,489	31,279	767,769
Queens North Community Health Centre	2,984,470	98,070	3,082,540
Tobique Valley Community Health Centre	2,358,113	90,589	2,448,701
<b>Total partiel - RHA B Zone 3</b>	<b>13,335,159</b>	<b>474,575</b>	<b>13,809,734</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>19,824,095</b>	<b>700,968</b>	<b>20,525,063</b>
<b>Total - Centres de Santé communautaires (CSC)</b>	<b>31,702,127</b>	<b>1,197,440</b>	<b>32,899,566</b>

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 2 : Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2019-2020 - Page 4 de 4

Autres sous services			
Établissements	RRS	SNB	Total
Albert County	72,968	0	72,968
<b>Total partiel - RHA B Zone 1</b>	<b>72,968</b>	<b>0</b>	<b>72,968</b>
Minto	296,202	0	296,202
Tobique Valley	252,223	10,343	262,566
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	47,611	0	47,611
<b>Total partiel - RHA B Zone 3</b>	<b>596,035</b>	<b>10,343</b>	<b>606,378</b>
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>669,003</b>	<b>10,343</b>	<b>679,346</b>
<b>Total - Autres sous services</b>	<b>669,003</b>	<b>10,343</b>	<b>679,346</b>

Siège social RRS	
Établissements	Total
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	3,242,352
Hôpital Stella-Maris- de-Kent	187,923
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	155,661
Hôpital général de Grand-Sault	62,832
Hôpital régional d'Edmundston	1,924,045
Centre Hospitalier Restigouche	142,122
Centre d'excellence pour jeunes	290,929
Centre de santé communautaire St-Joseph	2,032
Hôpital Régional de Campbellton	1,700,275
Hôpital de Lamèque	3,247
Hôpital de Tracadie	16,837
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	195,671
Hôpital régional Chaleur	1,424,053
<b>Total partiel - RRS A</b>	<b>9,347,980</b>
Albert County	173
Albert County Health and Wellness Centre	288
Sackville Memorial Hospital	56,623
The Moncton Hospital	10,351,316
Centracare	43,874
Charlotte County Hospital	143,375
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,440
Grand Manan Hospital	1,249
Saint John Regional Hospital	11,910,710
St-Joseph's Community Health Centre	2,780
St. Joseph's Hospital	181,175
Sussex Health Centre	96,501
Central Miramichi Community Health Centre	1,035
Chipman Health Centre	181
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	10,291,630
Fredericton Downtown Community Health Centre	2,918
Fredericton Junction Health Centre	143
Harvey Health Centre	498
Hôtel-Dieu of St. Joseph	59,593
McAdam Health Centre	221
Minto	1,013
Oromocto Public Hospital	78,947
Queens North Community Health Centre	1,758
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	23,997
Stanley Health Services Centre	193
Tobique Valley	873
Tobique Valley Community Health Centre	862
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	152
Upper River Valley Hospital	363,953
Miramichi Regional Hospital	3,028,776
<b>Total partiel - RHA B</b>	<b>36,646,246</b>
<b>Total - Siège social RRS</b>	<b>45,994,226</b>

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 2 : Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-2: Total des dépenses par type de compte de dépenses, par régie régionale - 2019-2020

	Salaires (incluant les médecins)		Charges sociales		Fournitures médicales et chirurgicales		Médicaments		Autres fournitures	
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	168,549,375	58.6%	21,255,623	7.4%	19,219,750	6.7%	18,453,466	6.4%	20,983,711	7.3%
RRS A Zone 4	86,930,094	64.9%	11,956,026	8.9%	5,626,059	4.2%	5,956,947	4.4%	8,592,138	6.4%
RRS A Zone 5	80,281,214	59.4%	13,013,743	9.6%	3,240,592	2.4%	3,668,854	2.7%	8,907,525	6.6%
RRS A Zone 6	122,648,102	62.0%	18,105,040	9.1%	9,441,600	4.8%	11,326,306	5.7%	15,055,844	7.6%
RRS A Organisation	4,997,079	53.5%	848,720	9.1%	2	0.0%	0	0.0%	121,546	1.3%
<b>RRS A</b>	<b>463,405,863</b>	<b>60.7%</b>	<b>65,179,151</b>	<b>8.5%</b>	<b>37,528,002</b>	<b>4.9%</b>	<b>39,405,573</b>	<b>5.2%</b>	<b>53,660,765</b>	<b>7.0%</b>
RHA B Zone 1	193,654,733	64.1%	19,789,991	6.5%	24,238,380	8.0%	17,737,996	5.9%	16,298,666	5.4%
RHA B Zone 2	310,167,648	64.3%	29,728,739	6.2%	48,519,408	10.1%	24,251,239	5.0%	29,970,548	6.2%
RHA B Zone 3	236,255,916	68.6%	22,656,845	6.6%	16,271,916	4.7%	15,953,418	4.6%	20,367,197	5.9%
RHA B Zone 7	68,718,645	69.2%	6,679,250	6.7%	4,736,852	4.8%	4,560,065	4.6%	5,028,495	5.1%
RHA B Organization	7,265,371	19.8%	26,228,127	71.6%	5,327	0.0%	0	0.0%	111,889	0.3%
<b>RHA B</b>	<b>816,062,314</b>	<b>64.5%</b>	<b>105,082,952</b>	<b>8.3%</b>	<b>93,771,883</b>	<b>7.4%</b>	<b>62,502,718</b>	<b>4.9%</b>	<b>71,776,796</b>	<b>5.7%</b>
SNB	52,195,136	57.5%	3,286,009	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	7,345,448	8.1%
EM/ANB	54,384,520	65.4%	8,993,164	10.8%	5,124,634	6.2%	3,725,516	4.5%	705,302	0.8%
<b>Total</b>	<b>1,386,047,834</b>	<b>62.9%</b>	<b>182,541,277</b>	<b>8.3%</b>	<b>136,424,519</b>	<b>6.2%</b>	<b>105,633,807</b>	<b>4.8%</b>	<b>133,488,310</b>	<b>6.1%</b>

	Dépenses en équipement		Services achetés		Divers		Immeubles et terrains		Total	
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	12,536,858	4.4%	7,636,048	2.7%	9,364,419	3.3%	9,563,151	3.3%	287,562,401	100.0%
RRS A Zone 4	3,530,067	2.6%	1,110,582	0.8%	3,272,429	2.4%	6,895,442	5.2%	133,869,784	100.0%
RRS A Zone 5	3,579,244	2.6%	1,753,562	1.3%	2,142,062	1.6%	18,590,101	13.8%	135,176,897	100.0%
RRS A Zone 6	5,078,640	2.6%	2,184,902	1.1%	4,209,159	2.1%	9,858,863	5.0%	197,908,455	100.0%
RRS A Organisation	105,420	1.1%	968,048	10.4%	2,307,165	24.7%	0	0.0	9,347,980	100.0%
<b>RRS A</b>	<b>24,830,230</b>	<b>3.3%</b>	<b>13,653,142</b>	<b>1.8%</b>	<b>21,295,233</b>	<b>2.8%</b>	<b>44,907,557</b>	<b>5.9%</b>	<b>763,865,516</b>	<b>100.0%</b>
RHA B Zone 1	8,531,277	2.8%	3,483,091	1.2%	9,401,307	3.1%	9,133,091	3.0%	302,268,533	100.0%
RHA B Zone 2	17,591,426	3.6%	4,238,711	0.9%	8,931,464	1.9%	8,742,382	1.8%	482,141,567	100.0%
RHA B Zone 3	10,444,568	3.0%	4,911,120	1.4%	8,212,886	2.4%	9,520,380	2.8%	344,594,245	100.0%
RHA B Zone 7	3,637,717	3.7%	654,251	0.7%	2,216,893	2.2%	3,110,887	3.1%	99,343,056	100.0%
RHA B Organization	231,693	0.6%	446,194	1.2%	2,357,500	6.4%	145	0.0%	36,646,246	100.0%
<b>RHA B</b>	<b>40,436,680</b>	<b>3.2%</b>	<b>13,733,368</b>	<b>1.1%</b>	<b>31,120,050</b>	<b>2.5%</b>	<b>30,506,885</b>	<b>2.4%</b>	<b>1,264,993,646</b>	<b>100.0%</b>
SNB	23,318,150	25.7%	2,063	0.0%	4,144,114	4.6%	462,009	0.5%	90,752,929	100.0%
EM/ANB	4,610,413	5.5%	1,439,156	1.7%	4,178,037	5.0%	41,080	0.0%	83,201,822	100.0%
<b>Total</b>	<b>93,195,473</b>	<b>4.2%</b>	<b>28,827,729</b>	<b>1.3%</b>	<b>60,737,433</b>	<b>2.8%</b>	<b>75,917,531</b>	<b>3.4%</b>	<b>2,202,813,914</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.  
 Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-3(a): Total des dépenses par secteur d'activités par régie régionale - 2019-2020 - Page 1 de 2

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A										Total Dépenses
		RRS A Zone 1		RRS A Zone 4		RRS A Zone 5		RRS A Zone 6		RRS A Organization		
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	
Administration et soutien	Soutien administratif	9,990,286	3.2%	6,900,898	4.6%	6,865,130	4.7%	7,379,444	3.4%	8,140,364	87.1%	39,276,122
	Soutien clinique	5,084,973	1.6%	3,898,962	2.6%	2,584,244	1.8%	5,128,017	2.4%	0	0.0%	16,696,196
	Hôtellerie	9,548,641	3.1%	5,695,961	3.8%	6,992,603	4.8%	8,832,004	4.1%	0	0.0%	31,069,208
	Installations	16,240,603	5.2%	9,438,291	6.3%	20,553,499	14.2%	17,437,080	8.1%	0	0.0%	63,669,473
<b>Total partiel</b>		<b>40,864,504</b>	<b>13.1%</b>	<b>25,934,111</b>	<b>17.4%</b>	<b>36,995,475</b>	<b>25.6%</b>	<b>38,776,545</b>	<b>17.9%</b>	<b>8,140,364</b>	<b>87.1%</b>	<b>150,710,999</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	7,046,338	2.3%	1,585,478	1.1%	2,945,965	2.0%	1,722,516	0.8%	0	0.0%	13,300,297
	Soins aigus patients hospitalisés	25,792,992	8.3%	15,202,739	10.2%	8,409,728	5.8%	22,501,598	10.4%	0	0.0%	71,907,057
	Santé maternelle et soins néonataux	4,139,552	1.3%	4,160,700	2.8%	3,110,797	2.2%	3,796,605	1.8%	0	0.0%	15,207,654
	Soins critiques	7,259,417	2.3%	3,211,561	2.1%	3,276,727	2.3%	3,177,268	1.5%	0	0.0%	16,924,973
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	15,536,494	5.0%	8,626,775	5.8%	5,366,318	3.7%	11,806,537	5.5%	0	0.0%	41,336,124
	Santé mentale	6,178,283	2.0%	2,808,947	1.9%	13,124,365	9.1%	3,638,241	1.7%	0	0.0%	25,749,837
<b>Total partiel</b>		<b>65,953,075</b>	<b>21.1%</b>	<b>35,596,200</b>	<b>23.8%</b>	<b>36,233,900</b>	<b>25.0%</b>	<b>46,642,766</b>	<b>21.6%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>184,425,941</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,589,621	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,589,621
	Soins prolongés	6,625,795	2.1%	5,326,665	3.6%	3,869,625	2.7%	3,322,829	1.5%	0	0.0%	19,144,913
<b>Total partiel</b>		<b>9,215,416</b>	<b>3.0%</b>	<b>5,326,665</b>	<b>3.6%</b>	<b>3,869,625</b>	<b>2.7%</b>	<b>3,322,829</b>	<b>1.5%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>21,734,534</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	14,608,889	4.7%	12,454,993	8.3%	6,203,175	4.3%	15,178,447	7.0%	0	0.0%	48,445,504
	Soins ambulatoires	41,108,650	13.2%	11,467,226	7.7%	7,429,954	5.1%	23,328,401	10.8%	0	0.0%	83,334,231
	Dépandances	845,324	0.3%	1,864,570	1.2%	2,553,804	1.8%	2,535,578	1.3%	0	0.0%	7,999,276
	Services communautaires	4,838,222	1.6%	1,000,780	0.7%	3,125,304	2.2%	5,457,762	2.5%	0	0.0%	14,422,068
	Dialyse à domicile	98,061	0.0%	159,844	0.1%	0	0.0%	574,828	0.3%	0	0.0%	832,732
<b>Total partiel</b>		<b>61,499,146</b>	<b>19.7%</b>	<b>26,947,412</b>	<b>18.0%</b>	<b>19,312,238</b>	<b>13.4%</b>	<b>47,275,015</b>	<b>21.9%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>155,033,811</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	24,550,795	7.9%	7,935,493	5.3%	5,557,893	3.8%	12,988,030	6.0%	248,586	2.7%	51,280,797
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	14,207,794	4.6%	5,069,483	3.4%	3,295,926	2.3%	8,276,092	3.8%	0	0.0%	30,849,295
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	33,362,532	10.7%	9,897,248	6.6%	11,289,125	7.8%	16,225,215	7.5%	0	0.0%	70,774,121
<b>Total partiel</b>		<b>72,121,122</b>	<b>23.1%</b>	<b>22,902,225</b>	<b>15.3%</b>	<b>20,142,943</b>	<b>13.9%</b>	<b>37,489,337</b>	<b>17.3%</b>	<b>248,586</b>	<b>2.7%</b>	<b>152,904,214</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	5,651,041	1.8%	2,115,250	1.4%	1,051,404	0.7%	3,099,466	1.4%	0	0.0%	11,917,162
	Santé mentale communautaire	8,624,701	2.8%	5,666,777	3.8%	3,812,227	2.6%	8,344,866	3.9%	0	0.0%	26,448,572
<b>Total partiel</b>		<b>14,275,743</b>	<b>4.6%</b>	<b>7,782,028</b>	<b>5.2%</b>	<b>4,863,632</b>	<b>3.4%</b>	<b>11,444,332</b>	<b>5.3%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>38,365,734</b>
Autres	Recherche et éducation	9,890,006	3.2%	601,106	0.4%	476,253	0.3%	1,109,719	0.5%	954,806	10.2%	13,031,890
	Amortissement non réparti	4,780,471	1.5%	3,145,198	2.1%	6,941,798	4.8%	2,690,124	1.2%	0	0.0%	17,557,591
	Autres dépenses non réparties	8,962,919	2.9%	5,634,839	3.8%	6,341,033	4.4%	9,157,788	4.2%	4,224	0.0%	30,100,802
<b>Total partiel</b>		<b>23,633,396</b>	<b>7.6%</b>	<b>9,381,143</b>	<b>6.3%</b>	<b>13,759,084</b>	<b>9.5%</b>	<b>12,957,631</b>	<b>6.0%</b>	<b>959,030</b>	<b>10.3%</b>	<b>60,690,284</b>
Revenu	Revenu	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>
SNB	Soutien administratif	8,309,288	2.7%	4,680,190	3.1%	4,696,511	3.2%	5,281,726	2.4%	0	0.0%	22,967,714
	Soutien clinique	1,444,772	0.5%	743,555	0.5%	473,483	0.3%	1,082,068	0.5%	0	0.0%	3,743,879
	Hôtellerie	3,390,733	1.1%	1,541,612	1.0%	1,299,879	0.9%	1,933,380	0.9%	0	0.0%	8,165,604
<b>Total partiel</b>		<b>13,144,793</b>	<b>4.2%</b>	<b>6,965,357</b>	<b>4.7%</b>	<b>6,469,873</b>	<b>4.5%</b>	<b>8,297,175</b>	<b>3.8%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>34,877,198</b>
EM/ANB	Soutien clinique	246,326	0.1%	15,427	0.0%	57,596	0.0%	40,395	0.0%	0	0.0%	359,745
	Autres dépenses non réparties	19,577	0.0%	15,329	0.0%	5,283	0.0%	17,991	0.0%	0	0.0%	58,180
	Extra-mural	11,057,531	3.5%	8,568,945	5.7%	2,938,429	2.0%	10,069,605	4.7%	0	0.0%	32,634,511
<b>Total partiel</b>		<b>11,323,434</b>	<b>3.6%</b>	<b>8,599,701</b>	<b>5.8%</b>	<b>3,001,308</b>	<b>2.1%</b>	<b>10,127,992</b>	<b>4.7%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>33,052,435</b>
<b>Total</b>		<b>312,030,629</b>	<b>100.0%</b>	<b>149,434,841</b>	<b>100.0%</b>	<b>144,648,078</b>	<b>100.0%</b>	<b>216,333,622</b>	<b>100.0%</b>	<b>9,347,980</b>	<b>100.0%</b>	<b>831,795,149</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : La rubrique Amortissement comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans Autres.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.

Remarque 5 : Les dépenses de services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (1 331 348\$).

Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-3(a): Total des dépenses par secteur d'activités par régie régionale - 2019-2020 - Page 2 de 2

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B										Total	
		RHA B Zone 1		RHA B Zone 2		RHA B Zone 3		RHA B Zone 7		RHA B Organization			Total Dépenses
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total		
Administration et soutien	Soutien administratif	10,439,290	3.2%	14,714,810	2.8%	12,581,705	3.4%	4,626,407	4.2%	8,437,742	23.0%	50,799,953	90,076,075
	Soutien clinique	6,002,579	1.8%	9,446,102	1.8%	6,282,442	1.7%	1,761,327	1.6%	234,090	0.6%	23,726,741	40,422,937
	Hôtellerie	10,660,802	3.3%	25,220,009	4.8%	16,951,023	4.5%	5,450,973	5.0%	186,226	0.5%	58,469,034	89,538,242
	Installations	14,795,827	4.5%	22,100,944	4.2%	16,228,863	4.3%	4,259,729	3.9%	152,350	0.4%	57,537,713	121,207,186
<b>Total partiel</b>		<b>41,898,498</b>	<b>12.8%</b>	<b>71,481,865</b>	<b>13.7%</b>	<b>52,044,034</b>	<b>13.9%</b>	<b>16,098,636</b>	<b>14.8%</b>	<b>9,010,408</b>	<b>24.6%</b>	<b>190,533,441</b>	<b>341,244,440</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	4,560,959	1.4%	13,207,895	2.5%	6,955,758	1.9%	1,512,159	1.4%	1,044,301	2.8%	27,281,072	40,581,369
	Soins aigus patients hospitalisés	47,978,010	14.7%	65,570,982	12.5%	43,759,940	11.7%	11,453,876	10.5%	0	0.0%	168,762,808	240,669,865
	Santé maternelle et soins néonataux	6,117,887	1.9%	7,156,082	1.4%	9,470,647	2.5%	3,640,432	3.3%	0	0.0%	26,385,048	41,592,702
	Soins critiques	14,245,687	4.4%	17,517,572	3.3%	14,481,431	3.9%	3,576,824	3.3%	0	0.0%	49,821,514	66,746,487
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	21,661,538	6.6%	38,224,880	7.3%	22,347,725	6.0%	7,785,379	7.1%	0	0.0%	90,019,721	131,355,845
	Santé mentale	7,257,499	2.2%	9,649,273	1.8%	7,054,725	1.9%	2,662,318	2.4%	0	0.0%	26,623,815	52,373,651
<b>Total partiel</b>		<b>101,821,580</b>	<b>31.1%</b>	<b>151,326,684</b>	<b>28.9%</b>	<b>104,070,225</b>	<b>27.8%</b>	<b>30,631,189</b>	<b>28.1%</b>	<b>1,044,301</b>	<b>2.8%</b>	<b>388,893,979</b>	<b>573,319,920</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,044,136	0.6%	2,087,901	0.4%	5,221,900	1.4%	2,085,347	1.9%	0	0.0%	11,439,283	14,028,904
	Soins prolongés	7,708,763	2.4%	19,122,363	3.7%	8,043,764	2.1%	2,485,571	2.3%	0	0.0%	37,360,462	56,505,375
<b>Total partiel</b>		<b>9,752,899</b>	<b>3.0%</b>	<b>21,210,263</b>	<b>4.1%</b>	<b>13,265,664</b>	<b>3.5%</b>	<b>4,570,919</b>	<b>4.2%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>48,799,745</b>	<b>70,534,279</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	16,758,131	5.1%	27,250,357	5.2%	25,246,572	6.7%	7,406,974	6.8%	1,072,254	2.9%	77,734,287	126,179,791
	Soins ambulatoires	41,836,728	12.8%	54,442,120	10.4%	31,595,908	8.4%	6,551,545	6.0%	0	0.0%	134,426,301	217,760,532
	Dépandances	4,542,395	1.4%	4,975,519	1.0%	2,346,794	0.6%	2,027,586	1.9%	0	0.0%	13,892,294	21,891,570
	Services communautaires	4,327,758	1.3%	7,396,618	1.4%	16,389,406	4.4%	3,186,288	2.9%	0	0.0%	31,300,069	45,722,136
	Dialyse à domicile	0	0.0%	2,808,642	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,808,642	3,641,374
<b>Total partiel</b>		<b>67,465,011</b>	<b>20.6%</b>	<b>96,873,255</b>	<b>18.5%</b>	<b>75,578,679</b>	<b>20.2%</b>	<b>19,172,393</b>	<b>17.6%</b>	<b>1,072,254</b>	<b>2.9%</b>	<b>260,161,592</b>	<b>415,195,403</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	20,441,846	6.2%	29,302,229	5.6%	22,699,374	6.1%	5,512,663	5.1%	132,298	0.4%	78,088,410	129,369,207
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	17,141,057	5.2%	25,506,107	4.9%	14,900,429	4.0%	4,572,709	4.2%	129,600	0.4%	62,249,902	93,099,198
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	21,486,252	6.6%	48,654,228	9.3%	29,555,676	7.9%	7,560,785	6.9%	893,511	2.4%	108,150,452	178,924,573
<b>Total partiel</b>		<b>59,069,156</b>	<b>18.1%</b>	<b>103,462,564</b>	<b>19.8%</b>	<b>67,155,479</b>	<b>17.9%</b>	<b>17,646,156</b>	<b>16.2%</b>	<b>1,155,409</b>	<b>3.2%</b>	<b>248,488,764</b>	<b>401,392,978</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	11,096	0.0%	4,955,505	0.9%	5,158,863	1.4%	2,163,670	2.0%	0	0.0%	12,289,134	24,206,296
	Santé mentale communautaire	7,525,689	2.3%	11,864,595	2.3%	11,384,632	3.0%	3,850,750	3.5%	0	0.0%	34,625,666	61,074,238
<b>Total partiel</b>		<b>7,536,785</b>	<b>2.3%</b>	<b>16,820,100</b>	<b>3.2%</b>	<b>16,543,496</b>	<b>4.4%</b>	<b>6,014,420</b>	<b>5.5%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>46,914,800</b>	<b>85,280,534</b>
Autres	Recherche et éducation	4,125,731	1.3%	7,878,268	1.5%	2,938,144	0.8%	686,442	0.6%	488,601	1.3%	16,117,186	29,149,077
	Amortissement non réparti	3,793,581	1.2%	4,353,212	0.8%	6,508,346	1.7%	2,282,849	2.1%	0	0.0%	16,937,989	34,495,580
	Autres dépenses non réparties	6,805,291	2.1%	8,735,300	1.7%	6,490,177	1.7%	2,240,052	2.1%	23,875,273	65.2%	48,146,094	78,246,896
<b>Total partiel</b>		<b>14,724,604</b>	<b>4.5%</b>	<b>20,966,781</b>	<b>4.0%</b>	<b>15,936,668</b>	<b>4.3%</b>	<b>5,209,343</b>	<b>4.8%</b>	<b>24,363,874</b>	<b>66.5%</b>	<b>81,201,269</b>	<b>141,891,553</b>
Revenu	Revenu	0	0.0%	55	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	55	55
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>55</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>55</b>	<b>55</b>
SNB	Soutien administratif	9,280,626	2.8%	14,320,564	2.7%	10,317,152	2.8%	2,575,932	2.4%	0	0.0%	36,494,275	59,461,989
	Soutien clinique	1,501,654	0.5%	1,822,281	0.3%	787,023	0.2%	423,644	0.4%	0	0.0%	4,534,602	8,278,481
	Hôtellerie	4,288,349	1.3%	7,075,719	1.4%	2,425,991	0.6%	1,056,796	1.0%	0	0.0%	14,846,855	23,012,459
<b>Total partiel</b>		<b>15,070,629</b>	<b>4.6%</b>	<b>23,218,563</b>	<b>4.4%</b>	<b>13,530,167</b>	<b>3.6%</b>	<b>4,056,372</b>	<b>3.7%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>55,875,732</b>	<b>90,752,929</b>
EM/ANB	Soutien clinique	163,697	0.1%	147,530	0.0%	372,523	0.1%	99,180	0.1%	0	0.0%	782,931	1,142,676
	Autres dépenses non réparties	16,922	0.0%	31,574	0.0%	29,589	0.0%	9,078	0.0%	0	0.0%	87,164	145,343
	Extra-mural	9,602,576	2.9%	17,879,869	3.4%	16,300,261	4.3%	5,496,585	5.0%	0	0.0%	49,279,292	81,913,802
<b>Total partiel</b>		<b>9,783,196</b>	<b>3.0%</b>	<b>18,058,974</b>	<b>3.5%</b>	<b>16,702,373</b>	<b>4.5%</b>	<b>5,604,844</b>	<b>5.1%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>50,149,387</b>	<b>83,201,822</b>
<b>Total</b>		<b>327,122,359</b>	<b>100.0%</b>	<b>523,419,104</b>	<b>100.0%</b>	<b>374,826,784</b>	<b>100.0%</b>	<b>109,004,272</b>	<b>100.0%</b>	<b>36,646,246</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,371,018,764</b>	<b>2,202,813,914</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 3 : La rubrique Amortissement comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans Autres.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.  
 Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (1 331 3485).  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-3(b): Dépenses d'administration et soutien par secteur d'activités par régie régionale - 2019-2020

	Régie régionale de la santé A						Regional Health Authority B						SNB	Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Organisation	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Organization	Total		
<b>Administration et soutien</b>														
711101000 - Bureaux de la direction	950,805	1,285,068	2,766,892	1,453,313	5,306,779	11,762,857	960,677	1,945,700	1,549,953	429,866	4,813,252	9,699,449	2,107,932	23,570,238
711102500 - Gestion de l'utilisation	165,134	342,830	79,226	0	207,341	794,531	261,616	328,793	415,315	266,975	318,067	1,590,767	0	2,385,298
711103000 - Conseil d'administration	0	0	0	0	190,519	190,519	0	0	0	0	265,000	265,000	0	455,519
711104000 - Relations publiques	160,346	0	0	0	901,003	1,061,349	678,235	119,948	419,235	179,235	678,304	2,074,957	0	3,136,306
711105000 - Planification et développement	0	0	0	0	0	0	187,301	0	0	0	0	187,301	0	187,301
711105300 - Bureau de la protection de la vie privée	170,424	0	0	0	0	170,424	0	0	190	0	271,216	271,406	0	441,830
711105500 - Gestion des risques	335,661	378,470	184,740	400,808	0	1,299,679	336,739	170,986	158,314	262,124	114,933	1,043,096	0	2,342,775
711105600 - Prévention de l'infection	218,871	143,474	151,921	279,832	0	794,097	423,574	1,490,203	491,004	179,654	0	2,584,436	0	3,378,533
711106000 - Surveillance de la qualité	1,113,304	499,619	166,046	0	999,594	2,778,563	905,782	759,156	497,487	272,488	277,902	2,712,815	0	5,491,378
711150000 - Finances	1,152,817	1,125,867	501,385	791,833	215,341	3,787,243	1,281,534	2,047,503	1,503,746	566,829	0	5,399,612	346,845	9,533,700
711200000 - Ressources humaines	1,277,572	1,213,768	1,083,193	1,724,770	319,787	5,619,091	1,389,988	2,073,201	2,205,578	1,081,939	529,813	7,280,519	3,239	12,902,849
711250000 - Soutien des systèmes	206,158	8	5,189	0	0	211,355	104,396	384,439	94,856	102,775	737,053	1,423,519	43,668,144	45,303,017
711300000 - Communications	777,164	172,047	553,295	605,597	0	2,108,104	947,801	1,705,558	1,507,956	368,358	0	4,529,672	0	6,637,776
711340000 - Préparation aux situations d'urgence	96,235	34,451	86,538	118,001	0	335,226	73,487	114,101	0	0	282,322	469,910	0	805,136
711350500 - Administration de la gestion du matériel	316,543	0	0	0	0	316,543	0	0	0	0	0	0	0	316,543
711351000 - Achats	67,689	0	173,918	0	0	241,606	0	458	0	0	0	458	4,196,767	4,438,831
711353000 - Magasins	278,307	169,439	45,338	243,908	0	736,992	66,890	0	0	9,510	0	76,399	7,098,710	7,912,102
711354000 - Réemploi	2,637,977	1,487,163	1,032,756	1,714,970	0	6,872,866	2,712,432	3,057,663	2,508,346	827,649	149,880	9,255,970	0	16,128,836
711355000 - Imprimerie	65,281	48,694	34,692	46,410	0	195,077	44,063	446,454	23,863	79,005	0	593,385	482,897	1,271,359
711356000 - Distribution : interne	0	0	0	0	0	0	64,775	0	1,106,729	0	0	1,171,504	2,515	1,174,019
711357000 - Distribution : externe	0	0	0	0	0	0	0	70,647	99,130	0	0	169,777	1,150,514	1,320,291
711359000 - Soutien de la gestion du matériel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	404,426	404,426
<b>Total</b>	<b>9,990,286</b>	<b>6,900,898</b>	<b>6,865,130</b>	<b>7,379,444</b>	<b>8,140,364</b>	<b>39,276,122</b>	<b>10,439,290</b>	<b>14,714,810</b>	<b>12,581,705</b>	<b>4,626,407</b>	<b>8,437,742</b>	<b>50,799,953</b>	<b>59,461,989</b>	<b>149,538,064</b>

Remarque 1 : Les centres d'activités chargés de l'administration générale peuvent inclure des dépenses associées à des fonctions cliniques précises telles que le contrôle des infections, la gestion du risque, la gestion de l'utilisation, les relations publiques, le travail d'un responsable de la vie privée, la planification et le développement, l'assurance de la qualité et les vérifications internes.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1 de 3

	Salaires (incluant les médecins)						Charges sociales					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement
<b>RRS A Zone 1</b>	154,480,277	157,150,079	166,385,525	163,119,729	168,549,375	3.3%	18,027,501	20,565,176	16,729,632	17,842,147	21,255,623	19.1%
<b>RRS A Zone 4</b>	87,795,539	87,177,510	90,618,961	86,973,497	86,930,094	-0.0%	10,040,064	14,227,838	12,004,857	10,813,834	11,956,026	10.6%
<b>RRS A Zone 5</b>	83,386,215	82,599,965	85,292,978	80,396,277	80,281,214	-0.1%	10,980,389	16,502,069	13,052,017	13,642,229	13,013,743	-4.6%
<b>RRS A Zone 6</b>	123,242,392	122,013,584	125,635,935	120,633,560	122,648,102	1.7%	14,368,329	21,470,517	16,590,333	15,925,593	18,105,040	13.7%
<b>RRS A Org</b>	2,379,691	3,574,966	4,013,065	4,976,452	4,997,079	0.4%	464,533	602,771	613,672	782,587	848,720	8.5%
<b>RRS A</b>	<b>451,284,114</b>	<b>452,516,105</b>	<b>471,946,463</b>	<b>456,099,516</b>	<b>463,405,863</b>	<b>1.6%</b>	<b>53,880,816</b>	<b>73,368,372</b>	<b>58,990,512</b>	<b>59,006,390</b>	<b>65,179,151</b>	<b>10.5%</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	181,850,738	182,529,174	191,497,287	190,775,910	193,654,733	1.5%	20,869,863	24,965,071	22,859,217	19,394,879	19,789,991	2.0%
<b>RHA B Zone 2</b>	297,439,896	298,947,355	314,438,649	304,018,737	310,167,648	2.0%	34,249,910	45,397,523	36,675,589	31,336,172	29,728,739	-5.1%
<b>RHA B Zone 3</b>	225,250,796	225,991,428	237,602,483	232,657,131	236,255,916	1.5%	24,216,754	30,396,714	25,943,082	22,502,056	22,656,845	0.7%
<b>RHA B Zone 7</b>	68,960,216	68,005,939	69,594,442	67,938,467	68,718,645	1.1%	7,350,652	9,025,805	7,764,605	7,096,198	6,679,250	-5.9%
<b>RHA B Org</b>	4,803,489	4,964,644	6,013,854	7,376,503	7,265,371	-1.5%	806,919	981,989	1,473,104	11,930,268	26,228,127	119.8%
<b>RHA B</b>	<b>778,305,134</b>	<b>780,438,541</b>	<b>819,146,716</b>	<b>802,766,749</b>	<b>816,062,314</b>	<b>1.7%</b>	<b>87,494,099</b>	<b>110,767,103</b>	<b>94,715,596</b>	<b>92,259,573</b>	<b>105,082,952</b>	<b>13.9%</b>
<b>SNB</b>	<b>43,938,804</b>	<b>44,912,879</b>	<b>45,594,782</b>	<b>50,386,786</b>	<b>52,195,136</b>	<b>3.6%</b>	<b>5,533,344</b>	<b>2,638,151</b>	<b>2,956,009</b>	<b>3,403,091</b>	<b>3,286,009</b>	<b>-3.4%</b>
<b>EM/ANB</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,870,630</b>	<b>51,973,093</b>	<b>54,384,520</b>	<b>4.6%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,976,154</b>	<b>6,293,920</b>	<b>8,993,164</b>	<b>42.9%</b>
<b>Total</b>	<b>1,273,528,052</b>	<b>1,277,867,524</b>	<b>1,349,558,591</b>	<b>1,361,226,144</b>	<b>1,386,047,834</b>	<b>1.8%</b>	<b>146,908,259</b>	<b>186,773,626</b>	<b>158,638,271</b>	<b>160,962,973</b>	<b>182,541,277</b>	<b>13.4%</b>

	Fournitures médicales et chirurgicales						Médicaments					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement
<b>RRS A Zone 1</b>	17,792,881	17,940,478	19,339,473	18,817,917	19,219,750	2.1%	14,551,314	13,189,685	13,775,081	14,909,854	18,453,466	23.8%
<b>RRS A Zone 4</b>	5,585,373	5,828,363	5,632,555	5,275,677	5,626,059	6.6%	5,246,272	5,306,670	5,386,884	5,384,588	5,956,947	10.6%
<b>RRS A Zone 5</b>	3,910,555	3,684,018	3,327,130	3,127,604	3,240,592	3.6%	2,388,400	2,356,834	2,819,398	3,387,864	3,668,854	8.3%
<b>RRS A Zone 6</b>	8,353,313	9,188,002	8,937,176	8,999,192	9,441,600	4.9%	7,689,275	7,515,662	8,315,960	10,157,996	11,326,306	11.5%
<b>RRS A Org</b>	2	-643,083	-595,827	0	2	0.0%	0	-474,547	-448,002	0	0	0.0%
<b>RRS A</b>	<b>35,642,123</b>	<b>35,997,778</b>	<b>36,640,507</b>	<b>36,220,390</b>	<b>37,528,002</b>	<b>3.6%</b>	<b>29,875,261</b>	<b>27,894,304</b>	<b>29,849,322</b>	<b>33,840,302</b>	<b>39,405,573</b>	<b>16.4%</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	22,757,792	24,081,244	23,140,510	25,117,627	24,238,380	-3.5%	12,300,768	12,458,661	13,603,432	14,673,373	17,737,996	20.9%
<b>RHA B Zone 2</b>	38,495,300	39,094,837	42,201,845	44,161,122	48,519,408	9.9%	19,654,717	19,456,100	19,314,293	22,206,526	24,251,239	9.2%
<b>RHA B Zone 3</b>	15,177,887	15,438,117	14,491,686	15,747,854	16,271,916	3.3%	12,384,647	11,167,654	12,692,595	14,019,523	15,953,418	13.8%
<b>RHA B Zone 7</b>	4,318,178	4,638,629	4,466,922	4,537,094	4,736,852	4.4%	3,178,620	3,584,741	3,584,743	4,242,733	4,560,065	7.5%
<b>RHA B Org</b>	522	-1,289,294	-1,339,127	2,816	5,327	89.2%	0	-407,172	-421,516	26	0	-100.0%
<b>RHA B</b>	<b>80,749,679</b>	<b>81,963,534</b>	<b>82,961,836</b>	<b>89,566,512</b>	<b>93,771,883</b>	<b>4.7%</b>	<b>47,518,753</b>	<b>46,259,984</b>	<b>48,773,546</b>	<b>55,142,182</b>	<b>62,502,718</b>	<b>13.3%</b>
<b>SNB</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>EM/ANB</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>939,825</b>	<b>4,047,791</b>	<b>5,124,634</b>	<b>26.6%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>828,916</b>	<b>3,638,235</b>	<b>3,725,516</b>	<b>2.4%</b>
<b>Total</b>	<b>116,391,802</b>	<b>117,961,312</b>	<b>120,542,168</b>	<b>129,834,693</b>	<b>136,424,519</b>	<b>5.1%</b>	<b>77,394,014</b>	<b>74,154,289</b>	<b>79,451,784</b>	<b>92,620,719</b>	<b>105,633,807</b>	<b>14.0%</b>

Remarque 1 : Les Salaires comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 2 de 3

	Autres fournitures						Dépenses en équipement					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement
RRS A Zone 1	16,991,495	18,126,450	18,434,214	20,005,102	20,983,711	4.9%	9,296,558	10,521,727	11,226,886	12,863,221	12,536,858	-2.5%
RRS A Zone 4	7,335,330	8,027,220	7,927,617	8,264,287	8,592,138	4.0%	4,675,492	4,561,172	4,331,206	3,640,227	3,530,067	-3.0%
RRS A Zone 5	7,349,510	8,094,721	8,642,097	8,579,623	8,907,525	3.8%	3,460,842	4,098,833	3,526,111	3,574,518	3,579,244	0.1%
RRS A Zone 6	14,544,441	13,820,805	14,323,018	14,090,594	15,055,844	6.9%	6,049,153	5,861,012	4,995,345	5,064,166	5,078,640	0.3%
RRS A Org	51,284	22,067	8,569	32,243	121,546	277.0%	31,652	158,472	285,524	402,715	105,420	-73.8%
<b>RRS A</b>	<b>46,272,060</b>	<b>48,091,264</b>	<b>49,335,515</b>	<b>50,971,849</b>	<b>53,660,765</b>	<b>5.3%</b>	<b>23,513,697</b>	<b>25,201,216</b>	<b>24,365,072</b>	<b>25,544,847</b>	<b>24,830,230</b>	<b>-2.8%</b>
RHA B Zone 1	15,734,251	15,319,871	15,742,554	16,683,730	16,298,666	-2.3%	7,911,161	8,291,023	8,396,916	8,744,758	8,531,277	-2.4%
RHA B Zone 2	29,633,500	30,205,393	30,164,236	29,405,722	29,970,548	1.9%	15,548,207	18,198,567	16,950,453	17,839,751	17,591,426	-1.4%
RHA B Zone 3	19,215,450	20,039,681	21,027,712	19,630,791	20,367,197	3.8%	10,603,456	10,907,599	10,534,672	9,567,666	10,444,568	9.2%
RHA B Zone 7	5,626,269	5,240,404	5,432,726	4,913,528	5,028,495	2.3%	3,711,561	3,593,272	3,779,129	3,507,754	3,637,717	3.7%
RHA B Org	179,676	101,045	110,411	93,511	111,889	19.7%	35,073	37,657	13,390	74,389	231,693	211.5%
<b>RHA B</b>	<b>70,389,145</b>	<b>70,906,394</b>	<b>72,477,639</b>	<b>70,727,281</b>	<b>71,776,796</b>	<b>1.5%</b>	<b>37,809,458</b>	<b>41,028,118</b>	<b>39,674,560</b>	<b>39,734,319</b>	<b>40,436,680</b>	<b>1.8%</b>
SNB	4,212,380	3,840,147	5,001,662	7,337,326	7,345,448	0.1%	26,386,694	24,735,367	21,974,183	24,672,561	23,318,150	-5.5%
EM/ANB	0	0	209,961	857,385	705,302	-17.7%	0	0	1,101,796	3,890,783	4,610,413	18.5%
<b>Total</b>	<b>120,873,586</b>	<b>122,837,805</b>	<b>127,024,777</b>	<b>129,893,841</b>	<b>133,488,310</b>	<b>2.8%</b>	<b>87,709,850</b>	<b>90,964,702</b>	<b>87,115,611</b>	<b>93,842,510</b>	<b>93,195,473</b>	<b>-0.7%</b>

	Services achetés						Divers					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement
RRS A Zone 1	5,977,264	5,880,566	6,896,514	7,291,027	7,636,048	4.7%	5,477,508	5,999,326	6,151,011	6,630,503	9,364,419	41.2%
RRS A Zone 4	2,815,668	1,511,468	1,594,728	1,198,057	1,110,582	-7.3%	2,836,668	3,103,004	3,139,027	3,267,142	3,272,429	0.2%
RRS A Zone 5	925,252	1,161,417	1,085,005	1,581,165	1,753,562	10.9%	1,900,696	2,145,033	2,289,437	2,078,718	2,142,062	3.0%
RRS A Zone 6	3,961,288	2,309,496	2,601,116	2,469,383	2,184,902	-11.5%	4,435,820	4,622,598	4,234,452	4,093,130	4,209,159	2.8%
RRS A Org	112,563	183,286	84,467	951,403	968,048	1.7%	1,969,505	1,942,828	1,867,425	1,996,419	2,307,165	15.6%
<b>RRS A</b>	<b>13,792,035</b>	<b>11,046,234</b>	<b>12,261,831</b>	<b>13,491,035</b>	<b>13,653,142</b>	<b>1.2%</b>	<b>16,620,197</b>	<b>17,812,789</b>	<b>17,681,352</b>	<b>18,065,912</b>	<b>21,295,233</b>	<b>17.9%</b>
RHA B Zone 1	7,905,571	7,442,926	6,696,586	2,902,180	3,483,091	20.0%	5,593,909	5,983,323	6,188,527	9,629,784	9,401,307	-2.4%
RHA B Zone 2	1,724,665	2,514,306	3,339,495	3,089,942	4,238,711	37.2%	8,268,043	9,218,280	9,169,067	8,852,738	8,931,464	0.9%
RHA B Zone 3	5,607,627	4,707,821	3,893,627	4,304,546	4,911,120	14.1%	8,039,269	7,541,972	7,252,334	8,009,014	8,212,886	2.5%
RHA B Zone 7	637,501	948,525	930,930	618,100	654,251	5.8%	1,634,264	1,965,036	1,907,211	2,467,969	2,216,893	-10.2%
RHA B Org	127,217	104,438	256,004	396,686	446,194	12.5%	2,361,242	2,729,980	2,665,308	2,441,941	2,357,500	-3.5%
<b>RHA B</b>	<b>16,002,580</b>	<b>15,718,015</b>	<b>15,116,642</b>	<b>11,311,453</b>	<b>13,733,368</b>	<b>21.4%</b>	<b>25,896,728</b>	<b>27,438,591</b>	<b>27,182,447</b>	<b>31,401,446</b>	<b>31,120,050</b>	<b>-0.9%</b>
SNB	27,928	26,184	3,312	215,174	2,063	-99.0%	7,192,851	6,325,076	6,765,809	6,859,779	4,144,114	-39.6%
EM/ANB	0	0	492,086	1,716,849	1,439,156	-16.2%	0	0	878,702	3,746,278	4,178,037	11.5%
<b>Total</b>	<b>29,822,544</b>	<b>26,790,434</b>	<b>27,873,871</b>	<b>26,734,510</b>	<b>28,827,729</b>	<b>7.8%</b>	<b>49,709,777</b>	<b>51,576,457</b>	<b>52,508,310</b>	<b>60,073,416</b>	<b>60,737,433</b>	<b>1.1%</b>

Remarque 1 : Les Salaires comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 3 de 3

	Immeubles et terrains					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement
RRS A Zone 1	5,675,801	7,831,071	7,627,687	9,388,784	9,563,151	1.9%
RRS A Zone 4	3,935,944	4,301,495	7,336,011	5,007,987	6,895,442	37.7%
RRS A Zone 5	16,511,038	18,890,939	19,363,480	19,763,814	18,590,101	-5.9%
RRS A Zone 6	5,024,776	6,253,800	6,944,918	7,104,848	9,858,863	38.8%
RRS A Org	8,115	455	494	209	0	-100.0%
<b>RRS A</b>	<b>31,155,675</b>	<b>37,277,760</b>	<b>41,272,589</b>	<b>41,265,642</b>	<b>44,907,557</b>	<b>8.8%</b>
RHA B Zone 1	5,484,739	4,999,803	11,261,868	13,418,855	9,133,091	-31.9%
RHA B Zone 2	9,590,950	9,147,914	12,446,756	11,110,937	8,742,382	-21.3%
RHA B Zone 3	10,880,613	13,339,933	11,395,675	8,833,032	9,520,380	7.8%
RHA B Zone 7	4,630,627	4,795,719	3,927,468	4,128,198	3,110,887	-24.6%
RHA B Org	409,722	3,035	4,790	950	145	-84.7%
<b>RHA B</b>	<b>30,996,650</b>	<b>32,286,404</b>	<b>39,036,556</b>	<b>37,491,972</b>	<b>30,506,885</b>	<b>-18.6%</b>
SNB	270,451	645,408	539,419	1,282,756	462,009	-64.0%
EM/ANB	0	0	15,149	32,007	41,080	28.3%
<b>Total</b>	<b>62,422,776</b>	<b>70,209,572</b>	<b>80,863,713</b>	<b>80,072,378</b>	<b>75,917,531</b>	<b>-5.2%</b>

	Total					% changement
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
RRS A Zone 1	248,270,600	257,204,558	266,566,023	270,868,284	287,562,401	6.2%
RRS A Zone 4	130,266,350	134,044,742	137,971,846	129,825,296	133,869,784	3.1%
RRS A Zone 5	130,812,896	139,533,829	139,397,654	136,131,811	135,176,897	-0.7%
RRS A Zone 6	187,668,787	193,055,477	192,578,252	188,538,462	197,908,455	5.0%
RRS A Org	5,017,346	5,367,217	5,829,388	9,142,028	9,347,980	2.3%
<b>RRS A</b>	<b>702,035,979</b>	<b>729,205,822</b>	<b>742,343,163</b>	<b>734,505,882</b>	<b>763,865,516</b>	<b>4.0%</b>
RHA B Zone 1	280,408,792	286,071,096	299,386,897	301,341,096	302,268,533	0.3%
RHA B Zone 2	454,605,188	472,180,276	484,700,381	472,021,647	482,141,567	2.1%
RHA B Zone 3	331,376,499	339,530,920	344,833,867	335,271,612	344,594,245	2.8%
RHA B Zone 7	100,047,888	101,798,071	101,388,177	99,450,042	99,343,056	-0.1%
RHA B Org	8,723,860	7,226,323	8,776,217	22,317,090	36,646,246	64.2%
<b>RHA B</b>	<b>1,175,162,227</b>	<b>1,206,806,685</b>	<b>1,239,085,540</b>	<b>1,230,401,487</b>	<b>1,264,993,646</b>	<b>2.8%</b>
SNB	87,562,452	83,123,213	82,835,175	94,157,473	90,752,929	-3.6%
EM/ANB	0	0	19,313,218	76,196,342	83,201,822	9.2%
<b>Total</b>	<b>1,964,760,659</b>	<b>2,019,135,719</b>	<b>2,083,577,096</b>	<b>2,135,261,185</b>	<b>2,202,813,914</b>	<b>3.2%</b>

Remarque 1 : Les Salaires comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-5: Total des recettes par type de compte de recettes, par régie régionale - 2019-2020

	Recettes provenant du MS		Recettes provenant des services aux patients		Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie		Recettes provenant de dons, subventions et placements		Autres recouvrements et ventes		Total	
	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total
RRS A Zone 1	0	0.0%	16,438,954	75.0%	0	0.0%	1,218,474	5.6%	4,247,852	19.4%	21,905,279	100.00%
RRS A Zone 4	0	0.0%	4,762,750	66.1%	0	0.0%	301,472	4.2%	2,143,259	29.7%	7,207,480	100.00%
RRS A Zone 5	0	0.0%	14,125,735	91.0%	0	0.0%	31,962	0.2%	1,362,017	8.8%	15,519,714	100.00%
RRS A Zone 6	0	0.0%	4,003,067	51.0%	0	0.0%	1,110,058	14.1%	2,739,713	34.9%	7,852,838	100.00%
RRS A Organisation	607,507,887	87.8%	0	0.0%	72,437,560	10.5%	8,837,263	1.3%	3,298,865	0.5%	692,081,575	100.00%
<b>RRS A</b>	<b>607,507,887</b>	<b>81.6%</b>	<b>39,330,505</b>	<b>5.3%</b>	<b>72,437,560</b>	<b>9.7%</b>	<b>11,499,228</b>	<b>1.5%</b>	<b>13,791,705</b>	<b>1.9%</b>	<b>744,566,886</b>	<b>100.00%</b>
RHA B Zone 1	1,066,045	1.6%	14,722,733	22.2%	39,846,600	60.2%	391,613	0.6%	10,170,231	15.4%	66,197,221	100.00%
RHA B Zone 2	9,873,394	10.1%	19,430,372	19.8%	53,017,204	54.1%	1,257,300	1.3%	14,391,987	14.7%	97,970,257	100.00%
RHA B Zone 3	9,226,495	11.2%	16,805,548	20.3%	46,196,583	55.9%	4,322,861	5.2%	6,125,731	7.4%	82,677,218	100.00%
RHA B Zone 7	196,615	1.3%	1,394,126	9.4%	11,244,907	75.5%	131,128	0.9%	1,928,622	12.9%	14,895,397	100.00%
RHA B Organization	973,830,771	98.4%	0	0.0%	0	0.0%	15,932,425	1.6%	94,027	0.0%	989,857,223	100.00%
<b>RHA B</b>	<b>994,193,320</b>	<b>79.4%</b>	<b>52,352,778</b>	<b>4.2%</b>	<b>150,305,294</b>	<b>12.0%</b>	<b>22,035,325</b>	<b>1.8%</b>	<b>32,710,598</b>	<b>2.6%</b>	<b>1,251,597,316</b>	<b>100.00%</b>
SNB	97,919,814	99.7%	0	0.0%	0	0.0%	84,213	0.1%	254,364	0.3%	98,258,391	100.00%
EM/ANB	83,201,822	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	83,201,822	100.00%
<b>Total</b>	<b>1,782,822,843</b>	<b>81.9%</b>	<b>91,683,284</b>	<b>4.2%</b>	<b>222,742,855</b>	<b>10.2%</b>	<b>33,618,767</b>	<b>1.5%</b>	<b>46,756,667</b>	<b>2.1%</b>	<b>2,177,624,414</b>	<b>100.00%</b>

Remarque 1 : Les Recettes provenant des services aux patients comprennent les paiements reçus pour les soins aux patients de la part de plusieurs types de payeurs, dont d'autres provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.

Remarque 2 : La rubrique Autres recouvrements et ventes comprend les recouvrements provenant de sources externes et des recettes diverses.

Remarque 3 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Remarque 4 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent.

Remarque 5 : Ne comprend pas le surplus/déficit (899 99 00 00).

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 1					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	8,428,961	8,642,198	9,757,435	9,668,512	9,990,286	3.3%
	Soutien clinique	5,436,312	5,313,789	5,295,254	5,261,045	5,084,973	-3.3%
	Hôtellerie	8,906,157	8,802,476	9,209,689	9,272,493	9,548,641	3.0%
	Installations	9,584,857	11,060,074	11,195,387	14,975,125	16,240,603	8.5%
<b>total partiel</b>		<b>32,356,286</b>	<b>33,818,537</b>	<b>35,457,765</b>	<b>39,177,176</b>	<b>40,864,504</b>	<b>4.3%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,343,134	6,539,537	7,006,176	6,215,560	7,046,338	13.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	23,735,428	24,637,365	25,956,284	25,840,132	25,792,992	-0.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	3,646,374	3,869,857	4,099,260	4,151,348	4,139,552	-0.3%
	Soins critiques	5,987,585	6,343,879	7,063,326	7,472,036	7,259,417	-2.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	12,930,716	12,896,358	14,804,406	16,190,603	15,536,494	-4.0%
	Santé mentale	5,145,293	5,064,849	5,500,366	5,812,967	6,178,283	6.3%
<b>total partiel</b>		<b>57,788,531</b>	<b>59,351,844</b>	<b>64,429,817</b>	<b>65,682,646</b>	<b>65,953,075</b>	<b>0.4%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,552,929	2,601,334	2,594,969	2,504,280	2,589,621	3.4%
	Soins prolongés	6,635,642	6,786,277	6,697,071	6,429,139	6,625,795	3.1%
<b>total partiel</b>		<b>9,188,571</b>	<b>9,387,612</b>	<b>9,292,040</b>	<b>8,933,419</b>	<b>9,215,416</b>	<b>3.2%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	14,671,813	14,871,054	14,540,260	14,715,253	14,608,889	-0.7%
	Soins ambulatoires	33,643,362	32,082,409	33,861,187	36,217,579	41,108,650	13.5%
	Extra-mural	9,602,919	9,643,746	7,656,719	0	0	0.0%
	Dépendances	0	372,356	919,093	903,264	845,324	-6.4%
	Services communautaires	3,989,163	3,704,756	4,067,926	4,386,000	4,838,222	10.3%
	Dialyse à domicile	112,757	75,628	50,046	78,803	98,061	24.4%
<b>total partiel</b>		<b>62,020,015</b>	<b>60,749,949</b>	<b>61,095,231</b>	<b>56,300,898</b>	<b>61,499,146</b>	<b>9.2%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	19,015,714	19,746,699	22,090,262	22,867,912	24,550,795	7.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	12,782,922	13,157,556	14,388,146	13,930,831	14,207,794	2.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	27,265,285	28,898,584	30,982,573	32,143,255	33,362,532	3.8%
<b>total partiel</b>		<b>59,063,922</b>	<b>61,802,839</b>	<b>67,460,981</b>	<b>68,941,998</b>	<b>72,121,122</b>	<b>4.6%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	4,925,201	5,034,970	5,157,318	5,332,209	5,651,041	6.0%
	Santé mentale communautaire	5,200,094	5,463,029	6,959,258	7,980,527	8,624,701	8.1%
<b>total partiel</b>		<b>10,125,295</b>	<b>10,497,999</b>	<b>12,116,576</b>	<b>13,312,737</b>	<b>14,275,743</b>	<b>7.2%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	6,790,105	7,614,544	7,216,798	8,272,477	9,890,006	19.6%
	Amortissement non réparti	4,298,355	4,754,733	4,719,710	4,340,513	4,780,471	10.1%
	Autres dépenses non réparties	6,639,520	9,226,501	4,777,106	5,906,421	8,962,919	51.7%
<b>total partiel</b>		<b>17,727,980</b>	<b>21,595,778</b>	<b>16,713,614</b>	<b>18,519,411</b>	<b>23,633,396</b>	<b>27.6%</b>
<b>Revenu</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>248,270,600</b>	<b>257,204,558</b>	<b>266,566,023</b>	<b>270,868,284</b>	<b>287,562,401</b>	<b>6.2%</b>
<b>SNB</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	8,537,160	7,877,898	7,534,093	8,150,360	8,309,288	1.9%
	Amortissement non réparti	0	2,386	0	49,860	0	-100.0%
	Soutien clinique	1,468,163	1,387,845	1,377,394	1,356,046	1,444,772	6.5%
	Hôtellerie	1,207,079	1,148,897	2,319,013	3,571,983	3,390,733	-5.1%
<b>total partiel</b>		<b>11,212,402</b>	<b>10,417,026</b>	<b>11,230,501</b>	<b>13,128,249</b>	<b>13,144,793</b>	<b>0.1%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>11,212,402</b>	<b>10,417,026</b>	<b>11,230,501</b>	<b>13,128,249</b>	<b>13,144,793</b>	<b>0.1%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	62,849	218,730	246,326	12.6%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	34,071	19,577	-42.5%
	Extra-mural	0	0	2,525,334	10,222,218	11,057,531	8.2%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,588,183</b>	<b>10,475,020</b>	<b>11,323,434</b>	<b>8.1%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,588,183</b>	<b>10,475,020</b>	<b>11,323,434</b>	<b>8.1%</b>
<b>Total</b>		<b>259,483,002</b>	<b>267,621,584</b>	<b>280,384,707</b>	<b>294,471,553</b>	<b>312,030,629</b>	<b>6.0%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 348\$).

Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1b

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 4					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	6,610,297	6,286,535	6,341,122	6,903,114	6,900,898	-0.0%
	Soutien clinique	3,724,610	3,737,784	4,095,527	3,953,079	3,898,962	-1.4%
	Hôtellerie	5,462,087	5,455,702	5,559,509	5,503,245	5,695,961	3.5%
	Installations	10,271,599	6,383,807	9,794,874	7,468,659	9,438,291	26.4%
<b>total partiel</b>		<b>26,068,593</b>	<b>21,863,828</b>	<b>25,791,032</b>	<b>23,828,098</b>	<b>25,934,111</b>	<b>8.8%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	1,722,234	1,770,377	1,755,935	1,422,711	1,585,478	11.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	13,069,884	15,011,878	15,598,964	15,711,591	15,202,739	-3.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	3,846,998	4,039,352	4,161,843	4,151,197	4,160,700	0.2%
	Soins critiques	3,062,056	3,114,662	3,272,261	2,994,489	3,211,561	7.2%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	8,266,601	8,057,467	8,255,730	8,223,723	8,626,775	4.9%
	Santé mentale	2,627,468	2,802,372	2,774,895	2,802,881	2,808,947	0.2%
<b>total partiel</b>		<b>32,595,241</b>	<b>34,796,107</b>	<b>35,819,628</b>	<b>35,306,591</b>	<b>35,596,200</b>	<b>0.8%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	4,990,987	5,318,419	5,499,691	5,535,725	5,326,665	-3.8%
<b>total partiel</b>		<b>4,990,987</b>	<b>5,318,419</b>	<b>5,499,691</b>	<b>5,535,725</b>	<b>5,326,665</b>	<b>-3.8%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	13,442,291	11,872,748	12,142,309	12,396,688	12,454,993	0.5%
	Soins ambulatoires	10,900,858	10,785,320	11,125,320	11,285,773	11,467,226	1.6%
	Extra-mural	7,252,777	7,636,587	5,776,690	0	0	0.0%
	Dépendances	2,097,652	1,648,201	1,718,746	1,950,367	1,864,570	-4.4%
	Services communautaires	726,583	736,938	886,528	1,022,200	1,000,780	-2.1%
	Dialyse à domicile	172,632	166,110	146,558	162,096	159,844	-1.4%
<b>total partiel</b>		<b>34,592,792</b>	<b>32,845,905</b>	<b>31,796,151</b>	<b>26,817,125</b>	<b>26,947,412</b>	<b>0.5%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	6,266,837	6,371,578	7,253,648	7,530,684	7,935,493	5.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	5,478,145	5,569,176	5,625,765	5,167,615	5,069,483	-1.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	9,092,626	8,991,635	9,736,894	9,647,213	9,897,248	2.6%
<b>total partiel</b>		<b>20,837,609</b>	<b>20,932,389</b>	<b>22,616,307</b>	<b>22,345,512</b>	<b>22,902,225</b>	<b>2.5%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	2,023,368	1,929,838	1,959,317	1,990,574	2,115,250	6.3%
	Santé mentale communautaire	4,778,034	4,698,632	5,221,685	5,736,261	5,666,777	-1.2%
<b>total partiel</b>		<b>6,801,402</b>	<b>6,628,470</b>	<b>7,181,002</b>	<b>7,726,835</b>	<b>7,782,028</b>	<b>0.7%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	651,712	706,259	690,121	665,226	601,106	-9.6%
	Amortissement non réparti	54	3,141,524	3,145,537	3,145,198	3,145,198	-0.0%
	Autres dépenses non réparties	3,727,960	7,811,840	5,432,378	4,454,985	5,634,839	26.5%
<b>total partiel</b>		<b>4,379,726</b>	<b>11,659,624</b>	<b>9,268,036</b>	<b>8,265,409</b>	<b>9,381,143</b>	<b>13.5%</b>
<b>Revenu</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>130,266,350</b>	<b>134,044,742</b>	<b>137,971,846</b>	<b>129,825,296</b>	<b>133,869,784</b>	<b>3.1%</b>
<b>SNB</b>	Revenu	190	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	4,689,085	4,522,575	4,502,165	4,942,909	4,680,190	-5.3%
	Amortissement non réparti	0	3,740	0	15,023	0	-100.0%
	Soutien clinique	644,509	662,370	681,657	694,771	743,555	7.0%
	Hôtellerie	1,009,038	945,487	1,236,752	1,538,542	1,541,612	0.2%
<b>total partiel</b>		<b>6,342,823</b>	<b>6,134,173</b>	<b>6,420,574</b>	<b>7,191,244</b>	<b>6,965,357</b>	<b>-3.1%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>6,342,823</b>	<b>6,134,173</b>	<b>6,420,574</b>	<b>7,191,244</b>	<b>6,965,357</b>	<b>-3.1%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	7,085	61	15,427	25,174.2%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	27,123	15,329	-43.5%
	Extra-mural	0	0	2,047,128	8,064,766	8,568,945	6.3%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,054,213</b>	<b>8,091,951</b>	<b>8,599,701</b>	<b>6.3%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,054,213</b>	<b>8,091,951</b>	<b>8,599,701</b>	<b>6.3%</b>
<b>Total</b>		<b>136,609,173</b>	<b>140,178,914</b>	<b>146,446,632</b>	<b>145,108,491</b>	<b>149,434,841</b>	<b>3.0%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).

Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1c

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 5					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	13,872,369	6,924,231	7,316,248	7,267,980	6,865,130	-5.5%
	Soutien clinique	2,442,631	2,378,895	2,513,820	2,451,923	2,584,244	5.4%
	Hôtellerie	6,801,659	6,550,861	7,054,017	6,940,040	6,992,603	0.8%
	Installations	16,540,804	19,366,931	20,135,848	21,065,362	20,553,499	-2.4%
<b>total partiel</b>		<b>39,657,463</b>	<b>35,220,918</b>	<b>37,019,932</b>	<b>37,725,305</b>	<b>36,995,475</b>	<b>-1.9%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	2,766,819	2,526,748	2,664,434	3,304,451	2,945,965	-10.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	9,005,379	9,855,115	9,578,392	9,202,371	8,409,728	-8.6%
	Santé maternelle et soins néonataux	2,806,753	3,202,664	3,487,970	3,069,618	3,110,797	1.3%
	Soins critiques	2,842,835	2,930,187	3,400,501	3,338,450	3,276,727	-1.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	5,652,738	5,401,551	5,449,974	5,330,259	5,366,318	0.7%
	Santé mentale	15,763,198	15,901,961	15,786,438	13,170,461	13,124,365	-0.3%
<b>total partiel</b>		<b>38,837,722</b>	<b>39,818,226</b>	<b>40,367,708</b>	<b>37,415,610</b>	<b>36,233,900</b>	<b>-3.2%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,934,535	3,734,753	3,860,811	3,698,664	3,869,625	4.6%
<b>total partiel</b>		<b>3,934,535</b>	<b>3,734,753</b>	<b>3,860,811</b>	<b>3,698,664</b>	<b>3,869,625</b>	<b>4.6%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	6,418,017	5,601,553	5,879,407	6,207,822	6,203,175	-0.1%
	Soins ambulatoires	4,866,831	5,297,499	5,910,217	6,737,888	7,429,954	10.3%
	Extra-mural	3,052,177	3,077,097	2,142,137	0	0	0.0%
	Dépendances	1,963,401	2,476,600	2,129,198	2,486,292	2,553,804	2.7%
	Services communautaires	2,666,004	2,713,317	3,148,668	3,172,012	3,125,304	-1.5%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>18,966,429</b>	<b>19,166,067</b>	<b>19,209,627</b>	<b>18,604,014</b>	<b>19,312,238</b>	<b>3.8%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	5,338,463	5,421,966	6,013,318	5,501,313	5,557,893	1.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	3,631,991	3,710,415	3,582,884	3,361,485	3,295,926	-2.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	10,653,448	10,663,729	11,119,738	10,871,602	11,289,125	3.8%
<b>total partiel</b>		<b>19,623,902</b>	<b>19,796,110</b>	<b>20,715,940</b>	<b>19,734,401</b>	<b>20,142,943</b>	<b>2.1%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	1,147,700	968,651	1,022,937	1,035,101	1,051,404	1.6%
	Santé mentale communautaire	3,782,886	3,743,031	3,825,249	3,825,173	3,812,227	-0.3%
<b>total partiel</b>		<b>4,930,586</b>	<b>4,711,683</b>	<b>4,848,186</b>	<b>4,860,274</b>	<b>4,863,632</b>	<b>0.1%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	658,811	678,292	541,066	515,266	476,253	-7.6%
	Amortissement non réparti	0	6,988,729	6,988,279	6,988,705	6,941,798	-0.7%
	Autres dépenses non réparties	4,203,448	9,419,052	5,846,103	6,589,573	6,341,033	-3.8%
<b>total partiel</b>		<b>4,862,259</b>	<b>17,086,073</b>	<b>13,375,449</b>	<b>14,093,543</b>	<b>13,759,084</b>	<b>-2.4%</b>
<b>Revenue</b>	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>130,812,896</b>	<b>139,533,829</b>	<b>139,397,654</b>	<b>136,131,811</b>	<b>135,176,897</b>	<b>-0.7%</b>
<b>SNB</b>	Revenue	0	0	0	2,285	0	-100.0%
	Soutien administratif	5,284,621	4,998,603	4,701,526	4,758,190	4,696,511	-1.3%
	Amortissement non réparti	0	5,354	0	22,608	0	-100.0%
	Soutien clinique	527,298	437,550	427,973	450,027	473,483	5.2%
	Hôtellerie	908,853	1,086,889	1,206,522	1,530,048	1,299,879	-15.0%
<b>total partiel</b>		<b>6,720,772</b>	<b>6,528,396</b>	<b>6,336,020</b>	<b>6,763,158</b>	<b>6,469,873</b>	<b>-4.3%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>6,720,772</b>	<b>6,528,396</b>	<b>6,336,020</b>	<b>6,763,158</b>	<b>6,469,873</b>	<b>-4.3%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	26,433	104,979	57,596	-45.1%
	Autres dépenses non réparties	0	0	9,608	9,608	5,283	-45.0%
	Extra-mural	0	0	724,033	2,734,454	2,938,429	7.5%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>750,466</b>	<b>2,849,042</b>	<b>3,001,308</b>	<b>5.3%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>750,466</b>	<b>2,849,042</b>	<b>3,001,308</b>	<b>5.3%</b>
<b>Total</b>		<b>137,533,668</b>	<b>146,062,225</b>	<b>146,484,140</b>	<b>145,744,010</b>	<b>144,648,078</b>	<b>-0.8%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).  
Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1d

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 6					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Administration et soutien	Soutien administratif	8,309,599	6,852,435	7,293,722	6,945,537	7,379,444	6.2%
	Soutien clinique	5,594,490	5,424,146	5,461,408	5,293,868	5,128,017	-3.1%
	Hôtellerie	8,345,429	8,257,926	8,697,716	8,429,695	8,832,004	4.8%
	Installations	12,115,405	12,843,555	13,937,366	14,253,182	17,437,080	22.3%
<b>total partiel</b>		<b>34,364,924</b>	<b>33,378,063</b>	<b>35,390,213</b>	<b>34,922,282</b>	<b>38,776,545</b>	<b>11.0%</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	2,527,173	2,630,359	2,674,052	1,840,622	1,722,516	-6.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	23,490,065	23,060,335	22,973,343	22,771,886	22,501,598	-1.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	4,511,144	4,069,303	3,918,189	3,565,551	3,796,605	6.5%
	Soins critiques	3,438,317	3,378,175	3,356,372	3,112,484	3,177,268	2.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	10,033,824	10,789,406	11,021,314	11,383,936	11,806,537	3.7%
	Santé mentale	3,388,199	3,132,037	3,588,066	3,595,946	3,638,241	1.2%
<b>total partiel</b>		<b>47,388,722</b>	<b>47,059,614</b>	<b>47,531,335</b>	<b>46,270,425</b>	<b>46,642,766</b>	<b>0.8%</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,396,734	3,214,057	2,862,322	3,299,484	3,322,829	0.7%
<b>total partiel</b>		<b>3,396,734</b>	<b>3,214,057</b>	<b>2,862,322</b>	<b>3,299,484</b>	<b>3,322,829</b>	<b>0.7%</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	13,919,575	14,231,814	14,284,591	15,002,680	15,178,447	1.2%
	Soins ambulatoires	17,986,446	17,944,409	18,870,956	21,750,994	23,328,401	7.3%
	Extra-mural	8,531,140	8,702,314	6,704,123	0	0	0.0%
	Dépandances	2,011,954	2,117,619	2,157,120	2,527,373	2,735,578	8.2%
	Services communautaires	4,346,670	4,709,444	5,041,677	5,303,359	5,457,762	2.9%
	Dialyse à domicile	497,686	453,405	520,692	493,752	574,828	16.4%
<b>total partiel</b>		<b>47,293,472</b>	<b>48,159,006</b>	<b>47,579,159</b>	<b>45,078,157</b>	<b>47,275,015</b>	<b>4.9%</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	11,961,651	12,077,463	13,430,953	12,703,882	12,988,030	2.2%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	8,773,455	8,462,434	8,101,676	8,467,484	8,276,092	-2.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	15,026,527	14,702,629	15,843,023	15,680,403	16,225,215	3.5%
<b>total partiel</b>		<b>35,761,633</b>	<b>35,242,526</b>	<b>37,375,652</b>	<b>36,851,769</b>	<b>37,489,337</b>	<b>1.7%</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	3,133,798	2,984,816	2,977,575	3,036,035	3,099,466	2.1%
	Santé mentale communautaire	6,979,830	7,398,714	8,130,355	8,535,091	8,344,866	-2.2%
<b>total partiel</b>		<b>10,113,628</b>	<b>10,383,530</b>	<b>11,107,930</b>	<b>11,571,126</b>	<b>11,444,332</b>	<b>-1.1%</b>
Autres	Recherche et éducation	1,261,666	1,167,909	1,221,224	1,155,906	1,109,719	-4.0%
	Amortissement non réparti	2,805,110	3,031,287	2,968,785	2,733,074	2,690,124	-1.6%
	Autres dépenses non réparties	5,282,899	11,419,485	6,541,633	6,656,239	9,157,788	37.6%
<b>total partiel</b>		<b>9,349,675</b>	<b>15,618,681</b>	<b>10,731,642</b>	<b>10,545,219</b>	<b>12,957,631</b>	<b>22.9%</b>
Revenu	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>187,668,787</b>	<b>193,055,477</b>	<b>192,578,252</b>	<b>188,538,462</b>	<b>197,908,455</b>	<b>5.0%</b>
SNB	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	6,448,588	5,968,528	5,431,240	5,667,093	5,281,726	-6.8%
	Amortissement non réparti	0	7,676	0	11,448	0	-100.0%
	Soutien clinique	1,012,273	999,007	1,038,921	1,110,736	1,082,068	-2.6%
	Hôtellerie	1,180,116	1,409,870	1,151,278	1,595,222	1,933,380	21.2%
<b>total partiel</b>		<b>8,640,978</b>	<b>8,385,080</b>	<b>7,621,439</b>	<b>8,384,499</b>	<b>8,297,175</b>	<b>-1.0%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>8,640,978</b>	<b>8,385,080</b>	<b>7,621,439</b>	<b>8,384,499</b>	<b>8,297,175</b>	<b>-1.0%</b>
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	25,367	71,488	40,395	-43.5%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	32,178	17,991	-44.1%
	Extra-mural	0	0	2,414,474	9,398,315	10,069,605	7.1%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,439,841</b>	<b>9,501,982</b>	<b>10,127,992</b>	<b>6.6%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,439,841</b>	<b>9,501,982</b>	<b>10,127,992</b>	<b>6.6%</b>
<b>Total</b>		<b>196,309,765</b>	<b>201,440,557</b>	<b>202,639,532</b>	<b>206,424,943</b>	<b>216,333,622</b>	<b>4.8%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).

Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1e

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Organisation					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Administration et soutien	Soutien administratif	4,981,743	6,344,825	6,188,407	7,821,700	8,140,364	4.1%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%
	Installations	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>4,981,743</b>	<b>6,344,825</b>	<b>6,188,407</b>	<b>7,821,700</b>	<b>8,140,364</b>	<b>4.1%</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	-1,243,033	-1,163,556	0	0	0.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins critiques	0	0	0	0	0	0.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>-1,243,033</b>	<b>-1,163,556</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%
	Services communautaires	0	0	0	0	0	0.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	119,940	186,154	184,895	248,586	34.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	-9,049	-8,631	0	0	0.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	-2,655	-2,529	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>108,236</b>	<b>174,994</b>	<b>184,895</b>	<b>248,586</b>	<b>34.4%</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	972,756	954,806	-1.8%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	35,603	157,188	629,543	162,677	4,224	-97.4%
<b>total partiel</b>		<b>35,603</b>	<b>157,188</b>	<b>629,543</b>	<b>1,135,433</b>	<b>959,030</b>	<b>-15.5%</b>
Revenu	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>5,017,346</b>	<b>5,367,217</b>	<b>5,829,388</b>	<b>9,142,028</b>	<b>9,347,980</b>	<b>2.3%</b>
SNB	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	0	0	0	0	0.0%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total</b>		<b>5,017,346</b>	<b>5,367,217</b>	<b>5,829,388</b>	<b>9,142,028</b>	<b>9,347,980</b>	<b>2.3%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).  
Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1f

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement
		Total					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	42,202,969	35,050,225	36,896,935	38,606,843	39,276,122	1.7%
	Soutien clinique	17,198,044	16,854,615	17,366,009	16,959,915	16,696,196	-1.6%
	Hôtellerie	29,515,332	29,066,964	30,520,931	30,145,474	31,069,208	3.1%
	Installations	48,512,665	49,654,366	55,063,475	57,762,328	63,669,473	10.2%
<b>total partiel</b>		<b>137,429,009</b>	<b>130,626,171</b>	<b>139,847,349</b>	<b>143,474,561</b>	<b>150,710,999</b>	<b>5.0%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	13,359,360	12,223,989	12,937,040	12,783,344	13,300,297	4.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	69,300,756	72,564,693	74,106,982	73,525,980	71,907,057	-2.2%
	Santé maternelle et soins néonatales	14,811,268	15,181,175	15,667,262	14,937,713	15,207,654	1.8%
	Soins critiques	15,330,794	15,766,902	17,092,460	16,917,459	16,924,973	0.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	36,883,879	37,144,781	39,531,424	41,128,520	41,336,124	0.5%
	Santé mentale	26,924,159	26,901,218	27,649,765	25,382,255	25,749,837	1.4%
<b>total partiel</b>		<b>176,610,216</b>	<b>179,782,758</b>	<b>186,984,932</b>	<b>184,675,272</b>	<b>184,425,941</b>	<b>-0.1%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,552,929	2,601,334	2,594,969	2,504,280	2,589,621	3.4%
	Soins prolongés	18,957,898	19,053,507	18,919,896	18,963,013	19,144,913	1.0%
<b>total partiel</b>		<b>21,510,827</b>	<b>21,654,841</b>	<b>21,514,864</b>	<b>21,467,293</b>	<b>21,734,534</b>	<b>1.2%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	48,451,696	46,577,169	46,846,567	48,322,443	48,445,504	0.3%
	Soins ambulatoires	67,397,497	66,109,637	69,767,680	75,992,233	83,334,231	9.7%
	Extra-mural	28,439,012	29,059,744	22,279,668	0	0	0.0%
	Dépendances	6,073,007	6,614,777	6,924,157	7,867,296	7,999,276	1.7%
	Services communautaires	11,728,420	11,864,456	13,144,798	13,883,570	14,422,068	3.9%
	Dialyse à domicile	783,075	695,143	717,297	734,651	832,732	13.4%
<b>total partiel</b>		<b>162,872,708</b>	<b>160,920,926</b>	<b>159,680,167</b>	<b>146,800,194</b>	<b>155,033,811</b>	<b>5.6%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	42,582,666	43,737,647	48,974,334	48,788,687	51,280,797	5.1%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	30,666,514	30,890,531	31,689,841	30,927,415	30,849,295	-0.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	62,037,887	63,253,922	67,679,699	68,342,474	70,774,121	3.6%
<b>total partiel</b>		<b>135,287,066</b>	<b>137,882,100</b>	<b>148,343,874</b>	<b>148,058,575</b>	<b>152,904,214</b>	<b>3.3%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	11,230,067	10,918,275	11,117,147	11,393,920	11,917,162	4.6%
	Santé mentale communautaire	20,740,843	21,303,406	24,136,546	26,077,052	26,448,572	1.4%
<b>total partiel</b>		<b>31,970,910</b>	<b>32,221,682</b>	<b>35,253,693</b>	<b>37,470,972</b>	<b>38,365,734</b>	<b>2.4%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	9,362,294	10,167,003	9,669,209	11,581,631	13,031,890	12.5%
	Amortissement non réparti	7,103,519	17,916,275	17,822,311	17,207,490	17,557,591	2.0%
	Autres dépenses non réparties	19,889,431	38,034,067	23,226,763	23,769,894	30,100,802	26.6%
<b>total partiel</b>		<b>36,355,244</b>	<b>66,117,345</b>	<b>50,718,283</b>	<b>52,559,015</b>	<b>60,690,284</b>	<b>15.5%</b>
<b>Revenu</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>702,035,979</b>	<b>729,205,822</b>	<b>742,343,163</b>	<b>734,505,882</b>	<b>763,865,516</b>	<b>4.0%</b>
<b>SNB</b>	Revenu	190	0	0	2,285	0	-100.0%
	Soutien administratif	24,959,454	23,367,604	22,169,024	23,518,552	22,967,714	-2.3%
	Amortissement non réparti	0	19,157	0	98,939	0	-100.0%
	Soutien clinique	3,652,244	3,486,772	3,525,945	3,611,579	3,743,879	3.7%
	Hôtellerie	4,305,086	4,591,142	5,913,565	8,235,794	8,165,604	-0.9%
<b>total partiel</b>		<b>32,916,974</b>	<b>31,464,675</b>	<b>31,608,534</b>	<b>35,467,149</b>	<b>34,877,198</b>	<b>-1.7%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>32,916,974</b>	<b>31,464,675</b>	<b>31,608,534</b>	<b>35,467,149</b>	<b>34,877,198</b>	<b>-1.7%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	121,734	395,258	359,745	-9.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	58,180	58,180	-43.5%
	Extra-mural	0	0	7,710,968	30,419,755	32,634,511	7.3%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,832,702</b>	<b>30,917,994</b>	<b>33,052,435</b>	<b>6.9%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,832,702</b>	<b>30,917,994</b>	<b>33,052,435</b>	<b>6.9%</b>
<b>Total</b>		<b>734,952,954</b>	<b>760,670,497</b>	<b>781,784,399</b>	<b>800,891,026</b>	<b>831,795,149</b>	<b>3.9%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).

Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1g

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 1					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	9,212,724	10,158,796	9,685,255	10,294,781	10,439,290	1.4%
	Soutien clinique	5,600,557	5,696,947	5,862,273	5,501,513	6,002,579	9.1%
	Hôtellerie	9,719,908	9,686,241	10,048,227	10,232,320	10,660,802	4.2%
	Installations	12,070,590	11,890,564	18,020,754	19,896,119	14,795,827	-25.6%
<b>total partiel</b>		<b>36,603,779</b>	<b>37,432,548</b>	<b>43,616,509</b>	<b>45,924,733</b>	<b>41,898,498</b>	<b>-8.8%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	7,097,547	3,596,835	4,269,380	4,224,753	4,560,959	8.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	41,903,367	43,003,381	45,167,311	46,943,863	47,978,010	2.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	5,547,923	5,036,611	5,375,443	6,021,506	6,117,887	1.6%
	Soins critiques	14,071,324	14,065,518	14,546,355	14,688,297	14,245,687	-3.0%
	Salle d'opération/SRPA/ chirurgie d'un jour	18,981,458	20,388,902	21,004,186	22,554,551	21,661,538	-4.0%
	Santé mentale	7,346,010	7,276,973	7,470,028	7,321,505	7,257,499	-0.9%
<b>total partiel</b>		<b>94,947,630</b>	<b>93,368,219</b>	<b>97,832,702</b>	<b>101,754,475</b>	<b>101,821,580</b>	<b>0.1%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,911,796	1,839,815	2,020,375	2,055,048	2,044,136	-0.5%
	Soins prolongés	6,778,709	6,789,136	7,413,398	7,877,730	7,708,763	-2.1%
<b>total partiel</b>		<b>8,690,505</b>	<b>8,628,951</b>	<b>9,433,773</b>	<b>9,932,778</b>	<b>9,752,899</b>	<b>-1.8%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	15,733,523	16,100,427	16,292,708	17,108,773	16,758,131	-2.0%
	Soins ambulatoires	31,890,718	35,450,276	37,117,037	39,168,704	41,836,728	6.8%
	Extra-mural	9,349,929	8,469,527	6,550,783	0	0	0.0%
	Dépendances	3,318,469	3,437,880	3,434,068	4,009,206	4,542,395	13.3%
	Services communautaires	3,544,489	3,470,964	3,499,708	4,051,063	4,327,758	6.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>63,837,128</b>	<b>66,929,074</b>	<b>66,894,304</b>	<b>64,337,746</b>	<b>67,465,011</b>	<b>4.9%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	17,832,728	17,824,311	20,367,262	19,606,338	20,441,846	4.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	15,475,357	16,503,028	16,400,502	17,091,783	17,141,057	0.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	20,655,445	20,115,385	20,947,411	20,786,097	21,486,252	3.4%
<b>total partiel</b>		<b>53,963,530</b>	<b>54,442,724</b>	<b>57,715,175</b>	<b>57,484,218</b>	<b>59,069,156</b>	<b>2.8%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	0	0	0	0	11,096	0.0%
	Santé mentale communautaire	4,885,349	5,179,594	6,490,716	7,598,612	7,525,689	-1.0%
<b>total partiel</b>		<b>4,885,349</b>	<b>5,179,594</b>	<b>6,490,716</b>	<b>7,598,612</b>	<b>7,536,785</b>	<b>-0.8%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	4,257,358	3,882,196	3,687,664	4,044,501	4,125,731	2.0%
	Amortissement non réparti	4,660,074	3,719,045	3,719,045	3,718,584	3,793,581	2.0%
	Autres dépenses non réparties	8,563,439	12,488,745	9,997,009	6,545,449	6,805,291	4.0%
<b>total partiel</b>		<b>17,480,871</b>	<b>20,089,986</b>	<b>17,403,718</b>	<b>14,308,535</b>	<b>14,724,604</b>	<b>2.9%</b>
<b>Revenu</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>280,408,792</b>	<b>286,071,096</b>	<b>299,386,897</b>	<b>301,341,096</b>	<b>302,268,533</b>	<b>0.3%</b>
<b>SNB</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	9,992,456	9,095,709	8,602,579	9,356,638	9,280,626	-0.8%
	Amortissement non réparti	0	11,765	0	59,716	0	-100.0%
	Soutien clinique	1,502,283	1,494,517	1,472,391	1,510,187	1,501,654	-0.6%
	Hôtellerie	2,362,046	2,434,369	2,748,771	4,488,171	4,288,349	-4.5%
<b>total partiel</b>		<b>13,856,785</b>	<b>13,036,359</b>	<b>12,823,741</b>	<b>15,414,713</b>	<b>15,070,629</b>	<b>-2.2%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>13,856,785</b>	<b>13,036,359</b>	<b>12,823,741</b>	<b>15,414,713</b>	<b>15,070,629</b>	<b>-2.2%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	31,084	130,272	163,697	25.7%
	Autres dépenses non réparties	0	0	29,532	16,922	16,922	-42.7%
	Extra-mural	0	0	2,301,683	9,092,853	9,602,576	5.6%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,332,767</b>	<b>9,252,657</b>	<b>9,783,196</b>	<b>5.7%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,332,767</b>	<b>9,252,657</b>	<b>9,783,196</b>	<b>5.7%</b>
<b>Total</b>		<b>294,265,577</b>	<b>299,107,455</b>	<b>314,543,404</b>	<b>326,008,466</b>	<b>327,122,359</b>	<b>0.3%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).  
Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1h

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 2					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	14,267,208	14,612,203	14,410,237	14,694,668	14,714,810	0.1%
	Soutien clinique	9,221,241	8,897,430	9,373,479	9,025,044	9,446,102	4.7%
	Hôtellerie	22,469,442	23,111,757	24,060,340	24,477,271	25,220,009	3.0%
	Installations	22,290,074	21,164,454	25,497,600	24,316,236	22,100,944	-9.1%
<b>total partiel</b>		<b>68,247,965</b>	<b>67,785,844</b>	<b>73,341,656</b>	<b>72,513,218</b>	<b>71,481,865</b>	<b>-1.4%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	12,316,934	11,057,825	13,769,862	11,955,949	13,207,895	10.5%
	Soins aigus patients hospitalisés	59,730,548	61,804,305	64,315,110	64,548,884	65,570,982	1.6%
	Santé maternelle et soins néonataux	7,429,057	6,676,467	7,129,134	7,164,300	7,156,082	-0.1%
	Soins critiques	17,036,581	17,034,864	17,251,274	17,851,223	17,517,572	-1.9%
	Salle d'opération/SRPA/ chirurgie d'un jour	34,374,857	35,186,160	36,548,841	36,572,885	38,224,880	4.5%
	Santé mentale	11,603,678	10,708,861	10,699,256	10,081,336	9,649,273	-4.3%
<b>total partiel</b>		<b>142,491,655</b>	<b>142,468,482</b>	<b>149,713,476</b>	<b>148,174,578</b>	<b>151,326,684</b>	<b>2.1%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,994,876	1,911,526	2,036,616	2,018,842	2,087,901	3.4%
	Soins prolongés	18,335,850	18,446,134	18,674,753	18,436,944	19,122,363	3.7%
<b>total partiel</b>		<b>20,330,726</b>	<b>20,357,660</b>	<b>20,711,370</b>	<b>20,455,785</b>	<b>21,210,263</b>	<b>3.7%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	27,085,935	27,045,155	27,124,421	26,515,247	27,250,357	2.8%
	Soins ambulatoires	42,764,560	44,400,589	46,954,669	52,002,814	54,442,120	4.7%
	Extra-mural	14,897,759	15,145,533	11,986,276	0	0	0.0%
	Dépendances	4,995,645	4,821,983	5,094,582	4,992,908	4,975,519	-0.3%
	Services communautaires	4,811,732	6,046,180	6,674,364	6,536,476	7,396,618	13.2%
	Dialyse à domicile	2,647,583	2,747,765	2,673,254	2,866,322	2,808,642	-2.0%
<b>total partiel</b>		<b>97,203,213</b>	<b>100,207,205</b>	<b>100,507,565</b>	<b>92,913,767</b>	<b>96,873,255</b>	<b>4.3%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	25,199,793	26,022,899	27,671,234	27,579,417	29,302,229	6.2%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	21,837,240	21,829,221	24,457,170	24,345,165	25,506,107	4.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	41,545,717	43,028,510	46,095,674	46,722,023	48,654,228	4.1%
<b>total partiel</b>		<b>88,582,750</b>	<b>90,880,630</b>	<b>98,224,078</b>	<b>98,646,605</b>	<b>103,462,564</b>	<b>4.9%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	4,610,725	4,548,873	4,786,970	4,856,480	4,955,505	2.0%
	Santé mentale communautaire	8,889,670	9,451,937	10,247,822	11,596,875	11,864,595	2.3%
<b>total partiel</b>		<b>13,500,395</b>	<b>14,000,810</b>	<b>15,034,791</b>	<b>16,453,355</b>	<b>16,820,100</b>	<b>2.2%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	6,782,355	7,405,351	7,558,559	7,786,949	7,878,268	1.2%
	Amortissement non réparti	4,473,872	4,430,347	4,346,302	4,605,248	4,353,212	-5.5%
	Autres dépenses non réparties	12,992,257	24,643,948	15,262,584	10,472,142	8,735,300	-16.6%
<b>total partiel</b>		<b>24,248,485</b>	<b>36,479,646</b>	<b>27,167,445</b>	<b>22,864,339</b>	<b>20,966,781</b>	<b>-8.3%</b>
<b>Revenu</b>	Revenu	0	0	0	0	55	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>454,605,188</b>	<b>472,180,276</b>	<b>484,700,381</b>	<b>472,021,647</b>	<b>482,141,567</b>	<b>2.1%</b>
<b>SNB</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	16,533,572	15,472,871	14,647,892	15,853,862	14,320,564	-9.7%
	Amortissement non réparti	0	19,922	0	99,615	0	-100.0%
	Soutien clinique	1,719,375	1,646,526	1,750,704	1,727,562	1,822,281	5.5%
	Hôtellerie	4,023,326	4,118,038	4,772,016	7,471,180	7,075,719	-5.3%
<b>total partiel</b>		<b>22,276,273</b>	<b>21,257,357</b>	<b>21,170,612</b>	<b>25,152,219</b>	<b>23,218,563</b>	<b>-7.7%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>22,276,273</b>	<b>21,257,357</b>	<b>21,170,612</b>	<b>25,152,219</b>	<b>23,218,563</b>	<b>-7.7%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	14,650	81,038	147,530	82.1%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	54,975	31,574	-42.6%
	Extra-mural	0	0	4,188,474	16,676,807	17,879,869	7.2%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,203,124</b>	<b>16,812,820</b>	<b>18,058,974</b>	<b>7.4%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,203,124</b>	<b>16,812,820</b>	<b>18,058,974</b>	<b>7.4%</b>
<b>Total</b>		<b>476,881,461</b>	<b>493,437,632</b>	<b>510,074,117</b>	<b>513,986,687</b>	<b>523,419,104</b>	<b>1.8%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).  
Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1i

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 3					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	12,330,698	13,132,229	12,788,822	11,751,746	12,581,705	7.1%
	Soutien clinique	6,318,583	6,295,926	6,335,905	6,062,200	6,282,442	3.6%
	Hôtellerie	15,950,631	15,865,693	16,597,729	16,803,965	16,951,023	0.9%
	Installations	17,870,124	18,798,082	16,511,225	15,501,339	16,228,863	4.7%
<b>total partiel</b>		<b>52,470,036</b>	<b>54,091,930</b>	<b>52,233,681</b>	<b>50,119,250</b>	<b>52,044,034</b>	<b>3.8%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	8,631,520	5,273,131	5,878,975	6,226,090	6,955,758	11.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	42,742,963	42,121,087	42,959,514	43,867,780	43,759,940	-0.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	8,849,986	8,865,314	9,004,008	9,375,211	9,470,647	1.0%
	Soins critiques	13,803,529	13,823,455	14,283,619	14,919,671	14,481,431	-2.9%
	Salle d'opération/SRPA/ chirurgie d'un jour	21,720,290	21,300,894	21,447,315	21,875,427	22,347,725	2.2%
	Santé mentale	5,498,898	5,767,432	6,343,297	6,808,276	7,054,725	3.6%
<b>total partiel</b>		<b>101,247,185</b>	<b>97,151,314</b>	<b>99,916,728</b>	<b>103,072,454</b>	<b>104,070,225</b>	<b>1.0%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	5,271,827	5,128,997	5,172,634	5,260,535	5,221,900	-0.7%
	Soins prolongés	6,320,234	6,381,057	6,972,433	7,094,239	8,043,764	13.4%
<b>total partiel</b>		<b>11,592,061</b>	<b>11,510,054</b>	<b>12,145,067</b>	<b>12,354,774</b>	<b>13,265,664</b>	<b>7.4%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	23,957,359	24,128,675	24,526,683	24,934,882	25,246,572	1.3%
	Soins ambulatoires	20,951,936	25,279,583	27,243,334	29,649,275	31,595,908	6.6%
	Extra-mural	14,843,984	14,056,642	10,540,606	0	0	0.0%
	Dépendances	2,417,200	2,417,148	2,309,047	2,238,517	2,346,794	4.8%
	Services communautaires	14,005,746	13,292,527	15,031,730	16,244,503	16,389,406	0.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>76,176,225</b>	<b>79,174,574</b>	<b>79,651,400</b>	<b>73,067,178</b>	<b>75,578,679</b>	<b>3.4%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	20,696,807	20,781,132	23,488,903	21,548,206	22,699,374	5.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	13,026,227	12,957,016	14,086,682	13,822,345	14,900,429	7.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	27,187,791	26,515,059	28,676,678	28,617,940	29,555,676	3.3%
<b>total partiel</b>		<b>60,910,824</b>	<b>60,253,208</b>	<b>66,252,264</b>	<b>63,988,491</b>	<b>67,155,479</b>	<b>4.9%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	4,507,188	4,636,551	4,584,268	4,920,708	5,158,863	4.8%
	Santé mentale communautaire	7,558,570	7,686,426	10,031,397	10,823,449	11,384,632	5.2%
<b>total partiel</b>		<b>12,065,758</b>	<b>12,322,977</b>	<b>14,615,665</b>	<b>15,744,157</b>	<b>16,543,496</b>	<b>5.1%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	3,198,560	3,066,908	2,836,225	3,069,723	2,938,144	-4.3%
	Amortissement non réparti	6,645,660	6,622,240	6,950,018	6,742,853	6,508,346	-3.5%
	Autres dépenses non réparties	7,070,189	15,337,715	10,232,819	7,112,732	6,490,177	-8.8%
<b>total partiel</b>		<b>16,914,410</b>	<b>25,026,863</b>	<b>20,019,062</b>	<b>16,925,308</b>	<b>15,936,668</b>	<b>-5.8%</b>
<b>Revenu</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>331,376,499</b>	<b>339,530,920</b>	<b>344,833,867</b>	<b>335,271,612</b>	<b>344,594,245</b>	<b>2.8%</b>
<b>SNB</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	11,680,022	10,715,779	10,176,681	10,581,404	10,317,152	-2.5%
	Amortissement non réparti	0	6,375	0	17,157	0	-100.0%
	Soutien clinique	695,254	705,409	780,890	709,696	787,023	10.9%
	Hôtellerie	1,725,894	1,663,374	2,129,946	2,250,789	2,425,991	7.8%
<b>total partiel</b>		<b>14,101,171</b>	<b>13,090,937</b>	<b>13,087,517</b>	<b>13,559,046</b>	<b>13,530,167</b>	<b>-0.2%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>14,101,171</b>	<b>13,090,937</b>	<b>13,087,517</b>	<b>13,559,046</b>	<b>13,530,167</b>	<b>-0.2%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	57,064	254,233	372,523	46.5%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	150,932	29,589	-80.4%
	Extra-mural	0	0	3,696,267	14,404,692	16,300,261	13.2%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,753,331</b>	<b>14,809,858</b>	<b>16,702,373</b>	<b>12.8%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,753,331</b>	<b>14,809,858</b>	<b>16,702,373</b>	<b>12.8%</b>
<b>Total</b>		<b>345,477,670</b>	<b>352,621,857</b>	<b>361,674,715</b>	<b>363,640,516</b>	<b>374,826,784</b>	<b>3.1%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).  
Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1j

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 7					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	3,773,839	3,919,064	3,775,866	4,076,759	4,626,407	13.5%
	Soutien clinique	2,465,278	2,307,009	2,335,242	2,147,889	1,761,527	-18.0%
	Hôtellerie	4,833,417	4,868,872	5,062,839	5,359,807	5,450,973	1.7%
	Installations	5,592,878	5,809,177	5,516,464	5,277,147	4,259,729	-19.3%
<b>total partiel</b>		<b>16,665,412</b>	<b>16,904,123</b>	<b>16,690,411</b>	<b>16,861,602</b>	<b>16,098,636</b>	<b>-4.5%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	2,456,065	2,211,716	2,307,987	2,249,663	1,512,159	-32.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	11,415,430	11,459,891	11,921,957	11,814,977	11,453,876	-3.1%
	Santé maternelle et soins néonataux	4,929,190	3,354,837	3,499,765	3,628,637	3,640,432	0.3%
	Soins critiques	3,885,281	3,786,296	3,804,607	3,742,713	3,576,824	-4.4%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	6,921,124	7,149,256	7,157,372	7,504,707	7,785,579	3.7%
	Santé mentale	1,439,368	2,488,376	2,727,275	2,782,030	2,662,318	-4.3%
<b>total partiel</b>		<b>31,046,458</b>	<b>30,450,373</b>	<b>31,418,964</b>	<b>31,722,728</b>	<b>30,631,189</b>	<b>-3.4%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,035,893	2,023,700	2,129,894	2,094,736	2,085,347	-0.4%
	Soins prolongés	2,168,916	1,909,290	2,152,712	2,288,364	2,485,571	8.6%
<b>total partiel</b>		<b>4,204,808</b>	<b>3,932,990</b>	<b>4,282,605</b>	<b>4,383,100</b>	<b>4,570,919</b>	<b>4.3%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	6,962,950	7,024,797	7,020,075	7,664,182	7,406,974	-3.4%
	Soins ambulatoires	6,375,649	6,552,332	6,609,307	6,728,108	6,551,545	-2.6%
	Extra-mural	4,506,426	4,363,910	3,297,129	0	0	0.0%
	Dépendances	2,193,026	2,129,883	2,018,217	2,016,133	2,027,586	0.6%
	Services communautaires	1,361,587	1,489,965	1,534,060	2,145,129	3,186,288	48.5%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>21,399,637</b>	<b>21,560,886</b>	<b>20,478,789</b>	<b>18,553,552</b>	<b>19,172,393</b>	<b>3.3%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	4,914,875	4,904,129	5,318,842	5,209,381	5,512,663	5.8%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	4,238,789	4,298,795	4,403,294	4,263,490	4,572,709	7.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	6,955,249	7,052,555	7,373,583	7,479,103	7,560,785	1.1%
<b>total partiel</b>		<b>16,108,913</b>	<b>16,255,480</b>	<b>17,095,718</b>	<b>16,951,974</b>	<b>17,646,156</b>	<b>4.1%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	1,771,146	1,734,587	1,877,387	2,126,355	2,163,670	1.8%
	Santé mentale communautaire	2,185,325	2,923,834	3,210,785	3,517,858	3,850,750	9.5%
<b>total partiel</b>		<b>3,956,472</b>	<b>4,658,421</b>	<b>5,088,171</b>	<b>5,644,214</b>	<b>6,014,420</b>	<b>6.6%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	681,951	621,748	663,438	600,640	686,442	14.3%
	Amortissement non réparti	2,685,318	2,654,343	2,282,849	2,282,849	2,282,849	0.0%
	Autres dépenses non réparties	3,298,918	4,759,707	3,387,232	2,449,382	2,240,052	-8.5%
<b>total partiel</b>		<b>6,666,187</b>	<b>8,035,798</b>	<b>6,333,518</b>	<b>5,332,871</b>	<b>5,209,343</b>	<b>-2.3%</b>
<b>Revenu</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>100,047,888</b>	<b>101,798,071</b>	<b>101,388,177</b>	<b>99,450,042</b>	<b>99,343,056</b>	<b>-0.1%</b>
<b>SNB</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	3,464,188	3,128,975	2,923,338	3,019,395	2,575,932	-14.7%
	Amortissement non réparti	0	3,384	0	15,955	0	-100.0%
	Soutien clinique	381,316	396,289	400,563	422,769	423,644	0.2%
	Hôtellerie	565,745	745,237	820,870	1,106,226	1,056,796	-4.5%
<b>total partiel</b>		<b>4,411,249</b>	<b>4,273,885</b>	<b>4,144,771</b>	<b>4,564,345</b>	<b>4,056,372</b>	<b>-11.1%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>4,411,249</b>	<b>4,273,885</b>	<b>4,144,771</b>	<b>4,564,345</b>	<b>4,056,372</b>	<b>-11.1%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	46,870	126,567	99,180	-21.6%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	15,152	9,078	-40.1%
	Extra-mural	0	0	1,144,425	4,261,294	5,496,585	29.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,191,295</b>	<b>4,403,013</b>	<b>5,604,844</b>	<b>27.3%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,191,295</b>	<b>4,403,013</b>	<b>5,604,844</b>	<b>27.3%</b>
<b>Total</b>		<b>104,459,137</b>	<b>106,071,955</b>	<b>106,724,243</b>	<b>108,417,400</b>	<b>109,004,272</b>	<b>0.5%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).

Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1k

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Organization					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	5,930,083	6,418,327	7,805,567	8,175,893	8,437,742	3.2%
	Soutien clinique	212,214	219,414	201,302	226,835	234,090	3.2%
	Hôtellerie	0	0	0	210,084	186,226	-11.4%
	Installations	16,220	110,797	233,963	220,934	152,350	-31.0%
<b>total partiel</b>		<b>6,158,517</b>	<b>6,748,538</b>	<b>8,240,832</b>	<b>8,833,746</b>	<b>9,010,408</b>	<b>2.0%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	1,492,441	899,502	-455,626	1,196,571	1,044,301	-12.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins critiques	0	0	0	0	0	0.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>1,492,441</b>	<b>899,502</b>	<b>-455,626</b>	<b>1,196,571</b>	<b>1,044,301</b>	<b>-12.7%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	112,597	0	81	1,061,665	1,072,254	1.0%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%
	Services communautaires	0	0	0	0	0	0.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>112,597</b>	<b>0</b>	<b>81</b>	<b>1,061,665</b>	<b>1,072,254</b>	<b>1.0%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	113,391	114,179	114,103	119,496	132,298	10.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	124,880	130,248	126,255	123,041	129,600	5.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	400,100	530,860	833,389	770,842	893,511	15.9%
<b>total partiel</b>		<b>638,371</b>	<b>775,288</b>	<b>1,073,747</b>	<b>1,013,379</b>	<b>1,155,409</b>	<b>14.0%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	321,934	383,415	387,548	426,331	488,601	14.6%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	0	-1,580,419	-470,364	9,785,398	23,875,273	144.0%
<b>total partiel</b>		<b>321,934</b>	<b>-1,197,005</b>	<b>-82,816</b>	<b>10,211,730</b>	<b>24,363,874</b>	<b>138.6%</b>
<b>Revenu</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>8,723,860</b>	<b>7,226,323</b>	<b>8,776,217</b>	<b>22,317,090</b>	<b>36,646,246</b>	<b>64.2%</b>
<b>SNB</b>	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	0	0	0	0	0.0%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>EM/ANB</b>	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total</b>		<b>8,723,860</b>	<b>7,226,323</b>	<b>8,776,217</b>	<b>22,317,090</b>	<b>36,646,246</b>	<b>64.2%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 348\$).  
Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 11

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement
		Total					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Administration et soutien	Soutien administratif	45,514,552	48,240,619	48,465,748	48,993,848	50,799,953	3.7%
	Soutien clinique	23,817,873	23,416,726	24,108,200	22,963,481	23,726,741	3.3%
	Hôtellerie	52,973,398	53,532,563	55,769,136	57,083,446	58,469,034	2.4%
	Installations	57,839,886	57,773,074	65,780,006	65,211,775	57,537,713	-11.8%
<b>total partiel</b>		<b>180,145,709</b>	<b>182,962,983</b>	<b>194,123,090</b>	<b>194,252,550</b>	<b>190,533,441</b>	<b>-1.9%</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	31,994,507	23,039,009	25,770,578	25,853,026	27,281,072	5.5%
	Soins aigus patients hospitalisés	155,792,309	158,388,665	164,363,892	167,175,504	168,762,808	0.9%
	Santé maternelle et soins néonataux	26,756,156	23,933,229	25,008,350	26,189,654	26,385,048	0.7%
	Soins critiques	48,796,714	48,710,132	49,885,855	51,201,904	49,821,514	-2.7%
	Salle d'opération/SRPA/ chirurgie d'un jour	81,997,729	84,025,213	86,157,713	88,507,570	90,019,721	1.7%
	Santé mentale	25,887,954	26,241,642	27,239,856	26,993,147	26,623,815	-1.4%
<b>total partiel</b>		<b>371,225,369</b>	<b>364,337,890</b>	<b>378,426,244</b>	<b>385,920,805</b>	<b>388,893,979</b>	<b>0.8%</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	11,214,391	10,904,039	11,359,519	11,429,160	11,439,283	0.1%
	Soins prolongés	33,603,709	33,525,616	35,213,295	35,697,277	37,360,462	4.7%
<b>total partiel</b>		<b>44,818,100</b>	<b>44,429,655</b>	<b>46,572,815</b>	<b>47,126,437</b>	<b>48,799,745</b>	<b>3.6%</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	73,852,363	74,299,054	74,963,968	77,284,749	77,734,287	0.6%
	Soins ambulatoires	101,982,864	111,682,780	117,924,346	127,548,902	134,426,301	5.4%
	Extra-mural	43,598,097	42,035,611	32,374,794	0	0	0.0%
	Dépendances	12,924,340	12,806,894	12,855,914	13,256,764	13,892,294	4.8%
	Services communautaires	23,723,554	24,299,635	26,739,862	28,977,171	31,300,069	8.0%
	Dialyse à domicile	2,647,583	2,747,765	2,673,254	2,866,322	2,808,642	-2.0%
<b>total partiel</b>		<b>258,728,801</b>	<b>267,871,739</b>	<b>267,532,139</b>	<b>249,933,908</b>	<b>260,161,592</b>	<b>4.1%</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	68,757,594	69,646,650	76,960,344	74,062,837	78,088,410	5.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	54,702,493	55,718,309	59,473,903	59,645,823	62,249,902	4.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	96,744,301	97,242,370	103,926,735	104,376,006	108,150,452	3.6%
<b>total partiel</b>		<b>220,204,389</b>	<b>222,607,329</b>	<b>240,360,982</b>	<b>238,084,666</b>	<b>248,488,764</b>	<b>4.4%</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	10,889,059	10,920,011	11,248,624	11,903,544	12,289,134	3.2%
	Santé mentale communautaire	23,518,914	25,241,790	29,980,719	33,536,794	34,625,666	3.2%
<b>total partiel</b>		<b>34,407,973</b>	<b>36,161,801</b>	<b>41,229,343</b>	<b>45,440,338</b>	<b>46,914,800</b>	<b>3.2%</b>
Autres	Recherche et éducation	15,242,159	15,359,617	15,133,433	15,928,144	16,117,186	1.2%
	Amortissement non réparti	18,464,924	17,425,975	17,298,214	17,349,535	16,937,989	-2.4%
	Autres dépenses non réparties	31,924,803	55,649,697	38,409,280	36,365,104	48,146,094	32.4%
<b>total partiel</b>		<b>65,631,887</b>	<b>88,435,288</b>	<b>70,840,927</b>	<b>69,642,783</b>	<b>81,201,269</b>	<b>16.6%</b>
Revenu	Revenu	0	0	0	0	55	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>1,175,162,227</b>	<b>1,206,806,685</b>	<b>1,239,085,540</b>	<b>1,230,401,487</b>	<b>1,264,993,646</b>	<b>2.8%</b>
SNB	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	41,670,238	38,413,334	36,350,490	38,811,299	36,494,275	-6.0%
	Amortissement non réparti	0	41,446	0	192,444	0	-100.0%
	Soutien clinique	4,298,228	4,242,740	4,404,548	4,370,215	4,534,602	3.8%
	Hôtellerie	8,677,012	8,961,018	10,471,603	15,316,367	14,846,855	-3.1%
<b>total partiel</b>		<b>54,645,478</b>	<b>51,658,538</b>	<b>51,226,641</b>	<b>58,690,324</b>	<b>55,875,732</b>	<b>-4.8%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>54,645,478</b>	<b>51,658,538</b>	<b>51,226,641</b>	<b>58,690,324</b>	<b>55,875,732</b>	<b>-4.8%</b>
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	149,667	592,110	782,931	32.2%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	250,591	87,164	-65.2%
	Extra-mural	0	0	11,330,849	44,435,647	49,279,292	10.9%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,480,516</b>	<b>45,278,348</b>	<b>50,149,387</b>	<b>10.8%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,480,516</b>	<b>45,278,348</b>	<b>50,149,387</b>	<b>10.8%</b>
<b>Total</b>		<b>1,229,807,705</b>	<b>1,258,465,222</b>	<b>1,301,792,696</b>	<b>1,334,370,159</b>	<b>1,371,018,764</b>	<b>2.7%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).  
Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1m

	Secteur d'activités	Total					% changement
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Administration et soutien	Soutien administratif	87,717,521	83,290,844	85,362,683	87,600,692	90,076,075	2.8%
	Soutien clinique	41,015,917	40,271,341	41,474,209	39,923,397	40,422,937	1.3%
	Hôtellerie	82,488,730	82,599,527	86,290,066	87,228,920	89,538,242	2.6%
	Installations	106,352,551	107,427,441	120,843,481	122,974,103	121,207,186	-1.4%
<b>total partiel</b>		<b>317,574,718</b>	<b>313,589,153</b>	<b>333,970,438</b>	<b>337,727,111</b>	<b>341,244,440</b>	<b>1.0%</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	45,353,867	35,262,998	38,707,618	38,636,370	40,581,369	5.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	225,093,064	230,953,358	238,470,874	240,701,484	240,669,865	-0.0%
	Santé maternelle et soins néonataux	41,567,425	39,114,404	40,675,611	41,127,367	41,592,702	1.1%
	Soins critiques	64,127,508	64,477,034	66,978,314	68,119,363	66,746,487	-2.0%
	Salle d'opération/SRPA/ chirurgie d'un jour	118,881,608	121,169,994	125,689,136	129,636,090	131,355,845	1.3%
	Santé mentale	52,812,113	53,142,860	54,889,621	52,375,402	52,373,651	-0.0%
<b>total partiel</b>		<b>547,835,585</b>	<b>544,120,648</b>	<b>565,411,176</b>	<b>570,596,077</b>	<b>573,319,920</b>	<b>0.5%</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	13,767,319	13,505,373	13,954,488	13,933,440	14,028,904	0.7%
	Soins prolongés	52,561,607	52,579,123	54,133,191	54,660,290	56,505,375	3.4%
<b>total partiel</b>		<b>66,328,927</b>	<b>66,084,496</b>	<b>68,087,679</b>	<b>68,593,730</b>	<b>70,534,279</b>	<b>2.8%</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	122,304,059	120,876,223	121,810,535	125,607,192	126,179,791	0.5%
	Soins ambulatoires	169,380,361	177,792,417	187,692,027	203,541,135	217,760,532	7.0%
	Extra-mural	72,037,109	71,095,355	54,654,462	0	0	0.0%
	Dépendances	18,997,348	19,421,670	19,780,071	21,124,061	21,891,570	3.6%
	Services communautaires	35,451,973	36,164,091	39,884,660	42,860,741	45,722,136	6.7%
	Dialyse à domicile	3,430,659	3,442,908	3,390,550	3,600,973	3,641,374	1.1%
<b>total partiel</b>		<b>421,601,509</b>	<b>428,792,664</b>	<b>427,212,306</b>	<b>396,734,102</b>	<b>415,195,403</b>	<b>4.7%</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	111,340,259	113,384,297	125,934,678	122,851,524	129,369,207	5.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	85,369,007	86,608,840	91,163,744	90,573,238	93,099,198	2.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	158,782,188	160,496,292	171,606,434	172,718,479	178,924,573	3.6%
<b>total partiel</b>		<b>355,491,455</b>	<b>360,489,429</b>	<b>388,704,856</b>	<b>386,143,241</b>	<b>401,392,978</b>	<b>3.9%</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	22,119,126	21,838,286	22,365,772	23,297,464	24,206,296	3.9%
	Santé mentale communautaire	44,259,757	46,545,197	54,117,265	59,613,846	61,074,238	2.4%
<b>total partiel</b>		<b>66,378,883</b>	<b>68,383,483</b>	<b>76,483,037</b>	<b>82,911,310</b>	<b>85,280,534</b>	<b>2.9%</b>
Autres	Recherche et éducation	24,604,453	25,526,620	24,802,643	27,509,775	29,149,077	6.0%
	Amortissement non réparti	25,568,443	35,342,250	35,120,525	34,557,025	34,495,580	-0.2%
	Autres dépenses non réparties	51,814,235	93,683,764	61,636,043	60,134,998	78,246,896	30.1%
<b>total partiel</b>		<b>101,987,131</b>	<b>154,552,633</b>	<b>121,559,211</b>	<b>122,201,797</b>	<b>141,891,553</b>	<b>16.1%</b>
Revenu	Revenu	0	0	0	0	55	0.0%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total RHA</b>		<b>1,877,198,206</b>	<b>1,936,012,507</b>	<b>1,981,428,703</b>	<b>1,964,907,370</b>	<b>2,028,859,163</b>	<b>3.3%</b>
SNB	Revenu	190	0	0	2,285	0	-100.0%
	Soutien administratif	66,629,692	61,780,938	58,519,514	62,329,851	59,461,989	-4.6%
	Amortissement non réparti	0	60,603	0	291,382	0	-100.0%
	Soutien clinique	7,950,472	7,729,512	7,930,493	7,981,794	8,278,481	3.7%
	Hôtellerie	12,982,098	13,552,160	16,385,168	23,552,161	23,012,459	-2.3%
<b>total partiel</b>		<b>87,562,452</b>	<b>83,123,213</b>	<b>82,835,175</b>	<b>94,157,473</b>	<b>90,752,929</b>	<b>-3.6%</b>
<b>Total SNB</b>		<b>87,562,452</b>	<b>83,123,213</b>	<b>82,835,175</b>	<b>94,157,473</b>	<b>90,752,929</b>	<b>-3.6%</b>
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	271,401	987,368	1,142,676	15.7%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	353,573	145,343	-58.9%
	Extra-mural	0	0	19,041,817	74,855,401	81,913,802	9.4%
<b>total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19,313,218</b>	<b>76,196,342</b>	<b>83,201,822</b>	<b>9.2%</b>
<b>Total EM/ANB</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19,313,218</b>	<b>76,196,342</b>	<b>83,201,822</b>	<b>9.2%</b>
<b>Total</b>		<b>1,964,760,659</b>	<b>2,019,135,719</b>	<b>2,083,577,096</b>	<b>2,135,261,185</b>	<b>2,202,813,914</b>	<b>3.2%</b>

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie 1 331 3488).

Remarque 4 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-7: Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 1 de 2

	Recettes provenant du MS						Recettes provenant des services aux patients					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement
RRS A Zone 1	0	0	0	0	0	0.0%	-282,277	13,401,435	13,847,012	15,007,153	16,438,954	9.5%
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	0.0%	-67,648	5,260,623	4,557,460	4,959,109	4,762,750	-4.0%
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0.0%	-147,069	16,233,912	15,851,408	15,070,866	14,125,735	-6.3%
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0.0%	-56,517	4,396,139	3,630,611	4,490,069	4,003,067	-10.8%
RRS A Org	560,095,539	587,679,211	597,413,550	585,313,807	607,507,887	3.8%	39,602,274	0	0	0	0	0.0%
<b>RRS A</b>	<b>560,095,539</b>	<b>587,679,211</b>	<b>597,413,550</b>	<b>585,313,807</b>	<b>607,507,887</b>	<b>3.8%</b>	<b>39,048,763</b>	<b>39,292,109</b>	<b>37,886,492</b>	<b>39,527,197</b>	<b>39,330,505</b>	<b>-0.5%</b>
RHA B Zone 1	214,508,945	962,170	846,937	1,011,459	1,066,045	5.4%	14,863,629	17,020,489	15,860,165	12,907,257	14,722,733	14.1%
RHA B Zone 2	355,437,217	9,127,977	9,032,464	9,461,320	9,873,394	4.4%	18,417,239	18,275,751	21,142,247	21,110,785	19,430,372	-8.0%
RHA B Zone 3	252,146,791	825,257,506	839,870,523	1,177,750	9,226,495	683.4%	20,682,582	17,622,094	17,716,768	19,364,720	16,805,548	-13.2%
RHA B Zone 7	89,936,849	148,739	160,203	170,873	196,615	15.1%	3,746,241	1,774,850	1,835,152	1,980,799	1,394,126	-29.6%
RHA B Org	0	113,955,700	113,304,341	939,168,896	973,830,771	3.7%	0	0	0	0	0	0.0%
<b>RHA B</b>	<b>912,029,802</b>	<b>949,452,092</b>	<b>963,214,468</b>	<b>950,990,298</b>	<b>994,193,320</b>	<b>4.5%</b>	<b>57,709,691</b>	<b>54,693,184</b>	<b>56,554,332</b>	<b>55,363,560</b>	<b>52,352,778</b>	<b>-5.4%</b>
SNB	83,040,191	67,091,785	92,447,962	90,879,815	97,919,814	7.7%	0	0	0	0	0	0.0%
EM/ANB	0	0	19,313,230	76,196,342	83,201,822	9.2%	0	0	0	0	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>1,555,165,532</b>	<b>1,604,223,089</b>	<b>1,672,389,209</b>	<b>1,703,380,263</b>	<b>1,782,822,843</b>	<b>4.7%</b>	<b>96,758,454</b>	<b>93,985,293</b>	<b>94,440,824</b>	<b>94,890,758</b>	<b>91,683,284</b>	<b>-3.4%</b>

	Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie						Recettes provenant de dons, subventions et placements					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement
RRS A Zone 1	0	0	0	0	0	0.0%	0	530,878	510,877	1,678,219	1,218,474	-27.4%
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	0.0%	0	230,414	111,901	266,416	301,472	13.2%
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0.0%	0	80,529	48,300	298,116	31,962	-89.3%
RRS A Zone 6	0	0	0	-1,183	0	-100.0%	0	641,911	565,544	973,440	1,110,058	14.0%
RRS A Org	66,894,133	66,533,093	70,173,137	71,945,075	72,437,560	0.7%	22,523,994	9,492,877	9,207,486	6,608,495	8,837,263	33.7%
<b>RRS A</b>	<b>66,894,133</b>	<b>66,533,093</b>	<b>70,173,137</b>	<b>71,943,892</b>	<b>72,437,560</b>	<b>0.7%</b>	<b>22,523,994</b>	<b>10,976,608</b>	<b>10,444,108</b>	<b>9,824,687</b>	<b>11,499,228</b>	<b>17.0%</b>
RHA B Zone 1	35,694,669	35,454,996	37,931,589	39,568,061	39,846,600	0.7%	4,203,818	4,661,244	4,219,513	1,997,227	391,613	-80.4%
RHA B Zone 2	48,921,594	48,813,649	51,936,042	52,071,059	53,017,204	1.8%	11,064,556	9,741,502	12,366,076	4,594,657	1,257,300	-72.6%
RHA B Zone 3	40,378,322	40,947,365	42,034,670	44,773,178	46,196,583	3.2%	5,344,699	7,781,995	2,550,179	3,535,974	4,322,861	22.3%
RHA B Zone 7	12,439,029	11,972,451	11,963,521	11,949,195	11,244,907	-5.9%	890,057	3,255,360	2,758,914	869,888	131,128	-84.9%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	218,870	3,895,402	15,932,425	309.0%
<b>RHA B</b>	<b>137,433,613</b>	<b>137,188,461</b>	<b>143,865,822</b>	<b>148,361,493</b>	<b>150,305,294</b>	<b>1.3%</b>	<b>21,503,130</b>	<b>25,440,101</b>	<b>22,113,551</b>	<b>14,893,148</b>	<b>22,035,325</b>	<b>48.0%</b>
SNB	0	0	0	0	0	0.0%	19,475	24,793	41,578	83,015	84,213	1.4%
EM/ANB	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>204,327,746</b>	<b>203,721,554</b>	<b>214,038,959</b>	<b>220,305,385</b>	<b>222,742,855</b>	<b>1.1%</b>	<b>44,046,599</b>	<b>36,441,502</b>	<b>32,599,236</b>	<b>24,800,849</b>	<b>33,618,767</b>	<b>35.6%</b>

Remarque 1 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau I-7: Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2015-2016 à 2019-2020 - Page 2 de 2

	Autres recouvrements et ventes					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	% changement
RRS A Zone 1	1,724,653	2,286,320	6,460,377	2,365,570	4,247,852	79.6%
RRS A Zone 4	1,513,454	1,166,194	4,017,666	1,387,290	2,143,259	54.5%
RRS A Zone 5	2,723,517	1,549,721	1,106,142	2,338,626	1,362,017	-41.8%
RRS A Zone 6	609,771	2,055,848	1,815,836	783,068	2,739,713	249.9%
RRS A Org	3,375,701	4,278,560	4,273,232	4,161,461	3,298,865	-20.7%
<b>RRS A</b>	<b>9,947,096</b>	<b>11,336,642</b>	<b>17,673,252</b>	<b>11,036,014</b>	<b>13,791,705</b>	<b>25.0%</b>
RHA B Zone 1	6,369,054	6,867,450	13,050,895	14,733,587	10,170,231	-31.0%
RHA B Zone 2	14,224,040	12,567,522	16,698,202	15,890,052	14,391,987	-9.4%
RHA B Zone 3	7,030,549	9,620,228	11,713,289	6,483,625	6,125,731	-5.5%
RHA B Zone 7	3,634,742	3,335,970	2,832,119	3,041,067	1,928,622	-36.6%
RHA B Org	1,609	0	0	26,258	94,027	258.1%
<b>RHA B</b>	<b>31,259,994</b>	<b>32,391,170</b>	<b>44,294,506</b>	<b>40,174,589</b>	<b>32,710,598</b>	<b>-18.6%</b>
SNB	22,120,923	5,655,420	3,599,461	589,376	254,364	-56.8%
EM/ANB	0	0	0	0	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>63,328,013</b>	<b>49,383,233</b>	<b>65,567,219</b>	<b>51,799,980</b>	<b>46,756,667</b>	<b>-9.7%</b>

	Total					% changement
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
RRS A Zone 1	1,442,375	16,218,633	20,818,265	19,050,942	21,905,279	15.0%
RRS A Zone 4	1,445,807	6,657,230	8,687,027	6,612,815	7,207,480	9.0%
RRS A Zone 5	2,576,448	17,864,163	17,005,850	17,707,608	15,519,714	-12.4%
RRS A Zone 6	553,254	7,093,897	6,011,991	6,245,394	7,852,838	25.7%
RRS A Org	692,491,641	667,983,741	681,067,403	668,028,838	692,081,575	3.6%
<b>RRS A</b>	<b>698,509,524</b>	<b>715,817,664</b>	<b>733,590,537</b>	<b>717,645,597</b>	<b>744,566,886</b>	<b>3.8%</b>
RHA B Zone 1	275,640,115	64,966,349	71,909,100	70,217,591	66,197,221	-5.7%
RHA B Zone 2	448,064,646	98,526,402	111,175,031	103,127,873	97,970,257	-5.0%
RHA B Zone 3	325,582,943	901,229,188	913,885,429	75,335,247	82,677,218	9.7%
RHA B Zone 7	110,646,917	20,487,370	19,549,909	18,011,821	14,895,397	-17.3%
RHA B Org	1,609	113,955,700	113,523,211	943,090,556	989,857,223	5.0%
<b>RHA B</b>	<b>1,159,936,231</b>	<b>1,199,165,008</b>	<b>1,230,042,679</b>	<b>1,209,783,088</b>	<b>1,251,597,316</b>	<b>3.5%</b>
SNB	105,180,588	72,771,999	96,089,002	91,552,206	98,258,391	7.3%
EM/ANB	0	0	19,313,230	76,196,342	83,201,822	9.2%
<b>Total</b>	<b>1,963,626,344</b>	<b>1,987,754,671</b>	<b>2,079,035,448</b>	<b>2,095,177,234</b>	<b>2,177,624,414</b>	<b>3.9%</b>

Remarque 1 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

## **Section II**

# **Dépenses et statistiques de rémunération**



### Section II : Sommaire des dépenses et statistiques de rémunération

*Cette section permet de comprendre l'utilisation et le coût des ressources humaines dans les RRS.*

La **section II** présente un sommaire des données sur la rémunération par RRS. Ces rapports détaillent les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par des congés, ainsi que les équivalents temps plein (ETP) calculés. Ils précisent également la ventilation des dépenses de rémunération (salaires et charges sociales).

Les chiffres présentés dans cette section proviennent des données du SIG et des données sur les ressources humaines soumises par les RRS. En raison des différences dans les règles de rattachement à l'exercice du principe d'annualité, et dans les règles de report, les données de rémunération figurant dans ce rapport ne correspondront pas nécessairement aux données indiquées dans la base de données des ressources humaines (BDRH), laquelle est basée sur les données courantes de la liste de paie.

Remarque : Même si cette section fait état de tendances sur plusieurs années en matière d'heures rémunérées et de dépenses s'y rattachant, ces tendances peuvent être mitigées par des versements rétroactifs importants dans le cadre de règlements intervenus au cours de négociations collectives. Comme les RRS n'inscrivent pas les paiements à effectuer sur une base prospective, un important versement dans une année donnée fait gonfler artificiellement les coûts totaux de l'année en question et altérer la tendance naturelle sur plusieurs années. Au cours de l'exercice 2012-2013, des ententes contractuelles ont été signées pour les infirmières en février 2013.

Les catégories générales de données sur les ressources humaines présentées dans cette section sont les suivantes :

#### **Tableaux II-1 et 2 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par RRS et par établissement**

Le tableau II-1 indique le nombre total d'heures rémunérées. Le tableau II-2 présente les mêmes données par établissement. Notons que les données des établissements peuvent être confondues car les services fournis aux petits hôpitaux par le personnel de l'hôpital régional ne leur sont pas toujours facturés.

#### **Tableau II-3 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par secteur d'activité**

Le tableau montre les secteurs d'activité en ce qui a trait aux ETP.

#### **Tableau II-4 : Dépenses de rémunération (heures rémunérées et compensées) par heure travaillée, par secteur d'activité et par RRS**

Le tableau compare les taux de rémunération des RRS. Soulignons que, comme la plupart des salaires sont déterminés dans le cadre d'un processus de négociation unique pour l'ensemble de la province, la majorité des différences de salaire chez les travailleurs syndiqués sont dues aux variations dans l'éventail des qualifications (p. ex. infirmière immatriculée par rapport à infirmière auxiliaire autorisée), l'ancienneté et les heures supplémentaires.

#### **Tableau II-5 : Total des heures travaillées du PPU et du PGSO, par secteur d'activités, par RRS**

Les RRS utilisent des définitions conformes lors de la comptabilisation des données sur les salaires par grand groupe professionnel (PGSO, PPU, et médical - voir le glossaire pour des définitions). Le Tableau II-5 fournit une ventilation des heures par PGSO et PPU par secteur d'activités (les heures médicales sont exclues).

#### **Tableau II-6 : Dépenses consacrées aux charges sociales par RRS**

Le tableau indique la ventilation des dépenses totales consacrées aux charges sociales par RRS.

#### **Tableau II-7 : Nombre d'employés à temps plein, à temps partiel, permanents et temporaires, et répartition par groupes d'âges par RRS**

Les tableaux II-7(a) (b) (c) contiennent des données extraites de la Base de données des ressources humaines (BDRH) et fournissent des renseignements sur le nombre d'employés par type de poste et groupe d'âges au sein des RRS.

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre, un glossaire figure à la fin du rapport annuel.



Tableau II-1: Tendances touchant le total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé (comprenant les heures médicales) - 2015-2016 à 2019-2020

	Heures travaillées						Heures rémunérées (compensée par un congé)					
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	% changement	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	% changement
RRS A Zone 1	3,446,882	3,450,344	3,460,220	3,418,772	3,498,791	2.3%	766,621	743,107	782,217	757,258	780,983	3.1%
RRS A Zone 4	1,985,891	1,929,665	1,918,484	1,863,495	1,851,695	-0.6%	433,663	450,395	468,902	450,380	444,594	-1.3%
RRS A Zone 5	2,061,471	2,007,911	1,962,103	1,882,331	1,884,211	0.1%	450,834	431,982	454,855	423,048	412,993	-2.4%
RRS A Zone 6	2,843,594	2,816,188	2,773,008	2,683,984	2,708,762	0.9%	653,660	666,649	665,679	626,499	637,494	1.8%
RRS A Org	39,492	64,455	65,200	70,807	73,407	3.7%	7,700	11,805	13,334	15,116	14,803	-2.1%
<b>RRS A</b>	<b>10,377,330</b>	<b>10,268,563</b>	<b>10,179,015</b>	<b>9,919,389</b>	<b>10,016,867</b>	<b>1.0%</b>	<b>2,312,478</b>	<b>2,303,938</b>	<b>2,384,986</b>	<b>2,272,301</b>	<b>2,290,866</b>	<b>0.8%</b>
RHA B Zone 1	3,955,521	3,979,773	3,922,741	3,961,333	3,990,309	0.7%	888,152	873,860	899,800	893,979	908,259	1.6%
RHA B Zone 2	6,892,495	6,765,782	6,779,908	6,648,927	6,710,111	0.9%	1,483,836	1,436,495	1,552,074	1,494,507	1,505,345	0.7%
RHA B Zone 3	4,876,705	4,937,800	4,948,414	4,927,062	4,900,660	-0.5%	1,099,172	1,051,411	1,112,077	1,070,804	1,112,090	3.9%
RHA B Zone 7	1,524,099	1,514,685	1,472,514	1,459,599	1,471,502	0.8%	334,592	316,817	337,138	324,544	336,681	3.7%
RHA B Org	90,433	130,151	115,078	136,295	144,495	6.0%	19,580	23,923	22,360	29,396	30,222	2.8%
<b>RHA B</b>	<b>17,339,253</b>	<b>17,328,191</b>	<b>17,238,655</b>	<b>17,133,216</b>	<b>17,217,077</b>	<b>0.5%</b>	<b>3,825,332</b>	<b>3,702,506</b>	<b>3,923,449</b>	<b>3,813,230</b>	<b>3,892,597</b>	<b>2.1%</b>
SNB	1,457,218	1,432,668	1,450,151	1,577,030	1,537,035	-2.5%	262,869	379,589	293,932	320,374	327,490	2.2%
EM/ANB	0	0	278,486	1,098,872	1,144,825	4.2%	0	0	61,200	254,089	289,086	13.8%
<b>Total</b>	<b>29,173,802</b>	<b>29,029,422</b>	<b>29,146,308</b>	<b>29,728,507</b>	<b>29,915,803</b>	<b>0.6%</b>	<b>6,400,679</b>	<b>6,386,032</b>	<b>6,663,568</b>	<b>6,659,993</b>	<b>6,800,040</b>	<b>2.1%</b>

	Total					% changement
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	
RRS A Zone 1	4,213,503	4,193,451	4,242,436	4,176,030	4,279,774	2.5%
RRS A Zone 4	2,419,554	2,380,060	2,387,386	2,313,874	2,296,289	-0.8%
RRS A Zone 5	2,512,305	2,439,893	2,416,958	2,305,379	2,297,204	-0.4%
RRS A Zone 6	3,497,254	3,482,837	3,438,687	3,310,483	3,346,256	1.1%
RRS A Org	47,193	76,259	78,533	85,924	88,210	2.7%
<b>RRS A</b>	<b>12,689,809</b>	<b>12,572,501</b>	<b>12,564,001</b>	<b>12,191,690</b>	<b>12,307,734</b>	<b>1.0%</b>
RHA B Zone 1	4,843,673	4,853,633	4,822,541	4,855,312	4,898,568	0.9%
RHA B Zone 2	8,376,331	8,202,277	8,331,982	8,143,434	8,215,456	0.9%
RHA B Zone 3	5,975,877	5,989,211	6,060,491	5,997,866	6,012,750	0.2%
RHA B Zone 7	1,858,691	1,831,502	1,809,652	1,784,143	1,808,183	1.3%
RHA B Org	110,013	154,074	137,438	165,691	174,717	5.4%
<b>RHA B</b>	<b>21,164,585</b>	<b>21,030,697</b>	<b>21,162,104</b>	<b>20,946,446</b>	<b>21,109,674</b>	<b>0.8%</b>
SNB	1,720,087	1,812,257	1,744,084	1,897,403	1,864,525	-1.7%
EM/ANB	0	0	339,686	1,352,961	1,433,911	6.0%
<b>Total</b>	<b>35,574,481</b>	<b>35,415,454</b>	<b>35,809,875</b>	<b>36,388,500</b>	<b>36,715,843</b>	<b>0.9%</b>

Remarque 1 : Comprend les heures travaillées, les heures associées aux services achetés et les heures rémunérées compensées par un congé; les heures de disponibilité ne sont pas comprises.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1 de 6

Type d'établissement	Établissements	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
<b>RRS A Zone 1</b>						
<b>Établissements de soins aigus</b>	Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	2,922,891	670,107	3,592,997	81.3%	1,836
	Hôpital Stella-Maris- de-Kent	180,719	35,992	216,712	83.4%	111
<b>Centres de santé</b>	Centre de santé du Grand Moncton - Greater Moncton Health Ce	818	410	1,228	66.6%	1
	Centre médical régional de Shédiac	15,534	4,322	19,856	78.2%	10
<b>Centres de santé mentales communautaires</b>	Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	123,690	24,307	147,997	83.6%	76
	Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	37,058	8,749	45,807	80.9%	23
<b>Centres de santé publiques</b>	Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	94,540	25,288	119,828	78.9%	61
<b>RRS A Zone 1 total partiel</b>		<b>3,375,251</b>	<b>769,174</b>	<b>4,144,425</b>	<b>81.4%</b>	<b>2,117</b>
<b>RRS A Zone 4</b>						
<b>Établissements de soins aigus</b>	Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	105,563	23,724	129,286	81.7%	66
	Hôpital général de Grand-Sault	190,207	44,084	234,291	81.2%	120
	Hôpital régional d'Edmundston	1,387,064	334,240	1,721,304	80.6%	879
<b>Centres de santé</b>	Centre de santé Dr-Chanel-Dupuis	5,762	1,922	7,685	75.0%	4
<b>Centres de santé mentales communautaires</b>	Centre de santé mentale communautaire d'Edmundston	49,622	15,384	65,007	76.3%	33
	Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	46,442	10,641	57,083	81.4%	29
<b>Centres de santé publiques</b>	Santé publique d'Edmundston	38,277	9,272	47,549	80.5%	24
<b>RRS A Zone 4 total partiel</b>		<b>1,822,938</b>	<b>439,268</b>	<b>2,262,205</b>	<b>80.6%</b>	<b>1,156</b>
<b>RRS A Zone 5</b>						
<b>Établissements de soins aigus</b>	Centre d'excellence pour jeunes	6,060	937	6,997	86.6%	4
	Hôpital Régional de Campbellton	1,218,143	275,296	1,493,440	81.6%	763
<b>Centres de santé</b>	Centre de santé de Jacquet River	7,097	1,879	8,976	79.1%	5
<b>Établissements psychiatriques</b>	Centre Hospitalier Restigouche	447,534	85,281	532,815	84.0%	272
<b>Autres</b>	Dalhousie	0	0	0	0.0%	0
<b>Centres de santé communautaires (CSC)</b>	Centre de santé communautaire St-Joseph	98,414	24,082	122,496	80.3%	63
<b>Centres de santé mentales communautaires</b>	Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	67,452	17,490	84,942	79.4%	43
<b>Centres de santé publiques</b>	Santé publique de Campbellton	18,428	4,373	22,801	80.8%	12
<b>RRS A Zone 5 total partiel</b>		<b>1,863,128</b>	<b>409,339</b>	<b>2,272,466</b>	<b>82.0%</b>	<b>1,161</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 2 de 6

Type d'établissement	Établissements	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
<b>RRS A Zone 6</b>						
Établissements de soins aigus	Hôpital de Lamèque	62,868	12,143	75,010	83.8%	38
	Hôpital de Tracadie	480,602	104,714	585,316	82.1%	299
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	243,576	53,834	297,409	81.9%	152
	Hôpital régional Chaleur	1,599,332	391,489	1,990,821	80.3%	1,017
Centres de santé	Centre de santé Chaleur	6,402	1,383	7,784	82.2%	4
	Centre de santé de Miscou	2,671	666	3,338	80.0%	2
	Centre de santé de Paquetville	2,982	647	3,629	82.2%	2
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire de Lamèque	68,786	16,076	84,862	81.1%	43
	Centre de santé communautaire de St-Isidore	10,619	3,081	13,699	77.5%	7
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	66,947	14,640	81,587	82.1%	42
	Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	83,178	20,317	103,495	80.4%	53
Centres de santé publiques	Santé publique de Bathurst	32,002	8,552	40,554	78.9%	21
	Santé publique de Caraquet	21,353	4,935	26,288	81.2%	13
<b>RRS A Zone 6 total partiel</b>		<b>2,681,316</b>	<b>632,475</b>	<b>3,313,792</b>	<b>80.9%</b>	<b>1,693</b>
<b>RRS A Organisation</b>						
Établissements de soins aigus	Centre d'excellence pour jeunes	1,922	370	2,292	83.9%	1
	Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	31,475	6,923	38,397	82.0%	20
	Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	1,029	198	1,227	83.9%	1
	Hôpital Régional de Campbellton	11,682	2,192	13,873	84.2%	7
	Hôpital Stella-Maris- de-Kent	1,243	239	1,481	83.9%	1
	Hôpital de Lamèque	22	4	26	84.3%	0
	Hôpital de Tracadie	139	21	159	87.0%	0
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	1,297	249	1,546	83.9%	1
	Hôpital général de Grand-Sault	417	80	496	83.9%	0
	Hôpital régional Chaleur	9,980	1,869	11,849	84.2%	6
	Hôpital régional d'Edmundston	13,239	2,478	15,716	84.2%	8
Établissements psychiatriques	Centre Hospitalier Restigouche	951	179	1,130	84.1%	1
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire St-Joseph	14	3	17	84.3%	0
<b>RRS A Organisation total partiel</b>		<b>73,407</b>	<b>14,803</b>	<b>88,210</b>	<b>83.2%</b>	<b>45</b>
<b>RRS A Total</b>		<b>9,816,040</b>	<b>2,265,059</b>	<b>12,081,099</b>	<b>81.3%</b>	<b>6,172</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 3 de 6

Type d'établissement	Établissements	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
<b>RHA B Zone 1</b>						
Établissements de soins aigus	Sackville Memorial Hospital	160,321	37,095	197,416	81.2%	101
	The Moncton Hospital	3,517,140	804,125	4,321,265	81.4%	2,208
Centres de santé	Petitcodiac Health Centre	12,418	2,455	14,873	83.5%	8
	Port Elgin and Region Health Centre	4,913	1,281	6,194	79.3%	3
	Rexton Health Centre	12,201	2,969	15,170	80.4%	8
Autres	Albert County	810	224	1,034	78.3%	1
Centres de santé communautaires (CSC)	Albert County Health and Wellness Centre	20,723	4,451	25,174	82.3%	13
Centres de santé mentales communautaires	RHA 1SE Community Mental Health Centre	135,155	29,975	165,130	81.8%	84
<b>RHA B Zone 1 total partiel</b>		<b>3,863,681</b>	<b>882,575</b>	<b>4,746,256</b>	<b>81.4%</b>	<b>2,425</b>
<b>RHA B Zone 2</b>						
Établissements de soins aigus	Charlotte County Hospital	275,935	55,464	331,399	83.3%	169
	Grand Manan Hospital	41,113	9,271	50,384	81.6%	26
	Saint John Regional Hospital	4,817,147	1,096,145	5,913,292	81.5%	3,021
	St. Joseph's Hospital	635,238	139,068	774,306	82.0%	396
	Sussex Health Centre	247,384	53,049	300,433	82.3%	153
Centres de santé	Campobello Health Centre	9,150	1,645	10,795	84.8%	6
	Deer Island Health Centre	5,599	1,380	6,979	80.2%	4
	Fundy Health Centre - Blacks Harbour	30,727	5,272	35,999	85.4%	18
Établissements psychiatriques	Centracare	150,492	33,191	183,683	81.9%	94
Centres de santé communautaires (CSC)	Charlotte County Collaborative Wellness Centre	8,118	1,512	9,630	84.3%	5
	MediSanté	4,959	940	5,899	84.1%	3
Centres de santé mentales communautaires	St-Joseph's Community Health Centre	57,245	12,759	70,004	81.8%	36
	Saint John Community Mental Health Centre	142,558	30,907	173,465	82.2%	89
	St. Stephen Community Mental Health Centre	44,261	10,292	54,553	81.1%	28
Centres de santé publiques	Sussex Community Mental Health Centre	34,683	9,349	44,032	78.8%	22
	Saint John Public Health	83,744	18,773	102,517	81.7%	52
<b>RHA B Zone 2 total partiel</b>		<b>6,588,353</b>	<b>1,479,017</b>	<b>8,067,370</b>	<b>81.7%</b>	<b>4,121</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 4 de 6

Type d'établissement	Établissements	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
<b>RHA B Zone 3</b>						
<b>Établissements de soins aigus</b>	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	2,943,774	669,962	3,613,736	81.5%	1,846
	Hotel-Dieu of St. Joseph	170,552	39,910	210,462	81.0%	108
	Oromocto Public Hospital	301,640	71,169	372,809	80.9%	190
	Upper River Valley Hospital	604,405	135,523	739,928	81.7%	378
	<b>Centres de santé</b>	Boiestown Health Centre	3,781	783	4,564	82.8%
	Chipman Health Centre	8,952	1,605	10,557	84.8%	5
	Fredericton Junction Health Centre	6,578	907	7,485	87.9%	4
	Harvey Health Centre	15,422	3,556	18,978	81.3%	10
	McAdam Health Centre	15,473	3,385	18,858	82.1%	10
	Nackawic Health Centre	7,956	1,666	9,622	82.7%	5
	Stanley Health Services Centre	8,086	2,037	10,123	79.9%	5
<b>Autres</b>	Minto	6,296	1,356	7,652	82.3%	4
	Tobique Valley	5,217	1,404	6,621	78.8%	3
	Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	831	196	1,027	80.9%	1
<b>Centres de santé communautaires (CSC)</b>	Central Miramichi Community Health Centre	23,287	4,957	28,244	82.4%	14
	Centre de santé Noreen-Richard Health Centre	8,503	1,697	10,200	83.4%	5
	Fredericton Downtown Community Health Centre	49,907	9,495	59,402	84.0%	30
	Gibson Health Clinic	23,143	4,170	27,313	84.7%	14
	Oromocto Community Health Centre	12,453	2,838	15,291	81.4%	8
	Queens North Community Health Centre	38,384	9,266	47,650	80.6%	24
	Tobique Valley Community Health Centre	36,179	12,173	48,352	74.8%	25
<b>Centres de santé mentales communautaires</b>	Fredericton Community Mental Health Centre	164,398	34,969	199,367	82.5%	102
	Woodstock Community Mental Health Centre	60,789	13,328	74,117	82.0%	38
<b>Centres de santé publiques</b>	Fredericton Public Health	67,790	15,047	82,837	81.8%	42
	Woodstock Public Health	19,865	4,477	24,342	81.6%	12
<b>Établissements de réadaptation</b>	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	196,543	44,446	240,989	81.6%	123
<b>RHA B Zone 3 total partiel</b>		<b>4,800,204</b>	<b>1,090,322</b>	<b>5,890,526</b>	<b>81.5%</b>	<b>3,009</b>
<b>RHA B Zone 7</b>						
<b>Établissements de soins aigus</b>	Miramichi Regional Hospital	1,312,155	300,491	1,612,646	81.4%	824
	Baie Ste. Anne Health Clinic	4,065	658	4,723	86.1%	2
<b>Centres de santé</b>	Blackville Health Clinic	5,079	1,021	6,100	83.3%	3
	Miramichi Health Centre	6,368	1,899	8,267	77.0%	4
	Néguac Health Clinic	7,722	1,194	8,916	86.6%	5
	Rogersville Health Clinic	5,593	1,055	6,648	84.1%	3
	<b>Centres de santé mentales communautaires</b>	Miramichi Community Mental Health Centre	72,420	16,990	89,410	81.0%
<b>Centres de santé publiques</b>	Miramichi Public Health	35,335	8,526	43,861	80.6%	22
<b>RHA B Zone 7 total partiel</b>		<b>1,448,737</b>	<b>331,834</b>	<b>1,780,571</b>	<b>81.4%</b>	<b>910</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 5 de 6

Type d'établissement	Établissements	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP	
<b>RHA B Organization</b>							
<b>Établissements de soins aigus</b>	Charlotte County Hospital	1,673	329	2,002	83.5%	1	
	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	30,783	6,844	37,627	81.8%	19	
	Grand Manan Hospital	20	4	23	84.3%	0	
	Hotel-Dieu of St. Joseph	653	135	788	82.9%	0	
	Miramichi Regional Hospital	15,330	3,154	18,484	82.9%	9	
	Oromocto Public Hospital	870	176	1,047	83.2%	1	
	Sackville Memorial Hospital	621	129	750	82.7%	0	
	Saint John Regional Hospital	46,923	9,601	56,524	83.0%	29	
	St. Joseph's Hospital	2,817	502	3,319	84.9%	2	
	Sussex Health Centre	982	208	1,191	82.5%	1	
	The Moncton Hospital	38,225	8,068	46,293	82.6%	24	
	Upper River Valley Hospital	4,134	815	4,949	83.5%	3	
	<b>Centres de santé</b>	Chipman Health Centre	3	1	4	84.7%	0
		Fredericton Junction Health Centre	3	0	3	84.1%	0
Fundy Health Centre - Blacks Harbour		19	4	23	81.9%	0	
Harvey Health Centre		8	1	9	84.3%	0	
McAdam Health Centre		4	1	5	84.0%	0	
Stanley Health Services Centre		3	1	4	85.1%	0	
<b>Établissements psychiatriques</b>	Centracare	810	141	951	85.2%	0	
<b>Autres</b>	Albert County	2	0	3	83.8%	0	
	Minto	13	3	16	83.5%	0	
	Tobique Valley	11	2	13	83.5%	0	
<b>Centres de santé communautaires (CSC)</b>	Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	2	0	2	83.4%	0	
	Albert County Health and Wellness Centre	5	1	6	84.6%	0	
	Central Miramichi Community Health Centre	13	3	15	82.8%	0	
	Fredericton Downtown Community Health Centre	39	8	46	83.1%	0	
	Queens North Community Health Centre	25	5	30	83.8%	0	
	St-Joseph's Community Health Centre	31	8	38	79.8%	0	
	Tobique Valley Community Health Centre	14	3	17	84.0%	0	
<b>Établissements de réadaptation</b>	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	459	75	534	86.0%	0	
<b>RHA B Organization total partiel</b>		<b>144,495</b>	<b>30,222</b>	<b>174,717</b>	<b>82.7%</b>	<b>89</b>	
<b>RHA B Total</b>		<b>16,845,470</b>	<b>3,813,970</b>	<b>20,659,440</b>	<b>81.5%</b>	<b>10,554</b>	

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 6 de 6

Type d'établissement	Établissements	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
<b>EM/ANB</b>						
<b>Programme extra-mural</b>	EMP Driscoll Unit	113,802	28,398	142,200	80.0%	73
	EMP Eastern Charlotte Unit	29,677	8,562	38,238	77.6%	20
	EMP Fredericton Unit	115,969	25,792	141,761	81.8%	72
	EMP Kennebecasis Valley Unit	44,301	10,020	54,321	81.6%	28
	EMP Miramichi Unit	69,700	17,296	86,996	80.1%	44
	EMP Oromocto Unit	35,924	9,680	45,604	78.8%	23
	EMP Perth Unit	38,113	10,765	48,878	78.0%	25
	EMP Saint John Unit	100,664	24,588	125,252	80.4%	64
	EMP St. Stephen Unit	36,959	9,192	46,151	80.1%	24
	EMP Sussex Unit	39,112	7,634	46,746	83.7%	24
	EMP Tantramar Unit	16,930	5,133	22,063	76.7%	11
	EMP Woodstock Unit	47,483	11,502	58,985	80.5%	30
	PEM unité d'Edmundston	66,479	15,511	81,990	81.1%	42
	PEM unité de Bathurst	48,396	13,517	61,912	78.2%	32
	PEM unité de Blanche Bourgeois	75,209	20,857	96,066	78.3%	49
	PEM unité de Grand Sault	38,667	9,797	48,464	79.8%	25
	PEM unité de Kedgwick	15,598	4,061	19,659	79.3%	10
	PEM unité de Kent	33,678	9,550	43,227	77.9%	22
	PEM unité de Restigouche	43,950	11,139	55,088	79.8%	28
	PEM unité de Shédiac	41,687	10,010	51,697	80.6%	26
PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	31,383	9,440	40,823	76.9%	21	
PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	23,289	6,592	29,881	77.9%	15	
PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	37,855	10,052	47,907	79.0%	24	
<b>EM/ANB total partiel</b>		<b>1,144,825</b>	<b>289,086</b>	<b>1,433,911</b>	<b>79.8%</b>	<b>733</b>
<b>EM/ANB Total</b>		<b>1,144,825</b>	<b>289,086</b>	<b>1,433,911</b>	<b>79.8%</b>	<b>733</b>
<b>SNB Total</b>		<b>1,537,035</b>	<b>327,490</b>	<b>1,864,525</b>	<b>82.4%</b>	<b>953</b>
<b>Total</b>		<b>29,343,370</b>	<b>6,695,605</b>	<b>36,038,975</b>	<b>81.4%</b>	<b>18,411</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Zone 1				RRS A Zone 4			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	178,166	41,951	112	5.3%	118,368	26,579	74	6.4%
	Soutien clinique	137,765	30,321	86	4.1%	112,687	25,467	71	6.1%
	Hôtellerie	279,636	57,553	172	8.1%	154,919	35,390	97	8.4%
	Installations	105,529	10,955	60	2.8%	71,138	11,808	42	3.7%
<b>Total partiel</b>		<b>701,097</b>	<b>140,779</b>	<b>430</b>	<b>20.3%</b>	<b>457,112</b>	<b>99,244</b>	<b>284</b>	<b>24.6%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	53,178	7,935	31	1.5%	33,149	7,733	21	1.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	457,958	103,560	287	13.5%	241,048	57,392	152	13.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	63,492	16,939	41	1.9%	54,951	12,878	35	3.0%
	Soins critiques	83,879	21,786	54	2.5%	46,094	13,279	30	2.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	106,037	34,412	72	3.4%	56,192	16,431	37	3.2%
	Santé mentale	51,539	10,435	32	1.5%	32,261	7,475	20	1.8%
<b>Total partiel</b>		<b>816,083</b>	<b>195,066</b>	<b>517</b>	<b>24.4%</b>	<b>463,696</b>	<b>115,187</b>	<b>296</b>	<b>25.6%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	58,946	12,371	36	1.7%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	145,825	33,848	92	4.3%	122,781	29,124	78	6.7%
<b>Total partiel</b>		<b>204,771</b>	<b>46,219</b>	<b>128</b>	<b>6.1%</b>	<b>122,781</b>	<b>29,124</b>	<b>78</b>	<b>6.7%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	130,210	31,056	82	3.9%	104,121	22,669	65	5.6%
	Soins ambulatoires	339,993	88,201	219	10.3%	113,112	40,481	78	6.8%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dépandances	14,331	2,040	8	0.4%	37,832	7,903	23	2.0%
	Services communautaires	62,114	13,979	39	1.8%	14,184	4,751	10	0.8%
	Dialyse à domicile	8	0	0	0.0%	3,401	500	2	0.2%
<b>Total partiel</b>		<b>546,656</b>	<b>135,276</b>	<b>348</b>	<b>16.5%</b>	<b>272,650</b>	<b>76,303</b>	<b>178</b>	<b>15.4%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	191,012	45,483	121	5.7%	85,921	19,917	54	4.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	150,838	35,275	95	4.5%	65,954	13,526	41	3.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	424,974	98,650	267	12.6%	194,053	43,847	122	10.5%
<b>Total partiel</b>		<b>766,825</b>	<b>179,409</b>	<b>483</b>	<b>22.8%</b>	<b>345,929</b>	<b>77,291</b>	<b>216</b>	<b>18.7%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	94,540	25,288	61	2.9%	38,277	9,272	24	2.1%
	Santé mentale communautaire	149,834	32,470	93	4.4%	98,558	26,443	64	5.5%
<b>Total partiel</b>		<b>244,374</b>	<b>57,758</b>	<b>154</b>	<b>7.3%</b>	<b>136,834</b>	<b>35,716</b>	<b>88</b>	<b>7.6%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	64,822	12,196	39	1.9%	7,359	2,786	5	0.4%
	Autres dépenses non réparties	30,624	2,471	17	0.8%	16,577	3,616	10	0.9%
<b>Total partiel</b>		<b>95,446</b>	<b>14,667</b>	<b>56</b>	<b>2.7%</b>	<b>23,936</b>	<b>6,402</b>	<b>15</b>	<b>1.3%</b>
<b>Total</b>		<b>3,375,251</b>	<b>769,174</b>	<b>2,117</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,822,938</b>	<b>439,268</b>	<b>1,156</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.  
 Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.  
 Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.  
 Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1b

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Zone 5				RRS A Zone 6			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	114,211	24,420	71	6.1%	131,094	29,172	82	4.8%
	Soutien clinique	68,843	17,438	44	3.8%	148,447	35,536	94	5.6%
	Hôtellerie	191,399	42,207	119	10.3%	251,720	55,273	157	9.3%
	Installations	123,829	15,169	71	6.1%	119,211	18,941	71	4.2%
<b>Total partiel</b>		<b>498,281</b>	<b>99,234</b>	<b>305</b>	<b>26.3%</b>	<b>650,473</b>	<b>138,921</b>	<b>403</b>	<b>23.8%</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	56,980	15,121	37	3.2%	28,797	13,667	22	1.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	148,769	32,473	93	8.0%	396,178	84,848	246	14.5%
	Santé maternelle et soins néonataux	44,229	11,518	28	2.5%	56,106	17,708	38	2.2%
	Soins critiques	27,755	7,007	18	1.5%	47,174	12,673	31	1.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	36,645	11,886	25	2.1%	65,458	20,277	44	2.6%
	Santé mentale	290,594	50,976	174	15.0%	53,987	17,627	37	2.2%
<b>Total partiel</b>		<b>604,971</b>	<b>128,980</b>	<b>375</b>	<b>32.3%</b>	<b>647,699</b>	<b>166,801</b>	<b>416</b>	<b>24.6%</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	82,643	18,396	52	4.4%	78,240	17,948	49	2.9%
<b>Total partiel</b>		<b>82,643</b>	<b>18,396</b>	<b>52</b>	<b>4.4%</b>	<b>78,240</b>	<b>17,948</b>	<b>49</b>	<b>2.9%</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	55,199	10,458	34	2.9%	171,015	37,988	107	6.3%
	Soins ambulatoires	80,030	24,409	53	4.6%	178,544	45,899	115	6.8%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dépendances	49,862	10,693	31	2.7%	51,145	12,847	33	1.9%
	Services communautaires	47,211	11,447	30	2.6%	75,415	19,175	48	2.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	1,976	353	1	0.1%
<b>Total partiel</b>		<b>232,303</b>	<b>57,007</b>	<b>148</b>	<b>12.7%</b>	<b>478,095</b>	<b>116,262</b>	<b>304</b>	<b>17.9%</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	70,306	13,630	43	3.7%	166,388	37,907	104	6.2%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	46,361	12,705	30	2.6%	119,866	28,945	76	4.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	224,648	52,383	142	12.2%	310,017	72,319	195	11.5%
<b>Total partiel</b>		<b>341,316</b>	<b>78,719</b>	<b>215</b>	<b>18.5%</b>	<b>596,271</b>	<b>139,171</b>	<b>376</b>	<b>22.2%</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	18,428	4,373	12	1.0%	53,355	13,487	34	2.0%
	Santé mentale communautaire	66,222	17,283	43	3.7%	150,034	35,327	95	5.6%
<b>Total partiel</b>		<b>84,650</b>	<b>21,656</b>	<b>54</b>	<b>4.7%</b>	<b>203,389</b>	<b>48,813</b>	<b>129</b>	<b>7.6%</b>
Autres	Recherche et éducation	8,349	2,733	6	0.5%	14,430	3,023	9	0.5%
	Autres dépenses non réparties	10,615	2,615	7	0.6%	12,720	1,535	7	0.4%
<b>Total partiel</b>		<b>18,964</b>	<b>5,348</b>	<b>12</b>	<b>1.1%</b>	<b>27,150</b>	<b>4,559</b>	<b>16</b>	<b>1.0%</b>
<b>Total</b>		<b>1,863,128</b>	<b>409,339</b>	<b>1,161</b>	<b>100.0%</b>	<b>2,681,316</b>	<b>632,475</b>	<b>1,693</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.  
 Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.  
 Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.  
 Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1c

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Organisation				Total			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	55,465	10,513	34	74.8%	597,304	132,636	373	6.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0.0%	467,742	108,761	295	4.8%
	Hôtellerie	0	0	0	0.0%	877,674	190,422	546	8.8%
	Installations	0	0	0	0.0%	419,708	56,873	243	3.9%
<b>Total partiel</b>		<b>55,465</b>	<b>10,513</b>	<b>34</b>	<b>74.8%</b>	<b>2,362,427</b>	<b>488,692</b>	<b>1,457</b>	<b>23.6%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	172,104	44,456	111	1.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	1,243,954	278,273	778	12.6%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0.0%	218,777	59,042	142	2.3%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	204,901	54,744	133	2.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	264,332	83,006	177	2.9%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	428,380	86,513	263	4.3%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>2,532,449</b>	<b>606,034</b>	<b>1,603</b>	<b>26.0%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	58,946	12,371	36	0.6%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	429,489	99,316	270	4.4%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>488,435</b>	<b>111,687</b>	<b>307</b>	<b>5.0%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	460,545	102,171	287	4.7%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	711,679	198,989	465	7.5%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%				0.0%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	153,170	33,483	95	1.5%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	198,924	49,352	127	2.1%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	5,385	853	3	0.1%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>1,529,704</b>	<b>384,847</b>	<b>978</b>	<b>15.8%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	1,703	318	1	2.3%	515,331	117,255	323	5.2%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0	0.0%	383,019	90,452	242	3.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0	0.0%	1,153,692	267,200	726	11.8%
<b>Total partiel</b>		<b>1,703</b>	<b>318</b>	<b>1</b>	<b>2.3%</b>	<b>2,052,043</b>	<b>474,907</b>	<b>1,291</b>	<b>20.9%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	0	0	0	0.0%	204,600	52,420	131	2.1%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	464,648	111,523	294	4.8%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>669,247</b>	<b>163,943</b>	<b>426</b>	<b>6.9%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	15,847	3,972	10	22.5%	110,807	24,711	69	1.1%
	Autres dépenses non réparties	393	0	0	0.4%	70,929	10,237	41	0.7%
<b>Total partiel</b>		<b>16,240</b>	<b>3,972</b>	<b>10</b>	<b>22.9%</b>	<b>181,736</b>	<b>34,948</b>	<b>111</b>	<b>1.8%</b>
<b>Total</b>		<b>73,407</b>	<b>14,803</b>	<b>45</b>	<b>100.0%</b>	<b>9,816,040</b>	<b>2,265,059</b>	<b>6,172</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.  
 Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.  
 Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.  
 Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1d

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Zone 1				RHA B Zone 2			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	215,258	47,989	134	5.5%	283,729	60,975	176	4.3%
	Soutien clinique	158,294	36,264	99	4.1%	261,289	59,106	164	4.0%
	Hôtellerie	311,366	68,469	194	8.0%	711,887	159,551	445	10.8%
	Installations	127,639	19,464	75	3.1%	257,495	32,562	148	3.6%
<b>Total partiel</b>		<b>812,557</b>	<b>172,186</b>	<b>503</b>	<b>20.7%</b>	<b>1,514,400</b>	<b>312,194</b>	<b>933</b>	<b>22.6%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	67,861	42,438	56	2.3%	241,557	64,503	156	3.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	654,607	132,343	402	16.6%	958,050	234,465	609	14.8%
	Santé maternelle et soins néonataux	85,869	22,687	55	2.3%	101,416	27,024	66	1.6%
	Soins critiques	191,556	44,460	121	5.0%	247,956	55,804	155	3.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	154,264	49,454	104	4.3%	227,432	61,945	148	3.6%
	Santé mentale	87,283	21,009	55	2.3%	122,836	27,015	77	1.9%
<b>Total partiel</b>		<b>1,241,440</b>	<b>312,391</b>	<b>794</b>	<b>32.7%</b>	<b>1,899,247</b>	<b>470,756</b>	<b>1,211</b>	<b>29.4%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	33,016	7,151	21	0.8%	39,239	11,366	26	0.6%
	Soins prolongés	143,507	33,965	91	3.7%	399,508	90,739	250	6.1%
<b>Total partiel</b>		<b>176,523</b>	<b>41,116</b>	<b>111</b>	<b>4.6%</b>	<b>438,747</b>	<b>102,105</b>	<b>276</b>	<b>6.7%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	188,056	44,760	119	4.9%	244,937	62,265	157	3.8%
	Soins ambulatoires	272,906	62,445	171	7.1%	521,873	124,155	330	8.0%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dépandances	72,968	16,382	46	1.9%	96,439	20,094	60	1.4%
	Services communautaires	69,894	15,065	43	1.8%	111,332	22,600	68	1.7%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	12,381	3,522	8	0.2%
<b>Total partiel</b>		<b>603,824</b>	<b>138,652</b>	<b>379</b>	<b>15.6%</b>	<b>986,962</b>	<b>232,636</b>	<b>623</b>	<b>15.1%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	217,061	46,607	135	5.6%	310,809	66,369	193	4.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	161,289	34,631	100	4.1%	271,543	53,665	166	4.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	390,368	87,747	244	10.1%	668,756	137,744	412	10.0%
<b>Total partiel</b>		<b>768,718</b>	<b>168,985</b>	<b>479</b>	<b>19.8%</b>	<b>1,251,108</b>	<b>257,778</b>	<b>771</b>	<b>18.7%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	143	3	0	0.0%	84,084	18,779	53	1.3%
	Santé mentale communautaire	135,155	29,975	84	3.5%	221,502	50,548	139	3.4%
<b>Total partiel</b>		<b>135,298</b>	<b>29,978</b>	<b>84</b>	<b>3.5%</b>	<b>305,586</b>	<b>69,327</b>	<b>192</b>	<b>4.6%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	58,601	11,422	36	1.5%	97,795	16,991	59	1.4%
	Autres dépenses non réparties	66,720	7,845	38	1.6%	94,508	17,230	57	1.4%
<b>Total partiel</b>		<b>125,321</b>	<b>19,267</b>	<b>74</b>	<b>3.0%</b>	<b>192,303</b>	<b>34,221</b>	<b>116</b>	<b>2.8%</b>
<b>Total</b>		<b>3,863,681</b>	<b>882,575</b>	<b>2,425</b>	<b>100.0%</b>	<b>6,588,353</b>	<b>1,479,017</b>	<b>4,121</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.  
 Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.  
 Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.  
 Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1c

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Zone 3				RHA B Zone 7			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	272,092	60,253	170	5.6%	93,319	18,320	57	6.3%
	Soutien clinique	167,547	40,486	106	3.5%	50,137	10,301	31	3.4%
	Hôtellerie	455,712	103,983	286	9.5%	158,870	35,187	99	10.9%
	Installations	142,945	25,041	86	2.9%	64,186	8,770	37	4.1%
<b>Total partiel</b>		<b>1,038,296</b>	<b>229,763</b>	<b>648</b>	<b>21.5%</b>	<b>366,512</b>	<b>72,578</b>	<b>224</b>	<b>24.7%</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	89,142	23,859	58	1.9%	20,527	4,330	13	1.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	701,555	158,357	439	14.6%	168,546	39,834	106	11.7%
	Santé maternelle et soins néonataux	128,094	31,780	82	2.7%	44,278	11,669	29	3.1%
	Soins critiques	170,332	41,534	108	3.6%	43,942	10,813	28	3.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	160,008	39,636	102	3.4%	52,350	13,082	33	3.7%
	Santé mentale	49,022	10,670	30	1.0%	28,327	8,160	19	2.0%
<b>Total partiel</b>		<b>1,298,153</b>	<b>305,836</b>	<b>819</b>	<b>27.2%</b>	<b>357,970</b>	<b>87,888</b>	<b>228</b>	<b>25.0%</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	108,285	23,918	68	2.2%	44,938	12,617	29	3.2%
	Soins prolongés	153,107	33,475	95	3.2%	46,175	15,377	31	3.5%
<b>Total partiel</b>		<b>261,392</b>	<b>57,393</b>	<b>163</b>	<b>5.4%</b>	<b>91,113</b>	<b>27,994</b>	<b>61</b>	<b>6.7%</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	247,637	61,093	158	5.2%	84,264	17,382	52	5.7%
	Soins ambulatoires	267,104	61,903	168	5.6%	61,131	14,421	39	4.2%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dépendances	40,816	10,077	26	0.9%	39,762	9,977	25	2.8%
	Services communautaires	249,263	54,639	155	5.2%	42,574	8,499	26	2.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>804,820</b>	<b>187,712</b>	<b>507</b>	<b>16.8%</b>	<b>227,731</b>	<b>50,279</b>	<b>142</b>	<b>15.6%</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	257,035	57,662	161	5.3%	68,623	13,866	42	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	200,412	47,110	126	4.2%	54,237	13,627	35	3.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	556,917	123,724	348	11.6%	145,196	32,028	91	10.0%
<b>Total partiel</b>		<b>1,014,364</b>	<b>228,496</b>	<b>635</b>	<b>21.1%</b>	<b>268,056</b>	<b>59,521</b>	<b>167</b>	<b>18.4%</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	87,675	19,525	55	1.8%	35,576	8,528	23	2.5%
	Santé mentale communautaire	225,187	48,297	140	4.6%	72,420	16,990	46	5.0%
<b>Total partiel</b>		<b>312,862</b>	<b>67,822</b>	<b>194</b>	<b>6.5%</b>	<b>107,996</b>	<b>25,518</b>	<b>68</b>	<b>7.5%</b>
Autres	Recherche et éducation	28,841	6,098	18	0.6%	8,636	3,774	6	0.7%
	Autres dépenses non réparties	41,476	7,202	25	0.8%	20,723	4,282	13	1.4%
<b>Total partiel</b>		<b>70,317</b>	<b>13,300</b>	<b>43</b>	<b>1.4%</b>	<b>29,359</b>	<b>8,056</b>	<b>19</b>	<b>2.1%</b>
<b>Total</b>		<b>4,800,204</b>	<b>1,090,322</b>	<b>3,009</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,448,737</b>	<b>331,834</b>	<b>910</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.  
 Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.  
 Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.  
 Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1f

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Organization				Total			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	82,796	16,009	50	56.6%	947,194	203,546	588	5.6%
	Soutien clinique	3,667	565	2	2.4%	640,934	146,722	402	3.8%
	Hôtellerie	3,364	612	2	2.3%	1,641,199	367,802	1,026	9.7%
	Installations	1,642	404	1	1.2%	593,907	86,241	347	3.3%
<b>Total partiel</b>		<b>91,469</b>	<b>17,590</b>	<b>56</b>	<b>62.4%</b>	<b>3,823,234</b>	<b>804,311</b>	<b>2,364</b>	<b>22.4%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	23,666	3,757	14	15.7%	442,753	138,887	297	2.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	2,482,758	564,999	1,557	14.8%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0.0%	359,657	93,160	231	2.2%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	653,786	152,611	412	3.9%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	594,054	164,117	387	3.7%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	287,468	66,854	181	1.7%
<b>Total partiel</b>		<b>23,666</b>	<b>3,757</b>	<b>14</b>	<b>15.7%</b>	<b>4,820,476</b>	<b>1,180,628</b>	<b>3,066</b>	<b>29.0%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	225,478	55,052	143	1.4%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	742,297	173,556	468	4.4%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>967,775</b>	<b>228,608</b>	<b>611</b>	<b>5.8%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	8,980	2,079	6	6.3%	773,874	187,579	491	4.7%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	1,123,014	262,924	708	6.7%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%				0.0%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	249,985	56,530	157	1.5%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	473,063	100,803	293	2.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	12,381	3,522	8	0.1%
<b>Total partiel</b>		<b>8,980</b>	<b>2,079</b>	<b>6</b>	<b>6.3%</b>	<b>2,632,317</b>	<b>611,358</b>	<b>1,657</b>	<b>15.7%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	1,678	334	1	1.2%	855,206	184,838	531	5.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	1,667	329	1	1.1%	689,148	149,362	428	4.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	9,363	2,391	6	6.7%	1,770,600	383,634	1,101	10.4%
<b>Total partiel</b>		<b>12,708</b>	<b>3,054</b>	<b>8</b>	<b>9.0%</b>	<b>3,314,954</b>	<b>717,834</b>	<b>2,060</b>	<b>19.5%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	0	0	0	0.0%	207,478	46,835	130	1.2%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	654,264	145,810	409	3.9%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>861,742</b>	<b>192,645</b>	<b>539</b>	<b>5.1%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	7,600	1,367	5	5.1%	201,473	39,652	123	1.2%
	Autres dépenses non réparties	72	2,375	1	1.4%	223,499	38,934	134	1.3%
<b>Total partiel</b>		<b>7,672</b>	<b>3,742</b>	<b>6</b>	<b>6.5%</b>	<b>424,972</b>	<b>78,586</b>	<b>257</b>	<b>2.4%</b>
<b>Total</b>		<b>144,495</b>	<b>30,222</b>	<b>89</b>	<b>100.0%</b>	<b>16,845,470</b>	<b>3,813,970</b>	<b>10,554</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.  
 Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.  
 Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.  
 Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1g

	Secteur d'activités	SNB			% de ETP total	EM/ANB			% de ETP total
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	922,184	192,620	570	59.8%	0	0	0	0.0%
	Soutien clinique	179,304	37,445	111	11.6%	18,235	5,810	12	1.7%
	Hôtellerie	435,547	97,425	272	28.6%	0	0	0	0.0%
	Installations	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>1,537,035</b>	<b>327,490</b>	<b>953</b>	<b>100.0%</b>	<b>18,235</b>	<b>5,810</b>	<b>12</b>	<b>1.7%</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	1,126,590	283,276	720	98.3%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>1,126,590</b>	<b>283,276</b>	<b>720</b>	<b>98.3%</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>Total</b>		<b>1,537,035</b>	<b>327,490</b>	<b>953</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,144,825</b>	<b>289,086</b>	<b>733</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.  
 Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.  
 Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.  
 Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1h

	Secteur d'activités	Total			% de ETP total
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	2,466,682	528,802	1,530	8.3%
	Soutien clinique	1,306,215	298,738	820	4.5%
	Hôtellerie	2,954,420	655,650	1,844	10.0%
	Installations	1,013,615	143,114	591	3.2%
<b>Total partiel</b>		<b>7,740,931</b>	<b>1,626,303</b>	<b>4,785</b>	<b>26.0%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	614,857	183,343	408	2.2%
	Soins aigus patients hospitalisés	3,726,712	843,272	2,335	12.7%
	Santé maternelle et soins néonataux	578,434	152,202	373	2.0%
	Soins critiques	858,687	207,355	545	3.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	858,386	247,123	565	3.1%
	Santé mentale	715,848	153,367	444	2.4%
<b>Total partiel</b>		<b>7,352,925</b>	<b>1,786,662</b>	<b>4,669</b>	<b>25.4%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	284,424	67,423	180	1.0%
	Soins prolongés	1,171,786	272,872	738	4.0%
<b>Total partiel</b>		<b>1,456,210</b>	<b>340,295</b>	<b>918</b>	<b>5.0%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	1,234,419	289,750	779	4.2%
	Soins ambulatoires	1,834,693	461,913	1,173	6.4%
	Extra-mural	1,126,590	283,276	720	3.9%
	Dépendances	403,155	90,013	252	1.4%
	Services communautaires	671,987	150,155	420	2.3%
	Dialyse à domicile	17,766	4,375	11	0.1%
<b>Total partiel</b>		<b>5,288,610</b>	<b>1,279,482</b>	<b>3,355</b>	<b>18.2%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	1,370,537	302,093	854	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	1,072,167	239,814	670	3.6%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	2,924,292	650,834	1,826	9.9%
<b>Total partiel</b>		<b>5,366,997</b>	<b>1,192,741</b>	<b>3,351</b>	<b>18.2%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	412,078	99,255	261	1.4%
	Santé mentale communautaire	1,118,912	257,333	703	3.8%
<b>Total partiel</b>		<b>1,530,989</b>	<b>356,588</b>	<b>964</b>	<b>5.2%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	312,280	64,363	192	1.0%
	Autres dépenses non réparties	294,428	49,171	176	1.0%
<b>Total partiel</b>		<b>606,708</b>	<b>113,534</b>	<b>368</b>	<b>2.0%</b>
<b>Total</b>		<b>29,343,370</b>	<b>6,695,605</b>	<b>18,411</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.  
 Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.  
 Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.  
 Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.  
 Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.  
 Remarque 6 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-4: Dépenses de rémunération par heure rémunérée par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					Régie régionale de la santé A moyenne	Regional Health Authority B					Regional Health Authority B moyenne	SNB moyenne	EM/ANB moyenne	Moyenne provinciale
		RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Org		RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Org				
		moyenne	moyenne	moyenne	moyenne	moyenne		moyenne	moyenne	moyenne	moyenne	moyenne				
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	29.30	31.51	30.51	29.31	64.27	33.13	30.32	29.88	28.45	32.34	50.13	31.55	30.75	0.0	31.64
	Soutien clinique	25.15	23.44	24.64	23.27	0.00	24.06	24.08	23.76	24.47	24.68	44.99	24.21	33.88	40.12	25.70
	Hôtellerie	20.47	20.40	20.01	20.24	0.00	20.29	20.32	20.02	20.24	20.31	39.72	20.20	19.83	0.0	20.17
	Installations	27.45	24.93	23.82	24.49	0.00	25.09	24.51	23.98	26.13	24.26	57.33	24.75	0.0	0.0	24.89
	<b>Moyenne pondérée</b>	<b>24.68</b>	<b>24.72</b>	<b>24.00</b>	<b>23.53</b>	<b>64.27</b>	<b>25.14</b>	<b>24.36</b>	<b>23.16</b>	<b>23.86</b>	<b>24.62</b>	<b>49.69</b>	<b>24.37</b>	<b>27.99</b>	<b>40.12</b>	<b>25.37</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	39.87	40.72	38.25	41.47	0.00	39.81	37.36	33.64	34.31	42.99	30.53	34.73	0.0	0.0	36.11
	Soins aigus patients hospitalisés	33.99	32.88	31.35	33.19	0.00	33.21	33.68	34.56	33.60	34.34	0.00	34.04	0.0	0.0	33.77
	Santé maternelle et soins néonataux	40.18	36.65	38.34	38.02	0.00	38.38	37.13	37.45	38.24	38.96	0.00	37.84	0.0	0.0	38.05
	Soins critiques	40.31	40.10	39.93	39.75	0.00	40.08	40.68	39.71	40.23	41.63	0.00	40.26	0.0	0.0	40.22
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	34.88	36.78	40.16	37.23	0.00	36.59	35.94	37.51	36.44	37.49	0.00	36.80	0.0	0.0	36.74
	Santé mentale	35.46	34.84	28.80	34.94	0.00	30.92	35.12	32.74	36.96	37.42	0.00	34.66	0.0	0.0	32.45
	<b>Moyenne pondérée</b>	<b>35.71</b>	<b>35.24</b>	<b>32.36</b>	<b>35.12</b>	<b>0.00</b>	<b>34.69</b>	<b>35.64</b>	<b>35.50</b>	<b>35.47</b>	<b>37.01</b>	<b>30.53</b>	<b>35.62</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>35.30</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	29.61	0.00	0.00	0.00	0.00	29.61	34.09	33.59	33.75	30.62	0.00	33.13	0.0	0.0	32.41
	Soins prolongés	29.71	29.69	32.28	28.86	0.00	30.04	31.42	30.84	31.58	29.18	0.00	30.99	0.0	0.0	30.64
	<b>Moyenne pondérée</b>	<b>29.68</b>	<b>29.69</b>	<b>32.28</b>	<b>28.86</b>	<b>0.00</b>	<b>29.99</b>	<b>31.91</b>	<b>31.09</b>	<b>32.48</b>	<b>29.88</b>	<b>0.00</b>	<b>31.49</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>30.99</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	36.37	39.26	38.09	37.97	0.00	37.82	36.92	37.69	37.48	36.88	73.94	37.77	0.0	0.0	37.79
	Soins ambulatoires	36.57	35.96	37.12	36.03	0.00	36.40	35.38	33.96	33.30	33.36	0.00	34.12	0.0	0.0	35.02
	Extra-mural	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0	37.89	37.89
	Dépendances	39.31	34.26	35.10	35.08	0.00	35.26	36.56	32.38	36.36	35.52	0.00	34.77	0.0	0.0	34.95
	Services communautaires	34.28	42.48	37.35	37.05	0.00	36.69	36.30	35.83	35.00	35.15	0.00	35.40	0.0	0.0	35.79
	Dialyse à domicile	40.78	33.23	0.00	47.49	0.00	38.56	0.00	39.47	0.00	0.00	0.00	39.47	0.0	0.0	39.22
	<b>Moyenne pondérée</b>	<b>36.33</b>	<b>37.26</b>	<b>36.97</b>	<b>36.82</b>	<b>0.00</b>	<b>36.75</b>	<b>36.11</b>	<b>35.03</b>	<b>35.28</b>	<b>35.36</b>	<b>73.94</b>	<b>35.51</b>	<b>0.00</b>	<b>37.89</b>	<b>36.38</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	33.86	32.76	31.07	31.20	56.14	32.52	32.82	32.79	33.80	30.95	53.22	33.00	0.0	0.0	32.81
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	30.95	32.61	30.66	31.44	0.00	31.35	32.03	31.29	31.70	31.72	54.22	31.67	0.0	0.0	31.56
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	37.29	32.85	33.21	34.26	0.00	34.94	36.24	36.92	35.10	34.74	51.77	36.10	0.0	0.0	35.63
	<b>Moyenne pondérée</b>	<b>35.19</b>	<b>32.78</b>	<b>32.43</b>	<b>32.84</b>	<b>56.14</b>	<b>33.66</b>	<b>34.40</b>	<b>34.67</b>	<b>34.09</b>	<b>33.16</b>	<b>52.27</b>	<b>34.38</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>34.10</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	38.80	37.96	38.16	38.26	0.00	38.45	66.25	39.36	38.75	39.66	0.00	39.17	0.0	0.0	38.81
	Santé mentale communautaire	35.98	34.24	33.47	36.38	0.00	35.37	36.60	35.00	34.99	35.63	0.00	35.40	0.0	0.0	35.38
	<b>Moyenne pondérée</b>	<b>37.10</b>	<b>35.26</b>	<b>34.47</b>	<b>36.87</b>	<b>0.00</b>	<b>36.32</b>	<b>36.63</b>	<b>36.20</b>	<b>36.05</b>	<b>36.96</b>	<b>0.00</b>	<b>36.31</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>36.31</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	47.91	35.51	35.44	36.10	32.35	42.17	35.46	31.08	34.02	36.24	35.04	33.19	0.0	0.0	36.42
	Autres dépenses non réparties	19.57	27.19	31.32	27.40	5.59	24.69	25.69	23.05	24.14	29.89	-386.77	20.83	0.0	0.0	21.74
	<b>Moyenne pondérée</b>	<b>39.39</b>	<b>29.97</b>	<b>33.20</b>	<b>32.19</b>	<b>31.83</b>	<b>35.62</b>	<b>30.42</b>	<b>27.12</b>	<b>28.27</b>	<b>32.00</b>	<b>-55.39</b>	<b>26.75</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>29.42</b>
	<b>Moyenne pondérée totale</b>	<b>33.29</b>	<b>32.06</b>	<b>30.87</b>	<b>32.08</b>	<b>56.65</b>	<b>32.44</b>	<b>32.83</b>	<b>31.98</b>	<b>32.42</b>	<b>32.40</b>	<b>41.58</b>	<b>32.42</b>	<b>27.99</b>	<b>37.93</b>	<b>32.42</b>

Remarque 1 : Les dépenses de rémunération comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les salaires des heures travaillées, mais excluent les charges sociales.

Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les heures travaillées.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : La plupart RRS ont rapporté des dépenses d'achat de services mais n'ont pas inscrit d'heures, ce qui augmente le taux horaire.

Remarque 7 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1

	Secteur d'activités	RRS A								
		RRS A Zone 1			RRS A Zone 4			RRS A Zone 5		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	36,223	141,943	20.3%	37,082	81,286	31.3%	29,202	85,008	25.6%
	Soutien clinique	25,851	111,914	18.8%	6,306	106,380	5.6%	6,594	62,249	9.6%
	Hôtellerie	10,003	269,633	3.6%	10,706	144,213	6.9%	8,215	183,184	4.3%
	Installations	19,793	85,736	18.8%	6,870	64,268	9.7%	9,334	114,495	7.5%
<b>Total partiel</b>		<b>91,871</b>	<b>609,226</b>	<b>13.1%</b>	<b>60,965</b>	<b>396,147</b>	<b>13.3%</b>	<b>53,345</b>	<b>444,936</b>	<b>10.7%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	43,418	9,760	81.6%	31,157	1,992	94.0%	38,736	18,244	68.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	69,011	388,947	15.1%	33,772	207,276	14.0%	17,372	131,397	11.7%
	Santé maternelle et soins néonataux	12,011	51,481	18.9%	11,651	43,300	21.2%	10,181	34,048	23.0%
	Soins critiques	13,984	69,894	16.7%	8,170	37,924	17.7%	4,585	23,170	16.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	34,350	71,687	32.4%	16,170	40,022	28.8%	10,216	26,429	27.9%
	Santé mentale	12,877	38,662	25.0%	5,923	26,338	18.4%	33,148	257,446	11.4%
<b>Total partiel</b>		<b>185,651</b>	<b>630,432</b>	<b>22.7%</b>	<b>106,844</b>	<b>356,852</b>	<b>23.0%</b>	<b>114,238</b>	<b>490,733</b>	<b>18.9%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	9,328	49,618	15.8%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Soins prolongés	16,912	128,913	11.6%	9,246	113,536	7.5%	8,295	74,348	10.0%
<b>Total partiel</b>		<b>26,240</b>	<b>178,531</b>	<b>12.8%</b>	<b>9,246</b>	<b>113,536</b>	<b>7.5%</b>	<b>8,295</b>	<b>74,348</b>	<b>10.0%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	28,232	101,977	21.7%	29,197	74,924	28.0%	8,934	46,266	16.2%
	Soins ambulatoires	88,095	251,897	25.9%	28,894	84,218	25.5%	26,863	53,167	33.6%
	Extra-mural	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Dépendances	1,614	12,718	11.3%	6,415	31,417	17.0%	6,909	42,953	13.9%
	Services communautaires	23,354	38,760	37.6%	3,529	10,655	24.9%	19,139	28,072	40.5%
	Dialyse à domicile	0	8	0.0%	1,889	1,512	55.5%	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>141,295</b>	<b>405,361</b>	<b>25.8%</b>	<b>69,924</b>	<b>202,726</b>	<b>25.6%</b>	<b>61,845</b>	<b>170,458</b>	<b>26.6%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	34,461	156,551	18.0%	13,523	72,399	15.7%	7,493	62,813	10.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	61,465	89,373	40.7%	24,646	41,308	37.4%	21,276	25,085	45.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	67,007	357,967	15.8%	32,617	161,437	16.8%	32,459	192,189	14.4%
<b>Total partiel</b>		<b>162,933</b>	<b>603,891</b>	<b>21.2%</b>	<b>70,785</b>	<b>275,143</b>	<b>20.5%</b>	<b>61,229</b>	<b>280,087</b>	<b>17.9%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	11,855	82,685	12.5%	7,271	31,006	19.0%	2,676	15,752	14.5%
	Santé mentale communautaire	28,173	121,661	18.8%	19,025	79,532	19.3%	13,171	53,050	19.9%
<b>Total partiel</b>		<b>40,028</b>	<b>204,346</b>	<b>16.4%</b>	<b>26,296</b>	<b>110,538</b>	<b>19.2%</b>	<b>15,847</b>	<b>68,803</b>	<b>18.7%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	29,972	34,850	46.2%	1,629	5,730	22.1%	2,334	6,015	28.0%
	Autres dépenses non réparties	1,673	28,951	5.5%	1,295	15,282	7.8%	0	10,615	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>31,645</b>	<b>63,801</b>	<b>33.2%</b>	<b>2,924</b>	<b>21,012</b>	<b>12.2%</b>	<b>2,334</b>	<b>16,630</b>	<b>12.3%</b>
<b>Total</b>		<b>679,663</b>	<b>2,695,589</b>	<b>20.1%</b>	<b>346,983</b>	<b>1,475,955</b>	<b>19.0%</b>	<b>317,134</b>	<b>1,545,994</b>	<b>17.0%</b>

Remarque 1 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Remarque 3 : Ne comprend pas le infirmières liaisons (711820000).

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1b

	Secteur d'activités	RRS A								RRS A % PGSO
		RRS A Zone 6			RRS A Organisation			Total		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	31,652	99,442	24.1%	49,206	6,259	88.7%	183,365	413,939	30.7%
	Soutien clinique	16,028	132,419	10.8%	0	0	0.0%	54,780	412,962	11.7%
	Hôtellerie	8,228	243,493	3.3%	0	0	0.0%	37,152	840,522	4.2%
	Installations	12,389	106,822	10.4%	0	0	0.0%	48,386	371,322	11.5%
<b>Total partiel</b>		<b>68,297</b>	<b>582,176</b>	<b>10.5%</b>	<b>49,206</b>	<b>6,259</b>	<b>88.7%</b>	<b>323,683</b>	<b>2,038,744</b>	<b>13.7%</b>
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	28,354	442	98.5%	0	0	0.0%	141,667	30,437	82.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	42,364	353,815	10.7%	0	0	0.0%	162,518	1,081,435	13.1%
	Santé maternelle et soins néonataux	6,487	49,619	11.6%	0	0	0.0%	40,330	178,447	18.4%
	Soins critiques	8,002	39,172	17.0%	0	0	0.0%	34,741	170,160	17.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	15,936	49,522	24.3%	0	0	0.0%	76,671	187,661	29.0%
	Santé mentale	9,243	44,744	17.1%	0	0	0.0%	61,191	367,190	14.3%
<b>Total partiel</b>		<b>110,385</b>	<b>537,314</b>	<b>17.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>517,118</b>	<b>2,015,331</b>	<b>20.4%</b>
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	9,328	49,618	15.8%
	Soins prolongés	7,994	70,246	10.2%	0	0	0.0%	42,447	387,042	9.9%
<b>Total partiel</b>		<b>7,994</b>	<b>70,246</b>	<b>10.2%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>51,775</b>	<b>436,660</b>	<b>10.6%</b>
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	33,183	137,832	19.4%	0	0	0.0%	99,546	360,999	21.6%
	Soins ambulatoires	44,483	134,061	24.9%	0	0	0.0%	188,336	523,343	26.5%
	Extra-mural	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Dépendances	5,512	45,633	10.8%	0	0	0.0%	20,450	132,720	13.4%
	Services communautaires	30,187	45,228	40.0%	0	0	0.0%	76,208	122,716	38.3%
	Dialyse à domicile	0	1,976	0.0%	0	0	0.0%	1,889	3,497	35.1%
<b>Total partiel</b>		<b>113,365</b>	<b>364,730</b>	<b>23.7%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>386,429</b>	<b>1,143,275</b>	<b>25.3%</b>
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	11,968	154,420	7.2%	1,703	0	100.0%	69,148	446,183	13.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	40,075	79,791	33.4%	0	0	0.0%	147,462	235,557	38.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	39,971	270,046	12.9%	0	0	0.0%	172,054	981,639	14.9%
<b>Total partiel</b>		<b>92,014</b>	<b>504,257</b>	<b>15.4%</b>	<b>1,703</b>	<b>0</b>	<b>100.0%</b>	<b>388,664</b>	<b>1,663,379</b>	<b>18.9%</b>
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	12,944	40,411	24.3%	0	0	0.0%	34,746	169,854	17.0%
	Santé mentale communautaire	23,271	126,763	15.5%	0	0	0.0%	83,641	381,007	18.0%
<b>Total partiel</b>		<b>36,215</b>	<b>167,174</b>	<b>17.8%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>118,387</b>	<b>550,861</b>	<b>17.7%</b>
Autres	Recherche et éducation	2,864	11,567	19.8%	10,505	5,342	66.3%	47,304	63,503	42.7%
	Autres dépenses non réparties	1,627	11,093	12.8%	393	0	100.0%	4,987	65,941	7.0%
<b>Total partiel</b>		<b>4,491</b>	<b>22,660</b>	<b>16.5%</b>	<b>10,897</b>	<b>5,342</b>	<b>67.1%</b>	<b>52,291</b>	<b>129,445</b>	<b>28.8%</b>
<b>Total</b>		<b>432,761</b>	<b>2,248,556</b>	<b>16.1%</b>	<b>61,806</b>	<b>11,601</b>	<b>84.2%</b>	<b>1,838,346</b>	<b>7,977,694</b>	<b>18.7%</b>

Remarque 1 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Remarque 3 : Ne comprend pas le infirmières liaisons (711820000).

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1c

	Secteur d'activités	RHA B								
		RHA B Zone 1			RHA B Zone 2			RHA B Zone 3		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	79,117	136,141	36.8%	70,826	212,903	25.0%	63,816	208,276	23.5%
	Soutien clinique	18,730	139,564	11.8%	15,268	246,021	5.8%	13,201	154,346	7.9%
	Hôtellerie	21,358	290,008	6.9%	35,000	676,887	4.9%	15,409	440,303	3.4%
	Installations	9,392	118,247	7.4%	22,792	234,703	8.9%	12,986	129,959	9.1%
<b>Total partiel</b>		<b>128,597</b>	<b>683,960</b>	<b>15.8%</b>	<b>143,886</b>	<b>1,370,514</b>	<b>9.5%</b>	<b>105,412</b>	<b>932,884</b>	<b>10.2%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	40,915	26,946	60.3%	104,628	136,929	43.3%	67,421	21,721	75.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	81,917	572,690	12.5%	110,510	847,540	11.5%	65,518	636,037	9.3%
	Santé maternelle et soins néonataux	11,652	74,217	13.6%	14,044	87,372	13.8%	15,482	112,612	12.1%
	Soins critiques	21,922	169,634	11.4%	16,467	231,489	6.6%	17,181	153,151	10.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	36,599	117,665	23.7%	30,528	196,904	13.4%	33,617	126,391	21.0%
	Santé mentale	8,377	78,906	9.6%	7,927	114,909	6.5%	9,499	39,523	19.4%
<b>Total partiel</b>		<b>201,382</b>	<b>1,040,058</b>	<b>16.2%</b>	<b>284,104</b>	<b>1,615,143</b>	<b>15.0%</b>	<b>208,718</b>	<b>1,089,435</b>	<b>16.1%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,046	30,970	6.2%	6,400	32,839	16.3%	9,595	98,690	8.9%
	Soins prolongés	14,978	128,529	10.4%	27,415	372,093	6.9%	11,219	141,888	7.3%
<b>Total partiel</b>		<b>17,024</b>	<b>159,499</b>	<b>9.6%</b>	<b>33,815</b>	<b>404,932</b>	<b>7.7%</b>	<b>20,814</b>	<b>240,578</b>	<b>8.0%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	53,150	134,906	28.3%	36,199	208,738	14.8%	19,792	227,845	8.0%
	Soins ambulatoires	93,974	178,932	34.4%	156,358	365,515	30.0%	100,261	166,843	37.5%
	Extra-mural	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Dépendances	9,591	63,377	13.1%	10,595	85,844	11.0%	4,613	36,203	11.3%
	Services communautaires	26,592	43,302	38.0%	35,958	75,374	32.3%	108,741	140,522	43.6%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	3,432	8,949	27.7%	0	0	0.0%
<b>Total partiel</b>		<b>183,307</b>	<b>420,517</b>	<b>30.4%</b>	<b>242,542</b>	<b>744,420</b>	<b>24.6%</b>	<b>233,407</b>	<b>571,413</b>	<b>29.0%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	19,149	197,912	8.8%	41,214	269,595	13.3%	22,347	234,688	8.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	51,172	110,117	31.7%	97,064	174,479	35.7%	65,152	135,260	32.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	42,467	347,901	10.9%	69,326	599,430	10.4%	68,150	488,767	12.2%
<b>Total partiel</b>		<b>112,788</b>	<b>655,930</b>	<b>14.7%</b>	<b>207,604</b>	<b>1,043,504</b>	<b>16.6%</b>	<b>155,649</b>	<b>858,715</b>	<b>15.3%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	0	143	0.0%	11,538	72,546	13.7%	8,797	78,878	10.0%
	Santé mentale communautaire	9,502	125,653	7.0%	34,135	187,367	15.4%	18,029	207,158	8.0%
<b>Total partiel</b>		<b>9,502</b>	<b>125,796</b>	<b>7.0%</b>	<b>45,673</b>	<b>259,913</b>	<b>14.9%</b>	<b>26,826</b>	<b>286,036</b>	<b>8.6%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	20,015	38,586	34.2%	63,257	34,538	64.7%	7,461	21,380	25.9%
	Autres dépenses non réparties	23,341	43,379	35.0%	14,813	79,695	15.7%	7,729	33,747	18.6%
<b>Total partiel</b>		<b>43,356</b>	<b>81,965</b>	<b>34.6%</b>	<b>78,070</b>	<b>114,233</b>	<b>40.6%</b>	<b>15,190</b>	<b>55,127</b>	<b>21.6%</b>
<b>Total</b>		<b>695,956</b>	<b>3,167,725</b>	<b>18.0%</b>	<b>1,035,694</b>	<b>5,552,659</b>	<b>15.7%</b>	<b>766,016</b>	<b>4,034,188</b>	<b>16.0%</b>

Remarque 1 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Remarque 3 : Ne comprend pas le infirmières liaisons (711820000).

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1d

	Secteur d'activités	RHA B							RHA B % PGSO	
		RHA B Zone 7			RHA B Organization			Total		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO		Heures PPU
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	41,844	51,475	44.8%	77,693	5,103	93.8%	333,296	613,898	35.2%
	Soutien clinique	5,962	44,175	11.9%	3,667	0	100.0%	56,828	584,106	8.9%
	Hôtellerie	7,095	151,775	4.5%	3,364	0	100.0%	82,226	1,558,973	5.0%
	Installations	11,151	53,035	17.4%	1,642	0	100.0%	57,963	535,944	9.8%
<b>Total partiel</b>		<b>66,052</b>	<b>300,460</b>	<b>18.0%</b>	<b>86,366</b>	<b>5,103</b>	<b>94.4%</b>	<b>530,313</b>	<b>3,292,921</b>	<b>13.9%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	20,518	9	100.0%	22,035	1,631	93.1%	255,517	187,236	57.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	19,276	149,270	11.4%	0	0	0.0%	277,221	2,205,537	11.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	6,443	37,835	14.6%	0	0	0.0%	47,621	312,036	13.2%
	Soins critiques	6,221	37,721	14.2%	0	0	0.0%	61,791	591,995	9.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	9,451	42,899	18.1%	0	0	0.0%	110,195	483,859	18.5%
	Santé mentale	4,681	23,646	16.5%	0	0	0.0%	30,484	256,984	10.6%
<b>Total partiel</b>		<b>66,590</b>	<b>291,380</b>	<b>18.6%</b>	<b>22,035</b>	<b>1,631</b>	<b>93.1%</b>	<b>782,829</b>	<b>4,037,647</b>	<b>16.2%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	3,398	41,540	7.6%	0	0	0.0%	21,439	204,039	9.5%
	Soins prolongés	7,071	39,104	15.3%	0	0	0.0%	60,683	681,614	8.2%
<b>Total partiel</b>		<b>10,469</b>	<b>80,644</b>	<b>11.5%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>82,122</b>	<b>885,653</b>	<b>8.5%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	19,784	64,480	23.5%	8,907	73	99.2%	137,832	636,042	17.8%
	Soins ambulatoires	30,161	30,970	49.3%	0	0	0.0%	380,754	742,260	33.9%
	Extra-mural	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Dépendances	6,296	33,466	15.8%	0	0	0.0%	31,095	218,890	12.4%
	Services communautaires	22,937	19,637	53.9%	0	0	0.0%	194,228	278,835	41.1%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	0	0	0.0%	3,432	8,949	27.7%
<b>Total partiel</b>		<b>79,178</b>	<b>148,553</b>	<b>34.8%</b>	<b>8,907</b>	<b>73</b>	<b>99.2%</b>	<b>747,341</b>	<b>1,884,976</b>	<b>28.4%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	12,074	56,549	17.6%	1,678	0	100.0%	96,462	758,744	11.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	20,459	33,778	37.7%	1,667	0	100.0%	235,514	453,634	34.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	20,953	124,243	14.4%	9,363	0	100.0%	210,259	1,560,341	11.9%
<b>Total partiel</b>		<b>53,486</b>	<b>214,570</b>	<b>20.0%</b>	<b>12,708</b>	<b>0</b>	<b>100.0%</b>	<b>542,235</b>	<b>2,772,719</b>	<b>16.4%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	7,801	27,775	21.9%	0	0	0.0%	28,136	179,342	13.6%
	Santé mentale communautaire	10,974	61,446	15.2%	0	0	0.0%	72,640	581,624	11.1%
<b>Total partiel</b>		<b>18,775</b>	<b>89,221</b>	<b>17.4%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>100,776</b>	<b>760,966</b>	<b>11.7%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	8,629	7	99.9%	6,548	1,052	86.2%	105,910	95,563	52.6%
	Autres dépenses non réparties	3,388	17,335	16.3%	4	68	5.6%	49,275	174,224	22.0%
<b>Total partiel</b>		<b>12,017</b>	<b>17,342</b>	<b>40.9%</b>	<b>6,552</b>	<b>1,120</b>	<b>85.4%</b>	<b>155,185</b>	<b>269,787</b>	<b>36.5%</b>
<b>Total</b>		<b>306,567</b>	<b>1,142,170</b>	<b>21.2%</b>	<b>136,568</b>	<b>7,927</b>	<b>94.5%</b>	<b>2,940,801</b>	<b>13,904,669</b>	<b>17.5%</b>

Remarque 1 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Remarque 3 : Ne comprend pas le infirmières liaisons (711820000).

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2019-2020 - Page 1e

	Secteur d'activités	SNB			EM/ANB			Total		% PGSO Total
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
<b>Administration et soutien</b>	Soutien administratif	186,053	736,131	20.2%	0	0	0.0%	702,714	1,763,968	28.5%
	Soutien clinique	4,563	174,741	2.5%	2,213	16,022	12.1%	118,384	1,187,831	9.1%
	Hôtellerie	25,846	409,700	5.9%	0	0	0.0%	145,225	2,809,195	4.9%
	Installations	0	0	0.0%	0	0	0.0%	106,349	907,266	10.5%
<b>Total partiel</b>		<b>216,462</b>	<b>1,320,572</b>	<b>14.1%</b>	<b>2,213</b>	<b>16,022</b>	<b>12.1%</b>	<b>1,072,672</b>	<b>6,668,259</b>	<b>13.9%</b>
<b>Soins infirmiers aux patients hospitalisés</b>	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0.0%	0	0	0.0%	397,184	217,673	64.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	439,739	3,286,972	11.8%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0.0%	0	0	0.0%	87,951	490,483	15.2%
	Soins critiques	0	0	0.0%	0	0	0.0%	96,532	762,155	11.2%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0.0%	0	0	0.0%	186,866	671,520	21.8%
	Santé mentale	0	0	0.0%	0	0	0.0%	91,675	624,174	12.8%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>1,299,947</b>	<b>6,052,978</b>	<b>17.7%</b>
<b>Soins de rétablissement</b>	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	30,767	253,657	10.8%
	Soins prolongés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	103,130	1,068,656	8.8%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>133,897</b>	<b>1,322,313</b>	<b>9.2%</b>
<b>Services non reliés aux patients hospitalisés</b>	Service d'urgence	0	0	0.0%	0	0	0.0%	237,378	997,041	19.2%
	Soins ambulatoires	0	0	0.0%	0	0	0.0%	569,090	1,265,603	31.0%
	Extra-mural	0	0	0.0%	174,519	952,070	15.5%	174,519	952,070	15.5%
	Dépendances	0	0	0.0%	0	0	0.0%	51,545	351,610	12.8%
	Services communautaires	0	0	0.0%	0	0	0.0%	270,436	401,551	40.2%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	0	0	0.0%	5,321	12,446	29.9%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>174,519</b>	<b>952,070</b>	<b>15.5%</b>	<b>1,308,289</b>	<b>3,980,321</b>	<b>24.7%</b>
<b>Soins diagnostiques et thérapeutiques</b>	Laboratoire	0	0	0.0%	0	0	0.0%	165,610	1,204,927	12.1%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0.0%	0	0	0.0%	382,976	689,191	35.7%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0.0%	0	0	0.0%	382,313	2,541,980	13.1%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>930,899</b>	<b>4,436,098</b>	<b>17.3%</b>
<b>Les services de santé publique et de santé mentale</b>	Santé publique	0	0	0.0%	0	0	0.0%	62,882	349,196	15.3%
	Santé mentale communautaire	0	0	0.0%	0	0	0.0%	156,281	962,631	14.0%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>219,163</b>	<b>1,311,827</b>	<b>14.3%</b>
<b>Autres</b>	Recherche et éducation	0	0	0.0%	0	0	0.0%	153,214	159,066	49.1%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0.0%	0	0	0.0%	54,262	240,165	18.4%
<b>Total partiel</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>207,476</b>	<b>399,232</b>	<b>34.2%</b>
<b>Total</b>		<b>216,462</b>	<b>1,320,572</b>	<b>14.1%</b>	<b>176,732</b>	<b>968,093</b>	<b>15.4%</b>	<b>5,172,342</b>	<b>24,171,028</b>	<b>17.6%</b>

Remarque 1 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Remarque 3 : Ne comprend pas le infirmières liaisons (711820000).

Tableau II-6: Ventilation des charges sociales par RRS - 2019-2020

	Régie régionale de la santé A						Regional Health Authority B						SNB	EM/ANB	Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Org	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Org	Total			
Régime de pensions du Canada	5,267,177	2,853,700	2,763,624	4,171,637	132,008	15,188,146	6,177,373	10,342,915	7,797,645	2,301,455	241,993	26,861,382	3	2,204,929	44,254,459
Assurance-vie collective	190,594	106,698	96,519	155,893	7,328	557,033	213,251	366,924	266,779	83,164	11,255	941,372	0	84,580	1,582,985
Assurance-santé/soins dentaires	3,140,180	1,949,780	1,829,028	2,909,275	78,292	9,906,555	3,616,497	5,813,731	4,419,704	1,497,149	147,293	15,494,374	1,448,860	1,412,880	28,262,669
Régime provincial de pensions	1,522,575	696,053	923,278	914,889	517,352	4,574,147	1,063,574	1,909,776	1,417,948	606,557	815,951	5,813,806	0	307,330	10,695,282
Prestations de retraite	5,599,550	2,654,222	2,838,706	5,154,110	59,816	16,306,405	0	77,734	663	0	24,466,454	24,544,851	10,782	3,533,201	44,395,239
Assurance-emploi	2,160,839	1,185,878	1,158,455	1,737,514	53,924	6,296,611	2,552,447	4,300,750	3,246,249	948,769	545,180	11,593,394	922,252	926,814	19,739,071
Rég. d'indemn.-vict. d'accid. travail	1,718,498	1,904,146	2,954,910	2,533,657	0	9,111,210	3,319,370	3,955,524	3,635,375	737,124	0	11,647,393	904,112	145,343	21,808,059
Autres charges sociales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	378,088	378,088
<b>Total</b>	<b>19,599,413</b>	<b>11,350,477</b>	<b>12,564,520</b>	<b>17,576,976</b>	<b>848,720</b>	<b>61,940,106</b>	<b>16,942,512</b>	<b>26,767,353</b>	<b>20,784,363</b>	<b>6,174,218</b>	<b>26,228,127</b>	<b>96,896,572</b>	<b>3,286,009</b>	<b>8,993,164</b>	<b>171,115,851</b>

Remarque 2 : EM/ANB comprend le siège social de EM/ANB.

Tableau II-7(a) : Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars 2020

	Temps plein	Temps partiel	Total
RRS A - ZONE 1	1,738	569	2,307
RRS A - ZONE 4	878	326	1,204
RRS A - ZONE 5	885	279	1,164
RRS A - ZONE 6	1,131	659	1,790
RHA B - ZONE 1	1,817	826	2,643
RHA B - ZONE 2	2,902	1,565	4,467
RHA B - ZONE 3	2,147	1,394	3,541
RHA B - ZONE 7	666	310	976
SNB	762	213	975
<b>Total</b>	<b>12,926</b>	<b>6,141</b>	<b>19,067</b>

Figure II-7(a) : Pourcentage des employés à temps plein et des employés à temps partiel

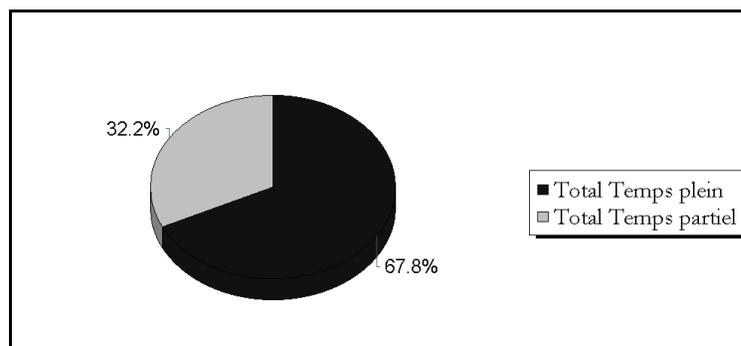
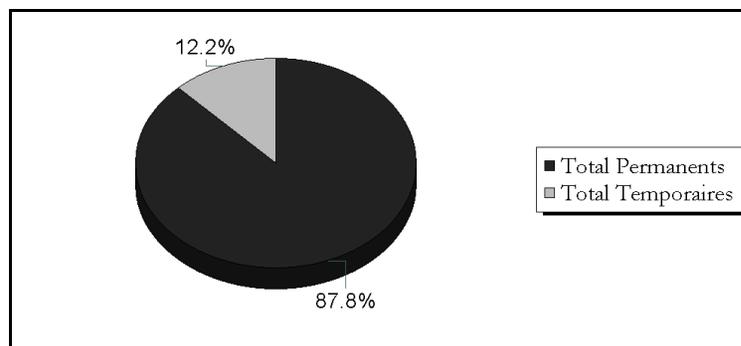


Tableau II-7(b) : Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2020

	Permanents	Temporaires	Total
RRS A - ZONE 1	2,104	203	2,307
RRS A - ZONE 4	1,128	76	1,204
RRS A - ZONE 5	1,033	131	1,164
RRS A - ZONE 6	1,630	160	1,790
RHA B - ZONE 1	2,356	287	2,643
RHA B - ZONE 2	3,861	606	4,467
RHA B - ZONE 3	2,998	543	3,541
RHA B - ZONE 7	873	103	976
SNB	760	215	975
<b>Total</b>	<b>16,743</b>	<b>2,324</b>	<b>19,067</b>

Figure II-7(b) : Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires



Remarque 1 : " Temps plein " représente les employés qui travaillent selon un horaire complet (37,5 heures par semaine). Les employés à temps partiel travaillent moins de 37,5 heures par semaine.

Remarque 2 : " Employés permanents " comprend tous les employés occupant un poste à temps plein ou à temps partiel dont la durée est indéterminée. Par contre, la durée des postes temporaires est généralement connue; ceux ci comprennent les postes d'employé occasionnel, les postes de durée déterminée et les marchés de services personnels.

Remarque 3 : SNB inclut les employés de Fundy Linen.

Remarque 4 : Le rapport ne tient pas compte des employés du Conseil de la santé inclus dans la RRS A Zone 1.

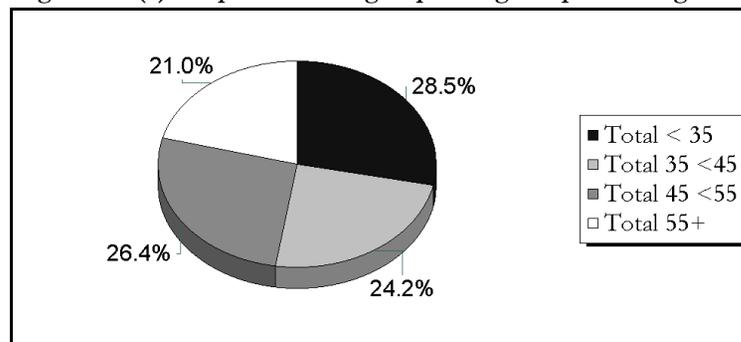
Remarque 5 : EM/ANB n'ont pas soumis à HRDB.

Remarque 6 : Les données source ont été extraites de HRDB.

Tableau II-7(c) : Répartition par âge en date de mars 2020

	< 35	35 <45	45 <55	55+	Total
RRS A - ZONE 1	754	639	573	341	2,307
RRS A - ZONE 4	373	329	307	195	1,204
RRS A - ZONE 5	337	261	305	261	1,164
RRS A - ZONE 6	448	459	555	328	1,790
RHA B - ZONE 1	791	636	626	590	2,643
RHA B - ZONE 2	1,269	964	1,149	1,085	4,467
RHA B - ZONE 3	1,021	832	918	770	3,541
RHA B - ZONE 7	217	244	307	208	976
SNB	218	244	293	220	975
<b>Total</b>	<b>5,428</b>	<b>4,608</b>	<b>5,033</b>	<b>3,998</b>	<b>19,067</b>

Figure II-7(c): Répartition des groupes d'âge en pourcentage



Remarque 1 : EM/ANB n'ont pas soumis à HRDB.  
 Remarque 2 : Les données source ont été extraites de HRDB.

## **Section III**

### **Statistiques cliniques Base de données sur les congés des patients**



### **Section III : Sommaire des activités relatives aux patients - base de données sur les congés des patients (BDCP)**

*Cette section intéressera les personnes qui désirent saisir le volume et la portée des activités relatives aux patients dans chaque RRS.*

À la fin de ce résumé, on peut trouver une liste indiquant les différents niveaux de soins compris dans chacun des établissements des RRS.

Cette section résume les activités relatives aux patients hospitalisés (niveau de soins) et les cas de chirurgie d'un jour au Nouveau-Brunswick. De même, plusieurs tableaux permettent d'établir des comparaisons entre 2015-2016 et 2019-2020. L'information sur les patients hospitalisés et les cas de chirurgie d'un jour provient de la base de données sur les congés des patients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), à laquelle les établissements de santé soumettent régulièrement leurs données sur les activités relatives aux patients. La seule exception consiste dans le fait que les données du Centre de réadaptation Stan-Cassidy se rapportant aux patients hospitalisés sont issues du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), auquel l'établissement soumet des données de façon régulière depuis 2004-2005. Durant l'exercice 2006-2007, l'Hôpital de Moncton a aussi commencé à envoyer des données sur la réadaptation au SNIR.

Ces rapports ont comme objet de présenter un profil des activités relatives aux patients sans référence aux points de référence ou aux objectifs de rendement. Des indicateurs cliniques et opérationnels seront développés pour de prochains rapports.

Voici une description de l'information présentée dans cette section du rapport :

#### **REMARQUE:**

À partir du 1<sup>er</sup> avril 2001 (exercice 2001-2002), le ministère de la Santé rendu obligatoire pour toutes les régies régionales de la santé de présenter les données en fonction des niveaux de soins. Cela signifie que si un patient a besoin de services à plus d'un niveau de soins à l'intérieur d'un même établissement, ce dernier obtient son congé du niveau de soins actuel (p. ex. soins de courte durée) pour être admis au prochain niveau de soins (soins chroniques /prolongés, réadaptation ou ACC [Anciens Combattants Canada]). Il est à noter que certaines régies régionales de la santé avaient déjà mis en œuvre la présentation des données par niveau de soins dès 1997-1998.

#### **Activité par niveau de soins pour patients hospitalisés (sorties et jours d'hospitalisation par RRS)**

Les établissements de santé du Nouveau-Brunswick fournissent des services aux patients hospitalisés nécessitant des soins de courte durée (adultes et nouveau-nés), chroniques/prolongés, réadaptation et psychiatriques ainsi qu'aux patients financés par le ministère des Anciens Combattants (ACC).

#### **Tableau III-1(a) : Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé**

Puisque les outils du groupe de maladies analogues (GMA) et la pondération de la consommation des ressources (PCR) sont conçus pour les patients hospitalisés ayant obtenu leur congé des soins de courte durée seulement, les tableaux inclus dans le présent rapport annuel qui emploient les GMA et la PCR ne comprennent que des cas de soins de courte durée de patients hospitalisés. Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de courte durée. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2019 pour toutes les années.

**Tableau III-1(b) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par région régionale de la santé**

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins chroniques/prolongés.

**Tableau III-1(c) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par région régionale de la santé**

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de réadaptation.

**Tableau III-1(d) : Sortie et jours d'hospitalisations des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par région régionale de la santé**

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des ACC.

**Tableau III-1(e) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par région régionale de la santé**

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des établissements psychiatriques.

**Tableau III-1(f) : Nombre total de nouveau-nés par région régionale de la santé**

Il est à noter que les données comprennent aussi les nouveau-nés de mères non résidentes du Nouveau-Brunswick.

**Tableau III-1(g) : Nombre total de nouveau-nés par région régionale de la santé par sexe**

Les données pour quatre années sur cinq indiquent un léger excès de naissances de garçons par rapport à celles de filles dans les RRS.

**Tableau III-1(h) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé**

Ces chiffres représentent simplement les décès de patients hospitalisés, ce qui pourrait comprendre des patients des autres provinces hospitalisés au sein des RRS. Les patients décédés aux soins ambulatoires ne sont pas comptés.

**Tableau III-1(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé par sexe**

Toutes les cinq années de données indiquent un excès de 5 à 6 % de décédés masculins dans les RRS.

**Tableau III-1(j) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par région régionale de la santé**

Ces chiffres, qui comprennent l'ensemble des accouchements par voie vaginale et l'ensemble des césariennes dans la province, indiquent que les accouchements ont diminué sauf pour une augmentation de 2.3 % en 2016-2017. Durant les cinq dernières années, le taux d'accouchement par césarienne était le plus élevé durant l'exercice 2017-2018.

**Tableau III-2 : Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne - par région régionale de la santé**

La pondération issue du SGCA est basée sur la méthodologie en usage pour l'année 2019.

**Tableau III-3(a) : Nombre total des épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement par régie régionale de la santé**

Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode.

Par ailleurs, les chiffres sur les césariennes qui sont aussi effectuées en salle d'accouchement ont été ajoutés aux données en question. À compter de l'exercice 2006-2007 pour la RRS A Zone 1 et à compter de l'exercice 2008-2009 pour la RHA B Zone 1, le total des chirurgies d'un jour comprend aussi les chirurgies de la cataracte effectuées au niveau des soins ambulatoires.

Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées, les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.

**Tableau III-3(b) : Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province**

L'arthroplastie du genou, la césarienne et l'arthroplastie de la hanche ont été les trois types d'intervention les plus fréquentes au cours de l'exercice 2019-2020. Au cours des cinq dernières années, la direction de la tendance alterne vers le haut et vers le bas pour les arthroplasties du genou.

**Tableau III-4(a) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province**

Le tableau fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2019 pour toutes les années. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2019-2020. Le GMA associé aux nouveau-nés, qui compte 2 724 congés, arrive au premier rang et ce GMA est classé en première place que pour quatre années. Il faudrait effectuer une analyse plus poussée afin de déterminer la pertinence des modèles d'utilisation illustrés dans ce tableau.

**Tableau III-4(b) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé**

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2019-2020. Un GMA pour les nouveau-nés figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 1 et un GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 4.

**Tableau III-4(c) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé**

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2019-2020. Un GMA pour les maladies circulatoires figure au premier rang pour 2019-2020 au sein de la RRS A Zone 5 et un GMA pour les maladies respiratoires ne figure au premier rang que pour quatre années au sein de la RRS A Zone 6.

**Tableau III-4(d) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé**

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2019-2020. Un GMA pour les nouveau-nés figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 1 et un GMA pour les maladies circulatoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 2.

**Tableau III-4(e) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé**

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2019-2020. Un GMA pour les nouveau-nés figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 3 et un GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 7.

**Tableau III-5(a) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province**

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Les cas ont été répartis en groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2019 pour toutes les années. Un groupe du SGCA en ophtalmologie s'est classé premier, avec 8 640 cas.

**Tableau III-5(b) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé**

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de cas de 2019-2020. Le groupe du SGCA sur l'électroconvulsivothérapie figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 1 et un groupe du SGCA sur les cataractes figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 4.

**Tableau III-5(c) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé**

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de cas de 2019-2020. Un groupe du SGCA sur les cataractes ne figure au premier rang que pour deux années au sein de la RRS A Zone 5 et un groupe du SGCA sur les cataractes figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 6.

**Tableau III-5(d) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé**

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de cas de 2019-2020. Un groupe du SGCA sur le système digestif ne figure au premier rang que pour trois années au sein de la

RHA B Zone 1 et un groupe du SGCA sur les cataractes figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 2.

**Tableau III-5(e) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé**

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de cas de 2019-2020. Un groupe du SGCA sur les cataractes figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 3 et la RHA B Zone 7.

**Tableau III – 6(a) : Sorties des soins de courte durée avec des jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par régie régionale de la santé**

Le tableau fait état du nombre de sorties avec des jours NSA (niveau de soins alternatif), l'âge moyen et l'âge médian du patient NSA. Il exclut le total des jours d'hospitalisation durant leur séjour dans l'hôpital. Un patient devient NSA lorsqu'il occupe un lit de soins de courte durée dans un établissement, mais que son état ne nécessite pas le niveau de ressources ou des services dont il bénéficie. Exclut les patients avec des jours NSA qui sont actuellement à l'hôpital et n'ont pas encore obtenu leur congé.

**Tableau III – 6(b) : Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par régie régionale de la santé** Le tableau fait état du nombre de sorties avec un séjour de plus de trente jours d'hospitalisation SANS jours NSA (niveau de soins alternatif), le total des jours d'hospitalisation, la durée moyenne de séjour, l'âge moyen et l'âge médian de ces patients.

**Tableau III – 6(c) : Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) et transfert à un niveau de soins chroniques / prolongés ou de réadaptation, à un foyer de soins ou à un foyer de soins spéciaux par régie régionale de la santé**

Le tableau fait état du nombre de sorties avec un séjour de plus de trente jours d'hospitalisation SANS jours NSA (niveau de soins alternatif) et transfert à un niveau de soins chronique / prolongés ou de réadaptation, à un foyer de soins ou à un foyer de soins spéciaux ainsi que le total des jours d'hospitalisation, la durée moyenne de séjour, l'âge moyen et l'âge médian de ces patients. Les patients du tableau III - 6 (c) seraient également inclus dans le tableau III - 6 (b).

**Tableau III – 6(d) : Sorties des soins de courte durée (cas) avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province**

Le tableau fait état du nombre de congés et la durée de séjour dont le volume de cas est le plus élevé dans la province pour ceux avec un séjour de plus de trente jours d'hospitalisation SANS jours NSA (niveau de soins alternatif) répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA). Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupement GMA+ 2019 pour toutes les années. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2015-2016 à 2019-2020), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2019-2020. Un GMA associé aux soins palliatifs, qui compte 116 congés en 2019-2020, arrive au premier rang et ce GMA est classé en première place pour chacune des cinq années.

**NUMÉROS D'ÉTABLISSEMENT DE L'ICIS / NIVEAU DE SOINS  
POUR LES ÉTABLISSEMENTS DU NOUVEAU-BRUNSWICK**

Légende pour chaque niveau de soins :

- 0 = Soins de courte durée
- 1 = Chirurgie d'un jour
- 2 = Consultation externe organisée (Clinique ambulatoires)
- 3 = Soins chroniques / prolongés
- 4 = Anciens Combattants Canada (ACC)
- 5 = Réadaptation
- 8 = Établissements psychiatriques

			NIVEAU DE SOINS																																							
			0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8					
RRS	Zone	Établissement	2015-2016								2016-2017								2017-2018								2018-2019								2019-2020							
A	1	Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√					
		Hôpital Stella-Maris-de-Kent	√								√							√							√							√										
	4	Hôpital régional d'Edmundston	√	√		√					√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√							
		Hôpital général de Grand-Sault	√								√							√							√							√										
		Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	√								√							√							√							√										
	5	Hôpital Régional de Campbellton	√	√		√	√				√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√						
		Centre hospitalier Restigouche								√							√							√							√							√				
	6	Hôpital régional Chaleur	√	√		√					√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√							
		Hôpital de Tracadie	√								√							√							√							√										
		Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque	√								√							√							√							√										
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†		√								√							√							√							√											
B	1	The Moncton Hospital	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√						
		Sackville Memorial Hospital	√	√							√	√						√	√						√	√						√	√									
	2	Saint John Regional Hospital	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√					
		St. Joseph's Hospital		√	√	√						√	√	√					√	√	√					√	√	√					√	√	√							
		Sussex Health Centre	√	√							√	√						√	√						√	√						√	√									
		Charlotte County Hospital	√	√		√					√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√							
		Grand Manan Hospital	√								√							√							√							√										
		Centracare								√							√							√							√							√				
	3	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	√	√		√	√	√			√	√		√	√	√		√	√		√	√	√		√	√		√	√	√		√	√		√	√	√					
		Hotel-Dieu of St. Joseph	√								√							√							√							√										
		Oromocto Public Hospital	√	√		√					√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√							
		Upper River Valley Hospital	√	√							√	√						√	√						√	√						√	√									
		Stan Cassidy Centre for Rehabilitation								√							√							√							√							√				
	7	Miramichi Regional Hospital	√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√							

Tableau III - 1(a) : Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	10,439	10,356	10,421	10,041	9,876	1.2%	-0.8%	0.6%	-3.6%	-1.6%
RRS A Zone 4	6,195	6,230	6,309	6,081	5,992	0.9%	0.6%	1.3%	-3.6%	-1.5%
RRS A Zone 5	4,068	4,003	4,210	3,810	3,072	-0.3%	-1.6%	5.2%	-9.5%	-19.4%
RRS A Zone 6	8,522	8,486	8,456	7,632	7,909	-4.3%	-0.4%	-0.4%	-9.7%	3.6%
<b>RRS A</b>	<b>29,224</b>	<b>29,075</b>	<b>29,396</b>	<b>27,564</b>	<b>26,849</b>	<b>-0.7%</b>	<b>-0.5%</b>	<b>1.1%</b>	<b>-6.2%</b>	<b>-2.6%</b>
RHA B Zone 1	14,317	14,468	14,066	14,607	13,749	-2.4%	1.1%	-2.8%	3.8%	-5.9%
RHA B Zone 2	19,768	19,758	20,057	19,792	19,612	-1.0%	-0.1%	1.5%	-1.3%	-0.9%
RHA B Zone 3	16,870	16,793	16,023	16,058	15,574	-1.7%	-0.5%	-4.6%	0.2%	-3.0%
RHA B Zone 7	4,769	5,060	5,103	4,969	4,937	-5.1%	6.1%	0.8%	-2.6%	-0.6%
<b>RHA B</b>	<b>55,724</b>	<b>56,079</b>	<b>55,249</b>	<b>55,426</b>	<b>53,872</b>	<b>-1.9%</b>	<b>0.6%</b>	<b>-1.5%</b>	<b>0.3%</b>	<b>-2.8%</b>
<b>Total</b>	<b>84,948</b>	<b>85,154</b>	<b>84,645</b>	<b>82,990</b>	<b>80,721</b>	<b>-1.5%</b>	<b>0.2%</b>	<b>-0.6%</b>	<b>-2.0%</b>	<b>-2.7%</b>

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	89,421	88,468	88,974	89,690	90,331	-13.9%	-1.1%	0.6%	0.8%	0.7%
RRS A Zone 4	49,676	43,760	46,940	44,587	44,504	-13.6%	-11.9%	7.3%	-5.0%	-0.2%
RRS A Zone 5	34,414	36,262	43,845	39,851	49,319	-5.2%	5.4%	20.9%	-9.1%	23.8%
RRS A Zone 6	70,123	74,990	71,990	68,115	79,323	-12.0%	6.9%	-4.0%	-5.4%	16.5%
<b>RRS A</b>	<b>243,634</b>	<b>243,480</b>	<b>251,749</b>	<b>242,243</b>	<b>263,477</b>	<b>-12.2%</b>	<b>-0.1%</b>	<b>3.4%</b>	<b>-3.8%</b>	<b>8.8%</b>
RHA B Zone 1	122,739	121,045	118,919	120,024	116,853	-13.0%	-1.4%	-1.8%	0.9%	-2.6%
RHA B Zone 2	186,793	166,097	161,016	160,315	163,721	-3.2%	-11.1%	-3.1%	-0.4%	2.1%
RHA B Zone 3	140,884	140,032	133,601	140,362	141,999	-12.2%	-0.6%	-4.6%	5.1%	1.2%
RHA B Zone 7	41,934	40,216	40,274	40,482	40,915	-26.8%	-4.1%	0.1%	0.5%	1.1%
<b>RHA B</b>	<b>492,350</b>	<b>467,390</b>	<b>453,810</b>	<b>461,183</b>	<b>463,488</b>	<b>-10.8%</b>	<b>-5.1%</b>	<b>-2.9%</b>	<b>1.6%</b>	<b>0.5%</b>
<b>Total</b>	<b>735,984</b>	<b>710,870</b>	<b>705,559</b>	<b>703,426</b>	<b>726,965</b>	<b>-11.2%</b>	<b>-3.4%</b>	<b>-0.7%</b>	<b>-0.3%</b>	<b>3.3%</b>

c) Cas pondérés issus de la pondération de la consommation des ressources (PCR)

RRS	Cas pondérés (PCR)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	15,206	15,466	15,382	15,314	15,500	-9.4%	1.7%	-0.5%	-0.4%	1.2%
RRS A Zone 4	8,324	7,836	8,351	7,691	7,777	-10.2%	-5.9%	6.6%	-7.9%	1.1%
RRS A Zone 5	4,990	5,129	6,009	5,596	6,497	-0.3%	2.8%	17.2%	-6.9%	16.1%
RRS A Zone 6	11,296	11,957	11,482	10,860	12,284	-8.7%	5.9%	-4.0%	-5.4%	13.1%
<b>RRS A</b>	<b>39,817</b>	<b>40,389</b>	<b>41,223</b>	<b>39,660</b>	<b>42,058</b>	<b>-8.3%</b>	<b>1.4%</b>	<b>2.1%</b>	<b>-4.3%</b>	<b>6.6%</b>
RHA B Zone 1	21,311	21,397	21,370	22,008	21,085	-9.0%	0.4%	-0.1%	3.0%	-4.2%
RHA B Zone 2	34,850	32,980	32,124	32,463	32,975	-1.8%	-5.4%	-2.6%	1.1%	1.6%
RHA B Zone 3	22,038	22,270	21,136	21,819	22,021	-9.2%	1.1%	-5.1%	3.2%	0.9%
RHA B Zone 7	6,129	6,099	6,197	6,368	6,470	-24.3%	-0.5%	1.6%	2.8%	1.6%
<b>RHA B</b>	<b>84,328</b>	<b>82,746</b>	<b>80,827</b>	<b>82,657</b>	<b>82,551</b>	<b>-7.6%</b>	<b>-1.9%</b>	<b>-2.3%</b>	<b>2.3%</b>	<b>-0.1%</b>
<b>Total</b>	<b>124,144</b>	<b>123,135</b>	<b>122,050</b>	<b>122,117</b>	<b>124,609</b>	<b>-7.8%</b>	<b>-0.8%</b>	<b>-0.9%</b>	<b>0.1%</b>	<b>2.0%</b>

Remarque 1 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2015-2016 à 2018-2019, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). La pondération issue du PCR qui a été extraite du SIGFU a été fournie par l'ICIS et est basée sur la méthodologie en usage pour l'année 2019.

Remarque 3 : La pondération issue du PCR est assigné aux sorties selon le regroupement de l'an 2019 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 4 : Le 1<sup>er</sup> avril 2015, les patients ANS ont été transférés du niveau de soins de courte durée au niveau de soins chroniques /prolongés.

d) Durée moyenne de séjour (DMS)

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	8.6	8.5	8.5	8.9	9.1
RRS A Zone 4	8.0	7.0	7.4	7.3	7.4
RRS A Zone 5	8.5	9.1	10.4	10.5	16.1
RRS A Zone 6	8.2	8.8	8.5	8.9	10.0
<b>RRS A</b>	<b>8.3</b>	<b>8.4</b>	<b>8.6</b>	<b>8.8</b>	<b>9.8</b>
RHA B Zone 1	8.6	8.4	8.5	8.2	8.5
RHA B Zone 2	9.4	8.4	8.0	8.1	8.3
RHA B Zone 3	8.4	8.3	8.3	8.7	9.1
RHA B Zone 7	8.8	7.9	7.9	8.1	8.3
<b>RHA B</b>	<b>8.8</b>	<b>8.3</b>	<b>8.2</b>	<b>8.3</b>	<b>8.6</b>
<b>Total</b>	<b>8.7</b>	<b>8.3</b>	<b>8.3</b>	<b>8.5</b>	<b>9.0</b>

e) PCR moyenne (PCRm)

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	1.4567	1.4935	1.4760	1.5250	1.5695
RRS A Zone 4	1.3437	1.2578	1.3236	1.2647	1.2978
RRS A Zone 5	1.2266	1.2812	1.4273	1.4687	2.1149
RRS A Zone 6	1.3255	1.4091	1.3579	1.4229	1.5532
<b>RRS A</b>	<b>1.3625</b>	<b>1.3891</b>	<b>1.4023</b>	<b>1.4315</b>	<b>1.5665</b>
RHA B Zone 1	1.4889	1.4789	1.5193	1.5068	1.5336
RHA B Zone 2	1.7631	1.6692	1.6016	1.6403	1.6814
RHA B Zone 3	1.3064	1.3262	1.3192	1.3591	1.4139
RHA B Zone 7	1.2851	1.2053	1.2144	1.2815	1.3106
<b>RHA B</b>	<b>1.5135</b>	<b>1.4755</b>	<b>1.4630</b>	<b>1.4915</b>	<b>1.5324</b>
<b>Total</b>	<b>1.4615</b>	<b>1.4460</b>	<b>1.4419</b>	<b>1.4716</b>	<b>1.5437</b>

Figure III - 1(a)(i) : Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

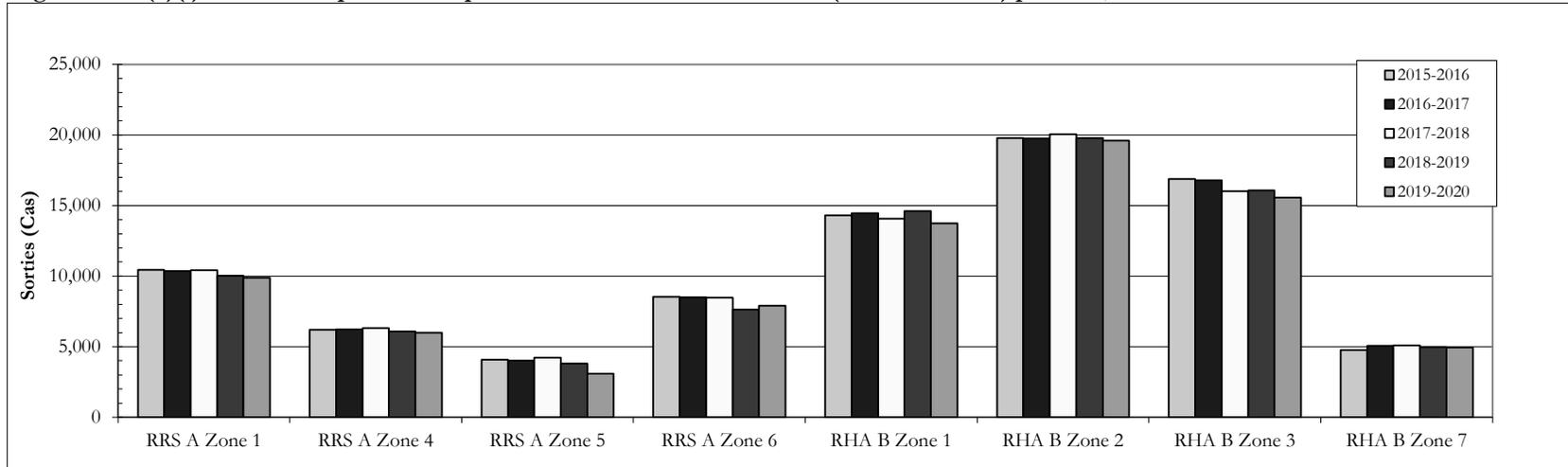


Figure III - 1(a)(ii) : Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

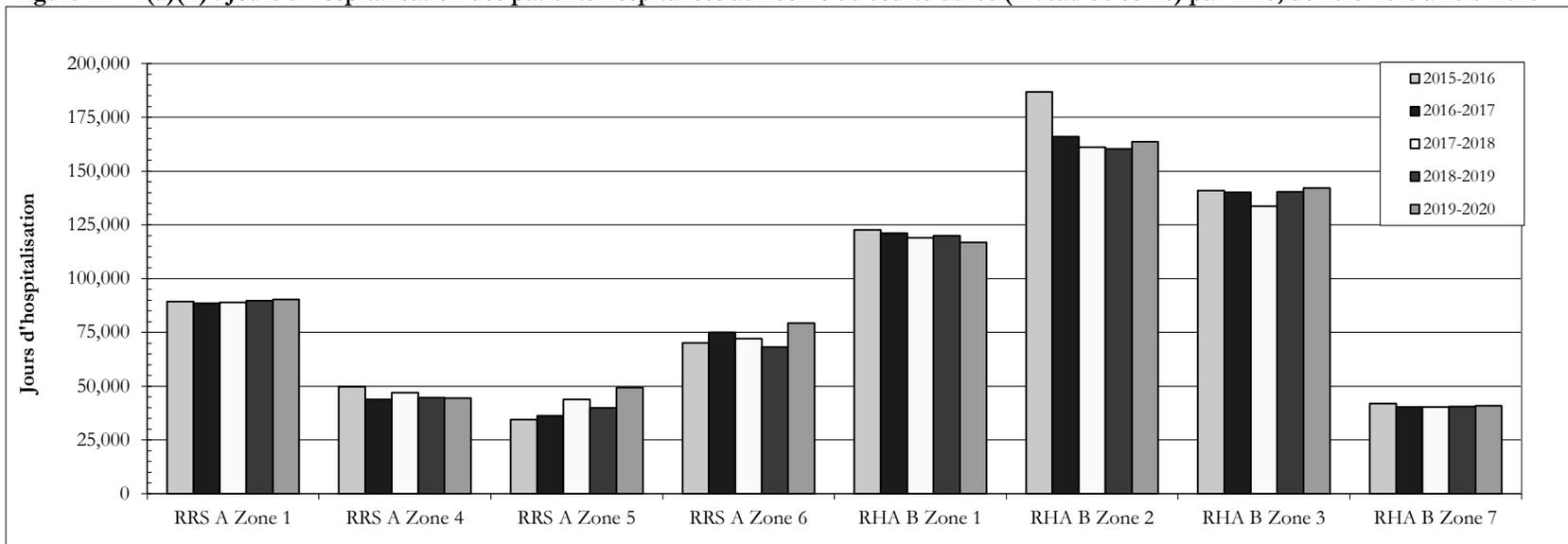


Figure III - 1(a)(iii) : Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

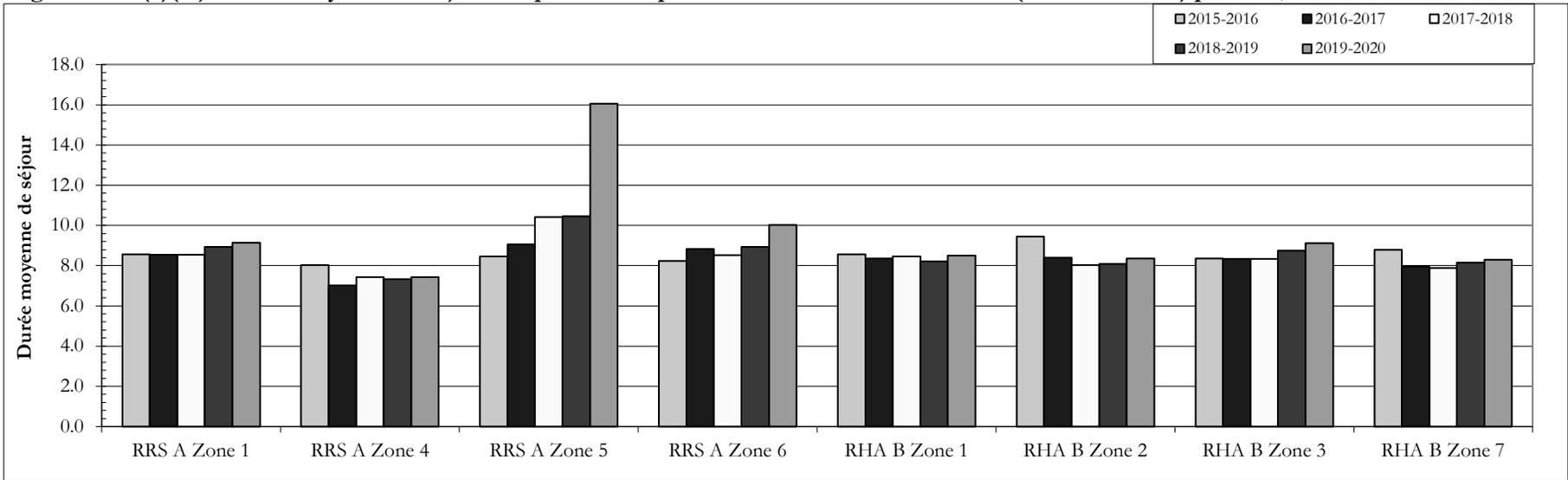


Figure III - 1(a)(iv) : Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

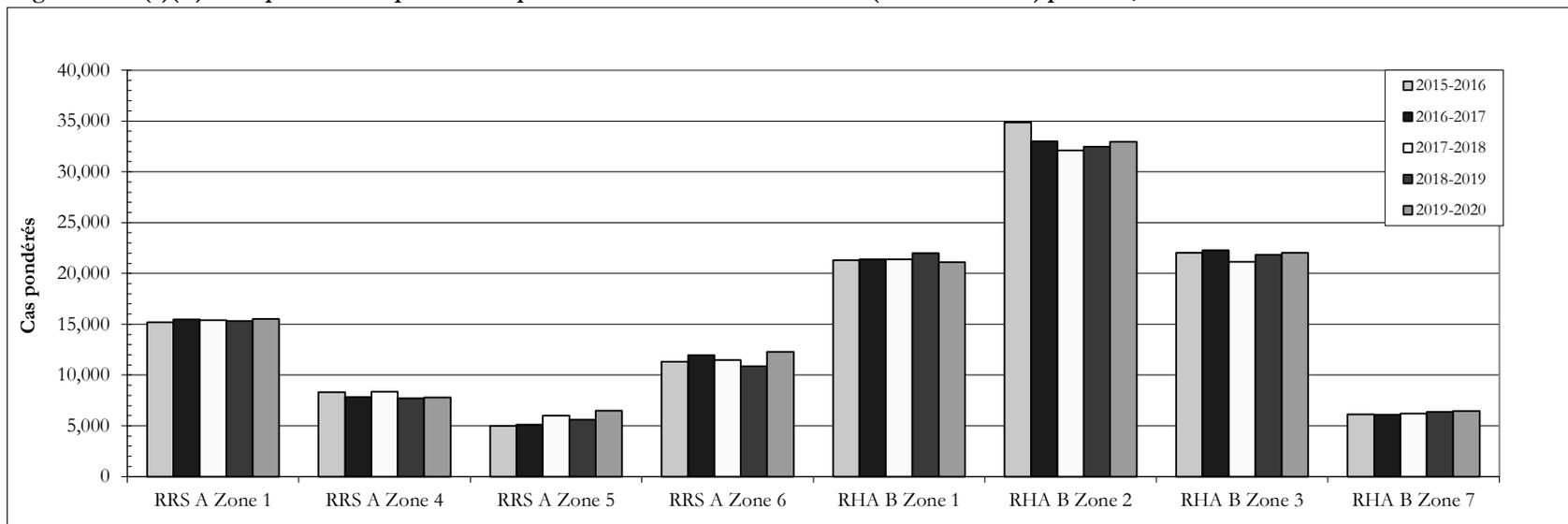


Figure III - 1(a)(v) : PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

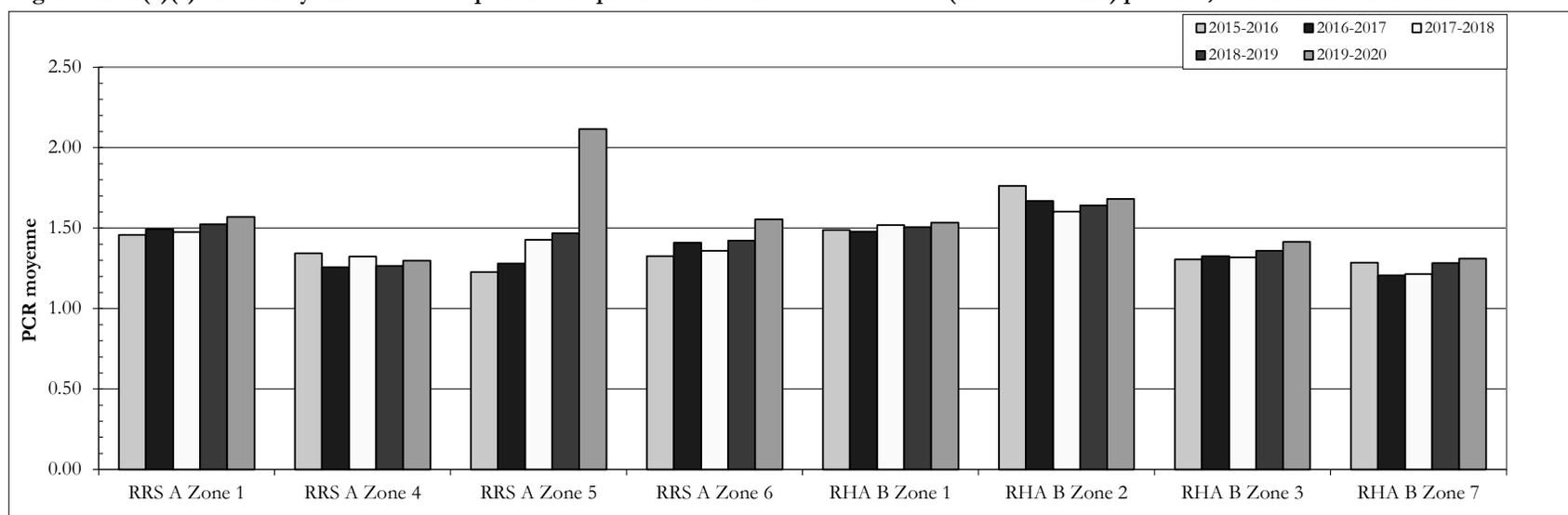


Tableau III - 1(b) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	213	184	212	199	143	166.3%	-13.6%	15.2%	-6.1%	-28.1%
RRS A Zone 4	300	457	518	429	493	58.7%	52.3%	13.3%	-17.2%	14.9%
RRS A Zone 5	272	192	201	161	206	7.5%	-29.4%	4.7%	-19.9%	28.0%
RRS A Zone 6	225	241	208	152	238	25.7%	7.1%	-13.7%	-26.9%	56.6%
<b>RRS A</b>	<b>1,010</b>	<b>1,074</b>	<b>1,139</b>	<b>941</b>	<b>1,080</b>	<b>44.1%</b>	<b>6.3%</b>	<b>6.1%</b>	<b>-17.4%</b>	<b>14.8%</b>
RHA B Zone 1	299	288	316	368	336	39.1%	-3.7%	9.7%	16.5%	-8.7%
RHA B Zone 2	563	732	588	573	688	43.6%	30.0%	-19.7%	-2.6%	20.1%
RHA B Zone 3	333	355	280	237	250	88.1%	6.6%	-21.1%	-15.4%	5.5%
RHA B Zone 7	95	151	222	129	168	111.1%	58.9%	47.0%	-41.9%	30.2%
<b>RHA B</b>	<b>1,290</b>	<b>1,526</b>	<b>1,406</b>	<b>1,307</b>	<b>1,442</b>	<b>55.6%</b>	<b>18.3%</b>	<b>-7.9%</b>	<b>-7.0%</b>	<b>10.3%</b>
<b>Total</b>	<b>2,300</b>	<b>2,600</b>	<b>2,545</b>	<b>2,248</b>	<b>2,522</b>	<b>50.3%</b>	<b>13.0%</b>	<b>-2.1%</b>	<b>-11.7%</b>	<b>12.2%</b>

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	16,794	19,835	19,670	17,907	15,315	135.3%	18.1%	-0.8%	-9.0%	-14.5%
RRS A Zone 4	20,266	19,350	19,912	18,727	20,993	104.2%	-4.5%	2.9%	-6.0%	12.1%
RRS A Zone 5	8,450	8,555	9,555	8,946	12,719	-9.1%	1.2%	11.7%	-6.4%	42.2%
RRS A Zone 6	15,793	14,604	11,244	13,233	17,349	-11.9%	-7.5%	-23.0%	17.7%	31.1%
<b>RRS A</b>	<b>61,303</b>	<b>62,344</b>	<b>60,381</b>	<b>58,813</b>	<b>66,376</b>	<b>38.4%</b>	<b>1.7%</b>	<b>-3.1%</b>	<b>-2.6%</b>	<b>12.9%</b>
RHA B Zone 1	18,150	23,669	25,928	24,662	22,363	61.7%	30.4%	9.5%	-4.9%	-9.3%
RHA B Zone 2	53,470	78,704	58,181	61,580	70,397	17.5%	47.2%	-26.1%	5.8%	14.3%
RHA B Zone 3	17,600	18,610	15,685	20,896	19,278	91.1%	5.7%	-15.7%	33.2%	-7.7%
RHA B Zone 7	10,250	16,964	14,135	12,812	16,556	88.3%	65.5%	-16.7%	-9.4%	29.2%
<b>RHA B</b>	<b>99,470</b>	<b>137,947</b>	<b>113,929</b>	<b>119,950</b>	<b>128,594</b>	<b>39.3%</b>	<b>38.7%</b>	<b>-17.4%</b>	<b>5.3%</b>	<b>7.2%</b>
<b>Total</b>	<b>160,773</b>	<b>200,291</b>	<b>174,310</b>	<b>178,763</b>	<b>194,970</b>	<b>39.0%</b>	<b>24.6%</b>	<b>-13.0%</b>	<b>2.6%</b>	<b>9.1%</b>

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	78.8	107.8	92.8	90.0	107.1
RRS A Zone 4	67.6	42.3	38.4	43.7	42.6
RRS A Zone 5	31.1	44.6	47.5	55.6	61.7
RRS A Zone 6	70.2	60.6	54.1	87.1	72.9
<b>RRS A</b>	<b>60.7</b>	<b>58.0</b>	<b>53.0</b>	<b>62.5</b>	<b>61.5</b>
RHA B Zone 1	60.7	82.2	82.1	67.0	66.6
RHA B Zone 2	95.0	107.5	98.9	107.5	102.3
RHA B Zone 3	52.9	52.4	56.0	88.2	77.1
RHA B Zone 7	107.9	112.3	63.7	99.3	98.5
<b>RHA B</b>	<b>77.1</b>	<b>90.4</b>	<b>81.0</b>	<b>91.8</b>	<b>89.2</b>
<b>Total</b>	<b>69.9</b>	<b>77.0</b>	<b>68.5</b>	<b>79.5</b>	<b>77.3</b>

Remarque 1 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCCP).

Remarque 3 : Le 1<sup>er</sup> avril 2015, les patients ANS ont été transférés du niveau de soins de courte durée au niveau de soins chroniques / prolongés.

Remarque 4 : Au cours de l'exercice 2015-2016, un foyer de soins de remplacement avec des lits supplémentaires a ouvert ses portes dans la région sanitaire 4 et un nouveau foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 3.

Remarque 5 : Au cours de l'exercice 2016-2017, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 2 et la région sanitaire 7.

Tableau III - 1(c) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	220	175	170	165	172	-3.1%	-20.5%	-2.9%	-2.9%	4.2%
<b>RRS A</b>	<b>220</b>	<b>175</b>	<b>170</b>	<b>165</b>	<b>172</b>	<b>-3.1%</b>	<b>-20.5%</b>	<b>-2.9%</b>	<b>-2.9%</b>	<b>4.2%</b>
RHA B Zone 1	78	82	82	92	98	-21.2%	5.1%	0.0%	12.2%	6.5%
RHA B Zone 2	108	104	117	111	126	-1.8%	-3.7%	12.5%	-5.1%	13.5%
RHA B Zone 3	256	269	261	252	272	19.1%	5.1%	-3.0%	-3.4%	7.9%
RHA B Zone 7	98	117	128	110	116	2.1%	19.4%	9.4%	-14.1%	5.5%
<b>RHA B</b>	<b>540</b>	<b>572</b>	<b>588</b>	<b>565</b>	<b>612</b>	<b>3.8%</b>	<b>5.9%</b>	<b>2.8%</b>	<b>-3.9%</b>	<b>8.3%</b>
<b>Total</b>	<b>760</b>	<b>747</b>	<b>758</b>	<b>730</b>	<b>784</b>	<b>1.7%</b>	<b>-1.7%</b>	<b>1.5%</b>	<b>-3.7%</b>	<b>7.4%</b>

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	8,392	7,916	7,648	6,711	6,998	2.3%	-5.7%	-3.4%	-12.3%	4.3%
<b>RRS A</b>	<b>8,392</b>	<b>7,916</b>	<b>7,648</b>	<b>6,711</b>	<b>6,998</b>	<b>2.3%</b>	<b>-5.7%</b>	<b>-3.4%</b>	<b>-12.3%</b>	<b>4.3%</b>
RHA B Zone 1	2,562	3,218	2,432	2,988	3,301	-30.0%	25.6%	-24.4%	22.9%	10.5%
RHA B Zone 2	4,072	4,285	4,438	3,999	4,079	-14.2%	5.2%	3.6%	-9.9%	2.0%
RHA B Zone 3	11,010	12,407	11,466	11,973	12,475	-5.9%	12.7%	-7.6%	4.4%	4.2%
RHA B Zone 7	4,300	3,819	4,139	3,698	3,620	17.7%	-11.2%	8.4%	-10.7%	-2.1%
<b>RHA B</b>	<b>21,944</b>	<b>23,729</b>	<b>22,475</b>	<b>22,658</b>	<b>23,475</b>	<b>-7.6%</b>	<b>8.1%</b>	<b>-5.3%</b>	<b>0.8%</b>	<b>3.6%</b>
<b>Total</b>	<b>30,336</b>	<b>31,645</b>	<b>30,123</b>	<b>29,369</b>	<b>30,473</b>	<b>-5.1%</b>	<b>4.3%</b>	<b>-4.8%</b>	<b>-2.5%</b>	<b>3.8%</b>

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	38.1	45.2	45.0	40.7	40.7
<b>RRS A</b>	<b>38.1</b>	<b>45.2</b>	<b>45.0</b>	<b>40.7</b>	<b>40.7</b>
RHA B Zone 1	32.8	39.2	29.7	32.5	33.7
RHA B Zone 2	37.7	41.2	37.9	36.0	32.4
RHA B Zone 3	43.0	46.1	43.9	47.5	45.9
RHA B Zone 7	43.9	32.6	32.3	33.6	31.2
<b>RHA B</b>	<b>40.6</b>	<b>41.5</b>	<b>38.2</b>	<b>40.1</b>	<b>38.4</b>
<b>Total</b>	<b>39.9</b>	<b>42.4</b>	<b>39.7</b>	<b>40.2</b>	<b>38.9</b>

Remarque 1 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Tableau III - 1(d) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins ACC (niveau de soins) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	22	24	26	13	25	-33.3%	9.1%	8.3%	-50.0%	92.3%
RRS A Zone 5	20	5	5	8	15	150.0%	-75.0%	0.0%	60.0%	87.5%
<b>RRS A</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>2.4%</b>	<b>-31.0%</b>	<b>6.9%</b>	<b>-32.3%</b>	<b>90.5%</b>
RHA B Zone 2	37	36	57	46	31	-42.2%	-2.7%	58.3%	-19.3%	-32.6%
RHA B Zone 3	30	36	33	38	17	25.0%	20.0%	-8.3%	15.2%	-55.3%
<b>RHA B</b>	<b>67</b>	<b>72</b>	<b>90</b>	<b>84</b>	<b>48</b>	<b>-23.9%</b>	<b>7.5%</b>	<b>25.0%</b>	<b>-6.7%</b>	<b>-42.9%</b>
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>101</b>	<b>121</b>	<b>105</b>	<b>88</b>	<b>-15.5%</b>	<b>-7.3%</b>	<b>19.8%</b>	<b>-13.2%</b>	<b>-16.2%</b>

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	18,353	15,431	15,122	7,319	16,055	-8.2%	-15.9%	-2.0%	-51.6%	119.4%
RRS A Zone 5	8,881	8,258	5,031	5,254	7,664	93.1%	-7.0%	-39.1%	4.4%	45.9%
<b>RRS A</b>	<b>27,234</b>	<b>23,689</b>	<b>20,153</b>	<b>12,573</b>	<b>23,719</b>	<b>10.8%</b>	<b>-13.0%</b>	<b>-14.9%</b>	<b>-37.6%</b>	<b>88.7%</b>
RHA B Zone 2	16,035	19,823	19,211	29,734	16,486	-51.8%	23.6%	-3.1%	54.8%	-44.6%
RHA B Zone 3	18,353	15,260	16,996	19,866	9,360	84.7%	-16.9%	11.4%	16.9%	-52.9%
<b>RHA B</b>	<b>34,388</b>	<b>35,083</b>	<b>36,207</b>	<b>49,600</b>	<b>25,846</b>	<b>-20.4%</b>	<b>2.0%</b>	<b>3.2%</b>	<b>37.0%</b>	<b>-47.9%</b>
<b>Total</b>	<b>61,622</b>	<b>58,772</b>	<b>56,360</b>	<b>62,173</b>	<b>49,565</b>	<b>-9.1%</b>	<b>-4.6%</b>	<b>-4.1%</b>	<b>10.3%</b>	<b>-20.3%</b>

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	834.2	643.0	581.6	563.0	642.2
RRS A Zone 5	444.1	1,651.6	1,006.2	656.8	510.9
<b>RRS A</b>	<b>648.4</b>	<b>816.9</b>	<b>650.1</b>	<b>598.7</b>	<b>593.0</b>
RHA B Zone 2	433.4	550.6	337.0	646.4	531.8
RHA B Zone 3	611.8	423.9	515.0	522.8	550.6
<b>RHA B</b>	<b>513.3</b>	<b>487.3</b>	<b>402.3</b>	<b>590.5</b>	<b>538.5</b>
<b>Total</b>	<b>565.3</b>	<b>581.9</b>	<b>465.8</b>	<b>592.1</b>	<b>563.2</b>

Remarque 1 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP).

Tableau III - 1(e) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 5	273	282	250	277	224	3.0%	3.3%	-11.3%	10.8%	-19.1%
RRS A	273	282	250	277	224	3.0%	3.3%	-11.3%	10.8%	-19.1%
RHA B Zone 2	12	9	6	8	4	-14.3%	-25.0%	-33.3%	33.3%	-50.0%
RHA B	12	9	6	8	4	-14.3%	-25.0%	-33.3%	33.3%	-50.0%
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>291</b>	<b>256</b>	<b>285</b>	<b>228</b>	<b>2.2%</b>	<b>2.1%</b>	<b>-12.0%</b>	<b>11.3%</b>	<b>-20.0%</b>

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 5	75,950	78,605	54,205	139,556	58,270	16.2%	3.5%	-31.0%	157.5%	-58.2%
RRS A	75,950	78,605	54,205	139,556	58,270	16.2%	3.5%	-31.0%	157.5%	-58.2%
RHA B Zone 2	8,313	18,856	16,466	18,756	13,078	-50.0%	126.8%	-12.7%	13.9%	-30.3%
RHA B	8,313	18,856	16,466	18,756	13,078	-50.0%	126.8%	-12.7%	13.9%	-30.3%
<b>Total</b>	<b>84,263</b>	<b>97,461</b>	<b>70,671</b>	<b>158,312</b>	<b>71,348</b>	<b>2.8%</b>	<b>15.7%</b>	<b>-27.5%</b>	<b>124.0%</b>	<b>-54.9%</b>

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 5	278.2	278.7	216.8	503.8	260.1
RRS A	278.2	278.7	216.8	503.8	260.1
RHA B Zone 2	692.8	2,095.1	2,744.3	2,344.5	3,269.5
RHA B	692.8	2,095.1	2,744.3	2,344.5	3,269.5
<b>Total</b>	<b>295.7</b>	<b>334.9</b>	<b>276.1</b>	<b>555.5</b>	<b>312.9</b>

Remarque 1 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCCP).

Tableau III - 1(f) : Nombre total de nouveau-nés par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS	Nouveau-nés					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	657	648	656	680	708	-8.4%	-1.4%	1.2%	3.7%	4.1%
RRS A Zone 4	316	295	307	314	296	-11.7%	-6.6%	4.1%	2.3%	-5.7%
RRS A Zone 5	183	210	223	239	163	-12.0%	14.8%	6.2%	7.2%	-31.8%
RRS A Zone 6	430	475	430	309	407	-16.0%	10.5%	-9.5%	-28.1%	31.7%
<b>RRS A</b>	<b>1,586</b>	<b>1,628</b>	<b>1,616</b>	<b>1,542</b>	<b>1,574</b>	<b>-11.6%</b>	<b>2.6%</b>	<b>-0.7%</b>	<b>-4.6%</b>	<b>2.1%</b>
RHA B Zone 1	1,278	1,303	1,235	1,247	1,197	0.3%	2.0%	-5.2%	1.0%	-4.0%
RHA B Zone 2	1,537	1,516	1,541	1,490	1,450	-5.3%	-1.4%	1.6%	-3.3%	-2.7%
RHA B Zone 3	1,731	1,761	1,689	1,647	1,641	-5.1%	1.7%	-4.1%	-2.5%	-0.4%
RHA B Zone 7	383	416	365	429	345	-5.4%	8.6%	-12.3%	17.5%	-19.6%
<b>RHA B</b>	<b>4,929</b>	<b>4,996</b>	<b>4,830</b>	<b>4,813</b>	<b>4,633</b>	<b>-3.8%</b>	<b>1.4%</b>	<b>-3.3%</b>	<b>-0.4%</b>	<b>-3.7%</b>
<b>Total</b>	<b>6,515</b>	<b>6,624</b>	<b>6,446</b>	<b>6,355</b>	<b>6,207</b>	<b>-5.9%</b>	<b>1.7%</b>	<b>-2.7%</b>	<b>-1.4%</b>	<b>-2.3%</b>

Remarque 1 : Les nouveau-nés obtiennent leur congé du service de soins de courte durée (niveau de soins).

Remarque 2 : Comprend les nouveau-nés qui sont nés à l'hôpital.

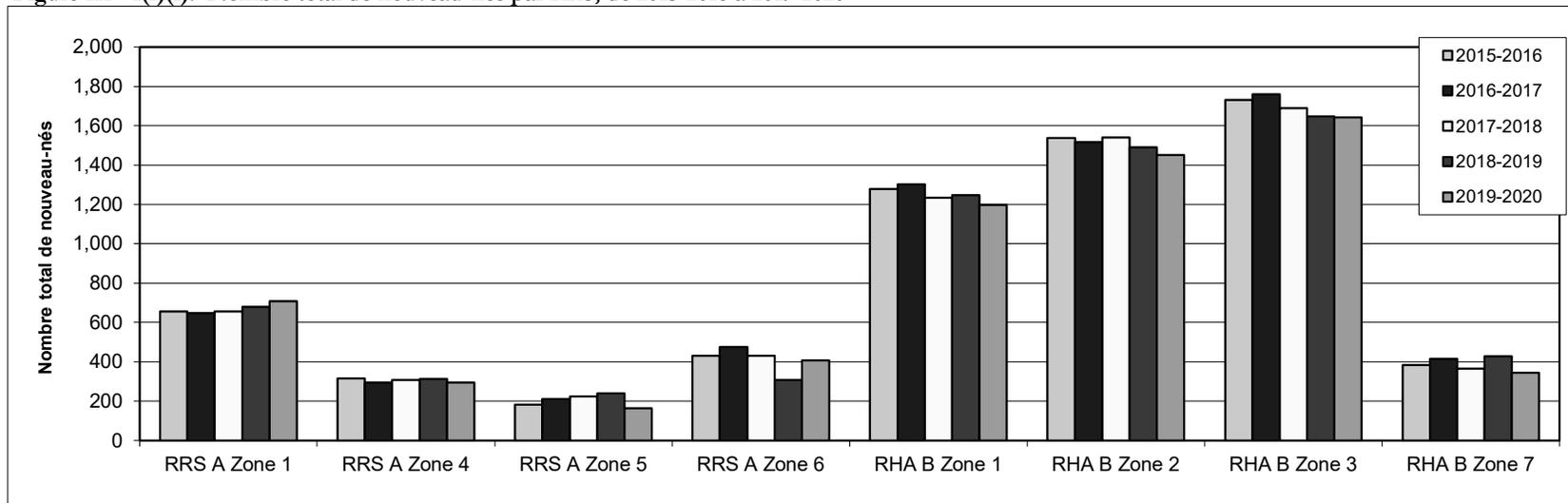
Remarque 3 : Comprend les nouveau-nés dont la mère n'est pas résidente du Nouveau-Brunswick (p. ex. patientes de la Nouvelle-Écosse, du Québec).

Remarque 4 : Ne comprend pas les personnes intersexes.

Remarque 5 : Ne comprend pas les nouveau-nés dont la mère a accouché avant d'arriver à l'hôpital (p. ex. dans l'ambulance, dans l'auto ou à la maison).

Remarque 6 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP).

Figure III - 1(f)(i) : Nombre total de nouveau-nés par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020



# Rapport annuel des Services hospitaliers 2019-2020 Section III - Statistiques cliniques, Base de données sur les congés des patients

Tableau III - 1(g) : Nombre total de nouveau-nés par sexe, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS	Nouveau-nés									
	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	Filles	Garçons								
RRS A Zone 1	326	331	307	341	333	323	313	367	378	330
RRS A Zone 4	140	176	150	145	147	160	160	154	140	156
RRS A Zone 5	81	102	90	120	108	115	129	110	78	85
RRS A Zone 6	213	217	247	228	220	210	147	162	193	214
<b>RRS A</b>	<b>760</b>	<b>826</b>	<b>794</b>	<b>834</b>	<b>808</b>	<b>808</b>	<b>749</b>	<b>793</b>	<b>789</b>	<b>785</b>
RHA B Zone 1	600	678	652	651	595	640	600	647	583	614
RHA B Zone 2	762	775	735	781	762	779	735	755	710	740
RHA B Zone 3	848	883	861	900	840	849	782	865	768	873
RHA B Zone 7	197	186	189	227	197	168	189	240	174	171
<b>RHA B</b>	<b>2,407</b>	<b>2,522</b>	<b>2,437</b>	<b>2,559</b>	<b>2,394</b>	<b>2,436</b>	<b>2,306</b>	<b>2,507</b>	<b>2,235</b>	<b>2,398</b>
<b>Total</b>	<b>3,167</b>	<b>3,348</b>	<b>3,231</b>	<b>3,393</b>	<b>3,202</b>	<b>3,244</b>	<b>3,055</b>	<b>3,300</b>	<b>3,024</b>	<b>3,183</b>

Remarque 1 : Ne comprend pas les personnes intersexes.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (B)

Figure III - 1(g)(i) Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe - 2015-2016 à 2019-2020

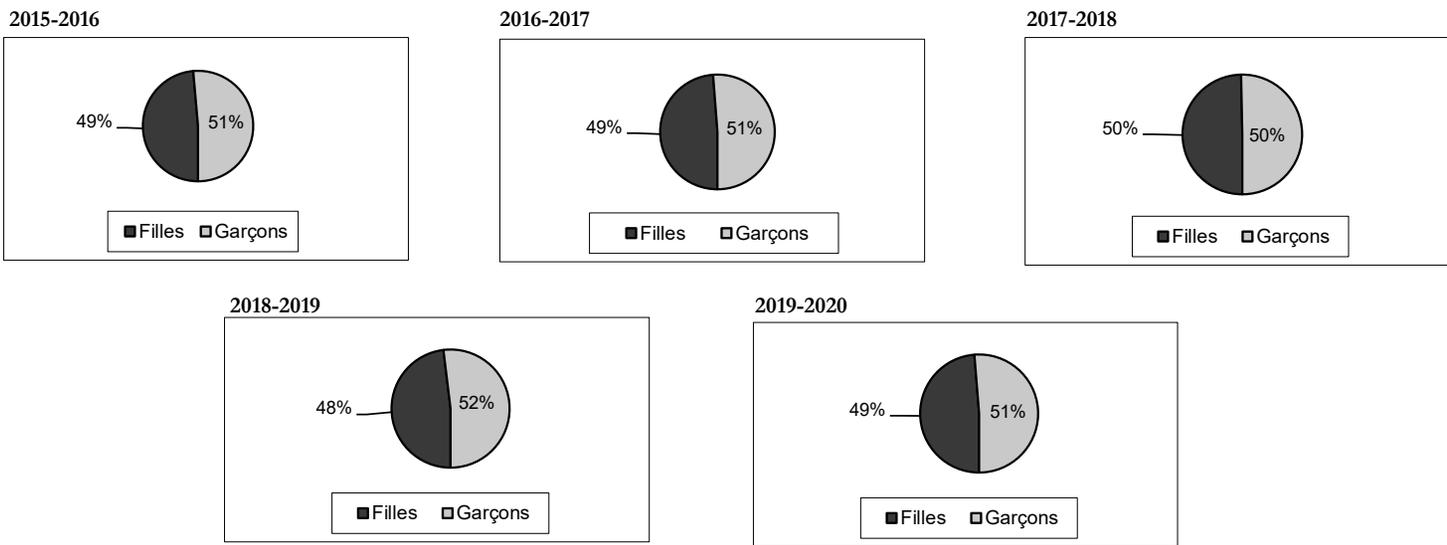


Tableau III - 1(h) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS	Décès					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	504	542	546	595	564	-2.9%	7.5%	0.7%	9.0%	-5.2%
RRS A Zone 4	320	294	361	358	349	-1.2%	-8.1%	22.8%	-0.8%	-2.5%
RRS A Zone 5	230	231	244	221	249	11.1%	0.4%	5.6%	-9.4%	12.7%
RRS A Zone 6	442	466	533	454	486	-4.1%	5.4%	14.4%	-14.8%	7.0%
<b>RRS A</b>	<b>1,496</b>	<b>1,533</b>	<b>1,684</b>	<b>1,628</b>	<b>1,648</b>	<b>-1.0%</b>	<b>2.5%</b>	<b>9.8%</b>	<b>-3.3%</b>	<b>1.2%</b>
RHA B Zone 1	632	622	611	671	645	9.0%	-1.6%	-1.8%	9.8%	-3.9%
RHA B Zone 2	917	976	971	1,036	1,004	0.4%	6.4%	-0.5%	6.7%	-3.1%
RHA B Zone 3	810	868	820	786	822	-10.4%	7.2%	-5.5%	-4.1%	4.6%
RHA B Zone 7	255	251	257	250	286	3.7%	-1.6%	2.4%	-2.7%	14.4%
<b>RHA B</b>	<b>2,614</b>	<b>2,717</b>	<b>2,658</b>	<b>2,743</b>	<b>2,757</b>	<b>-1.1%</b>	<b>3.9%</b>	<b>-2.2%</b>	<b>3.2%</b>	<b>0.5%</b>
<b>Total</b>	<b>4,110</b>	<b>4,250</b>	<b>4,343</b>	<b>4,371</b>	<b>4,405</b>	<b>-1.1%</b>	<b>3.4%</b>	<b>2.2%</b>	<b>0.6%</b>	<b>0.8%</b>

Remarque 1 : Comprend tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés (soins de courte durée, pour malades chroniques ou de soins de longue durée, pour anciens combattants, de réadaptation et les établissements psychiatriques)

Remarque 2 : Comprend les adultes, les enfants et les nouveau-nés.

Remarque 3 : Ne comprend pas les patients décédés en salle d'urgence, les patients des services de consultations externes ou les patients dont le décès a été constaté à leur arrivée.

Remarque 4 : Comprend les décès de patients non résidents de la province du Nouveau-Brunswick (p. ex., des patients de la Nouvelle-Écosse ou du Québec).

Remarque 5 : Ne comprend pas les mortinaissances.

Remarque 6 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(h)(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

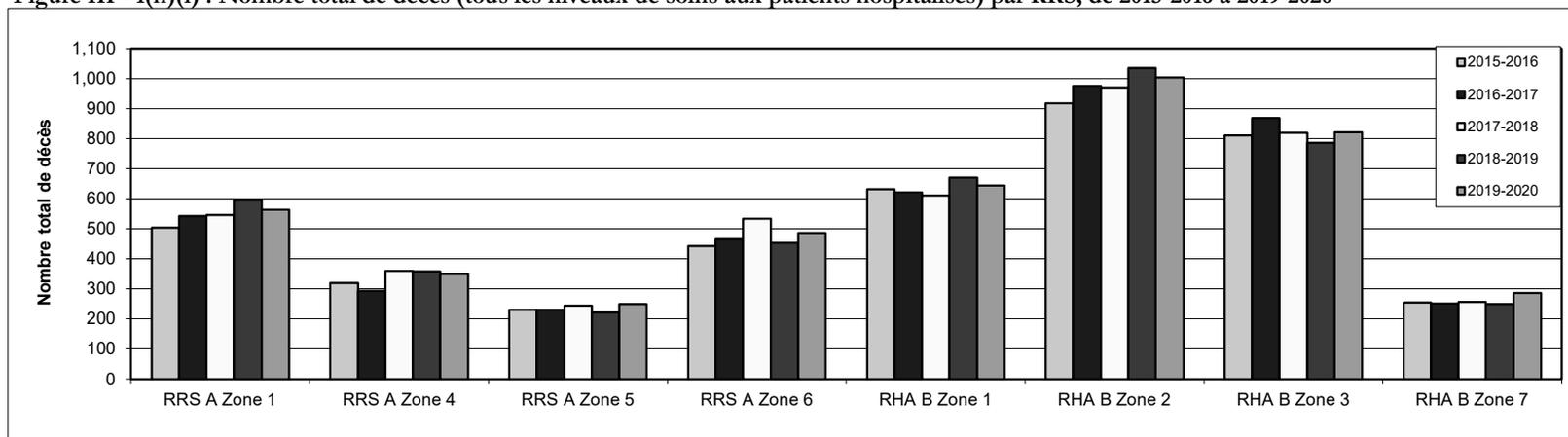


Tableau III - 1(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé par sexe, de 2015-2016 à 2019-2020

Décès										
RRS	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	Femelles	Mâles								
RRS A Zone 1	244	260	246	296	250	296	267	328	281	283
RRS A Zone 4	152	168	141	153	177	184	195	163	179	170
RRS A Zone 5	115	115	111	120	113	131	104	117	118	131
RRS A Zone 6	193	249	221	245	239	294	195	259	213	273
<b>RRS A</b>	<b>704</b>	<b>792</b>	<b>719</b>	<b>814</b>	<b>779</b>	<b>905</b>	<b>761</b>	<b>867</b>	<b>791</b>	<b>857</b>
RHA B Zone 1	298	334	285	337	287	324	333	338	313	332
RHA B Zone 2	440	477	476	500	456	515	482	554	468	536
RHA B Zone 3	402	408	427	441	405	415	375	411	384	438
RHA B Zone 7	102	153	119	132	132	125	115	135	132	154
<b>RHA B</b>	<b>1,242</b>	<b>1,372</b>	<b>1,307</b>	<b>1,410</b>	<b>1,280</b>	<b>1,379</b>	<b>1,305</b>	<b>1,438</b>	<b>1,297</b>	<b>1,460</b>
<b>Total</b>	<b>1,946</b>	<b>2,164</b>	<b>2,026</b>	<b>2,224</b>	<b>2,059</b>	<b>2,284</b>	<b>2,066</b>	<b>2,305</b>	<b>2,088</b>	<b>2,317</b>

Remarque 1 : Ne comprend pas les personnes intersexes.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(i)(i) : Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe - 2015-2016 à 2019-2020

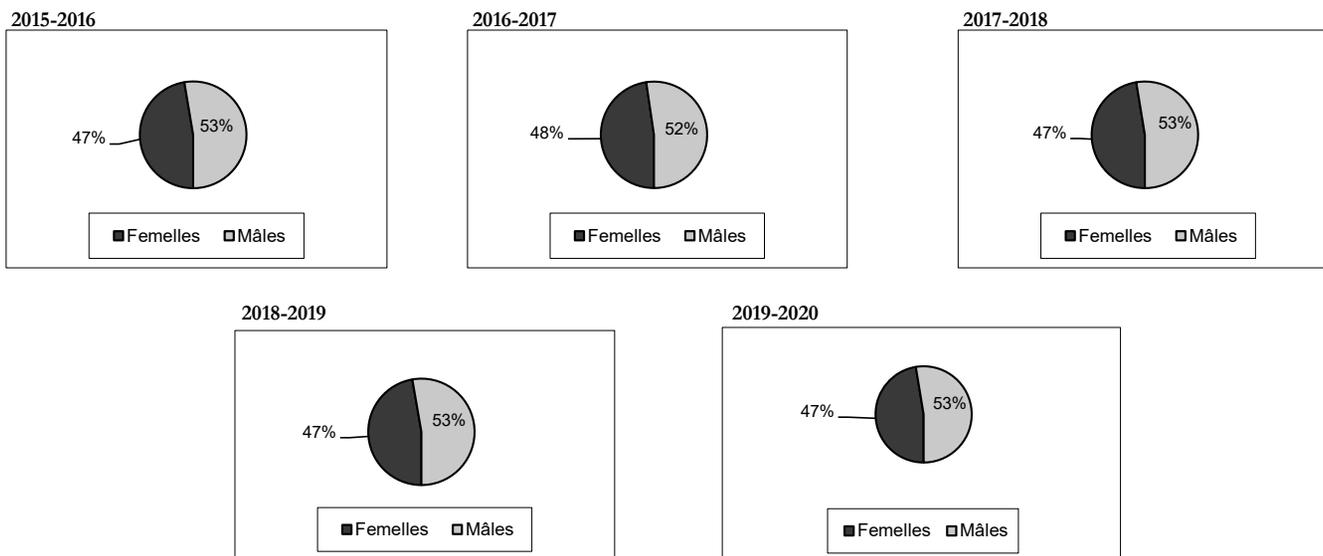


Tableau III - 1(j) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

(a) Accouchements vaginaux

Accouchement vaginal					
RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	456	423	463	461	500
RRS A Zone 4	224	210	204	225	207
RRS A Zone 5	138	148	153	158	115
RRS A Zone 6	288	315	253	201	273
<b>RRS A</b>	<b>1,106</b>	<b>1,096</b>	<b>1,073</b>	<b>1,045</b>	<b>1,095</b>
RHA B Zone 1	850	906	823	834	839
RHA B Zone 2	1,218	1,209	1,221	1,204	1,123
RHA B Zone 3	1,191	1,257	1,138	1,122	1,099
RHA B Zone 7	259	283	245	280	228
<b>RHA B</b>	<b>3,518</b>	<b>3,655</b>	<b>3,427</b>	<b>3,440</b>	<b>3,289</b>
<b>Total</b>	<b>4,624</b>	<b>4,751</b>	<b>4,500</b>	<b>4,485</b>	<b>4,384</b>

(b) Césariennes

Césariennes						Pourcentage de césariennes				
RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	196	218	189	212	207	30.1%	34.0%	29.0%	31.5%	29.3%
RRS A Zone 4	92	85	100	86	86	29.1%	28.8%	32.9%	27.7%	29.4%
RRS A Zone 5	44	61	67	77	47	24.2%	29.2%	30.5%	32.8%	29.0%
RRS A Zone 6	138	160	164	103	131	32.4%	33.7%	39.3%	33.9%	32.4%
<b>RRS A</b>	<b>470</b>	<b>524</b>	<b>520</b>	<b>478</b>	<b>471</b>	<b>29.8%</b>	<b>32.3%</b>	<b>32.6%</b>	<b>31.4%</b>	<b>30.1%</b>
RHA B Zone 1	390	365	391	389	329	31.5%	28.7%	32.2%	31.8%	28.2%
RHA B Zone 2	292	301	300	268	321	19.3%	19.9%	19.7%	18.2%	22.2%
RHA B Zone 3	522	491	523	517	513	30.5%	28.1%	31.5%	31.5%	31.8%
RHA B Zone 7	122	134	117	144	120	32.0%	32.1%	32.3%	34.0%	34.5%
<b>RHA B</b>	<b>1,326</b>	<b>1,291</b>	<b>1,331</b>	<b>1,318</b>	<b>1,283</b>	<b>27.4%</b>	<b>26.1%</b>	<b>28.0%</b>	<b>27.7%</b>	<b>28.1%</b>
<b>Total</b>	<b>1,796</b>	<b>1,815</b>	<b>1,851</b>	<b>1,796</b>	<b>1,754</b>	<b>28.0%</b>	<b>27.6%</b>	<b>29.1%</b>	<b>28.6%</b>	<b>28.6%</b>

(c) Nombre total d'accouchements

Ensemble des accouchements						Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	652	641	652	673	707	-8.9%	-1.7%	1.7%	3.2%	5.1%
RRS A Zone 4	316	295	304	311	293	-11.2%	-6.6%	3.1%	2.3%	-5.8%
RRS A Zone 5	182	209	220	235	162	-11.7%	14.8%	5.3%	6.8%	-31.1%
RRS A Zone 6	426	475	417	304	404	-15.3%	11.5%	-12.2%	-27.1%	32.9%
<b>RRS A</b>	<b>1,576</b>	<b>1,620</b>	<b>1,593</b>	<b>1,523</b>	<b>1,566</b>	<b>-11.5%</b>	<b>2.8%</b>	<b>-1.7%</b>	<b>-4.4%</b>	<b>2.8%</b>
RHA B Zone 1	1,240	1,271	1,214	1,223	1,168	-1.2%	2.5%	-4.5%	0.7%	-4.5%
RHA B Zone 2	1,510	1,510	1,521	1,472	1,444	-5.6%	0.0%	0.7%	-3.2%	-1.9%
RHA B Zone 3	1,713	1,748	1,661	1,639	1,612	-5.2%	2.0%	-5.0%	-1.3%	-1.6%
RHA B Zone 7	381	417	362	424	348	-5.0%	9.4%	-13.2%	17.1%	-17.9%
<b>RHA B</b>	<b>4,844</b>	<b>4,946</b>	<b>4,758</b>	<b>4,758</b>	<b>4,572</b>	<b>-4.3%</b>	<b>2.1%</b>	<b>-3.8%</b>	<b>0.0%</b>	<b>-3.9%</b>
<b>Total</b>	<b>6,420</b>	<b>6,566</b>	<b>6,351</b>	<b>6,281</b>	<b>6,138</b>	<b>-6.2%</b>	<b>2.3%</b>	<b>-3.3%</b>	<b>-1.1%</b>	<b>-2.3%</b>

Remarque 1 : Comprend toutes les patientes ayant accouché d'un enfant vivant ou mort-né dans un établissement de soins de courte durée.

Remarque 2 : Ne comprend pas les interventions ayant nécessité un avortement.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(j)(i) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

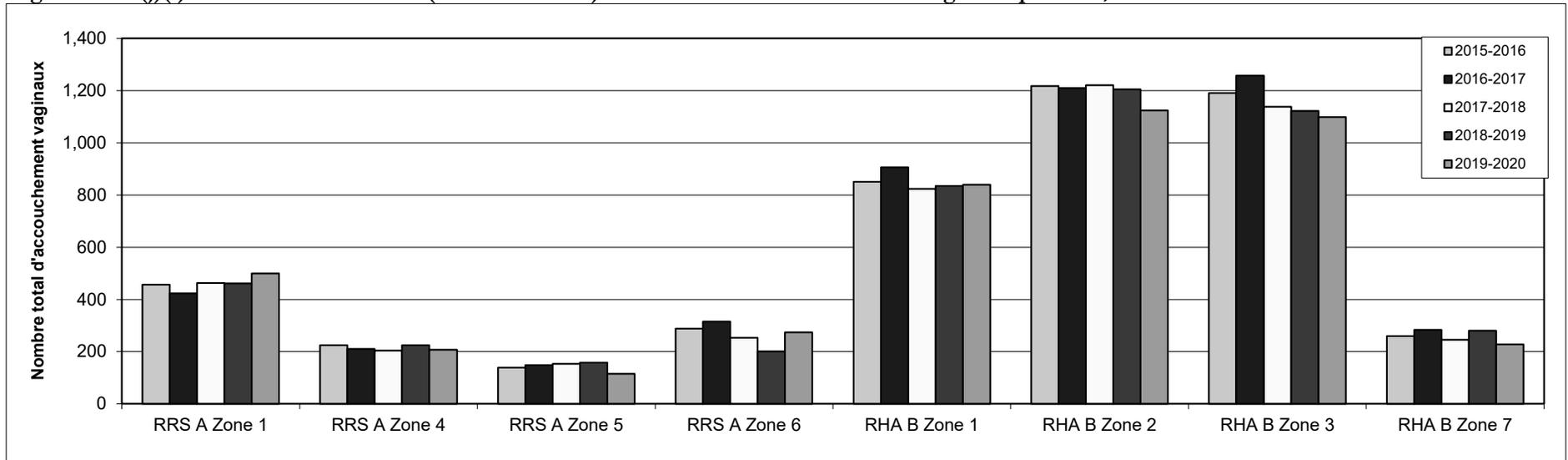


Figure III - 1(j)(ii) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

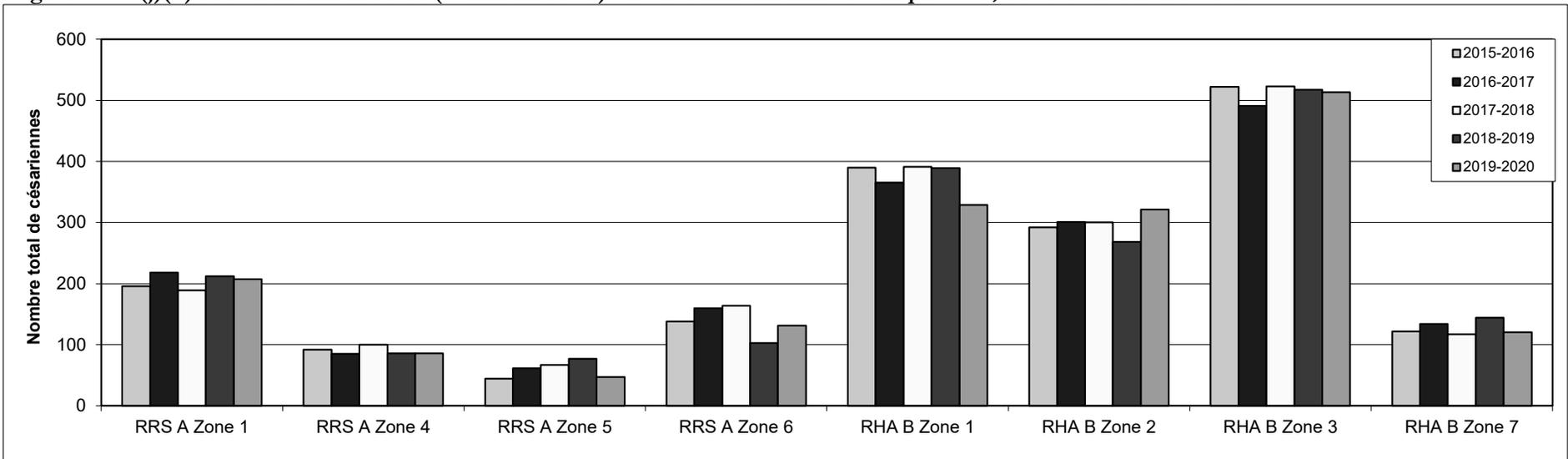


Figure III - 1(j)(iii) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

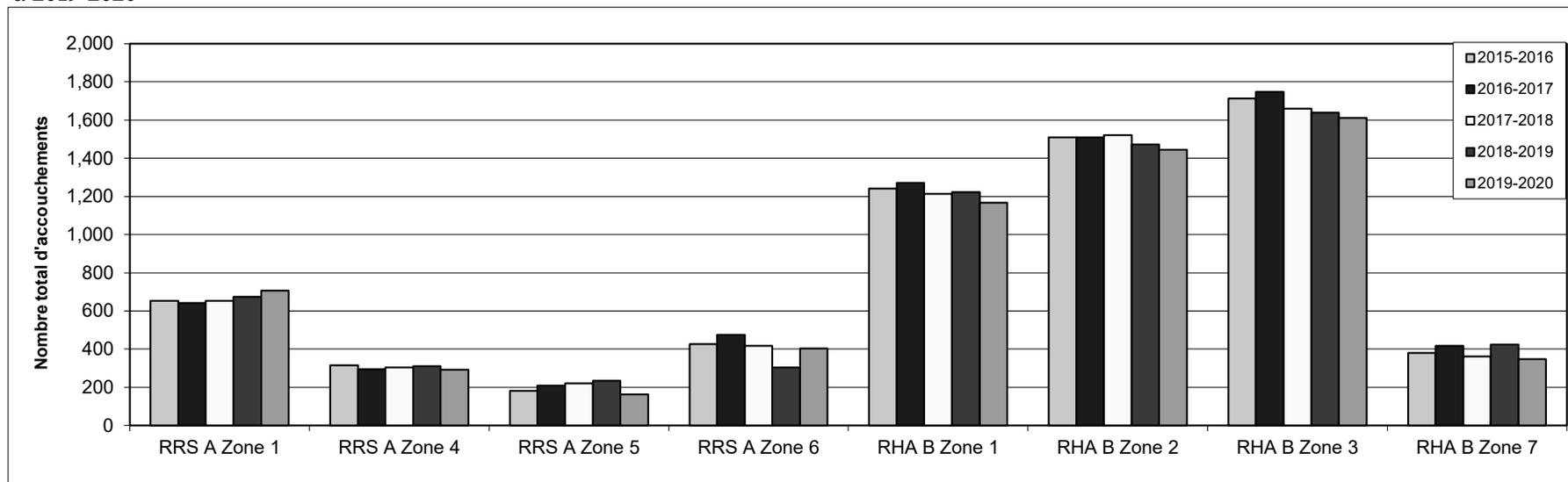


Figure III - 1(j)(iv) : Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

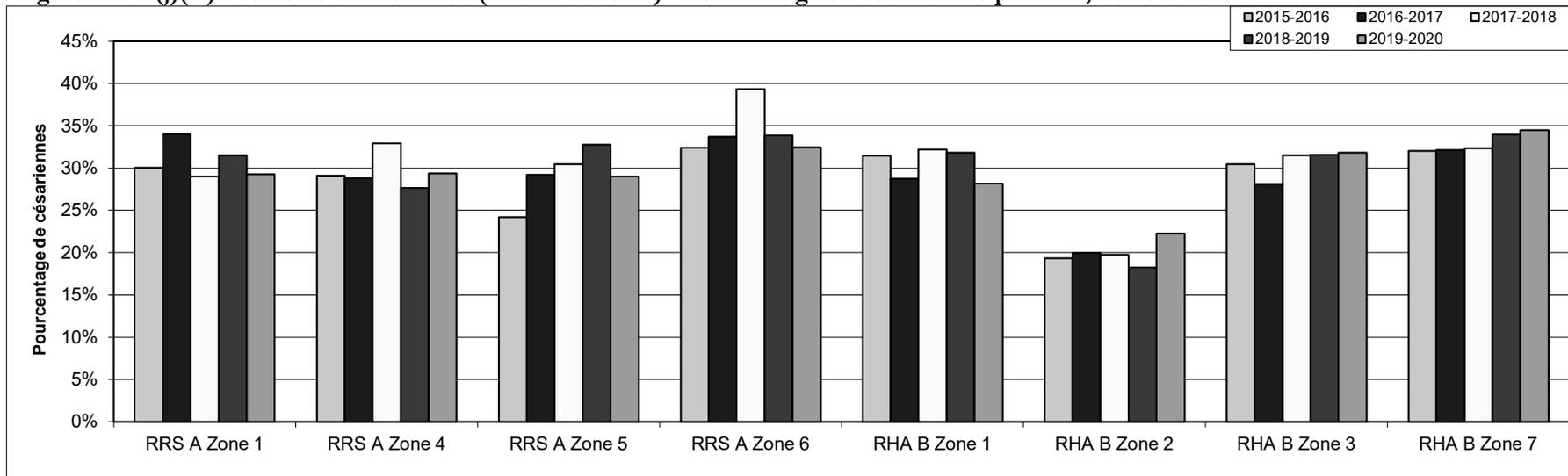


Tableau III - 2 : Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne - par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Cas de chirurgie d'un jour

RRS	Total des cas de chirurgie d'un jour					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	4,141	4,408	4,140	4,287	3,939	3.5%	6.4%	-6.1%	3.6%	-8.1%
RRS A Zone 4	3,354	3,180	3,053	3,147	2,972	6.8%	-5.2%	-4.0%	3.1%	-5.6%
RRS A Zone 5	2,145	2,134	2,160	2,143	2,227	1.2%	-0.5%	1.2%	-0.8%	3.9%
RRS A Zone 6	3,285	3,737	3,414	3,743	3,810	1.5%	13.8%	-8.6%	9.6%	1.8%
<b>RRS A</b>	<b>12,925</b>	<b>13,459</b>	<b>12,767</b>	<b>13,320</b>	<b>12,948</b>	<b>3.4%</b>	<b>4.1%</b>	<b>-5.1%</b>	<b>4.3%</b>	<b>-2.8%</b>
RHA B Zone 1	4,693	5,015	4,784	4,665	4,097	-1.9%	6.9%	-4.6%	-2.5%	-12.2%
RHA B Zone 2	10,371	10,016	9,993	9,244	9,225	-0.7%	-3.4%	-0.2%	-7.5%	-0.2%
RHA B Zone 3	13,536	12,332	12,899	12,811	12,422	2.7%	-8.9%	4.6%	-0.7%	-3.0%
RHA B Zone 7	3,078	3,017	2,859	3,198	2,707	10.5%	-2.0%	-5.2%	11.9%	-15.4%
<b>RHA B</b>	<b>31,678</b>	<b>30,380</b>	<b>30,535</b>	<b>29,918</b>	<b>28,451</b>	<b>1.6%</b>	<b>-4.1%</b>	<b>0.5%</b>	<b>-2.0%</b>	<b>-4.9%</b>
<b>Total</b>	<b>44,603</b>	<b>43,839</b>	<b>43,302</b>	<b>43,238</b>	<b>41,399</b>	<b>2.1%</b>	<b>-1.7%</b>	<b>-1.2%</b>	<b>-0.1%</b>	<b>-4.3%</b>

b) Cas pondérés de chirurgie d'un jour (issus de la pondération du Système global de classification ambulatoire - (SGCA)).

RRS	Cas pondérés					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	1,321	1,425	1,350	1,457	1,238	12.9%	7.9%	-5.3%	7.9%	-15.0%
RRS A Zone 4	685	665	619	625	606	6.3%	-2.9%	-6.9%	1.0%	-3.0%
RRS A Zone 5	549	567	586	572	547	-2.0%	3.3%	3.4%	-2.3%	-4.4%
RRS A Zone 6	855	955	924	995	1,015	-1.0%	11.7%	-3.3%	7.7%	2.1%
<b>RRS A</b>	<b>3,410</b>	<b>3,612</b>	<b>3,479</b>	<b>3,649</b>	<b>3,407</b>	<b>5.3%</b>	<b>5.9%</b>	<b>-3.7%</b>	<b>4.9%</b>	<b>-6.6%</b>
RHA B Zone 1	1,610	1,736	1,649	1,600	1,459	-2.5%	7.9%	-5.0%	-3.0%	-8.8%
RHA B Zone 2	2,643	2,557	2,518	2,316	2,394	2.1%	-3.2%	-1.5%	-8.0%	3.4%
RHA B Zone 3	2,859	2,597	2,574	2,601	2,513	-1.8%	-9.2%	-0.9%	1.1%	-3.4%
RHA B Zone 7	784	765	719	749	642	13.4%	-2.4%	-6.1%	4.2%	-14.3%
<b>RHA B</b>	<b>7,895</b>	<b>7,655</b>	<b>7,460</b>	<b>7,266</b>	<b>7,008</b>	<b>0.7%</b>	<b>-3.0%</b>	<b>-2.5%</b>	<b>-2.6%</b>	<b>-3.5%</b>
<b>Total</b>	<b>11,304</b>	<b>11,267</b>	<b>10,939</b>	<b>10,915</b>	<b>10,415</b>	<b>2.0%</b>	<b>-0.3%</b>	<b>-2.9%</b>	<b>-0.2%</b>	<b>-4.6%</b>

c) Pondération moyenne

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	0.3191	0.3233	0.3261	0.3399	0.3143
RRS A Zone 4	0.2048	0.2091	0.2027	0.2002	0.2041
RRS A Zone 5	0.2560	0.2656	0.2713	0.2675	0.2457
RRS A Zone 6	0.2603	0.2555	0.2705	0.2657	0.2665
<b>RRS A</b>	<b>0.2641</b>	<b>0.2684</b>	<b>0.2725</b>	<b>0.2745</b>	<b>0.2631</b>
RHA B Zone 1	0.3433	0.3462	0.3448	0.3434	0.3562
RHA B Zone 2	0.2548	0.2553	0.2520	0.2505	0.2595
RHA B Zone 3	0.2113	0.2105	0.1996	0.2032	0.2023
RHA B Zone 7	0.2547	0.2537	0.2514	0.2346	0.2370
<b>RHA B</b>	<b>0.2493</b>	<b>0.2520</b>	<b>0.2443</b>	<b>0.2430</b>	<b>0.2463</b>
<b>Total</b>	<b>0.2536</b>	<b>0.2570</b>	<b>0.2526</b>	<b>0.2527</b>	<b>0.2516</b>

Remarque 1 : La pondération issue des SGCA est assigné aux cas selon le regroupement de l'année 2017 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 2 : La définition actuelle de la "chirurgie d'un jour" ne permet pas de présenter des rapports uniformes sur les interventions relatives à la chirurgie d'un jour. Les données ne doivent pas être comparées d'une région à l'autre.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2014-2015 à 2017-2018, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDPC). La pondération issue du SGCA qui a été extraite du SIGFU a été fournie par l'ICIS et est basée sur l'année de méthodologie 2018.

Remarque 4 : Les données de l'exercice 2014-2015 pour la RRS B Zone 1 et la RRS B Zone 3 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie dans chaque zone.

Figure III - 2(i) : Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

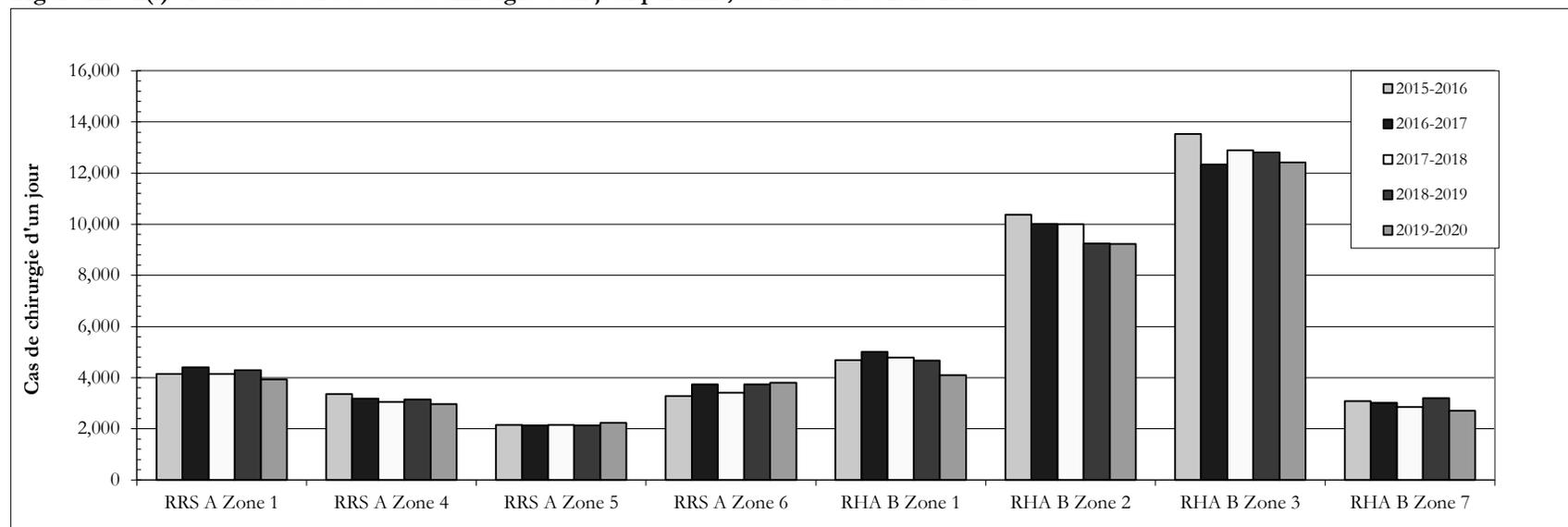


Figure III - 2(ii) : Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

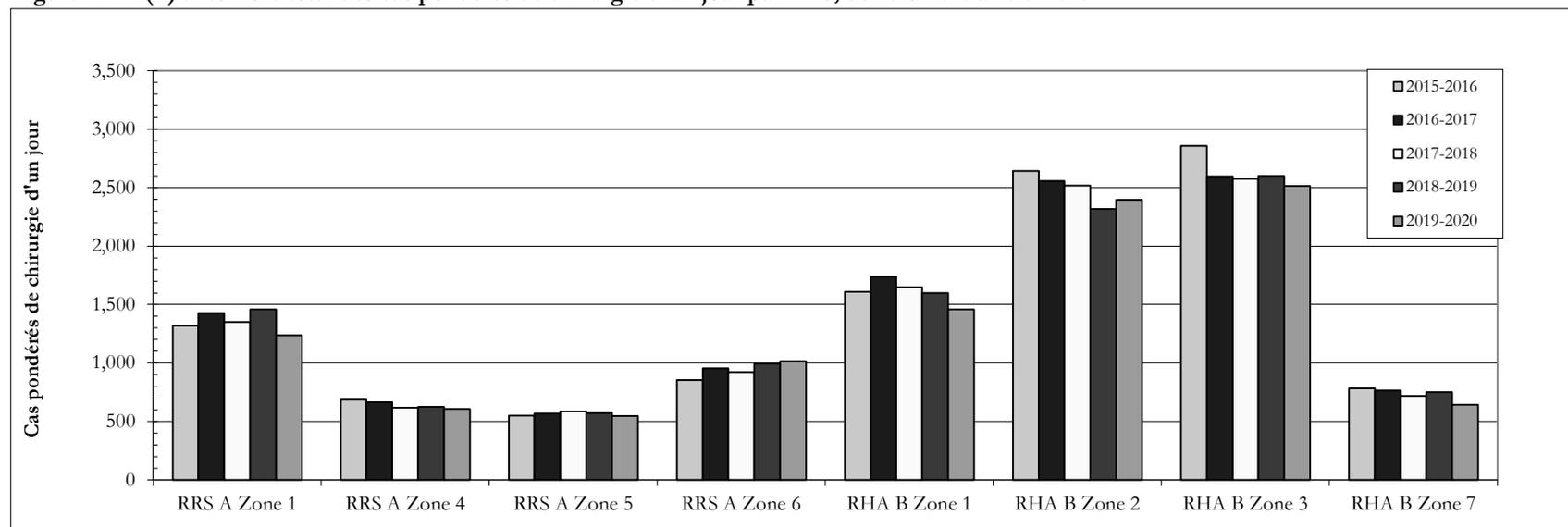


Figure III - 2(iii) : PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2015-2016 à 2019-2020

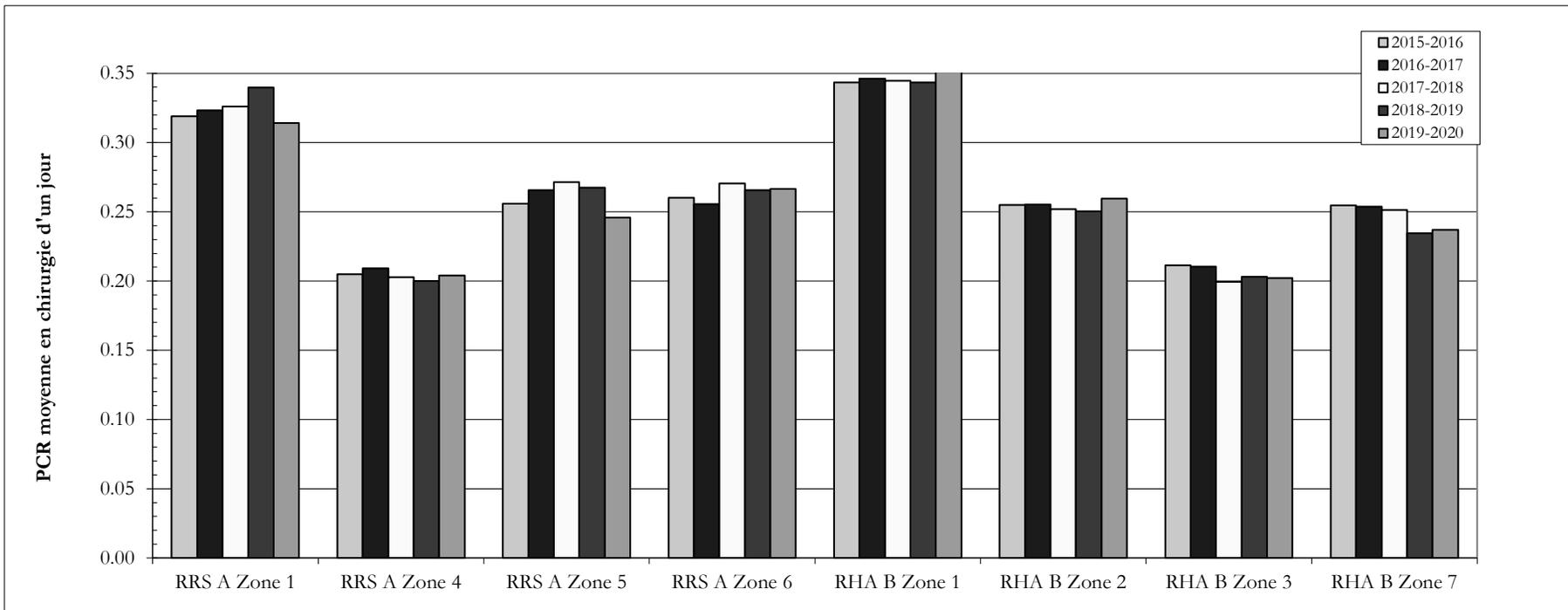


Tableau III - 3(a) : Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectuées en salle d'accouchement par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

(a) Épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et césariennes effectuées en salle d'accouchement

RRS	Patients hospitalisés					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	3,212	3,257	3,488	3,073	3,120	7.3%	1.4%	7.1%	-11.9%	1.5%
RRS A Zone 4	1,677	1,632	1,734	1,644	1,660	1.0%	-2.7%	6.3%	-5.2%	1.0%
RRS A Zone 5	808	742	675	645	521	23.2%	-8.2%	-9.0%	-4.4%	-19.2%
RRS A Zone 6	2,275	2,282	2,137	1,935	1,983	2.0%	0.3%	-6.4%	-9.5%	2.5%
<b>RRS A</b>	<b>7,972</b>	<b>7,913</b>	<b>8,034</b>	<b>7,297</b>	<b>7,284</b>	<b>5.7%</b>	<b>-0.7%</b>	<b>1.5%</b>	<b>-9.2%</b>	<b>-0.2%</b>
RHA B Zone 1	3,969	4,164	4,031	4,284	3,936	-3.2%	4.9%	-3.2%	6.3%	-8.1%
RHA B Zone 2	5,600	5,734	5,740	5,660	5,676	-2.6%	2.4%	0.1%	-1.4%	0.3%
RHA B Zone 3	4,086	3,886	3,744	3,981	3,982	1.8%	-4.9%	-3.7%	6.3%	0.0%
RHA B Zone 7	1,067	1,121	1,091	986	1,043	-12.8%	5.1%	-2.7%	-9.6%	5.8%
<b>RHA B</b>	<b>14,722</b>	<b>14,905</b>	<b>14,605</b>	<b>14,911</b>	<b>14,637</b>	<b>-2.4%</b>	<b>1.2%</b>	<b>-2.0%</b>	<b>2.1%</b>	<b>-1.8%</b>
<b>Total</b>	<b>22,694</b>	<b>22,818</b>	<b>22,640</b>	<b>22,208</b>	<b>21,921</b>	<b>0.3%</b>	<b>0.5%</b>	<b>-0.8%</b>	<b>-1.9%</b>	<b>-1.3%</b>

RRS	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	41.1%	39.5%	42.6%	38.3%	41.0%
RRS A Zone 4	34.2%	34.7%	37.1%	35.2%	36.8%
RRS A Zone 5	27.8%	26.2%	24.2%	23.5%	19.2%
RRS A Zone 6	41.3%	38.5%	39.3%	34.6%	34.9%
<b>RRS A</b>	<b>37.7%</b>	<b>36.5%</b>	<b>38.1%</b>	<b>34.7%</b>	<b>35.5%</b>
RHA B Zone 1	39.9%	39.3%	39.9%	42.3%	43.3%
RHA B Zone 2	36.7%	38.1%	38.2%	40.0%	40.2%
RHA B Zone 3	26.3%	27.4%	25.6%	26.8%	27.6%
RHA B Zone 7	26.1%	27.7%	28.4%	24.7%	29.2%
<b>RHA B</b>	<b>32.9%</b>	<b>34.0%</b>	<b>33.5%</b>	<b>34.6%</b>	<b>35.5%</b>
<b>Total</b>	<b>34.4%</b>	<b>34.8%</b>	<b>35.0%</b>	<b>34.6%</b>	<b>35.5%</b>

(b) Chirurgies d'un jour effectuées au bloc opératoire

RRS	Chirurgie d'un jour					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	4,612	4,979	4,706	4,956	4,491	-0.3%	8.0%	-5.5%	5.3%	-9.4%
RRS A Zone 4	3,232	3,068	2,937	3,028	2,846	7.6%	-5.1%	-4.3%	3.1%	-6.0%
RRS A Zone 5	2,101	2,085	2,119	2,102	2,193	0.9%	-0.8%	1.6%	-0.8%	4.3%
RRS A Zone 6	3,228	3,651	3,304	3,651	3,704	2.5%	13.1%	-9.5%	10.5%	1.5%
<b>RRS A</b>	<b>13,173</b>	<b>13,783</b>	<b>13,066</b>	<b>13,737</b>	<b>13,234</b>	<b>2.4%</b>	<b>4.6%</b>	<b>-5.2%</b>	<b>5.1%</b>	<b>-3.7%</b>
RHA B Zone 1	5,978	6,418	6,068	5,853	5,157	3.7%	7.4%	-5.5%	-3.5%	-11.9%
RHA B Zone 2	9,656	9,312	9,272	8,494	8,442	-1.2%	-3.6%	-0.4%	-8.4%	-0.6%
RHA B Zone 3	11,430	10,299	10,908	10,871	10,446	0.7%	-9.9%	5.9%	-0.3%	-3.9%
RHA B Zone 7	3,014	2,925	2,752	3,013	2,524	11.3%	-3.0%	-5.9%	9.5%	-16.2%
<b>RHA B</b>	<b>30,078</b>	<b>28,954</b>	<b>29,000</b>	<b>28,231</b>	<b>26,569</b>	<b>1.6%</b>	<b>-3.7%</b>	<b>0.2%</b>	<b>-2.7%</b>	<b>-5.9%</b>
<b>Total</b>	<b>43,251</b>	<b>42,737</b>	<b>42,066</b>	<b>41,968</b>	<b>39,803</b>	<b>1.9%</b>	<b>-1.2%</b>	<b>-1.6%</b>	<b>-0.2%</b>	<b>-5.2%</b>

RRS	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	58.9%	60.5%	57.4%	61.7%	59.0%
RRS A Zone 4	65.8%	65.3%	62.9%	64.8%	63.2%
RRS A Zone 5	72.2%	73.8%	75.8%	76.5%	80.8%
RRS A Zone 6	58.7%	61.5%	60.7%	65.4%	65.1%
<b>RRS A</b>	<b>62.3%</b>	<b>63.5%</b>	<b>61.9%</b>	<b>65.3%</b>	<b>64.5%</b>
RHA B Zone 1	60.1%	60.7%	60.1%	57.7%	56.7%
RHA B Zone 2	63.3%	61.9%	61.8%	60.0%	59.8%
RHA B Zone 3	73.7%	72.6%	74.4%	73.2%	72.4%
RHA B Zone 7	73.9%	72.3%	71.6%	75.3%	70.8%
<b>RHA B</b>	<b>67.1%</b>	<b>66.0%</b>	<b>66.5%</b>	<b>65.4%</b>	<b>64.5%</b>
<b>Total</b>	<b>65.6%</b>	<b>65.2%</b>	<b>65.0%</b>	<b>65.4%</b>	<b>64.5%</b>

(c) Tous les épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et toutes les césariennes effectuées en salle d'accouchement

RRS	Total complet					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	7,824	8,236	8,194	8,029	7,611	2.7%	5.3%	-0.5%	-2.0%	-5.2%
RRS A Zone 4	4,909	4,700	4,671	4,672	4,506	5.2%	-4.3%	-0.6%	0.0%	-3.6%
RRS A Zone 5	2,909	2,827	2,794	2,747	2,714	6.2%	-2.8%	-1.2%	-1.7%	-1.2%
RRS A Zone 6	5,503	5,933	5,441	5,586	5,687	2.3%	7.8%	-8.3%	2.7%	1.8%
<b>RRS A</b>	<b>21,145</b>	<b>21,696</b>	<b>21,100</b>	<b>21,034</b>	<b>20,518</b>	<b>3.6%</b>	<b>2.6%</b>	<b>-2.7%</b>	<b>-0.3%</b>	<b>-2.5%</b>
RHA B Zone 1	9,947	10,582	10,099	10,137	9,093	0.8%	6.4%	-4.6%	0.4%	-10.3%
RHA B Zone 2	15,256	15,046	15,012	14,154	14,118	-1.7%	-1.4%	-0.2%	-5.7%	-0.3%
RHA B Zone 3	15,516	14,185	14,652	14,852	14,428	1.0%	-8.6%	3.3%	1.4%	-2.9%
RHA B Zone 7	4,081	4,046	3,843	3,999	3,567	3.8%	-0.9%	-5.0%	4.1%	-10.8%
<b>RHA B</b>	<b>44,800</b>	<b>43,859</b>	<b>43,606</b>	<b>43,142</b>	<b>41,206</b>	<b>0.3%</b>	<b>-2.1%</b>	<b>-0.6%</b>	<b>-1.1%</b>	<b>-4.5%</b>
<b>Total</b>	<b>65,945</b>	<b>65,555</b>	<b>64,706</b>	<b>64,176</b>	<b>61,724</b>	<b>1.3%</b>	<b>-0.6%</b>	<b>-1.3%</b>	<b>-0.8%</b>	<b>-3.8%</b>

Remarque 1 : Le présent rapport a été réorganisé afin de présenter les épisodes opératoires en fonction de la date de congé, car les données proviennent de la base de données sur les congés des patients (BDCCP).

Remarque 2 : Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode.

Remarque 3 : Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCCP).

Remarque 5 : Le total des chirurgies d'un jour comprend les chirurgies de la cataracte effectuées dans le lieu d'intervention aux soins ambulatoires de la zone 1 de la RRS A à compter de 2003-2007 et de la zone 1 de la RRS B à compter de 2008-2009.

Remarque 6 : En 2018-2019, les données sur les césariennes effectuées en salle d'accouchement, qui avaient été exclues malheureusement, ont été mises à jour dans les épisodes opératoires des patients hospitalisés pour l'exercice financier de 2017-2018.

Rapport annuel des Services hospitaliers 2019-2020 Section III - Statistiques cliniques, Base de données sur les congés des patients

Tableau III - 3(b) : Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2015-2016 à 2019-2020

Description de l'intervention principale	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
	Rang	Cas								
Implantation d'un appareil interne, articulation du genou	1	1,828	1	1,957	1	1,864	1	1,963	2	1,777
Accouchement par césarienne	2	1,754	2	1,794	2	1,851	2	1,814	1	1,793
Implantation d'un appareil interne, articulation de la hanche	3	1,618	3	1,459	3	1,403	3	1,461	3	1,345
Excision totale, utérus et structures environnantes	4	965	4	1,001	4	1,058	4	1,044	4	1,019
Excision totale, vésicule biliaire	5	946	5	973	5	961	5	893	5	932
Excision totale, appendice	6	728	6	722	6	765	6	730	6	702
Pontage, artères coronaires	7	474	7	484	8	512	9	477	10	442
Excision partielle, gros intestin	8	449	9	468	9	486	10	455	9	451
Fusion, vertèbres	9	421	10	456	7	542	7	493	7	505
Fixation, fémur	10	394	11	368	11	378	11	348	12	396
Réparation, muscles du thorax et de l'abdomen	11	372	8	483	10	465	8	485	8	487
Fixation, articulation de la cheville	12	344	13	344	13	305	13	312	13	360
Implantation d'un appareil interne, cœur NCA	13	336	12	363	12	360	12	333	11	416
Réparation de réduction, estomac	14	314	14	333	15	281	16	249	15	287
Excision partielle, prostate	15	296	15	315	14	288	14	272	14	293
Fixation, articulation de la hanche	16	261	16	260	16	259	15	255	17	228
Excision partielle, rectum	17	248	17	235	17	244	17	209	18	217
Destruction, uretère	18	203	20	186	24	170	34	134	27	158
Excision partielle, vessie	19	200	29	135	20	181	20	193	21	183
Excision totale avec reconstruction, valvule aortique	20	186	22	165	22	174	21	186	19	199
Dilatation, bassinot du rein	21	185	18	201	18	209	18	205	20	195
Implantation d'un appareil interne, articulation de l'épaule	22	178	27	155	31	136	31	143	35	119
Excision radicale, prostate	23	176	23	162	20	181	25	162	29	154
Excision partielle, intestin grêle	24	173	25	160	27	160	26	160	29	154
Excision totale, ovaire avec trompe de Fallope	25	171	19	195	25	166	22	175	38	112
<b>Total des 25 premières interventions principales en hospitalisation</b>		13,220		13,374		13,399		13,151		12,924
<b>Total des interventions principales en hospitalisation dans la province</b>		20,971		21,174		21,523		21,667		21,530
<b>25 premières - % du total des interventions principales</b>		63.0%		63.2%		62.3%		60.7%		60.0%

Remarque 1 : Les interventions principales en hospitalisation qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions effectuées à l'extérieur de l'hôpital ont été exclues des données

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP).

Remarque 3 : Abréviation: NCA = Non classé ailleurs

Tableau III - 4(a) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province, de 2015-2016 à 2019-2020

GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
		Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	2,724	4,512	1	2,949	4,879	2	2,942	4,882	1	3,063	5,169	1	2,984	4,997
139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	2,586	24,191	2	2,844	27,130	1	2,963	26,890	2	3,037	26,311	2	2,927	26,889
321	Arthroplastie unilatérale du genou	3	1,760	5,343	4	1,852	6,247	5	1,750	6,391	3	1,844	6,998	4	1,682	7,074
196	Insuffisance cardiaque sans angiographie coronaire	4	1,671	20,813	5	1,725	19,318	3	1,809	19,096	5	1,692	18,795	3	1,771	18,218
138	Pneumonie virale ou non précisée	5	1,658	16,228	3	1,873	16,235	4	1,785	14,830	4	1,802	14,292	5	1,679	14,029
194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans angiographie coronaire	6	1,624	9,787	6	1,664	9,096	7	1,718	8,119	6	1,660	9,112	7	1,554	7,728
562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/ gynécologique mineure	7	1,548	4,159	8	1,542	4,139	8	1,383	3,876	9	1,428	3,998	11	1,306	3,752
810	Soins palliatifs	8	1,535	21,926	7	1,626	23,348	6	1,748	25,400	7	1,606	24,555	6	1,666	26,960
175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	9	1,157	3,159	11	1,196	3,349	12	1,197	2,969	14	1,131	3,051	15	1,083	3,092
202	Arythmie sans angiographie coronaire	10	1,154	7,023	10	1,232	6,645	10	1,340	7,213	11	1,283	7,324	9	1,414	8,105
565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/ gynécologique mineure	11	1,105	2,191	12	1,125	2,213	11	1,305	2,832	10	1,384	2,824	8	1,445	3,019
320	Arthroplastie unilatérale de la hanche	12	1,084	4,028	15	990	4,113	16	993	4,053	17	1,001	4,221	20	893	4,203
601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	13	1,070	2,975	9	1,270	3,320	9	1,349	3,639	8	1,551	3,947	10	1,348	3,698
563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	14	1,063	2,407	13	1,105	2,542	14	1,112	2,560	12	1,234	2,745	13	1,206	2,918
811	Signes et symptômes généraux	15	1,023	22,408	14	1,059	21,977	15	1,091	21,769	13	1,162	25,078	14	1,097	20,971
577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	16	879	2,110	18	915	2,245	18	961	2,367	19	918	2,290	18	928	2,341
502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	17	869	1,753	17	934	1,884	17	979	1,997	18	945	2,038	19	923	2,272
026	Épisode ischémique du système nerveux central	18	863	11,347	21	808	10,923	24	742	11,028	23	781	10,989	25	725	10,709
249	Entérite non sévère	19	818	4,204	16	975	4,790	13	1,135	5,354	15	1,122	5,454	12	1,212	5,968
806	Convalescence	20	810	6,446	19	822	5,376	20	852	5,891	16	1,056	6,260	17	979	5,861
278	Cholécystotomie laparoscopique avec ou sans exploration du canal cholédoque	21	731	2,324	22	762	2,221	22	766	2,398	27	688	2,050	24	744	2,409
487	Infection des voies urinaires basses	22	702	6,782	24	730	6,984	25	730	6,167	28	679	5,554	31	623	5,759
670	Démence	23	700	35,300	32	568	28,783	38	527	22,998	41	483	19,208	48	442	28,296
209	Troubles cardiaques divers	24	691	5,379	29	590	4,052	31	626	4,265	30	658	5,292	29	665	5,550
437	Diabète	25	685	6,703	32	568	4,793	27	672	5,342	29	674	5,270	27	669	5,923
<b>Nombre total de sorties selon les 25 premiers GMA</b>			30,510	233,498		31,724	226,602		32,475	222,326		32,882	222,825		31,965	230,741
<b>Nombre total de sorties dans la province</b>			80,721	726,965		82,990	703,426		84,645	705,559		85,154	710,870		84,948	735,984
<b>25 premiers GMA - % du nombre total de sorties</b>			37.8%			38.2%			38.4%			38.6%			37.6%	

Remarque 1 : Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2019 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 3 : Abréviation: IM = infarctus du myocarde

Tableau III - 4(b) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 1	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	314	608	1	299	598	1	306	593	1	255	495	1	295	567
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	2	203	1,169	11	148	809	8	184	814	4	215	1,123	8	176	903
	502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	3	198	446	4	198	416	4	210	528	5	203	492	6	188	527
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	4	193	2,213	3	204	1,962	3	235	2,215	3	225	2,288	2	258	2,061
	810	Soins palliatifs	5	184	1,918	8	167	2,281	9	178	2,993	6	182	2,107	7	178	2,447
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	6	169	1,292	2	232	2,322	2	249	1,721	2	239	1,770	4	222	1,591
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	7	167	767	6	175	947	6	192	1,090	11	147	777	10	159	1,035
	138	Pneumonie virale ou non précisée	8	164	1,701	5	186	1,396	7	188	1,743	6	182	1,382	3	233	1,556
	563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	9	163	497	7	169	543	11	163	487	13	139	361	9	175	648
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/gynécologique mineure	10	145	534	13	133	404	22	94	298	18	101	353	18	104	400
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA</b>				1,900	11,145		1,911	11,678		1,999	12,482		1,888	11,148		1,988	11,735
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>				9,876	90,331		10,041	89,690		10,421	88,974		10,356	88,468		10,439	89,421
<b>Dix premiers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>				19.2%			19.0%			19.2%			18.2%			19.0%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2018-2019			2017-2018			2016-2017		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
RRS A Zone 4	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	228	1,952	1	245	2,111	1	279	2,662	1	293	2,671	1	288	3,118
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	2	175	1,106	3	166	963	3	175	911	3	176	947	5	150	717
	687	Réaction à un facteur de stress ou trouble de l'adaptation	3	166	834	4	155	1,144	2	177	673	4	168	774	4	174	794
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	4	157	250	2	181	304	5	165	280	2	179	316	3	186	352
	810	Soins palliatifs	5	143	1,348	7	142	1,744	7	149	1,664	9	129	1,212	6	146	2,374
	138	Pneumonie virale ou non précisée	6	142	1,246	4	155	1,144	7	149	1,309	6	153	989	8	140	1,234
	196	Insuffisance cardiaque sans angiographie coronaire	7	139	1,296	6	148	1,382	6	161	1,368	8	136	1,336	6	146	1,916
	806	Convalescence	8	137	858	8	141	1,093	12	93	349	7	150	573	9	134	660
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	9	126	704	11	110	620	13	91	475	15	77	466	19	67	421
	202	Arythmie sans angiographie coronaire	10	119	607	9	132	733	4	170	928	5	166	887	2	192	970
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA</b>				1,532	10,201		1,575	11,238		1,609	10,619		1,627	10,171		1,623	12,556
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>				5,992	44,504		6,081	44,587		6,309	46,940		6,230	43,760		6,195	49,676
<b>Dix premiers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>				25.6%			25.9%			25.5%			26.1%			26.2%	

Remarque 1 : Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2019 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 3 : Les données pour l'exercice 2014-2015 pour la RRS A Zone 1 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie.

Tableau III - 4(c) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
RRS A Zone 5	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	1	120	1,181	2	163	1,131	2	168	884	3	136	885	5	123	620
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	118	984	1	172	1,435	1	174	2,001	1	168	1,545	1	158	1,302
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	3	107	382	4	112	537	9	97	419	4	123	543	2	144	627
	810	Soins palliatifs	4	107	2,847	8	90	2,815	4	123	2,130	5	116	1,739	6	119	2,105
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	5	95	2,301	5	107	1,241	11	84	788	12	77	784	3	125	1,016
	687	Réaction à un facteur de stress ou trouble de l'adaptation	6	91	847	10	75	563	6	116	798	9	101	966	9	94	739
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	7	88	585	6	101	606	5	122	765	10	96	704	3	125	972
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	8	76	119	7	95	154	8	100	171	8	102	161	8	98	163
	138	Pneumonie virale ou non précisée	9	75	1,369	3	114	896	3	130	992	2	143	1,207	7	112	909
	806	Convalescence	10	58	270	12	68	318	13	76	405	6	113	417	11	83	254
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA</b>				935	10,885		1,097	9,696		1,190	9,353		1,175	8,951		1,181	8,707
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>				3,072	49,319		3,810	39,851		4,210	43,845		4,003	36,262		4,068	34,414
<b>Dix premiers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>				30.4%		28.8%		28.3%		29.4%		29.0%					

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
RRS A Zone 6	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	260	2,394	2	266	2,249	1	337	2,688	1	273	1,938	1	344	2,898
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	2	242	1,331	1	268	1,158	4	262	1,154	4	221	1,024	2	223	1,127
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	3	240	561	3	249	700	3	268	916	2	265	984	4	215	916
	810	Soins palliatifs	3	225	2,694	4	220	2,130	2	294	3,458	6	199	3,080	3	218	3,136
	811	Signes et symptômes généraux	5	199	6,842	5	218	5,590	6	198	4,582	5	203	6,427	8	171	3,596
	138	Pneumonie virale ou non précisée	6	188	1,427	6	206	2,125	5	213	1,613	3	223	1,620	5	201	1,334
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	7	155	271	10	128	233	8	157	280	7	193	334	9	152	269
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	8	153	2,057	7	161	1,372	7	164	1,450	8	176	1,663	6	185	1,556
	805	Réadaptation	9	152	5,521	8	147	3,410	12	130	3,162	13	128	3,340	40	58	850
	670	Démence		131	6,684	17	98	5,350	23	77	3,267	29	70	1,771	49	48	1,333
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA</b>				1,945	29,782		1,961	24,317		2,100	22,570		1,951	22,181		1,815	17,015
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>				7,909	79,323		7,632	68,115		8,456	71,990		8,486	74,990		8,522	70,123
<b>Dix premiers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>				24.6%		25.7%		24.8%		23.0%		21.3%					

Remarque 1 : Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2019 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 4(d) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
RHA B Zone 1	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	538	824	1	579	903	1	511	775	1	582	944	1	542	877
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/ gynécologique mineure	2	344	814	4	319	773	4	290	750	5	287	785	12	233	631
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	337	2,795	3	381	3,112	2	389	2,970	3	396	3,645	2	421	3,967
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	4	323	863	2	408	1,176	3	338	1,290	2	437	1,642	3	289	1,173
	138	Pneumonie virale ou non précisée	5	275	2,879	5	303	2,154	9	229	1,824	16	193	1,278	17	174	1,551
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	6	270	2,480	6	290	2,844	5	286	2,775	9	252	2,513	7	248	2,269
	202	Arythmie sans angiographie coronaire	7	236	1,234	10	210	897	8	231	1,045	12	216	1,250	14	226	1,175
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	8	216	1,176	7	236	1,103	6	270	1,292	7	266	1,435	10	235	1,027
	563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	9	211	404	14	193	394	10	226	436	11	230	484	10	235	555
	185	Interventions vasculaires diverses	10	201	897	16	188	802	13	205	916	8	255	885	4	284	1,295
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA</b>				2,951	14,366		3,107	14,158		2,975	14,073		3,114	14,861		2,887	14,520
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>				13,749	116,853		14,607	120,024		14,066	118,919		14,468	121,045		14,317	122,739
<b>Dix premiers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>				21.5%			21.3%			21.2%			21.5%			20.2%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
RHA B Zone 2	175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	1	1,040	2,562	1	1,084	2,732	1	1,117	2,561	1	1,034	2,506	1	1,000	2,652
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	769	1,277	2	790	1,317	2	814	1,371	2	790	1,325	2	812	1,307
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	630	6,923	3	672	7,463	3	578	5,790	3	693	6,232	3	616	5,849
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	4	444	5,324	7	414	5,290	4	458	5,227	4	429	5,338	4	458	5,221
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	5	413	802	4	457	1,040	5	446	1,081	6	372	1,071	5	373	1,110
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/ gynécologique mineure	6	396	1,013	5	449	1,141	8	359	1,033	8	355	899	7	363	925
	138	Pneumonie virale ou non précisée	7	370	3,589	6	420	3,601	7	375	3,361	5	397	3,351	8	335	3,062
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	8	304	603	11	303	599	6	393	790	7	368	794	6	367	720
	162	Remplacement de valvule cardiaque	9	301	3,170	15	240	2,638	13	252	2,864	14	238	2,770	13	252	2,737
	313	Intervention sur les vertèbres de la colonne vertébrale	10	275	1,434	13	272	1,207	9	333	1,522	12	283	1,371	11	285	1,815
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA</b>				4,942	26,697		5,101	27,028		5,125	25,600		4,959	25,657		4,861	25,398
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>				19,612	163,721		19,792	160,315		20,057	161,016		19,758	166,097		19,768	186,793
<b>Dix premiers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>				25.2%			25.8%			25.6%			25.1%			24.6%	

Remarque 1 : Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2018-2019.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 3 : Abréviation: IM = infarctus du myocarde

## Rapport annuel des Services hospitaliers 2019-2020      Section III - Statistiques cliniques, Base de données sur les congés des patients

**Tableau III - 4(e) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020**

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
RHA B	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	575	919	1	663	1,039	1	696	1,102	1	730	1,201	1	672	1,074
Zone 3	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	570	5,270	2	603	6,305	2	662	6,259	2	699	6,041	2	642	5,698
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/gynécologique mineure	3	371	1,037	6	346	995	6	357	1,050	7	384	1,165	8	329	950
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	4	364	2,102	4	369	2,285	4	368	1,733	8	369	2,318	6	356	2,002
	601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	5	318	819	3	444	1,081	3	441	1,147	3	528	1,224	3	497	1,263
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	6	307	610	7	306	593	7	331	635	5	393	789	4	410	827
	138	Pneumonie virale ou non précisée	7	303	2,763	4	369	4,184	5	363	2,974	4	395	3,368	5	388	3,632
	810	Soins palliatifs	8	292	4,664	11	278	3,985	9	316	4,987	6	390	7,007	9	328	5,690
	999	Données non groupables	8	292	1,076	-	-	-	383	1	3	392	1	2	388	1	2
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	10	286	3,968	9	295	3,843	8	323	4,153	10	301	3,939	11	279	3,297
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA</b>				3,678	23,228		3,673	24,310		3,858	24,043		4,190	27,054		3,902	24,435
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>				15,574	141,999		16,058	140,362		16,023	133,601		16,793	140,032		16,870	140,884
<b>Dix premiers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>				23.6%			22.9%			24.1%			25.0%			23.1%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
RHA B	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	274	2,581	1	273	2,133	1	295	2,799	1	276	2,469	1	236	2,466
Zone 7	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	2	204	1,215	3	200	1,167	2	207	950	3	176	887	3	181	808
	138	Pneumonie virale ou non précisée	3	141	1,254	5	120	735	5	138	1,014	7	116	1,097	7	96	751
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	4	140	244	2	214	331	3	193	310	2	232	393	2	227	388
	810	Soins palliatifs	5	123	1,716	4	147	1,823	4	142	1,634	4	126	2,119	4	121	1,934
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	6	120	343	21	56	197	14	83	259	8	103	298	9	95	316
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/gynécologique mineure	7	104	276	6	115	327	7	103	252	6	117	302	10	91	285
	806	Convalescence	8	97	942	7	111	1,311	8	102	1,227	5	121	1,351	5	110	868
	202	Arythmie sans angiographie coronaire	9	93	690	10	96	825	13	86	636	13	88	447	11	85	720
	502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	10	92	156	12	87	162	6	111	192	14	87	158	17	64	136
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA</b>				1,388	9,417		1,419	9,011		1,460	9,273		1,442	9,521		1,306	8,672
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>				4,937	40,915		4,969	40,482		5,103	40,274		5,060	40,216		4,769	41,934
<b>Dix premiers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>				28.1%			28.6%			28.6%			28.5%			27.4%	

Remarque 1 : Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2019 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDPC). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5(a) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province, 2015-2016 à 2019-2020

SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
		Rang	Cas								
C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	8,640	1	8,878	1	8,278	1	7,968	1	8,039
C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	2	2,084	2	2,180	2	2,077	2	1,949	2	2,091
C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	3	1,649	3	1,652	3	1,632	3	1,663	3	1,741
C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	4	1,445	4	1,547	4	1,484	4	1,513	5	1,401
C109	Intervention dentaire ou parodontale	5	1,270	6	1,251	5	1,436	5	1,371	4	1,452
E755	Intervention non pratiquée	6	1,238	5	1,312	7	1,189	7	1,152	9	1,144
C282	Cholécystectomie	7	1,177	7	1,195	6	1,200	8	1,151	8	1,222
C251	Examen du tube digestif	8	998	10	957	9	1,026	9	1,130	10	1,118
C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	9	937	9	976	12	919	12	971	14	896
C264	Biopsie ou excision partielle de l'anus, du rectum, ou de l'intestin	10	911	13	854	15	779	13	927	11	1,105
C302	Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	11	823	11	915	10	1,011	6	1,215	7	1,229
C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	12	805	8	1,025	8	1,148	10	1,065	6	1,398
C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	13	769	14	832	11	965	11	972	12	1,010
C012	Libération du canal carpien	14	746	12	897	13	816	16	802	19	734
C352	Chirurgie plastique ou autre du sein	15	741	16	758	19	723	20	746	20	717
C455	Interventions sur les voies urinaires basses	16	718	18	738	20	717	14	871	13	930
C305	Intervention sur l'épaule	17	711	15	761	16	746	15	818	16	769
C105	Myringotomie avec intubation	18	652	17	747	14	815	17	797	17	767
C351	Mastectomie partielle et totale	19	646	19	731	17	743	19	768	18	761
C310	Fixation ou fusion ouverte sans greffe	20	616	21	602	22	641	22	629	23	558
C326	Intervention sur les tissus mous	21	503	22	558	24	510	24	535	22	611
C454	Retrait et destruction de calculs des voies urinaires hautes	22	502	23	534	23	555	23	541	24	526
C359	Intervention mineure sur la peau	23	441	20	610	18	739	18	785	21	688
C463	Autre intervention sur l'appareil reproducteur masculin	24	436	25	457	26	464	25	497	27	442
C358	Intervention majeure sur la peau	25	426	26	445	25	486	28	443	25	495
<b>Nombre total de sorties selon les 25 premiers SGCA</b>		29,884		31,412		31,099		31,279		31,844	
<b>Nombre total de sorties dans la province</b>		41,399		43,238		43,302		43,839		44,603	
<b>25 premiers SGCA - % du nombre total de sorties</b>		72.2%		72.6%		71.8%		71.3%		71.4%	

Remarque 1 : Les cas ont été répartis à partir du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2019 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5(b) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS Zone	SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
			Rang	Cas								
RRS A Zone 1	C701	Électroconvulsivothérapie (ECT)	1	295	1	237	1	289	1	306	1	270
	C463	Autre intervention sur l'appareil reproducteur masculin	2	216	3	227	2	234	2	214	2	189
	C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	3	184	5	168	6	171	3	193	9	155
	C210	Accès vasculaire	4	178	4	178	4	193	8	168	3	187
	C282	Cholécystectomie	5	171	2	234	3	194	6	176	6	181
	C105	Myringotomie avec intubation	6	162	7	146	10	133	5	178	8	161
	C213	Intervention vasculaire transluminale percutanée (à l'exception du coeur)	7	146	6	154	5	175	4	180	4	186
	E755	Intervention non pratiquée	7	146	7	146	8	136	10	135	10	146
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	9	120	11	133	7	150	9	148	11	125
	C464	Intervention sur les ovaires et les trompes de Fallope	10	109	7	146	14	95	19	82	17	75
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA</b>			1,727		1,769		1,770		1,780		1,675	
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>			3,939		4,287		4,140		4,408		4,141	
<b>Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>			43.8%		41.3%		42.8%		40.4%		40.4%	

RRS Zone	SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
			Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RRS A Zone 4	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	1,046	1	995	1	960	1	1,111	1	1,109
	C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	2	393	2	438	2	427	2	403	2	447
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	3	154	4	174	3	178	5	118	5	158
	C012	Libération du canal carpien	4	149	3	212	3	178	4	158	3	173
	E755	Intervention non pratiquée	5	106	6	91	7	76	7	79	7	82
	C151	Endoscopie ou biopsie respiratoire, à l'exclusion de la laryngoscopie	6	86	9	78	6	96	9	70	8	78
	C282	Cholécystectomie	7	70	7	86	8	64	8	72	10	69
	C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	8	61	5	120	5	152	3	160	4	164
	C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	9	59	8	79	9	60	6	83	6	94
	C109	Intervention dentaire ou parodontale	10	55	14	44	15	40	20	36	20	28
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA</b>			2,179		2,317		2,231		2,290		2,402	
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>			2,972		3,147		3,053		3,180		3,354	
<b>Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>			73.3%		73.6%		73.1%		72.0%		71.6%	

Remarque 1 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2019 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5(c) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS Zone	SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
			Rang	Cas								
RRS A Zone 5	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	366	40	10	10	82	12	63	1	231
	C010	Autre intervention sur le système nerveux	2	235	1	279	1	186	1	191	2	200
	E303	Autres troubles musculosquelettiques	3	165	2	131	4	110	6	91	6	90
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	4	104	3	109	3	115	2	117	3	121
	C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	5	80	7	82	6	92	7	90	8	70
	C359	Intervention mineure sur la peau	6	76	13	58	10	82	10	80	12	54
	C109	Intervention dentaire ou parodontale	7	74	4	100	2	118	4	98	9	68
	C459	Résection et biopsie de la prostate	8	73	5	96	12	72	5	97	5	94
	C012	Libération du canal carpien	9	68	6	90	9	84	9	83	11	57
	C305	Intervention sur l'épaule	10	55	10	69	14	64	19	39	18	43
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA</b>			1,296		1,024		1,005		949		1,028	
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>			2,227		2,143		2,160		2,134		2,145	
<b>Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>			58.2%		47.8%		46.5%		44.5%		47.9%	

RRS Zone	SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
			Rang	Cas								
RRS A Zone 6	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	1,542	1	1,541	1	1,127	1	1,369	1	1,077
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	2	232	2	199	3	155	3	185	2	201
	C302	Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	3	216	5	144	4	143	5	158	3	181
	C282	Cholécystectomie	4	163	3	157	5	140	7	122	7	115
	C455	Interventions sur les voies urinaires basses	5	117	6	126	6	127	2	200	4	177
	C310	Fixation ou fusion ouverte sans greffe	6	110	9	99	11	91	12	82	10	74
	C305	Intervention sur l'épaule	7	107	7	117	9	115	9	87	9	80
	C352	Chirurgie plastique ou autre du sein	8	105	11	83	13	81	16	44	25	20
	E755	Intervention non pratiquée	9	104	10	92	10	108	11	83	13	55
	C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	10	103	8	106	7	125	8	121	8	99
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA</b>			2,799		2,664		2,212		2,451		2,079	
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>			3,810		3,743		3,414		3,737		3,285	
<b>Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>			73.5%		71.2%		64.8%		65.6%		63.3%	

Remarque 1 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2019 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5(d) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS Zone	SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
			Rang	Cas								
RHA B Zone 1	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	1	241	1	291	5	227	1	285	2	253
	E755	Intervention non pratiquée	1	241	2	267	2	252	1	285	4	218
	C352	Chirurgie plastique ou autre du sein	3	227	4	234	3	251	3	282	3	222
	C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	4	187	3	237	1	299	4	262	1	351
	C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	5	182	6	192	6	182	5	226	10	125
	C216	Angiographie à l'exception de la coronarographie	6	152	9	144	9	159	14	133	19	85
	C351	Mastectomie partielle et totale	7	141	15	121	7	169	8	189	6	196
	C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	8	138	5	221	8	162	6	200	7	178
	C282	Cholécystectomie	9	132	11	137	10	156	13	136	9	138
	C302	Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	10	131	8	173	13	142	7	195	10	125
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA</b>			1,772		2,017		1,999		2,193		1,891	
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>			4,097		4,665		4,784		5,015		4,693	
<b>Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>			43.3%		43.2%		41.8%		43.7%		40.3%	

RRS Zone	SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
			Rang	Cas								
RHA B Zone 2	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	2,277	1	2,550	1	2,748	1	2,571	1	2,230
	C109	Intervention dentaire ou parodontale	2	571	2	494	2	743	2	682	2	811
	C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	3	492	3	475	3	525	3	452	3	487
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	4	341	4	275	4	323	4	352	5	313
	C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	5	287	7	217	7	239	12	197	14	206
	C282	Cholécystectomie	6	257	6	220	6	255	8	243	7	294
	C264	Biopsie ou excision partielle de l'anus, du rectum, ou de l'intestin	7	251	16	152	22	122	9	226	10	243
	C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	8	215	9	201	17	139	24	123	16	168
	C212	Ligature et éveinage des varices	9	208	18	146	13	164	19	140	17	156
	C455	Interventions sur les voies urinaires basses	10	187	15	153	16	152	14	171	11	237
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA</b>			5,086		4,883		5,410		5,157		5,145	
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>			9,225		9,244		9,993		10,016		10,371	
<b>Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>			55.1%		52.8%		54.1%		51.5%		49.6%	

Remarque 1 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2019 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDPC). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5(e) : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

RRS Zone	SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
			Rang	Cas								
RHA B Zone 3	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	2,683	1	2,853	1	2,789	1	2,184	1	2,602
	C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	2	1,455	2	1,502	2	1,476	2	1,390	2	1,445
	C251	Examen du tube digestif	3	864	3	800	3	907	3	897	3	807
	C264	Biopsie ou excision partielle de l'anus, du rectum, ou de l'intestin	4	508	4	528	4	530	4	557	4	684
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	5	409	5	439	5	446	5	415	5	513
	C012	Libération du canal carpien	6	363	6	419	8	381	7	370	10	318
	C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	7	361	9	369	10	309	6	376	8	378
	E755	Intervention non pratiquée	8	358	7	401	9	337	10	300	9	327
	C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	9	353	8	380	7	392	8	345	6	462
C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	10	303	10	323	12	252	12	261	14	238	
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA</b>			7,657		8,014		7,819		7,095		7,774	
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>			12,422		12,811		12,899		12,332		13,536	
<b>Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>			61.6%		62.6%		60.6%		57.5%		57.4%	

RRS Zone	SGCA	Description du SGCA	2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
			Rang	Cas								
RHA B Zone 7	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	714	1	907	1	549	1	645	1	771
	C109	Intervention dentaire ou parodontale	2	241	2	188	2	184	4	152	3	156
	C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	3	168	3	187	4	157	2	172	5	137
	C701	Électroconvulsivothérapie (ECT)	4	111	7	85	17	48	20	42	52	10
	C056	Autre intervention majeure sur l'oeil	5	98	10	73	38	19	33	22	34	20
	C310	Fixation ou fusion ouverte sans greffe	6	86	9	75	15	52	7	72	12	60
	C359	Intervention mineure sur la peau	7	85	4	115	3	169	2	172	4	148
	C282	Cholécystectomie	8	81	11	72	8	73	7	72	7	84
	E755	Intervention non pratiquée	9	76	6	100	12	59	15	52	14	56
C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	10	75	5	111	5	122	5	141	2	164	
<b>Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA</b>			1,735		1,913		1,432		1,542		1,606	
<b>Nombre total de sorties pour la RRS et zone</b>			2,707		3,198		2,859		3,017		3,078	
<b>Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties</b>			64.1%		59.8%		50.1%		51.1%		52.2%	

Remarque 1 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2019 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 6(a) : Sorties des soins de courte durée avec des jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Sorties avec des jours NSA

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	479	425	355	377	458	-14.3%	-11.3%	-16.5%	6.2%	21.5%
RRS A Zone 4	390	227	308	207	178	-15.8%	-41.8%	35.7%	-32.8%	-14.0%
RRS A Zone 5	327	350	354	314	361	14.7%	7.0%	1.1%	-11.3%	15.0%
RRS A Zone 6	1,135	936	791	776	653	-3.0%	-17.5%	-15.5%	-1.9%	-15.9%
<b>RRS A</b>	<b>2,331</b>	<b>1,938</b>	<b>1,808</b>	<b>1,674</b>	<b>1,650</b>	<b>-5.9%</b>	<b>-16.9%</b>	<b>-6.7%</b>	<b>-7.4%</b>	<b>-1.4%</b>
RHA B Zone 1	528	613	620	599	617	7.5%	16.1%	1.1%	-3.4%	3.0%
RHA B Zone 2	1,034	1,029	1,093	969	1,126	11.9%	-0.5%	6.2%	-11.3%	16.2%
RHA B Zone 3	583	511	597	548	601	20.0%	-12.3%	16.8%	-8.2%	9.7%
RHA B Zone 7	338	365	386	369	344	8.7%	8.0%	5.8%	-4.4%	-6.8%
<b>RHA B</b>	<b>2,483</b>	<b>2,518</b>	<b>2,696</b>	<b>2,485</b>	<b>2,688</b>	<b>12.3%</b>	<b>1.4%</b>	<b>7.1%</b>	<b>-7.8%</b>	<b>8.2%</b>
<b>Total</b>	<b>4,814</b>	<b>4,456</b>	<b>4,504</b>	<b>4,159</b>	<b>4,338</b>	<b>2.7%</b>	<b>-7.4%</b>	<b>1.1%</b>	<b>-7.7%</b>	<b>4.3%</b>

b) Jours NSA

RRS	Jours NSA					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	11,977	8,868	8,603	11,393	14,395	-52.8%	-26.0%	-3.0%	32.4%	26.3%
RRS A Zone 4	8,794	3,571	4,344	3,970	3,530	-42.3%	-59.4%	21.6%	-8.6%	-11.1%
RRS A Zone 5	8,371	9,895	15,902	13,780	25,822	-8.7%	18.2%	60.7%	-13.3%	87.4%
RRS A Zone 6	20,905	24,639	21,007	21,680	27,199	-9.0%	17.9%	-14.7%	3.2%	25.5%
<b>RRS A</b>	<b>50,047</b>	<b>46,973</b>	<b>49,856</b>	<b>50,823</b>	<b>70,946</b>	<b>-31.2%</b>	<b>-6.1%</b>	<b>6.1%</b>	<b>1.9%</b>	<b>39.6%</b>
RHA B Zone 1	20,743	23,005	24,016	20,497	21,888	-34.9%	10.9%	4.4%	-14.7%	6.8%
RHA B Zone 2	43,540	25,900	24,707	26,749	29,055	-20.4%	-40.5%	-4.6%	8.3%	8.6%
RHA B Zone 3	18,998	21,159	19,793	21,112	24,394	-42.1%	11.4%	-6.5%	6.7%	15.5%
RHA B Zone 7	10,449	7,286	5,087	8,736	7,777	-55.1%	-30.3%	-30.2%	71.7%	-11.0%
<b>RHA B</b>	<b>93,730</b>	<b>77,350</b>	<b>73,603</b>	<b>77,094</b>	<b>83,114</b>	<b>-34.3%</b>	<b>-17.5%</b>	<b>-4.8%</b>	<b>4.7%</b>	<b>7.8%</b>
<b>Total</b>	<b>143,777</b>	<b>124,323</b>	<b>123,459</b>	<b>127,917</b>	<b>154,060</b>	<b>-33.2%</b>	<b>-13.5%</b>	<b>-0.7%</b>	<b>3.6%</b>	<b>20.4%</b>

Jours NSA en % du total des jours d'hospitalisation des soins de courte durée					
RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	13.4%	10.0%	9.7%	12.7%	15.9%
RRS A Zone 4	17.7%	8.2%	9.3%	8.9%	7.9%
RRS A Zone 5	24.3%	27.3%	36.3%	34.6%	52.4%
RRS A Zone 6	29.8%	32.9%	29.2%	31.8%	34.3%
<b>RRS A</b>	<b>20.5%</b>	<b>19.3%</b>	<b>19.8%</b>	<b>21.0%</b>	<b>26.9%</b>
RHA B Zone 1	16.9%	19.0%	20.2%	17.1%	18.7%
RHA B Zone 2	23.3%	15.6%	15.3%	16.7%	17.7%
RHA B Zone 3	13.5%	15.1%	14.8%	15.0%	17.2%
RHA B Zone 7	24.9%	18.1%	12.6%	21.6%	19.0%
<b>RHA B</b>	<b>19.0%</b>	<b>16.5%</b>	<b>16.2%</b>	<b>16.7%</b>	<b>17.9%</b>
<b>Total</b>	<b>19.5%</b>	<b>17.5%</b>	<b>17.5%</b>	<b>18.2%</b>	<b>21.2%</b>

c) Âge moyen des patients avec des jours NSA

RRS	Âge moyen					Âge médian				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	67	69	67	69	71	75	78	74	78	77
RRS A Zone 4	76	77	76	75	73	80	81	80	79	79
RRS A Zone 5	75	75	75	76	76	80	80	79	80	80
RRS A Zone 6	74	76	78	78	78	77	79	81	81	81
<b>RRS A</b>	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
RHA B Zone 1	79	78	77	77	77	82	81	80	80	79
RHA B Zone 2	77	77	77	77	77	81	80	80	80	79
RHA B Zone 3	76	74	75	76	76	81	80	80	80	80
RHA B Zone 7	77	76	74	76	76	80	80	78	79	79
<b>RHA B</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>79</b>
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>

d) Âge médian des patients avec des jours NSA

Remarque 1 : Lorsqu'un patient occupe un lit de soins de courte durée dans un établissement, mais que son état ne nécessite pas le niveau de ressources ou de services dont il bénéficie, il doit être désigné NSA par le médecin ou son représentant.

Remarque 2 : Au cours de l'exercice 2015-2016, un foyer de soins de remplacement avec des lits supplémentaires a ouvert ses portes dans la région sanitaire 4 et un nouveau foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 3.

Remarque 3 : Au cours de l'exercice 2016-2017, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 2 et la région sanitaire 7.

Remarque 4 : Exclut les patients avec des jours NSA qui sont actuellement à l'hôpital et n'ont pas encore obtenu leur congé.

Remarque 5 : Exclut le total des jours d'hospitalisation des patients ayant obtenu leur congé avec des jours NSA.

Tableau III - 6(b) : Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Sorties avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	352	396	420	377	385	0.3%	12.5%	6.1%	-10.2%	2.1%
RRS A Zone 4	114	103	109	126	136	9.6%	-9.6%	5.8%	15.6%	7.9%
RRS A Zone 5	73	60	74	80	79	1.4%	-17.8%	23.3%	8.1%	-1.3%
RRS A Zone 6	103	99	119	118	128	-29.5%	-3.9%	20.2%	-0.8%	8.5%
<b>RRS A</b>	<b>642</b>	<b>658</b>	<b>722</b>	<b>701</b>	<b>728</b>	<b>-4.6%</b>	<b>2.5%</b>	<b>9.7%</b>	<b>-2.9%</b>	<b>3.9%</b>
RHA B Zone 1	446	402	412	431	397	-2.8%	-9.9%	2.5%	4.6%	-7.9%
RHA B Zone 2	486	508	452	449	464	2.3%	4.5%	-11.0%	-0.7%	3.3%
RHA B Zone 3	522	502	459	537	550	-5.6%	-3.8%	-8.6%	17.0%	2.4%
RHA B Zone 7	110	102	115	98	108	-14.7%	-7.3%	12.7%	-14.8%	10.2%
<b>RHA B</b>	<b>1,564</b>	<b>1,514</b>	<b>1,438</b>	<b>1,515</b>	<b>1,519</b>	<b>-3.2%</b>	<b>-3.2%</b>	<b>-5.0%</b>	<b>5.4%</b>	<b>0.3%</b>
<b>Total</b>	<b>2,206</b>	<b>2,172</b>	<b>2,160</b>	<b>2,216</b>	<b>2,247</b>	<b>-3.6%</b>	<b>-1.5%</b>	<b>-0.6%</b>	<b>2.6%</b>	<b>1.4%</b>

b) Total des jours d'hospitalisation avec un séjour de plus de trente (30) jours sans jours NSA

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	18,353	23,002	22,285	20,506	21,703	-2.7%	25.3%	-3.1%	-8.0%	5.8%
RRS A Zone 4	5,361	4,846	5,482	6,088	6,738	8.6%	-9.6%	13.1%	11.1%	10.7%
RRS A Zone 5	3,293	2,928	4,185	4,176	3,905	-15.2%	-11.1%	42.9%	-0.2%	-6.5%
RRS A Zone 6	4,704	5,033	6,124	5,793	5,952	-36.5%	7.0%	21.7%	-5.4%	2.7%
<b>RRS A</b>	<b>31,711</b>	<b>35,809</b>	<b>38,076</b>	<b>36,563</b>	<b>38,298</b>	<b>-9.6%</b>	<b>12.9%</b>	<b>6.3%</b>	<b>-4.0%</b>	<b>4.7%</b>
RHA B Zone 1	23,433	22,477	21,989	22,606	20,937	-12.3%	-4.1%	-2.2%	2.8%	-7.4%
RHA B Zone 2	25,788	27,897	24,990	24,927	24,106	1.3%	8.2%	-10.4%	-0.3%	-3.3%
RHA B Zone 3	28,289	26,614	23,611	29,413	30,443	-10.4%	-5.9%	-11.3%	24.6%	3.5%
RHA B Zone 7	5,775	5,094	5,630	5,093	5,441	-18.1%	-11.8%	10.5%	-9.5%	6.8%
<b>RHA B</b>	<b>83,285</b>	<b>82,082</b>	<b>76,220</b>	<b>82,039</b>	<b>80,927</b>	<b>-8.3%</b>	<b>-1.4%</b>	<b>-7.1%</b>	<b>7.6%</b>	<b>-1.4%</b>
<b>Total</b>	<b>114,996</b>	<b>117,891</b>	<b>114,296</b>	<b>118,602</b>	<b>119,225</b>	<b>-8.6%</b>	<b>2.5%</b>	<b>-3.0%</b>	<b>3.8%</b>	<b>0.5%</b>

c) Durée moyenne de séjour (DMS)

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	52.1	58.1	53.1	54.4	56.4
RRS A Zone 4	47.0	47.0	50.3	48.3	49.5
RRS A Zone 5	45.1	48.8	56.6	52.2	49.4
RRS A Zone 6	45.7	50.8	51.5	49.1	46.5
<b>RRS A</b>	<b>49.4</b>	<b>54.4</b>	<b>52.7</b>	<b>52.2</b>	<b>52.6</b>
RHA B Zone 1	52.5	55.9	53.4	52.5	52.7
RHA B Zone 2	53.1	54.9	55.3	55.5	52.0
RHA B Zone 3	54.2	53.0	51.4	54.8	55.4
RHA B Zone 7	52.5	49.9	49.0	52.0	50.4
<b>RHA B</b>	<b>53.3</b>	<b>54.2</b>	<b>53.0</b>	<b>54.2</b>	<b>53.3</b>
<b>Total</b>	<b>52.1</b>	<b>54.3</b>	<b>52.9</b>	<b>53.5</b>	<b>53.1</b>

d) Âge moyen des patients avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA

RRS	Âge moyen					Âge médian				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	67	65	66	64	62	71	68	70	68	66
RRS A Zone 4	65	69	64	67	69	69	72	68	72	70
RRS A Zone 5	61	60	62	64	61	64	62	63	68	65
RRS A Zone 6	52	64	64	62	67	56	68	67	66	71
<b>RRS A</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
RHA B Zone 1	55	56	54	58	57	62	62	61	64	63
RHA B Zone 2	60	60	61	61	58	66	65	66	66	65
RHA B Zone 3	66	64	63	65	62	71	69	69	70	68
RHA B Zone 7	68	67	63	62	65	69	70	66	67	69
<b>RHA B</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>60</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>66</b>
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>66</b>

e) Âge médian des patients avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA

Remarque 1 : Un patient avec une durée de séjour prolongée est défini comme étant un patient hospitalisé depuis plus de trente jours.

Remarque 2 : Au cours de l'exercice 2015-2016, un foyer de soins de remplacement avec des lits supplémentaires a ouvert ses portes dans la région sanitaire 4 et un nouveau foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 3.

Remarque 3 : Au cours de l'exercice 2016-2017, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 2 et la région sanitaire 7.

Tableau III - 6(c) : Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) et transfert à un niveau de soins chroniques / prolongés ou de réadaptation, à un foyer de soins ou à un foyer de soins spéciaux par région régionale de la santé, de 2015-2016 à 2019-2020

a) Sorties avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA et transfert

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	62	75	69	66	51	8.8%	21.0%	-8.0%	-4.3%	-22.7%
RRS A Zone 4	21	27	22	28	30	0.0%	28.6%	-18.5%	27.3%	7.1%
RRS A Zone 5	5	6	5	4	8	25.0%	20.0%	-16.7%	-20.0%	100.0%
RRS A Zone 6	15	17	19	18	18	-21.1%	13.3%	11.8%	-5.3%	0.0%
<b>RRS A</b>	<b>103</b>	<b>125</b>	<b>115</b>	<b>116</b>	<b>107</b>	<b>2.0%</b>	<b>21.4%</b>	<b>-8.0%</b>	<b>0.9%</b>	<b>-7.8%</b>
RHA B Zone 1	39	44	45	56	48	-20.4%	12.8%	2.3%	24.4%	-14.3%
RHA B Zone 2	21	18	19	34	28	10.5%	-14.3%	5.6%	78.9%	-17.6%
RHA B Zone 3	51	79	43	69	70	-37.0%	54.9%	-45.6%	60.5%	1.4%
RHA B Zone 7	10	10	21	9	18	0.0%	0.0%	110.0%	-57.1%	100.0%
<b>RHA B</b>	<b>121</b>	<b>151</b>	<b>128</b>	<b>168</b>	<b>164</b>	<b>-23.9%</b>	<b>24.8%</b>	<b>-15.2%</b>	<b>31.3%</b>	<b>-2.4%</b>
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>276</b>	<b>243</b>	<b>284</b>	<b>271</b>	<b>-13.8%</b>	<b>23.2%</b>	<b>-12.0%</b>	<b>16.9%</b>	<b>-4.6%</b>

b) Total des jours d'hospitalisation avec un séjour de plus de trente (30) jours sans jours NSA et transfert

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	3,049	4,684	3,783	3,793	2,969	-14.4%	53.6%	-19.2%	0.3%	-21.7%
RRS A Zone 4	1,036	1,173	1,194	1,374	1,542	9.6%	13.2%	1.8%	15.1%	12.2%
RRS A Zone 5	184	296	218	159	447	-5.6%	60.9%	-26.4%	-27.1%	181.1%
RRS A Zone 6	617	932	1,022	869	865	-37.6%	51.1%	9.7%	-15.0%	-0.5%
<b>RRS A</b>	<b>4,886</b>	<b>7,085</b>	<b>6,217</b>	<b>6,195</b>	<b>5,823</b>	<b>-14.1%</b>	<b>45.0%</b>	<b>-12.3%</b>	<b>-0.4%</b>	<b>-6.0%</b>
RHA B Zone 1	1,973	2,292	2,625	3,402	2,542	-41.5%	16.2%	14.5%	29.6%	-25.3%
RHA B Zone 2	1,144	985	868	1,770	1,409	7.7%	-13.9%	-11.9%	103.9%	-20.4%
RHA B Zone 3	3,338	4,115	2,274	4,527	3,881	-56.6%	23.3%	-44.7%	99.1%	-14.3%
RHA B Zone 7	758	473	974	350	1,033	94.9%	-37.6%	105.9%	-64.1%	195.1%
<b>RHA B</b>	<b>7,213</b>	<b>7,865</b>	<b>6,741</b>	<b>10,049</b>	<b>8,865</b>	<b>-42.4%</b>	<b>9.0%</b>	<b>-14.3%</b>	<b>49.1%</b>	<b>-11.8%</b>
<b>Total</b>	<b>12,099</b>	<b>14,950</b>	<b>12,958</b>	<b>16,244</b>	<b>14,688</b>	<b>-33.6%</b>	<b>23.6%</b>	<b>-13.3%</b>	<b>25.4%</b>	<b>-9.6%</b>

c) Durée moyenne de séjour (DMS)

RRS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	49.2	62.5	54.8	57.5	58.2
RRS A Zone 4	49.3	43.4	54.3	49.1	51.4
RRS A Zone 5	36.8	49.3	43.6	39.8	55.9
RRS A Zone 6	41.1	54.8	53.8	48.3	48.1
<b>RRS A</b>	<b>47.4</b>	<b>56.7</b>	<b>54.1</b>	<b>53.4</b>	<b>54.4</b>
RHA B Zone 1	50.6	52.1	58.3	60.8	53.0
RHA B Zone 2	54.5	54.7	45.7	52.1	50.3
RHA B Zone 3	65.5	52.1	52.9	65.6	55.4
RHA B Zone 7	75.8	47.3	46.4	38.9	57.4
<b>RHA B</b>	<b>59.6</b>	<b>52.1</b>	<b>52.7</b>	<b>59.8</b>	<b>54.1</b>
<b>Total</b>	<b>54.0</b>	<b>54.2</b>	<b>53.3</b>	<b>57.2</b>	<b>54.2</b>

d) Âge moyen des patients avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA et transfert

RRS	Âge moyen					Âge médian				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
RRS A Zone 1	77	77	77	74	73	80	81	79	77	78
RRS A Zone 4	72	75	70	74	69	74	76	75	81	69
RRS A Zone 5	78	72	61	59	65	79	71	56	59	71
RRS A Zone 6	51	62	69	71	67	56	69	65	73	71
<b>RRS A</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>73</b>
RHA B Zone 1	67	63	63	64	64	73	67	70	67	70
RHA B Zone 2	72	67	71	68	66	72	69	74	72	70
RHA B Zone 3	76	75	76	73	70	80	77	81	74	76
RHA B Zone 7	67	67	69	62	68	66	62	70	72	71
<b>RHA B</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>72</b>

e) Âge médian des patients avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA et transfert

Remarque 1 : Un patient avec une durée de séjour prolongée est défini comme étant un patient hospitalisé depuis plus de trente jours.

Remarque 2 : Au cours de l'exercice 2015-2016, un foyer de soins de remplacement avec des lits supplémentaires a ouvert ses portes dans la région sanitaire 4 et un nouveau foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 3.

Remarque 3 : Au cours de l'exercice 2016-2017, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 2 et la région sanitaire 7.

Remarque 4 : Les patients du tableau III - 6 (c) seraient également inclus dans le tableau III - 6 (b).

Tableau III - 6(d) : Sorties des soins de courte durée (cas) avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province, de 2015-2016 à 2019-2020

GMA+	Description du GMA+	2019-2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017			2015-2016		
		Rang	Cas	Jours d'hospitalisation												
810	Soins palliatifs	1	116	6,743	1	151	7,925	1	145	8,916	1	173	10,544	1	183	10,021
707	Schizophrénie/trouble schizo-affectif	2	95	5,544	2	114	6,692	2	102	6,133	2	90	4,555	2	123	6,247
139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	57	2,578	3	56	2,701	6	48	2,116	8	43	1,870	6	55	2,557
704	Électroconvulsivothérapie pour trouble de santé mentale	4	55	3,034	7	48	2,468	4	54	2,907	3	69	3,661	5	62	3,675
805	Réadaptation	5	51	2,620	9	38	1,891	7	47	2,300	5	60	3,155	3	72	4,017
196	Insuffisance cardiaque sans angiographie coronaire	5	51	2,177	5	52	2,244	8	42	1,760	6	47	2,153	8	52	2,248
693	Épisode dépressif	7	43	2,005	6	49	2,280	3	60	2,893	4	61	3,224	4	63	2,683
689	Trouble bipolaire	8	37	1,808	4	53	2,709	5	50	2,183	7	46	1,870	6	55	2,643
221	Colostomie ou entérostomie	9	36	1,926	8	41	2,285	9	39	2,327	12	34	1,977	9	41	2,611
650	Infection, sièges multisystémiques ou non précisés avec intervention	10	31	1,986	22	19	911	24	15	1,024	37	12	847	26	16	905
678	Troubles schizotypiques ou délirants	10	31	1,329	13	24	1,061	10	34	2,272	16	21	1,119	14	25	1,145
199	Endocardite	12	29	1,350	22	19	898	28	14	678	23	17	673	45	10	510
727	Fixation ou réparation de la hanche ou du fémur	13	25	1,322	11	27	1,362	10	34	1,838	10	37	2,181	10	36	1,645
477	Insuffisance rénale	13	25	1,225	26	18	1,427	21	17	972	23	17	822	20	19	776
138	Pneumonie virale ou non précisée	13	25	1,052	17	21	1,000	15	22	950	26	16	727	17	21	905
250	Tumeur maligne de l'appareil digestif	16	24	993	22	19	1,049	39	12	564	14	22	1,216	26	16	724
026	Épisode ischémique du système nerveux central	17	21	1,085	19	20	946	17	19	1,144	11	35	1,831	20	19	915
132	Tumeur maligne de l'appareil respiratoire	17	21	1,039	10	29	1,405	12	12	564	9	41	1,920	19	20	1,034
806	Convalescence	17	21	973	39	12	864	20	18	968	27	15	775	20	19	1,034
801	Autre admission avec intervention mineure	20	20	986	36	13	975	17	19	1,149	19	20	1,490	11	29	1,816
670	Démence	20	20	929	14	23	1,332	34	13	668	16	21	966	26	16	1,242
359	Ostéomyélite ou arthrite septique	22	19	1,221	36	13	780	24	15	724	99	5	365	97	5	390
180	Amputation d'un membre, sauf une main ou un pied	23	18	1,196	36	13	810	90	6	581	37	12	938	35	14	1,152
733	Intervention thoraco-abdominale majeure avec lésion ou complication due à un traitement	24	17	1,536	39	12	906	28	14	665	16	21	1,494	52	9	811
401	Ulcère de décubitus ou ulcère d'un membre inférieur NCA	24	17	989	17	21	1,161	45	11	816	69	7	427	43	11	681
638	Admission pour chimiothérapie ou radiothérapie pour tumeur	24	17	807	11	27	1,225	28	14	635	21	19	806	26	16	763
<b>Nombre total de sorties avec un séjour de plus de 30 jours sans jours NSA selon les 25 premiers GMA</b>			922	48,453		932	49,307		876	47,747		961	51,606		1,007	53,150
<b>Nombre total de sorties dans la province avec un séjour de plus de 30 jours sans jours NSA</b>			2,247	119,225		2,216	118,602		2,160	114,296		2,172	117,891		2,206	114,996
<b>25 premiers GMA - % du nombre total de sorties</b>			41.0%			42.1%			40.6%			44.2%			45.6%	

Remarque 1 : Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2019 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2019-2020.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2019-2020 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2019-2020, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2019.

## **Section IV**

# **Dépenses et statistiques par centre d'activité**



### Section IV : Sommaire des dépenses et statistiques par centre d'activité

Ces rapports présentent les données financières et statistiques au niveau du centre d'activité ou du service.

La **section IV** présente l'information se rapportant à la charge de travail ainsi qu'un nombre d'indicateurs calculés pour chacun des centres d'activités. Ces indicateurs comprennent le nombre d'heures travaillées du personnel par jour-patient, par cas ou par consultation, ainsi que les unités de charge de travail par heure travaillée. Notons que les unités de charge de travail sont mesurées en minutes. Il s'agit d'un indicateur de la productivité du travail. Par exemple, un rapport de 50 indique que l'équivalent de 50 unités de charge de travail (ou minutes standard) a été effectué dans une heure travaillée (ou en 60 minutes). Notons que certains autres facteurs (à part la productivité du travail) ont un effet sur la valeur des indicateurs, y compris la qualité des données sur les systèmes de charge de travail utilisés pour produire les données sur la charge de travail.

Les activités liées aux bénéficiaires de services sont des activités du personnel producteur d'unités qui supposent la prestation de services à un bénéficiaire précis, ou en son nom. Ces activités contribuent directement à la réalisation du mandat de services primaires du centre d'activités. Il peut par exemple s'agir d'évaluations, d'interventions thérapeutiques, de consultations ou de collaborations.

Les activités non liées aux bénéficiaires de services sont des activités du personnel producteur d'unités qui font partie intégrante des activités du centre, mais qui ne supposent pas la prestation de services à des bénéficiaires ou à leurs proches. Il peut par exemple s'agir de la participation à des formations obligatoires ou à des programmes internes, à des recherches, à des réunions ou à des activités permettant d'assurer le bon fonctionnement du service.

#### **Les dépenses déclarées à la section IV ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération médicale et les dépenses interservices.**

Le coût par unité de service calculé pour certains centres d'activités de soins aux patients ne devrait pas être utilisé pour évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Les indicateurs ne figurent qu'à titre de renseignements généraux sur les activités des centres d'activités dans chaque RRS.

À compter de 2001-2002, les RRS ont commencé à employer des définitions uniformes pour attribuer des données de rémunération aux grands groupes professionnels. Il existe trois groupes de ce type : le personnel producteur d'unités de service (PPU), le personnel de gestion et de soutien des opérations (GSO) et le personnel médical (MED). Voir le glossaire pour la définition des grands groupes professionnels. Parmi tous les indicateurs de cette section pour lesquels on se sert des heures travaillées (p. ex. unités de charge de travail par heure travaillée), seules les heures travaillées par le PPU sont utilisées car les heures travaillées du GSO et du médical ne correspondent à aucune charge de travail pouvant servir pour la comparaison.

Voici une description des catégories d'activités présentées par centres d'activités décrits dans la section IV est les suivantes :

#### **Tableaux IV-1(a) à IV-1(d) : Soins infirmiers aux patients hospitalisés : dépenses, heures rémunérées et compensées par un congé, statistiques, unités de charge de travail et indicateurs par centre d'activité**

Ces tableaux contiennent plus d'information sur le rapport entre les ressources humaines en soins infirmiers (mesurés par le biais des heures travaillées par PPU), les unités de charge de travail et les activités relatives aux soins infirmiers fournis aux patients (mesurée en jour-patient).

Les dépenses totales incluent non seulement la rémunération du personnel infirmier mais tous les coûts encourus par les centres d'activités de soins infirmiers y compris ceux reliés notamment au personnel de bureau et au personnel de gestion, aux médicaments et aux fournitures médicales et chirurgicales. Le coût quotidien des centres d'activité plus exigeants en termes de ressources, comme l'unité de soins intensifs, est évidemment plus élevé que pour une unité de soins de médecine ou de chirurgie. Les unités de soins de longue durée, par contre, exigent moins de ressources et présentent un coût quotidien moins élevé qu'une unité moyenne de soins de courte durée.

Le nombre d'heures du PPU par jour-patient est un indicateur axé à la fois sur la demande de service infirmiers, déterminée par le degré d'acuité des cas, et par les modèles de dotation et la productivité du personnel infirmier. L'indicateur « Unités de charge de travail reliées aux bénéficiaires de service par jour patient » est une mesure pour aider à déterminer les ressources nécessaires pour répondre à la demande de soins. L'indicateur « Unités de travail par heure travaillée » est une mesure de la productivité du personnel qui travaille à répondre aux besoins du centre d'activité. Les différences entre certains centres d'activités sont reflétées par les différents soins requis par type de population de patients.

Notons que les RRS exploitant de plus petits hôpitaux sont souvent défavorisées du point de vue de l'efficacité en raison des économies d'échelle.

### **Tableaux IV-2(a) à IV-2(c) : Salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs**

Ces tableaux présentent des informations semblables à celles du tableau IV-1 ci-dessus pour la salle d'opération. Notons que l'activité relative à la salle d'opération n'est pas mesurée en jour-patient mais en cas /visites en chirurgie. Les cas / visites en chirurgie peuvent se rapporter aux patients hospitalisés ou aux patients d'un jour. Les « autres cas de chirurgie » réfèrent aux cas de chirurgie non chirurgicaux qui peuvent être effectués dans un des centres d'activités chirurgicales (p. ex., ECT, Angio). Le coût par cas de chirurgie comprend les coûts de la salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour sur le nombre total de cas de chirurgie ou non chirurgical effectués. Les volumes rapportés par l'entremise du SIG peuvent être différents de ceux rapportés au moyen du BDCP car il existe une différence dans la façon dont est appliquée la définition dans les deux bases de données. L'information provenant du SIG est destinée à mesurer l'utilisation et la productivité du personnel.

Note : La variation élevée entre les indicateurs de la charge de travail est indicative du niveau d'implémentation de la mesure de la charge de travail dans les centres d'activités, ce qui implique que l'indicateur ne devrait pas être utilisé à titre comparatif.

### **Tableau IV-3 : Activité des services ambulatoires par RRS**

Ce tableau donne la tendance du nombre de consultations à la salle d'urgence, aux soins jour/nuits et des cliniques ainsi que les consultations externes aux unités de soins pour patients hospitalisés. Les consultations de patients hospitalisés à une clinique externe indiquent un patient qui est suivi en externe tout en étant reconnu comme un patient hospitalisé. Nous devons aussi reconnaître que, pour les années antérieures, les RRS n'utilisent sans doute pas toutes une définition comparable lors de la comptabilisation des consultations ambulatoires. Le Comité coordonnateur du Système d'information de gestion continue de travailler à l'élimination des incohérences.

### **Tableaux IV-4(a) à IV-4(d) : Salle d'urgence/Soins jour/nuits/Cliniques : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs**

Ces tableaux présentent des informations semblables à celles des tableaux IV-3 ci-dessus pour les services en soins ambulatoires (incluant la salle d'urgence et soins jour/nuits et cliniques) en plus de détail. « Autres consultations » à l'urgence incluent les consultations datées qui se produisent en l'absence d'une structure formelle de cliniques ambulatoires et les services sont donc offerts en urgence. Les consultations à l'urgence sont maintenant comptabilisées par niveau de triage de 1 à 5. Notons que l'activité des services de soins ambulatoires est mesurée par le nombre de consultations de patients. « Jour patient en urgence » est une statistique qui indique le degré auquel les salles d'urgence des RRS ont fourni des soins aux patients admis qui ne pouvaient pas être transférés immédiatement à un lit pour patient hospitalisé. Comme les coûts associés à ces jours patients ne peuvent pas être déterminés facilement, le coût par consultation pourrait être plus élevé pour une salle d'urgence totalisant plus de jours patients.

### **Tableaux IV-5(a) à IV-5(d) : Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service et par bénéficiaire de services, et indicateurs**

Ces tableaux affichent des données et des indicateurs portant sur les laboratoires cliniques. Le tableau IV-5(a) indique la ventilation des charges de travail par centre d'activité de laboratoire. Les unités de charge de travail donnent un aperçu des ressources humaines dépensées pour fournir les divers services de laboratoire. Le tableau IV-5(b) indique la ventilation de la charge de travail par bénéficiaire des services de laboratoire (patients hospitalisés, patients externes, contrôle de la qualité, etc.). Le tableau IV-5(c) nous donne les indicateurs incluant le coût par unité de charge de travail ainsi que le nombre d'unités de charge de travail par heure travaillée pour les divers centres d'activité de laboratoire.

### **Tableaux IV-6(a) à IV-6(c) : Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service, nombre d'examens/ interventions et indicateurs**

Ces tableaux fournissent des informations très semblables à celles des tableaux IV-5 ci-dessus mais pour l'imagerie médicale. Notons que l'indicateur sur le nombre d'unités de charge de travail par examen présenté dans le tableau IV-6(c) est une mesure de l'intensité moyenne des ressources humaines nécessaires aux examens effectués dans chaque RRS.

### **Tableaux IV-7(a) – IV-7(c) Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires : total des dépenses, heures travaillées et compensées par un congé et unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs**

Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles du tableau IV-6 ci-dessus, mais pour les secteurs Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive, Échocardiologie et Laboratoires vasculaires. L'activité reliée aux patients est mesurée par le nombre d'examens.

**Le tableau IV-7(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par service relié et non relié aux bénéficiaires de service des divers centres d'activité.**

**Le tableau IV-7(c) fournit des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-7(a).** Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et standards.

### **Tableaux IV-8(a) à IV-8(e) : Autres services diagnostiques et thérapeutiques : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs**

Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles des tableaux IV-7 ci-dessus mais pour Autres services diagnostiques et thérapeutiques. Les activités se rapportant aux patients dans les services thérapeutiques sont mesurées en fonction des jours de fréquentations et des contacts téléphoniques.

On compte un jour de fréquentation pour chaque jour au cours duquel des soins sont prodigués à un patient, peu importe le nombre d'interventions effectuées durant la journée. Si un patient externe fréquente le service de physiothérapie 20 fois durant l'année (à 20 jours différents), alors 20 jours de fréquentation sont enregistrés. Les disciplines thérapeutiques travaillent à améliorer la qualité des données comptabilisées.

Les dépenses ne comprennent pas les montants affectés pour l'administration, la rémunération des médecins et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité sont également exclues.

Les dépenses et la charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaires et au Programme extra-mural sont exclues de ces données.

Les données sur la zone 3 de la RRS B comprennent celles qui portent sur le Centre de réadaptation Stan-Cassidy (centre de réadaptation tertiaire provincial).

La rubrique « Orthophonie » n'inclut pas le Programme de développement du langage.

Pour l'exercice 2009-2010, les services de radio-oncologie ont été intégrés dans les tableaux 8 de la section IV. Ce service vérifie actuellement ses données, ce qui permettra de valider les résultats des mesures de la charge de travail. Il est à noter que le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats des indicateurs. Pour la Zone 2 de la RHA B, la comptabilisation englobe les ETP de trois agents administratifs et deux infirmières immatriculées.

Se référer au glossaire pour des définitions additionnelles.

**Le tableau IV-8(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par bénéficiaire de services en ce qui concerne nombre d'autres centres d'activité diagnostique et thérapeutique (autres que les laboratoires et l'imagerie).** La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services comprend les activités qui contribuent à l'amélioration des normes de soins aux patients et aux pratiques cliniques exemplaires (p. ex., recherche, participation à un comité sur la pratique professionnelle, formation, projets sur l'amélioration de la qualité).

**Le tableau IV-8(c) fournit des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-8(a).** Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et les normes.

**Le tableau IV-8(d) illustre les liens (données exprimées en pourcentage) entre la charge de travail associée aux patients hospitalisés et aux patients externes.**

**Le tableau IV-8(e) présente un résumé de la productivité liée aux bénéficiaires de services (charge de travail liée aux bénéficiaires de services divisée par les heures travaillées du PPU x 100) par rapport à la productivité totale (total des heures de charge de travail divisé par les heures travaillées du PPU x 100).**

**Tableaux IV-9(a) à IV-9(e) : Programme extra-mural : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par discipline et indicateurs**

Ces tableaux présentent une ventilation des coûts, des statistiques sur les activités liées au service et de la charge de travail par RRS ainsi que par discipline professionnelle. Les indicateurs mesurent le coût et la charge de travail par jour de fréquentation, par heure travaillée et par unité de charge de travail. Semblable aux autres disciplines, les indicateurs sont une mesure de la productivité des ressources, du travail effectué ainsi que du coût de la prestation du service. Le coût par heure travaillée peut être influencé par les déplacements associés à la prestation des soins.

**Tableau IV-10(a) et (b) : Indicateurs de Service de buanderie et service alimentaire**

Ces tableaux indiquent le coût par unité des indicateurs d'activité pour les deux centres d'activité de soutien : les services de buanderie et les services alimentaires. Les deux sont choisis simplement parce qu'il y a des statistiques fiables pour mesurer leur activité : Les kilogrammes de la blanchisserie nettoyés pour les services de buanderie et les jours-repas des patients pour les services alimentaires aux patients.

**Le tableau IV-10(b) inclut les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services.** Ceci donne un meilleur aperçu des activités réelles se déroulant dans le centre d'activité des services alimentaires aux patients. Les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services peuvent comprendre des repas fournis aux patients à l'extérieur de l'organisme.

Un jour-repas des patients est composé de la consommation de nourriture d'un patient équivalent à trois repas ainsi que les suppléments alimentaires nécessaires pour une journée. Les coûts peuvent être affectés par la méthode utilisée lors de la préparation et de la distribution des repas.

Il est conseillé de ne pas tirer de conclusions de nature comparative seulement à partir du coût des jours-repas des patients par RRS, car plusieurs variables influent sur la variation des coûts (p. ex. le nombre de patients par établissement et le nombre d'établissements par RRS; de même que les processus entourant la prestation des services).

Chaque tableau comporte des notes qui expliquent les inclusions, exclusions et circonstances particulières aux RRS qui occasionnent des différences significatives dans les données.

Les services de buanderie ont été cédés à FacilicorpNB au cours de l'exercice financier 2012-2013. Des travaux de révision et de validation des normes et des processus d'établissement de rapports sont actuellement menés.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients des soins infirmiers, par centre d'activités - 2019/2020 - Page 1 de 2

	Services médicaux-patients hospitalisés				Services chirurgicaux-patients hospitalisés				Services médicaux et chirurgicaux			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	14,796,209	215,059	48,110	40,642	7,550,815	119,022	26,342	19,223	0	0	0	0
RRS A Zone 4	6,475,571	117,483	27,924	17,031	3,546,446	56,090	14,021	8,061	0	0	0	0
RRS A Zone 5	4,188,064	82,908	16,995	17,225	0	0	0	0	2,508,358	45,843	8,748	8,813
RRS A Zone 6	14,779,922	277,229	58,962	49,071	2,497,224	37,809	7,632	5,701	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>40,239,765</b>	<b>692,680</b>	<b>151,991</b>	<b>123,969</b>	<b>13,594,485</b>	<b>212,921</b>	<b>47,996</b>	<b>32,985</b>	<b>2,508,358</b>	<b>45,843</b>	<b>8,748</b>	<b>8,813</b>
RHA B Zone 1	18,739,840	322,700	65,241	50,356	9,910,161	168,546	31,799	25,200	3,153,636	53,100	10,238	7,330
RHA B Zone 2	23,176,389	374,744	95,864	56,632	22,866,353	374,547	89,628	51,666	2,746,375	48,664	12,710	8,476
RHA B Zone 3	15,384,199	268,119	58,374	47,929	9,509,081	165,335	39,770	25,559	9,507,527	176,042	37,963	29,460
RHA B Zone 7	3,382,649	60,786	14,975	11,475	3,420,816	55,232	13,505	10,165	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>60,683,077</b>	<b>1,026,349</b>	<b>234,454</b>	<b>166,392</b>	<b>45,706,411</b>	<b>763,660</b>	<b>174,702</b>	<b>112,590</b>	<b>15,407,538</b>	<b>277,806</b>	<b>60,911</b>	<b>45,266</b>
<b>Total</b>	<b>100,922,842</b>	<b>1,719,029</b>	<b>386,445</b>	<b>290,361</b>	<b>59,300,896</b>	<b>976,581</b>	<b>222,698</b>	<b>145,575</b>	<b>17,915,895</b>	<b>323,649</b>	<b>69,659</b>	<b>54,079</b>

	Psychiatrie				Unité de réadaptation - patients hospitalisés				Soins palliatifs			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	2,672,331	38,662	8,016	7,257	2,589,621	49,618	10,301	9,736	827,321	16,137	4,375	1,801
RRS A Zone 4	1,605,887	26,338	6,232	4,407	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	11,588,897	257,446	44,015	37,748	0	0	0	0	216,154	2,646	2,287	355
RRS A Zone 6	2,947,291	44,744	14,814	6,197	0	0	0	0	720,548	12,735	3,154	1,794
<b>RRS A</b>	<b>18,814,406</b>	<b>367,190</b>	<b>73,077</b>	<b>55,609</b>	<b>2,589,621</b>	<b>49,618</b>	<b>10,301</b>	<b>9,736</b>	<b>1,764,022</b>	<b>31,519</b>	<b>9,816</b>	<b>3,950</b>
RHA B Zone 1	4,384,000	78,906	18,951	7,871	1,663,659	30,970	6,776	5,327	0	0	0	0
RHA B Zone 2	5,851,329	114,909	25,435	21,020	2,087,901	32,839	9,442	4,224	1,335,168	20,860	5,519	2,869
RHA B Zone 3	2,502,709	39,523	8,331	8,203	5,221,900	98,690	19,916	14,801	0	0	0	0
RHA B Zone 7	1,581,702	23,646	6,983	3,113	2,085,347	41,540	11,474	8,579	606,293	9,956	1,037	1,394
<b>RHA B</b>	<b>14,319,740</b>	<b>256,984</b>	<b>59,700</b>	<b>40,207</b>	<b>11,058,807</b>	<b>204,039</b>	<b>47,608</b>	<b>32,931</b>	<b>1,941,461</b>	<b>30,816</b>	<b>6,556</b>	<b>4,263</b>
<b>Total</b>	<b>33,134,147</b>	<b>624,174</b>	<b>132,777</b>	<b>95,816</b>	<b>13,648,427</b>	<b>253,657</b>	<b>57,909</b>	<b>42,667</b>	<b>3,705,483</b>	<b>62,335</b>	<b>16,372</b>	<b>8,213</b>

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).

Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, Soins intensifs comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients des soins infirmiers, par centre d'activités - 2019/2020 - Page 2 de 2

	Soins intensifs				Obstétrique				Pédiatrie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	5,587,206	69,894	19,099	4,354	4,079,952	51,481	14,399	5,816	2,219,457	38,728	8,374	4,334
RRS A Zone 4	3,211,561	37,924	10,202	2,541	3,119,217	43,300	10,051	5,667	2,134,263	33,703	7,019	3,923
RRS A Zone 5	1,814,073	23,170	5,915	1,304	2,635,179	34,048	9,399	4,963	0	0	0	0
RRS A Zone 6	3,177,268	39,172	10,560	2,012	3,411,457	49,619	16,164	3,361	1,551,328	26,042	5,235	2,200
<b>RRS A</b>	<b>13,790,108</b>	<b>170,160</b>	<b>45,776</b>	<b>10,211</b>	<b>13,245,805</b>	<b>178,447</b>	<b>50,014</b>	<b>19,807</b>	<b>5,905,049</b>	<b>98,473</b>	<b>20,628</b>	<b>10,457</b>
RHA B Zone 1	11,856,729	169,634	39,230	8,535	5,074,781	74,217	19,875	6,777	1,957,997	28,344	6,973	2,209
RHA B Zone 2	16,046,132	231,489	53,004	13,494	5,965,950	87,372	23,771	9,705	1,960,529	28,725	5,501	2,566
RHA B Zone 3	10,645,053	153,151	37,429	10,425	7,626,384	112,612	27,915	9,933	1,765,016	26,541	5,382	2,099
RHA B Zone 7	2,983,440	37,721	9,400	2,438	2,716,230	37,835	10,078	4,913	1,458,971	23,296	5,260	3,206
<b>RHA B</b>	<b>41,531,353</b>	<b>591,995</b>	<b>139,063</b>	<b>34,892</b>	<b>21,383,344</b>	<b>312,036</b>	<b>81,639</b>	<b>31,328</b>	<b>7,142,512</b>	<b>106,906</b>	<b>23,116</b>	<b>10,080</b>
<b>Total</b>	<b>55,321,461</b>	<b>762,155</b>	<b>184,839</b>	<b>45,103</b>	<b>34,629,149</b>	<b>490,483</b>	<b>131,653</b>	<b>51,135</b>	<b>13,047,561</b>	<b>205,379</b>	<b>43,744</b>	<b>20,537</b>

	Soins prolongés				Total			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	6,625,795	128,913	28,731	31,535	46,948,706	727,516	167,747	124,698
RRS A Zone 4	5,326,665	113,536	26,755	19,628	25,419,609	428,373	102,205	61,258
RRS A Zone 5	3,869,625	74,348	16,473	16,383	26,820,348	520,408	103,831	86,791
RRS A Zone 6	3,322,829	70,246	16,100	15,700	32,407,868	557,595	132,622	86,036
<b>RRS A</b>	<b>19,144,913</b>	<b>387,042</b>	<b>88,058</b>	<b>83,246</b>	<b>131,596,532</b>	<b>2,233,893</b>	<b>506,405</b>	<b>358,783</b>
RHA B Zone 1	6,586,514	128,529	30,817	26,338	63,327,316	1,054,946	229,900	139,943
RHA B Zone 2	18,588,203	372,093	84,626	82,919	100,624,327	1,686,242	405,500	253,571
RHA B Zone 3	7,993,729	141,888	30,720	31,586	70,155,597	1,181,901	265,800	179,995
RHA B Zone 7	2,180,456	39,104	13,260	10,098	20,415,904	329,116	85,972	55,381
<b>RHA B</b>	<b>35,348,902</b>	<b>681,614</b>	<b>159,423</b>	<b>150,941</b>	<b>254,523,144</b>	<b>4,252,205</b>	<b>987,172</b>	<b>628,890</b>
<b>Total</b>	<b>54,493,815</b>	<b>1,068,656</b>	<b>247,481</b>	<b>234,187</b>	<b>386,119,676</b>	<b>6,486,098</b>	<b>1,493,577</b>	<b>987,673</b>

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).

Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, Soins intensifs comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2019-2020 - Page 1 de 2

	Services médicaux-patients hospitalisés			Services chirurgicaux-patients hospitalisés			Services médicaux et chirurgicaux		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	8,911,249	1,276,094	10,187,343	5,274,134	974,688	6,248,822	0	0	0
RRS A Zone 4	3,392,975	450,790	3,843,765	2,227,876	316,306	2,544,182	0	0	0
RRS A Zone 5	2,845,855	290,288	3,136,143	0	0	0	1,765,241	409,406	2,174,647
RRS A Zone 6	10,761,864	1,655,734	12,417,598	1,273,970	309,036	1,583,006	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>25,911,943</b>	<b>3,672,906</b>	<b>29,584,849</b>	<b>8,775,980</b>	<b>1,600,030</b>	<b>10,376,010</b>	<b>1,765,241</b>	<b>409,406</b>	<b>2,174,647</b>
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>25,911,943</b>	<b>3,672,906</b>	<b>29,584,849</b>	<b>8,775,980</b>	<b>1,600,030</b>	<b>10,376,010</b>	<b>1,765,241</b>	<b>409,406</b>	<b>2,174,647</b>

	Psychiatrie			Unité de réadaptation - patients hospitalisés			Soins palliatifs		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,227,410	284,955	1,512,365	1,901,746	298,738	2,200,484	530,143	104,270	634,413
RRS A Zone 4	467,541	173,864	641,405	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	53,685	11,279	64,964
RRS A Zone 6	253,872	105,011	358,883	0	0	0	439,679	116,295	555,974
<b>RRS A</b>	<b>1,948,823</b>	<b>563,830</b>	<b>2,512,653</b>	<b>1,901,746</b>	<b>298,738</b>	<b>2,200,484</b>	<b>1,023,507</b>	<b>231,844</b>	<b>1,255,351</b>
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>1,948,823</b>	<b>563,830</b>	<b>2,512,653</b>	<b>1,901,746</b>	<b>298,738</b>	<b>2,200,484</b>	<b>1,023,507</b>	<b>231,844</b>	<b>1,255,351</b>

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, Soins intensifs comprend la surveillance par télé-métrie.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 5 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2019-2020 - Page 2 de 2

	Soins intensifs			Obstétrique			Pédiatrie		
	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Reliés aux bénéficiaires de service	Unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	259,747	2,748,416	3,008,163	1,564,578	300,029	1,864,607	1,158,023	222,154	1,380,177
RRS A Zone 4	159,957	1,785,810	1,945,767	1,242,055	481,478	1,723,533	791,326	263,671	1,054,997
RRS A Zone 5	88,731	902,266	990,997	1,231,558	304,371	1,535,929	0	0	0
RRS A Zone 6	116,798	1,215,043	1,331,841	1,351,487	443,274	1,794,761	866,133	302,487	1,168,620
<b>RRS A</b>	<b>625,233</b>	<b>6,651,535</b>	<b>7,276,768</b>	<b>5,389,678</b>	<b>1,529,152</b>	<b>6,918,830</b>	<b>2,815,482</b>	<b>788,312</b>	<b>3,603,794</b>
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>625,233</b>	<b>6,651,535</b>	<b>7,276,768</b>	<b>5,389,678</b>	<b>1,529,152</b>	<b>6,918,830</b>	<b>2,815,482</b>	<b>788,312</b>	<b>3,603,794</b>

	Soins prolongés			Total		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	6,440,856	636,096	7,076,952	29,756,555	4,356,771	34,113,326
RRS A Zone 4	4,346,400	724,060	5,070,460	14,253,983	2,570,126	16,824,109
RRS A Zone 5	3,051,299	260,601	3,311,900	9,849,904	1,364,676	11,214,580
RRS A Zone 6	2,684,011	436,002	3,120,013	18,846,059	3,484,637	22,330,696
<b>RRS A</b>	<b>16,522,566</b>	<b>2,056,759</b>	<b>18,579,325</b>	<b>72,706,501</b>	<b>11,776,210</b>	<b>84,482,711</b>
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>16,522,566</b>	<b>2,056,759</b>	<b>18,579,325</b>	<b>72,706,501</b>	<b>11,776,210</b>	<b>84,482,711</b>

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, Soins intensifs comprend la surveillance par télé-métrie.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 5 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2019-2020 - Page 1 de 3

	Services médicaux-patients hospitalisés					Services chirurgicaux-patients hospitalisés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	364.06	68.80	1.66	219	47	392.80	63.44	1.43	274	53
RRS A Zone 4	380.22	55.12	1.91	199	33	439.95	63.23	1.59	276	45
RRS A Zone 5	243.14	50.51	1.47	165	38	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	301.19	53.31	1.37	219	45	438.03	66.05	1.96	223	42
<b>RRS A</b>	<b>324.60</b>	<b>58.09</b>	<b>1.55</b>	<b>209</b>	<b>43</b>	<b>412.14</b>	<b>63.85</b>	<b>1.55</b>	<b>266</b>	<b>49</b>
RHA B Zone 1	372.15	58.07	0.00	0	0	393.26	58.80	0.00	0	0
RHA B Zone 2	409.25	61.85	0.00	0	0	442.58	61.05	0.00	0	0
RHA B Zone 3	320.98	57.38	0.00	0	0	372.04	57.51	0.00	0	0
RHA B Zone 7	294.78	55.65	0.00	0	0	336.53	61.94	0.00	0	0
<b>RHA B</b>	<b>364.70</b>	<b>59.13</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>405.95</b>	<b>59.85</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>N.-B.</b>	<b>347.58</b>	<b>58.71</b>	<b>3.89</b>	<b>89</b>	<b>17</b>	<b>407.36</b>	<b>60.72</b>	<b>6.76</b>	<b>60</b>	<b>11</b>

	Psychiatrie					Unité de réadaptation - patients hospitalisés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	368.24	69.12	2.18	169	39	265.98	52.19	1.36	195	44
RRS A Zone 4	364.39	60.97	3.43	106	24	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 5	307.01	45.01	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	475.60	65.87	11.61	41	8	0.00	0.00	0.00	0	0
<b>RRS A</b>	<b>338.33</b>	<b>51.24</b>	<b>3.71</b>	<b>109</b>	<b>23</b>	<b>265.98</b>	<b>52.19</b>	<b>1.36</b>	<b>195</b>	<b>44</b>
RHA B Zone 1	556.98	55.56	0.00	0	0	312.31	53.72	0.00	0	0
RHA B Zone 2	278.37	50.92	0.00	0	0	494.29	63.58	0.00	0	0
RHA B Zone 3	305.10	63.32	0.00	0	0	352.81	52.91	0.00	0	0
RHA B Zone 7	508.10	66.89	0.00	0	0	243.08	50.20	0.00	0	0
<b>RHA B</b>	<b>356.15</b>	<b>55.72</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>335.82</b>	<b>54.20</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>N.-B.</b>	<b>345.81</b>	<b>53.08</b>	<b>11.06</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>319.88</b>	<b>53.81</b>	<b>7.18</b>	<b>45</b>	<b>9</b>

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou aiguës) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.

Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.

Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.

Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 10 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 11 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2019-2020 - Page 2 de 3

	Services médicaux et chirurgicaux					Soins intensif				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	1,283.24	79.94	2.03	631	43
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	1,263.90	84.68	1.80	703	51
RRS A Zone 5	284.62	54.72	1.42	200	47	1,391.16	78.29	2.01	692	43
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0	0	1,579.16	81.11	2.61	604	34
<b>RRS A</b>	<b>284.62</b>	<b>54.72</b>	<b>1.42</b>	<b>200</b>	<b>47</b>	<b>1,350.51</b>	<b>81.04</b>	<b>2.07</b>	<b>651</b>	<b>43</b>
RHA B Zone 1	430.24	59.39	0.00	0	0	1,389.19	69.90	0.00	0	0
RHA B Zone 2	324.02	56.44	0.00	0	0	1,189.13	69.32	0.00	0	0
RHA B Zone 3	322.73	54.01	0.00	0	0	1,021.11	69.51	0.00	0	0
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	1,223.72	79.09	0.00	0	0
<b>RHA B</b>	<b>340.38</b>	<b>55.46</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,190.28</b>	<b>70.15</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>N.-B.</b>	<b>331.29</b>	<b>55.36</b>	<b>10.15</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>1,226.56</b>	<b>72.59</b>	<b>8.32</b>	<b>147</b>	<b>10</b>

	Soins palliatifs					Soins prolongés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	459.37	51.27	1.56	294	39	210.11	51.40	1.03	204	55
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	271.38	46.92	1.23	221	45
RRS A Zone 5	608.88	81.68	4.03	151	25	236.20	52.05	1.27	186	45
RRS A Zone 6	401.64	56.58	1.64	245	44	211.65	47.30	1.24	171	44
<b>RRS A</b>	<b>446.59</b>	<b>55.97</b>	<b>1.72</b>	<b>259</b>	<b>40</b>	<b>229.98</b>	<b>49.46</b>	<b>1.16</b>	<b>198</b>	<b>48</b>
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	250.08	51.25	0.00	0	0
RHA B Zone 2	465.38	64.01	0.00	0	0	224.17	49.96	0.00	0	0
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0	0	253.08	56.34	0.00	0	0
RHA B Zone 7	434.93	60.90	0.00	0	0	215.93	55.76	0.00	0	0
<b>RHA B</b>	<b>455.42</b>	<b>63.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>234.19</b>	<b>51.86</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>N.-B.</b>	<b>451.17</b>	<b>59.44</b>	<b>3.62</b>	<b>125</b>	<b>20</b>	<b>232.69</b>	<b>50.99</b>	<b>3.30</b>	<b>71</b>	<b>17</b>

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou aiguës) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.

Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.

Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.

Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 10 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 11 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2019-2020 - Page 3 de 3

	Obstétrique					Pédiatrie				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	701.50	79.25	2.61	269	36	512.10	57.31	1.92	267	36
RRS A Zone 4	550.42	72.04	2.51	219	40	544.04	63.33	2.70	202	31
RRS A Zone 5	530.96	77.40	2.14	248	45	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	1,015.01	68.75	2.52	402	36	705.15	59.57	1.79	394	45
<b>RRS A</b>	<b>668.74</b>	<b>74.23</b>	<b>2.46</b>	<b>272</b>	<b>39</b>	<b>564.70</b>	<b>59.97</b>	<b>2.10</b>	<b>269</b>	<b>37</b>
RHA B Zone 1	748.82	68.38	0.00	0	0	886.37	69.08	0.00	0	0
RHA B Zone 2	614.73	68.28	0.00	0	0	764.04	68.25	0.00	0	0
RHA B Zone 3	767.78	67.72	0.00	0	0	840.88	66.50	0.00	0	0
RHA B Zone 7	552.87	71.79	0.00	0	0	455.08	62.63	0.00	0	0
<b>RHA B</b>	<b>682.56</b>	<b>68.53</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>708.58</b>	<b>66.81</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>N.-B.</b>	<b>677.21</b>	<b>70.60</b>	<b>6.43</b>	<b>105</b>	<b>14</b>	<b>635.32</b>	<b>63.53</b>	<b>4.63</b>	<b>137</b>	<b>18</b>

	Coût total par jour-patient	Coût total par heure travaillée PPU	Coût total par unité de charge de travail du BS	Total unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	376.50	64.53	1.58	239	47
RRS A Zone 4	414.96	59.34	1.78	233	39
RRS A Zone 5	309.02	51.54	2.72	113	22
RRS A Zone 6	376.68	58.12	1.72	219	40
<b>RRS A</b>	<b>366.79</b>	<b>58.91</b>	<b>1.81</b>	<b>203</b>	<b>38</b>
RHA B Zone 1	452.52	60.03	0.00	0	0
RHA B Zone 2	396.83	59.67	0.00	0	0
RHA B Zone 3	389.76	59.36	0.00	0	0
RHA B Zone 7	368.64	62.03	0.00	0	0
<b>RHA B</b>	<b>404.72</b>	<b>59.86</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>N.-B.</b>	<b>390.94</b>	<b>59.53</b>	<b>5.31</b>	<b>74</b>	<b>13</b>

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou aiguës) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.

Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.

Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.

Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 10 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 11 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-1(d): Soins infirmiers aux patients hospitalisés - Pourcentage du total d'unités de charge de travail par RRS - 2019-2020

	% Services médicaux-patients hospitalisés	% Services chirurgicaux-patients hospitalisés	% Services médicaux et chirurgicaux	% Soins intensifs	% Obstétrique	% Pédiatrie
RRS A Zone 1	29.9%	18.3%	0.0%	8.8%	5.5%	4.0%
RRS A Zone 4	22.8%	15.1%	0.0%	11.6%	10.2%	6.3%
RRS A Zone 5	28.0%	0.0%	19.4%	8.8%	13.7%	0.0%
RRS A Zone 6	55.6%	7.1%	0.0%	6.0%	8.0%	5.2%
<b>RRS A</b>	<b>35.0%</b>	<b>12.3%</b>	<b>2.6%</b>	<b>8.6%</b>	<b>8.2%</b>	<b>4.3%</b>
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RHA B</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>35.0%</b>	<b>12.3%</b>	<b>2.6%</b>	<b>8.6%</b>	<b>8.2%</b>	<b>4.3%</b>

	% Psychiatrie	% Unité de réadaptation	% Soins palliatifs	% Soins prolongés	Tous les centres d'activités
RRS A Zone 1	4.4%	6.5%	1.9%	20.7%	100.0%
RRS A Zone 4	3.8%	0.0%	0.0%	30.1%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	0.6%	29.5%	100.0%
RRS A Zone 6	1.6%	0.0%	2.5%	14.0%	100.0%
<b>RRS A</b>	<b>3.0%</b>	<b>2.6%</b>	<b>1.5%</b>	<b>22.0%</b>	<b>100.0%</b>
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RHA B</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>3.0%</b>	<b>2.6%</b>	<b>1.5%</b>	<b>22.0%</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 2 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-2(a): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2019-2020

	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures rémunérées compensées PPU	Cas chirurgicaux patients hospitalisés	Cas chirurgicaux chirurgie d'un jour	Autre cas - patients externes	Total cas chirurgicaux
<b>RRS A Zone 1</b>	15,499,974	71,687	26,756	2,749	4,827	0	7,576
<b>RRS A Zone 4</b>	6,896,498	40,022	13,146	1,375	2,489	0	3,864
<b>RRS A Zone 5</b>	4,408,496	26,429	9,414	529	2,187	0	2,716
<b>RRS A Zone 6</b>	9,800,546	49,522	15,628	1,908	3,595	0	5,503
<b>RRS A</b>	<b>36,605,514</b>	<b>187,661</b>	<b>64,944</b>	<b>6,561</b>	<b>13,098</b>	<b>0</b>	<b>19,659</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	21,065,968	117,665	40,686	3,962	3,539	0	7,501
<b>RHA B Zone 2</b>	34,253,794	179,571	54,845	6,466	10,469	0	16,935
<b>RHA B Zone 3</b>	19,245,210	126,391	31,217	3,760	11,928	0	15,688
<b>RHA B Zone 7</b>	6,435,408	42,899	9,973	1,172	2,574	0	3,746
<b>RHA B</b>	<b>81,000,380</b>	<b>466,526</b>	<b>136,721</b>	<b>15,360</b>	<b>28,510</b>	<b>0</b>	<b>43,870</b>
<b>Total</b>	<b>117,605,894</b>	<b>654,187</b>	<b>201,665</b>	<b>21,921</b>	<b>41,608</b>	<b>0</b>	<b>63,529</b>

Remarque 1 : Autres cas - patients externes se rapporte aux cas traités et aux interventions non chirurgicales menées dans ces centres d'activité.

Remarque 2 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 3 : Le nombre de cas indiqué dans ce tableau peut être différent du nombre de cas indiqué de la section III. Le présent rapport comprend les cas où seules les ressources des centres d'activité SO, SR et chirurgie d'un jour sont nécessaires.

Remarque 4 : La RHA B Zone 2 a recensé 335 cas de chirurgie dans le centre d'activité Obstétrique, lesquels ne sont pas comptabilisés dans le présent rapport.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 1, Autres cas - patients externes est compris sous la rubrique Chirurgie d'un jour - cas de chirurgie, car les interventions en consultation externe sont effectuées soit en salle d'opération, soit en clinique ambulatoire par le personnel du bloc opératoire.

Tableau IV-2(b): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Unités de charge de travail - 2019-2020

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service	Unités de charge de travail - Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
<b>RRS A Zone 1</b>	2,850,610	261,269	3,111,879
<b>RRS A Zone 4</b>	1,315,892	121,166	1,437,058
<b>RRS A Zone 5</b>	930,809	139,958	1,070,767
<b>RRS A Zone 6</b>	1,593,718	354,298	1,948,016
<b>RRS A</b>	<b>6,691,029</b>	<b>876,691</b>	<b>7,567,720</b>
<b>Total</b>	<b>6,691,029</b>	<b>876,691</b>	<b>7,567,720</b>

Tableau IV-2(c): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Indicateurs - 2019-2020

	Coût par cas chirurgical	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS par cas	Unités de charge de travail du BS par cas	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	2,045.93	216.22	5.44	376.27	43.41
RRS A Zone 4	1,784.81	172.32	5.24	340.55	35.91
RRS A Zone 5	1,623.16	166.80	4.74	342.71	40.51
RRS A Zone 6	1,780.95	197.90	6.15	289.61	39.34
<b>RRS A</b>	<b>1,862.02</b>	<b>195.06</b>	<b>5.47</b>	<b>340.35</b>	<b>40.33</b>
RHA B Zone 1	2,808.42	179.03	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 2	2,022.66	190.75	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 3	1,226.75	152.27	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 7	1,717.94	150.01	0.00	0.00	0.00
<b>RHA B</b>	<b>1,846.37</b>	<b>173.62</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>N.-B.</b>	<b>1,851.22</b>	<b>179.77</b>	<b>17.58</b>	<b>105.32</b>	<b>11.57</b>

Remarque 1 : Les calculs comprennent Autres cas - patients externes.

Remarque 2 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-3: Activités des soins ambulatoires par régie régionale (RRS) - 2019-2020

	Visites à l'urgence						Visites soins jour/nuît et cliniques					
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	% Changement	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	% Changement
RRS A Zone 1	86,657	82,319	78,900	74,547	68,685	-7.9%	166,002	164,110	166,456	158,829	154,552	-2.7%
RRS A Zone 4	62,015	63,511	63,720	63,145	59,989	-5.0%	88,780	84,968	83,384	85,265	81,137	-4.8%
RRS A Zone 5	21,931	21,130	21,023	19,751	19,172	-2.9%	28,231	29,866	28,171	26,551	25,938	-2.3%
RRS A Zone 6	78,779	75,779	73,780	70,712	67,347	-4.8%	99,337	90,741	86,441	88,371	88,881	0.6%
<b>RRS A</b>	<b>249,382</b>	<b>242,739</b>	<b>237,423</b>	<b>228,155</b>	<b>215,193</b>	<b>-5.7%</b>	<b>382,350</b>	<b>369,685</b>	<b>364,452</b>	<b>359,016</b>	<b>350,508</b>	<b>-2.4%</b>
RHA B Zone 1	71,704	70,190	72,538	71,586	67,814	-5.3%	115,140	121,213	126,628	128,864	131,525	2.1%
RHA B Zone 2	128,267	130,638	131,050	127,048	121,370	-4.5%	225,857	210,832	213,529	210,111	209,478	-0.3%
RHA B Zone 3	124,226	125,032	126,436	122,326	118,706	-3.0%	91,489	92,078	91,881	94,043	94,043	0.0%
RHA B Zone 7	34,311	35,045	34,222	32,660	30,357	-7.1%	37,083	40,477	39,261	34,314	32,636	-4.9%
<b>RHA B</b>	<b>358,508</b>	<b>360,905</b>	<b>364,246</b>	<b>353,620</b>	<b>338,247</b>	<b>-4.3%</b>	<b>469,569</b>	<b>464,600</b>	<b>471,299</b>	<b>467,332</b>	<b>467,682</b>	<b>0.1%</b>
<b>Total</b>	<b>607,890</b>	<b>603,644</b>	<b>601,669</b>	<b>581,775</b>	<b>553,440</b>	<b>-4.9%</b>	<b>851,919</b>	<b>834,285</b>	<b>835,751</b>	<b>826,348</b>	<b>818,190</b>	<b>-1.0%</b>

	Visites à un centre d'activités pour patients hospitalisés						Total					% Changement
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	% Changement	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	
RRS A Zone 1	1,052	805	783	1,978	1,210	-38.8%	253,711	247,234	246,139	235,354	224,447	-4.6%
RRS A Zone 4	1,573	1,080	452	636	734	15.4%	152,368	149,559	147,556	149,046	141,860	-4.8%
RRS A Zone 5	20	78	223	239	207	-13.4%	50,182	51,074	49,417	46,541	45,317	-2.6%
RRS A Zone 6	1,008	5,269	854	466	1,439	208.8%	179,124	171,789	161,075	159,549	157,667	-1.2%
<b>RRS A</b>	<b>3,653</b>	<b>7,232</b>	<b>2,312</b>	<b>3,319</b>	<b>3,590</b>	<b>8.2%</b>	<b>635,385</b>	<b>619,656</b>	<b>604,187</b>	<b>590,490</b>	<b>569,291</b>	<b>-3.6%</b>
RHA B Zone 1	2,514	2,836	2,676	3,180	2,924	-8.1%	189,358	194,239	201,842	203,630	202,263	-0.7%
RHA B Zone 2	23,279	22,316	22,193	21,897	21,319	-2.6%	377,403	363,786	366,772	359,056	352,167	-1.9%
RHA B Zone 3	5,330	4,239	5,604	5,384	5,829	8.3%	221,045	221,349	223,921	221,753	218,578	-1.4%
RHA B Zone 7	293	285	277	346	383	10.7%	71,687	75,807	73,760	67,320	63,376	-5.9%
<b>RHA B</b>	<b>31,416</b>	<b>29,676</b>	<b>30,750</b>	<b>30,807</b>	<b>30,455</b>	<b>-1.1%</b>	<b>859,493</b>	<b>855,181</b>	<b>866,295</b>	<b>851,759</b>	<b>836,384</b>	<b>-1.8%</b>
<b>Total</b>	<b>35,069</b>	<b>36,908</b>	<b>33,062</b>	<b>34,126</b>	<b>34,045</b>	<b>-0.2%</b>	<b>1,494,878</b>	<b>1,474,837</b>	<b>1,470,482</b>	<b>1,442,249</b>	<b>1,405,675</b>	<b>-2.5%</b>

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités dans les centres de santé et les centres de santé communautaires sont exclus.

Remarque 2 : Le tableau comprend les consultations pour patients externes et pour patients hospitalisés pour certaines RRS (p. ex. une consultation pour un patient hospitalisé à une clinique serait incluse).

Remarque 3 : Les consultations aux centres d'activité pour patients hospitalisés comprennent les consultations pour patients externes aux unités de soins infirmiers pour patients hospitalisés et peuvent comprendre les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex. Grand Manan).

Figure IV-3(i) : Total de visites à l'urgence par RRS - 2019-2020

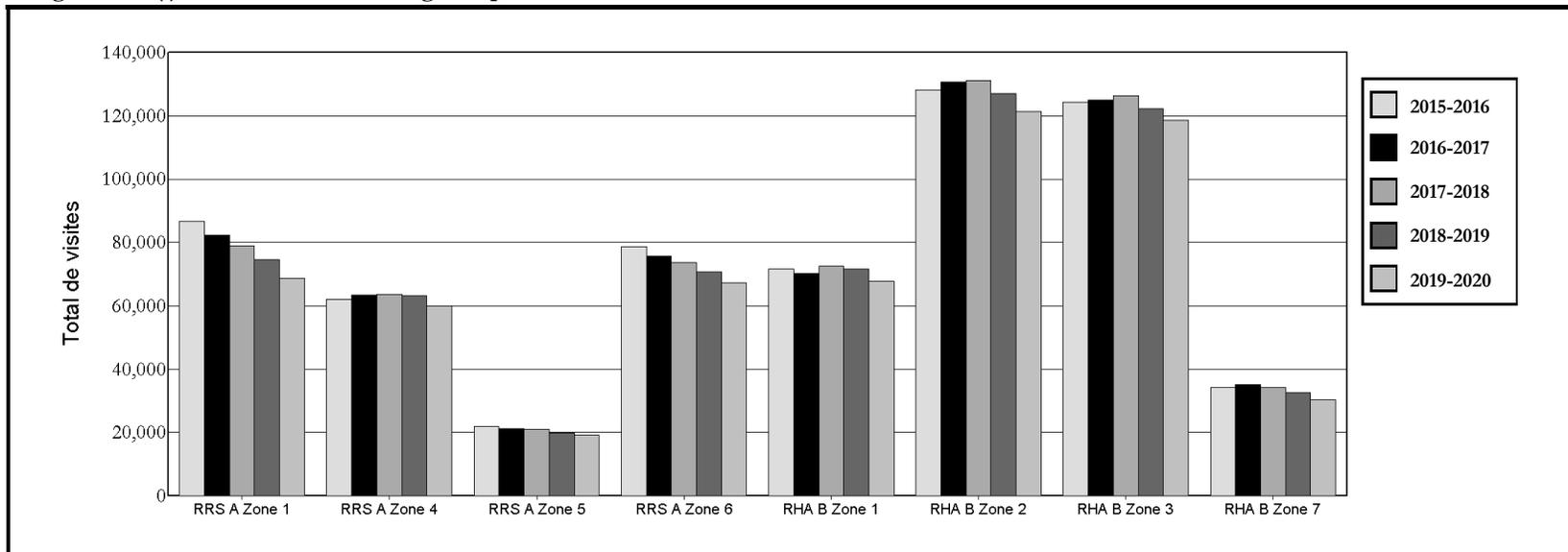


Figure IV-3(ii) : Total de visites - Soins jour / nuit et cliniques par RRS - 2019-2020

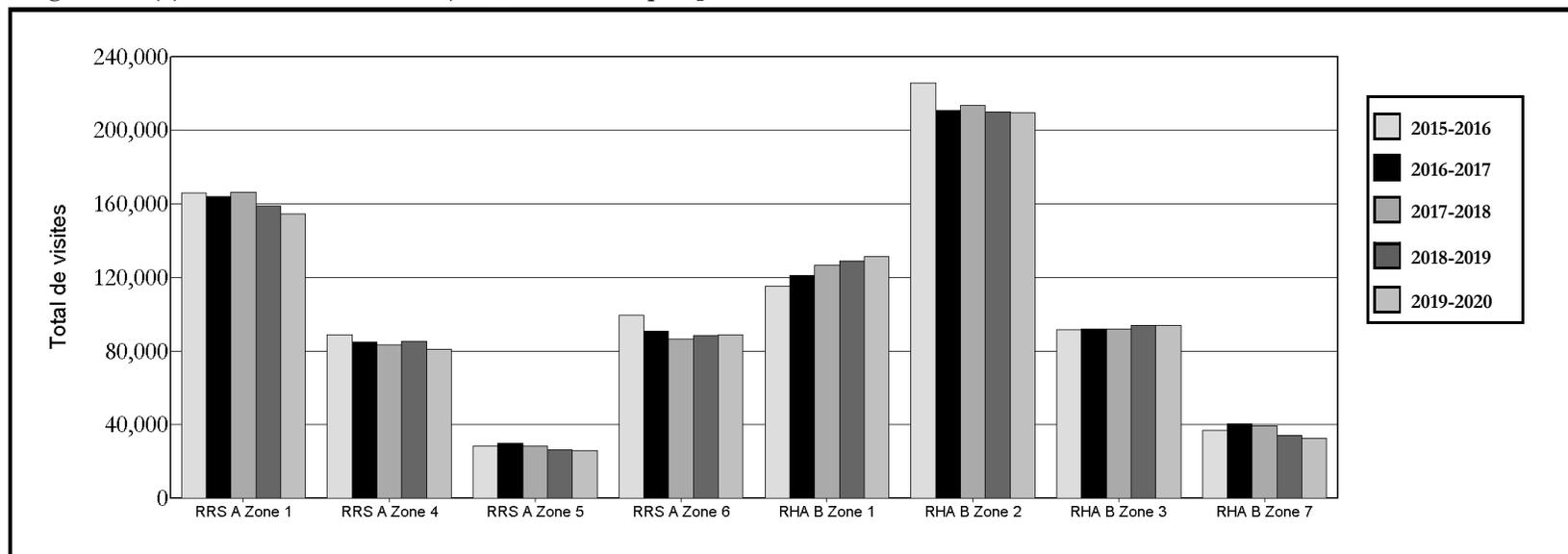


Tableau IV-4(a): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2019-2020

	Urgence						Soins jour/nuit et cliniques		
	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Visites à l'urgence	Autres Visites	Total des visites	Jours-patients au service d'urgence	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Total des visites
<b>RRS A Zone 1</b>	7,696,351	101,977	65,104	3,581	68,685	2,846	35,813,514	238,670	154,552
<b>RRS A Zone 4</b>	6,358,470	74,924	59,989	0	59,989	524	10,878,435	82,647	81,137
<b>RRS A Zone 5</b>	3,261,024	46,266	19,172	0	19,172	2,206	5,432,612	33,251	25,938
<b>RRS A Zone 6</b>	10,028,433	137,832	67,347	0	67,347	2,518	20,396,133	132,424	88,881
<b>RRS A</b>	<b>27,344,278</b>	<b>360,999</b>	<b>211,612</b>	<b>3,581</b>	<b>215,193</b>	<b>8,094</b>	<b>72,520,695</b>	<b>486,992</b>	<b>350,508</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	11,062,470	134,906	65,123	2,691	67,814	2,151	27,736,108	171,502	131,525
<b>RHA B Zone 2</b>	15,072,097	208,738	121,370	0	121,370	3,083	50,467,547	352,322	209,478
<b>RHA B Zone 3</b>	15,119,524	227,845	118,428	278	118,706	5,556	22,051,386	159,028	94,043
<b>RHA B Zone 7</b>	4,914,558	64,480	30,357	0	30,357	3,157	5,449,988	29,260	32,636
<b>RHA B</b>	<b>46,168,649</b>	<b>635,969</b>	<b>335,278</b>	<b>2,969</b>	<b>338,247</b>	<b>13,947</b>	<b>105,705,029</b>	<b>712,112</b>	<b>467,682</b>
<b>Total</b>	<b>73,512,927</b>	<b>996,968</b>	<b>546,890</b>	<b>6,550</b>	<b>553,440</b>	<b>22,041</b>	<b>178,225,723</b>	<b>1,199,104</b>	<b>818,190</b>

Remarque 1 : La rubrique Heures travaillées PPU comprend les heures travaillées du personnel producteur d'unités et des services achetés et exclut les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales et les heures de disponibilité.

Remarque 2 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises dans ce tableau.

Remarque 3 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.

Remarque 4 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 5 : Les RRS pourraient avoir comptabilisé des jours-patient sous la rubrique Urgence, entraînant ainsi des écarts dans le nombre d'heures et le coût par consultation. On compte un jour-patient sous la rubrique " Urgence " quand un patient est admis au service d'urgence et y demeure à compter de minuit ou quand un patient est admis au service d'urgence et y reçoit son congé le même jour.

Remarque 6 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Remarque 7 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 1, seules les consultations de suivi en soins infirmiers à l'Hôpital Stella-Marie-de-Kent sont répertoriées sous Autres consultations, tandis que type de consultation est effectué par le personnel infirmier de la clinique ambulatoire au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont.

Remarque 9 : Dans la RRS B Zone 2, les dépenses des services d'urgence non liés aux soins aux patients hospitalisés comprennent les dépenses du centre de 1 331 348\$.

Tableau IV-4(b) : Visites à l'urgence par Niveau de triage - 2019-2020

	Urgence						Total
	Visites triage niveau 1	Visites triage niveau 2	Visites triage niveau 3	Visites triage niveau 4	Visites triage niveau 5	Total autres visites	
<b>RRS A Zone 1</b>	76	3,225	24,290	32,761	4,752	3,581	68,685
<b>RRS A Zone 4</b>	91	2,328	19,041	29,626	8,903	0	59,989
<b>RRS A Zone 5</b>	60	3,280	6,634	7,472	1,726	0	19,172
<b>RRS A Zone 6</b>	94	4,736	19,525	35,072	7,920	0	67,347
<b>RRS A</b>	<b>321</b>	<b>13,569</b>	<b>69,490</b>	<b>104,931</b>	<b>23,301</b>	<b>3,581</b>	<b>215,193</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	202	13,069	22,330	23,362	6,160	2,691	67,814
<b>RHA B Zone 2</b>	923	14,046	40,593	59,564	6,244	0	121,370
<b>RHA B Zone 3</b>	397	10,806	34,729	55,691	16,805	278	118,706
<b>RHA B Zone 7</b>	214	5,221	10,042	13,682	1,198	0	30,357
<b>RHA B</b>	<b>1,736</b>	<b>43,142</b>	<b>107,694</b>	<b>152,299</b>	<b>30,407</b>	<b>2,969</b>	<b>338,247</b>
<b>Total</b>	<b>2,057</b>	<b>56,711</b>	<b>177,184</b>	<b>257,230</b>	<b>53,708</b>	<b>6,550</b>	<b>553,440</b>

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 3 : Les RRS peuvent inscrire des jours-patient au service d'urgence, ce qui fait varier le nombre d'heures et les coûts par consultation. L'inscription d'un jour-patient au service d'urgence se produit quand un patient est admis et demeure au service d'urgence.

Remarque 4 : Les soins de jour/nuît et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Remarque 5 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(c): Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage - 2019-2020

	Visites à l'urgence								
	Visites triage niveau 1			Visites triage niveau 2			Visites triage niveau 3		
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800
RRS A Zone 1	41	17	18	1,404	1,345	476	11,716	9,310	3,264
RRS A Zone 4	36	34	21	1,013	957	358	9,416	7,304	2,321
RRS A Zone 5	21	21	18	1,493	1,285	502	3,240	2,504	890
RRS A Zone 6	47	30	17	2,205	1,860	671	8,988	7,737	2,800
<b>RRS A</b>	<b>145</b>	<b>102</b>	<b>74</b>	<b>6,115</b>	<b>5,447</b>	<b>2,007</b>	<b>33,360</b>	<b>26,855</b>	<b>9,275</b>
RHA B Zone 1	76	82	44	5,926	5,056	2,087	11,119	8,124	3,087
RHA B Zone 2	368	361	194	6,583	5,360	2,103	20,981	14,746	4,866
RHA B Zone 3	158	178	61	4,568	4,378	1,860	16,954	13,422	4,353
RHA B Zone 7	94	79	41	2,408	2,069	744	4,760	3,884	1,398
<b>RHA B</b>	<b>696</b>	<b>700</b>	<b>340</b>	<b>19,485</b>	<b>16,863</b>	<b>6,794</b>	<b>53,814</b>	<b>40,176</b>	<b>13,704</b>
<b>Total</b>	<b>841</b>	<b>802</b>	<b>414</b>	<b>25,600</b>	<b>22,310</b>	<b>8,801</b>	<b>87,174</b>	<b>67,031</b>	<b>22,979</b>

	Visites à l'urgence						Total
	Visites triage niveau 4			Visites triage niveau 5			
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	
RRS A Zone 1	17,730	11,399	3,632	3,071	1,242	439	65,104
RRS A Zone 4	16,446	9,986	3,194	5,269	2,775	859	59,989
RRS A Zone 5	3,867	2,588	1,017	986	566	174	19,172
RRS A Zone 6	18,262	12,447	4,363	4,513	2,473	934	67,347
<b>RRS A</b>	<b>56,305</b>	<b>36,420</b>	<b>12,206</b>	<b>13,839</b>	<b>7,056</b>	<b>2,406</b>	<b>211,612</b>
RHA B Zone 1	12,599	7,996	2,767	3,652	1,899	609	65,123
RHA B Zone 2	35,629	19,281	4,654	3,824	1,786	634	121,370
RHA B Zone 3	32,794	18,961	3,936	10,193	5,189	1,423	118,428
RHA B Zone 7	7,326	4,530	1,826	709	343	146	30,357
<b>RHA B</b>	<b>88,348</b>	<b>50,768</b>	<b>13,183</b>	<b>18,378</b>	<b>9,217</b>	<b>2,812</b>	<b>335,278</b>
<b>Total</b>	<b>144,653</b>	<b>87,188</b>	<b>25,389</b>	<b>32,217</b>	<b>16,273</b>	<b>5,218</b>	<b>546,890</b>

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 3 : Les RRS ne disposaient pas d'une définition uniforme des consultations en soins ambulatoires, ce qui affecte la comparabilité entre les données du présent tableau.

Remarque 4 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(d): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Indicateurs - 2019-2020

	Urgence			Soins jour/nuit et cliniques			Coût total par visite	Coût par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite
	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite			
RRS A Zone 1	112	75	1.5	232	150	1.5	195	128	1.5
RRS A Zone 4	106	85	1.2	134	132	1.0	122	109	1.1
RRS A Zone 5	170	70	2.4	209	163	1.3	193	109	1.8
RRS A Zone 6	149	73	2.0	229	154	1.5	195	113	1.7
<b>RRS A</b>	<b>127</b>	<b>76</b>	<b>1.7</b>	<b>207</b>	<b>149</b>	<b>1.4</b>	<b>177</b>	<b>118</b>	<b>1.5</b>
RHA B Zone 1	163	82	2.0	211	162	1.3	195	127	1.5
RHA B Zone 2	124	72	1.7	241	143	1.7	198	117	1.7
RHA B Zone 3	127	66	1.9	234	139	1.7	175	96	1.8
RHA B Zone 7	162	76	2.1	167	186	0.9	165	111	1.5
<b>RHA B</b>	<b>136</b>	<b>73</b>	<b>1.9</b>	<b>226</b>	<b>148</b>	<b>1.5</b>	<b>188</b>	<b>113</b>	<b>1.7</b>
<b>N.-B.</b>	<b>133</b>	<b>74</b>	<b>1.8</b>	<b>218</b>	<b>149</b>	<b>1.5</b>	<b>184</b>	<b>115</b>	<b>1.6</b>

Remarque 1 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé et les centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (1 331 985\$).

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2019-2020 - Page 1 de 2

	Anatomopathologie				Cytopathologie				Chimie clinique			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail
<b>RRS A Zone 1</b>	2,529,742	13,726	4,369	1,435,880	373,391	2,531	1,287	321,092	4,468,050	21,693	5,061	2,655,651
<b>RRS A Zone 4</b>	580,697	7,113	2,007	537,033	229,028	4,208	652	153,344	1,567,961	10,079	3,153	1,038,084
<b>RRS A Zone 5</b>	267,645	3,487	1,095	238,280	149,819	3,264	841	49,920	1,225,587	11,849	2,282	903,286
<b>RRS A Zone 6</b>	1,004,712	9,771	3,227	1,015,861	393,806	6,638	1,585	389,989	1,973,389	17,225	3,486	1,720,760
<b>RRS A</b>	<b>4,382,796</b>	<b>34,097</b>	<b>10,698</b>	<b>3,227,054</b>	<b>1,146,044</b>	<b>16,641</b>	<b>4,365</b>	<b>914,345</b>	<b>9,234,986</b>	<b>60,845</b>	<b>13,981</b>	<b>6,317,781</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	2,514,948	23,272	5,069	2,435,603	626,189	11,828	2,567	519,259	3,967,603	29,397	5,110	3,774,688
<b>RHA B Zone 2</b>	2,686,113	30,504	6,936	2,426,341	729,049	13,262	2,794	581,276	6,130,428	40,892	10,316	4,977,976
<b>RHA B Zone 3</b>	1,789,911	22,156	4,564	2,161,258	668,032	11,716	2,408	393,743	4,337,780	37,206	8,793	5,031,594
<b>RHA B Zone 7</b>	375,806	5,408	1,001	301,536	11,350	270	56	13,999	1,299,473	9,562	2,274	950,858
<b>RHA B</b>	<b>7,366,779</b>	<b>81,340</b>	<b>17,570</b>	<b>7,324,738</b>	<b>2,034,621</b>	<b>37,076</b>	<b>7,825</b>	<b>1,508,277</b>	<b>15,735,285</b>	<b>117,057</b>	<b>26,493</b>	<b>14,735,116</b>
<b>Total</b>	<b>11,749,575</b>	<b>115,437</b>	<b>28,268</b>	<b>10,551,792</b>	<b>3,180,665</b>	<b>53,717</b>	<b>12,190</b>	<b>2,422,622</b>	<b>24,970,271</b>	<b>177,902</b>	<b>40,474</b>	<b>21,052,897</b>

	Préanalyse et postanalyse				Médecine transfusionnelle				Laboratoires multifonctionnels			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail
<b>RRS A Zone 1</b>	1,646,222	40,673	8,062	1,418,939	395,522	1,418	668	417,421	677,742	8,011	1,744	741,492
<b>RRS A Zone 4</b>	474,193	11,917	2,738	360,134	213,133	2,712	530	122,588	1,282,866	15,742	3,703	1,110,640
<b>RRS A Zone 5</b>	504,511	14,746	2,878	406,949	158,755	1,996	531	167,757	203,803	3,258	570	332,028
<b>RRS A Zone 6</b>	950,509	22,674	4,949	998,252	181,883	1,677	272	166,283	3,705,933	60,357	12,435	3,925,777
<b>RRS A</b>	<b>3,575,435</b>	<b>90,011</b>	<b>18,628</b>	<b>3,184,274</b>	<b>949,293</b>	<b>7,803</b>	<b>2,000</b>	<b>874,049</b>	<b>5,870,344</b>	<b>87,368</b>	<b>18,451</b>	<b>6,109,937</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	2,340,855	51,704	11,623	1,464,842	833,293	11,752	1,647	427,205	835,547	12,796	2,258	671,343
<b>RHA B Zone 2</b>	1,638,490	43,208	8,696	2,357,607	1,617,405	19,743	3,368	611,628	1,945,826	32,903	5,246	2,430,747
<b>RHA B Zone 3</b>	1,458,803	34,830	9,097	2,013,505	718,839	10,425	1,854	334,430	4,343,077	67,784	13,057	6,015,155
<b>RHA B Zone 7</b>	1,193,848	26,361	5,211	1,146,321	222,302	2,706	455	211,759	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>6,631,996</b>	<b>156,103</b>	<b>34,627</b>	<b>6,982,275</b>	<b>3,391,839</b>	<b>44,626</b>	<b>7,324</b>	<b>1,585,022</b>	<b>7,124,449</b>	<b>113,483</b>	<b>20,561</b>	<b>9,117,245</b>
<b>Total</b>	<b>10,207,431</b>	<b>246,114</b>	<b>53,255</b>	<b>10,166,549</b>	<b>4,341,132</b>	<b>52,429</b>	<b>9,324</b>	<b>2,459,071</b>	<b>12,994,793</b>	<b>200,851</b>	<b>39,012</b>	<b>15,227,182</b>

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique laboratoires multifonctionnels.

Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire et la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3.

Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 5 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous Obtention, réception et expédition de prélèvements comprennent toutes celles sous la rubrique Microbiologie.

Remarque 6 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2019-2020 - Page 2 de 2

	Hématologie clinique				Immunologie, Histocompatibilité/Immunogénétique, Génétique diagnostique				Microbiologie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail
<b>RRS A Zone 1</b>	2,047,507	19,418	5,178	1,428,444	2,661,331	7,366	2,837	1,291,783	5,459,897	40,895	8,991	4,394,540
<b>RRS A Zone 4</b>	648,396	8,286	1,786	589,093	0	0	0	0	884,890	11,505	2,292	873,478
<b>RRS A Zone 5</b>	700,557	11,491	1,998	747,813	0	0	0	0	734,673	10,785	1,195	674,192
<b>RRS A Zone 6</b>	1,129,095	14,256	3,048	840,681	0	0	0	0	1,419,227	18,579	4,438	1,175,449
<b>RRS A</b>	<b>4,525,556</b>	<b>53,451</b>	<b>12,010</b>	<b>3,606,031</b>	<b>2,661,331</b>	<b>7,366</b>	<b>2,837</b>	<b>1,291,783</b>	<b>8,498,687</b>	<b>81,764</b>	<b>16,916</b>	<b>7,117,659</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	2,002,903	23,502	4,989	2,032,009	0	0	0	0	2,651,943	29,063	7,626	2,259,953
<b>RHA B Zone 2</b>	2,608,462	32,924	8,032	2,565,431	2,030,539	12,210	2,651	814,630	3,259,559	38,705	7,518	2,700,616
<b>RHA B Zone 3</b>	1,695,061	20,969	4,812	1,832,721	221,677	360	25	22,524	2,541,746	25,816	7,412	2,350,299
<b>RHA B Zone 7</b>	895,457	11,930	2,449	768,829	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>7,201,882</b>	<b>89,325</b>	<b>20,282</b>	<b>7,198,990</b>	<b>2,252,215</b>	<b>12,570</b>	<b>2,676</b>	<b>837,154</b>	<b>8,453,248</b>	<b>93,584</b>	<b>22,556</b>	<b>7,310,868</b>
<b>Total</b>	<b>11,727,438</b>	<b>142,776</b>	<b>32,292</b>	<b>10,805,021</b>	<b>4,913,546</b>	<b>19,936</b>	<b>5,513</b>	<b>2,128,937</b>	<b>16,951,935</b>	<b>175,348</b>	<b>39,472</b>	<b>14,428,527</b>

	Laboratoires de greffe de cellules souches				Total			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail
<b>RRS A Zone 1</b>	0	0	0	0	20,259,405	155,733	38,196	14,105,242
<b>RRS A Zone 4</b>	0	0	0	0	5,881,165	71,562	16,861	4,784,394
<b>RRS A Zone 5</b>	0	0	0	0	3,945,350	60,875	11,389	3,520,225
<b>RRS A Zone 6</b>	0	0	0	0	10,758,553	151,177	33,440	10,233,052
<b>RRS A</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40,844,472</b>	<b>439,347</b>	<b>99,886</b>	<b>32,642,913</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	0	0	0	0	15,773,281	193,314	40,889	13,584,902
<b>RHA B Zone 2</b>	157,579	1,820	570	31,550	22,803,450	266,171	56,127	19,497,802
<b>RHA B Zone 3</b>	0	0	0	0	17,774,926	231,262	52,022	20,155,229
<b>RHA B Zone 7</b>	0	0	0	0	3,998,236	56,237	11,446	3,393,302
<b>RHA B</b>	<b>157,579</b>	<b>1,820</b>	<b>570</b>	<b>31,550</b>	<b>60,349,893</b>	<b>746,984</b>	<b>160,484</b>	<b>56,631,235</b>
<b>Total</b>	<b>157,579</b>	<b>1,820</b>	<b>570</b>	<b>31,550</b>	<b>101,194,365</b>	<b>1,186,331</b>	<b>260,370</b>	<b>89,274,148</b>

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique laboratoires multifonctionnels.

Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire et la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3.

Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 5 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous Obtention, réception et expédition de prélèvements comprennent toutes celles sous la rubrique Microbiologie.

Remarque 6 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(b): Laboratoires cliniques - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2019-2020

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service				Patients hospitalisés % / Total Service destinataire charge de travail	Autres unités de charge de travail technique				% Service destinataire charge / charge de travail de Total	Total
	Patients hospitalisés	Patients externes	Patients orientés vers l'établissement	Total		Contrôle de la qualité & Étalonnage	Environnement	Développement de méthodologie	Total		
<b>RRS A Zone 1</b>	3,184,760	5,966,018	3,285,996	12,436,774	25.6%	1,625,929	25,969	16,570	1,668,468	88.2%	14,105,242
<b>RRS A Zone 4</b>	935,181	2,534,404	564,862	4,034,447	23.2%	734,109	15,838	0	749,947	84.3%	4,784,394
<b>RRS A Zone 5</b>	572,381	2,174,389	174,847	2,921,617	19.6%	598,608	0	0	598,608	83.0%	3,520,225
<b>RRS A Zone 6</b>	1,714,919	6,490,315	950,279	9,155,513	18.7%	1,077,249	130	160	1,077,539	89.5%	10,233,052
<b>RRS A</b>	<b>6,407,241</b>	<b>17,165,126</b>	<b>4,975,984</b>	<b>28,548,351</b>	<b>22.4%</b>	<b>4,035,895</b>	<b>41,937</b>	<b>16,730</b>	<b>4,094,562</b>	<b>87.5%</b>	<b>32,642,913</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	2,638,465	6,676,299	2,147,555	11,462,319	23.0%	2,074,003	0	48,580	2,122,583	84.4%	13,584,902
<b>RHA B Zone 2</b>	3,606,188	6,499,248	6,646,710	16,752,146	21.5%	2,298,141	18,428	429,087	2,745,656	85.9%	19,497,802
<b>RHA B Zone 3</b>	2,361,129	8,271,899	6,102,146	16,735,174	14.1%	3,370,123	17,332	32,600	3,420,055	83.0%	20,155,229
<b>RHA B Zone 7</b>	727,501	1,831,361	330,092	2,888,954	25.2%	504,348	0	0	504,348	85.1%	3,393,302
<b>RHA B</b>	<b>9,333,283</b>	<b>23,278,807</b>	<b>15,226,503</b>	<b>47,838,593</b>	<b>19.5%</b>	<b>8,246,615</b>	<b>35,760</b>	<b>510,267</b>	<b>8,792,642</b>	<b>84.5%</b>	<b>56,631,235</b>
<b>Total</b>	<b>15,740,524</b>	<b>40,443,933</b>	<b>20,202,487</b>	<b>76,386,944</b>	<b>20.6%</b>	<b>12,282,510</b>	<b>77,697</b>	<b>526,997</b>	<b>12,887,204</b>	<b>85.6%</b>	<b>89,274,148</b>

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.

Remarque 2 : Une partie de la charge de travail reliée aux patients hospitalisés d'un petit établissement régional d'une même RRS peut être inscrite sous la rubrique " Patients orientés vers l'établissement ".

Remarque 3 : Certaines unités de charge de travail sous Élaboration de méthodes sont incluses dans Contrôle de la qualité et étalonnage.

Remarque 4 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(c): Laboratoires cliniques - Indicateurs - 2019-2020

	Anatomo pathologie		Cytopathologie		Chimie clinique		Hématologie clinique		Immunologie, Histocompatibilité/Immunogénétique, Génétique diagnostique	
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	1.76	104.61	1.16	126.85	1.68	122.42	1.43	73.56	2.06	175.36
RRS A Zone 4	1.08	75.50	1.49	36.44	1.51	103.00	1.10	71.10	0.00	0.00
RRS A Zone 5	1.12	68.34	3.00	15.29	1.36	76.23	0.94	65.08	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.99	103.97	1.01	58.76	1.15	99.90	1.34	58.97	0.00	0.00
<b>RRS A</b>	<b>1.36</b>	<b>94.64</b>	<b>1.25</b>	<b>54.95</b>	<b>1.46</b>	<b>103.83</b>	<b>1.25</b>	<b>67.46</b>	<b>2.06</b>	<b>175.36</b>
RHA B Zone 1	1.03	104.66	1.21	43.90	1.05	128.40	0.99	86.46	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.11	79.54	1.25	43.83	1.23	121.73	1.02	77.92	2.49	66.72
RHA B Zone 3	0.83	97.55	1.70	33.61	0.86	135.24	0.92	87.40	9.84	62.57
RHA B Zone 7	1.25	55.76	0.81	51.85	1.37	99.44	1.16	64.45	0.00	0.00
<b>RHA B</b>	<b>1.01</b>	<b>90.05</b>	<b>1.35</b>	<b>40.68</b>	<b>1.07</b>	<b>125.88</b>	<b>1.00</b>	<b>80.59</b>	<b>2.69</b>	<b>66.60</b>
<b>N.-B.</b>	<b>1.11</b>	<b>91.41</b>	<b>1.31</b>	<b>45.10</b>	<b>1.19</b>	<b>118.34</b>	<b>1.09</b>	<b>75.68</b>	<b>2.31</b>	<b>106.79</b>

	Microbiologie		Analyses antérieures/postérieures		Médecine transfusionnelle		Laboratoires multifonctionnels	
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	1.24	107.46	1.16	34.89	0.95	294.38	0.91	92.55
RRS A Zone 4	1.01	75.92	1.32	30.22	1.74	45.21	1.16	70.55
RRS A Zone 5	1.09	62.51	1.24	27.60	0.95	84.03	0.61	101.92
RRS A Zone 6	1.21	63.27	0.95	44.03	1.09	99.13	0.94	65.04
<b>RRS A</b>	<b>1.19</b>	<b>87.05</b>	<b>1.12</b>	<b>35.38</b>	<b>1.09</b>	<b>112.01</b>	<b>0.96</b>	<b>69.93</b>
RHA B Zone 1	1.17	77.76	1.60	28.33	1.95	36.35	1.24	52.47
RHA B Zone 2	1.21	69.77	0.69	54.56	2.64	30.98	0.80	73.88
RHA B Zone 3	1.08	91.04	0.72	57.81	2.15	32.08	0.72	88.74
RHA B Zone 7	0.00	0.00	1.04	43.49	1.05	78.26	0.00	0.00
<b>RHA B</b>	<b>1.16</b>	<b>78.12</b>	<b>0.95</b>	<b>44.73</b>	<b>2.14</b>	<b>35.52</b>	<b>0.78</b>	<b>80.34</b>
<b>N.-B.</b>	<b>1.17</b>	<b>82.29</b>	<b>1.00</b>	<b>41.31</b>	<b>1.77</b>	<b>46.90</b>	<b>0.85</b>	<b>75.81</b>

	Laboratoires de greffe de cellules souches		Coût total par unité de charge de travail	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU		
RRS A Zone 1	0.00	0.00	1.44	90.57
RRS A Zone 4	0.00	0.00	1.23	66.86
RRS A Zone 5	0.00	0.00	1.12	57.83
RRS A Zone 6	0.00	0.00	1.05	67.69
<b>RRS A</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1.25</b>	<b>74.30</b>
RHA B Zone 1	0.00	0.00	1.16	70.27
RHA B Zone 2	4.99	17.34	1.17	73.25
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.88	87.15
RHA B Zone 7	0.00	0.00	1.18	60.34
<b>RHA B</b>	<b>4.99</b>	<b>17.34</b>	<b>1.07</b>	<b>75.81</b>
<b>N.-B.</b>	<b>4.99</b>	<b>17.34</b>	<b>1.13</b>	<b>75.25</b>

Remarque 1 : Les heures travaillées du PPU incluent celles du personnel producteur d'unités et les services achetés et excluent les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.

Remarque 3 : Les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique laboratoires multifonctionnels.

Remarque 4 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire et la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3.

Remarque 5 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 6 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(d): Laboratoires cliniques - Pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS - 2019-2020

	Anatomo pathologie	Cytopathologie	Chimie clinique	Hématologie clinique	Immunologie, Histocompatibilité/ Immunogénétique, Génétique diagnostique	Analyses antérieures/postérieures	Médecine transfusionnelle	Microbiologie	Laboratoires multifonctionnels	Laboratoires de greffe de cellules souches	Total
RRS A Zone 1	10.2%	2.3%	18.8%	10.1%	9.2%	10.1%	3.0%	31.2%	5.3%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 4	11.2%	3.2%	21.7%	12.3%	0.0%	7.5%	2.6%	18.3%	23.2%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 5	6.8%	1.4%	25.7%	21.2%	0.0%	11.6%	4.8%	19.2%	9.4%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 6	9.9%	3.8%	16.8%	8.2%	0.0%	9.8%	1.6%	11.5%	38.4%	0.0%	100.0%
<b>RRS A</b>	<b>9.9%</b>	<b>2.8%</b>	<b>19.4%</b>	<b>11.0%</b>	<b>4.0%</b>	<b>9.8%</b>	<b>2.7%</b>	<b>21.8%</b>	<b>18.7%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>
RHA B Zone 1	17.9%	3.8%	27.8%	15.0%	0.0%	10.8%	3.1%	16.6%	4.9%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 2	12.4%	3.0%	25.5%	13.2%	4.2%	12.1%	3.1%	13.9%	12.5%	0.2%	100.0%
RHA B Zone 3	10.7%	2.0%	25.0%	9.1%	0.1%	10.0%	1.7%	11.7%	29.8%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 7	8.9%	0.4%	28.0%	22.7%	0.0%	33.8%	6.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
<b>RHA B</b>	<b>12.9%</b>	<b>2.7%</b>	<b>26.0%</b>	<b>12.7%</b>	<b>1.5%</b>	<b>12.3%</b>	<b>2.8%</b>	<b>12.9%</b>	<b>16.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>11.8%</b>	<b>2.7%</b>	<b>23.6%</b>	<b>12.1%</b>	<b>2.4%</b>	<b>11.4%</b>	<b>2.8%</b>	<b>16.2%</b>	<b>17.1%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU, unités de charge de travail et examens/procédures par centre d'activités-2019-2020 - Page 1 de 2

	Radiographie					Mammographie diagnostique					Examens interventionnels/angiographie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
<b>RRS A Zone 1</b>	3,028,737	35,161	8,154	1,277,833	80,267	99,682	1,468	342	103,456	2,483	3,216,627	10,699	3,008	742,795	10,370
<b>RRS A Zone 4</b>	2,076,026	20,937	5,163	790,487	45,428	45,247	803	26	47,928	2,162	0	0	0	0	0
<b>RRS A Zone 5</b>	1,033,983	13,145	3,754	472,942	29,291	117,833	750	530	32,433	1,240	0	0	0	0	0
<b>RRS A Zone 6</b>	3,069,217	41,658	9,374	1,578,281	78,196	192,292	1,423	470	55,441	2,161	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>9,207,962</b>	<b>110,901</b>	<b>26,445</b>	<b>4,119,543</b>	<b>233,182</b>	<b>455,053</b>	<b>4,445</b>	<b>1,369</b>	<b>239,258</b>	<b>8,046</b>	<b>3,216,627</b>	<b>10,699</b>	<b>3,008</b>	<b>742,795</b>	<b>10,370</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	2,586,752	39,296	7,696	1,324,782	85,189	247,804	2,735	712	90,979	3,239	7,015,265	11,167	2,601	699,447	6,858
<b>RHA B Zone 2</b>	4,315,320	76,341	14,135	2,336,450	138,601	307,919	2,314	375	140,260	5,054	6,786,205	10,695	1,545	781,900	9,907
<b>RHA B Zone 3</b>	5,149,582	64,217	14,529	1,620,666	116,575	533,100	4,567	940	127,819	5,600	1,680,807	3,812	986	148,585	2,025
<b>RHA B Zone 7</b>	1,478,925	18,013	4,831	508,128	36,852	260,504	1,796	450	36,866	1,068	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>13,530,578</b>	<b>197,867</b>	<b>41,191</b>	<b>5,790,026</b>	<b>377,217</b>	<b>1,349,327</b>	<b>11,412</b>	<b>2,477</b>	<b>395,924</b>	<b>14,961</b>	<b>15,482,277</b>	<b>25,674</b>	<b>5,132</b>	<b>1,629,932</b>	<b>18,790</b>
<b>Total</b>	<b>22,738,541</b>	<b>308,768</b>	<b>67,636</b>	<b>9,909,569</b>	<b>610,399</b>	<b>1,804,380</b>	<b>15,857</b>	<b>3,846</b>	<b>635,182</b>	<b>23,007</b>	<b>18,698,904</b>	<b>36,373</b>	<b>8,140</b>	<b>2,372,727</b>	<b>29,160</b>

	Échographie					Imagerie Par Résonance Magnétique					Fonctions Combinées				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
<b>RRS A Zone 1</b>	727,472	11,803	2,366	650,485	17,540	1,605,138	9,162	1,624	496,789	8,656	0	0	0	0	0
<b>RRS A Zone 4</b>	300,389	5,140	769	314,243	8,849	555,682	2,819	229	161,659	2,878	0	0	0	0	0
<b>RRS A Zone 5</b>	182,364	2,218	401	154,272	4,693	299,867	1,329	144	57,328	1,329	0	0	0	0	0
<b>RRS A Zone 6</b>	480,042	9,236	2,445	441,667	13,054	335,988	5,682	653	245,779	5,156	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>1,690,266</b>	<b>28,398</b>	<b>5,980</b>	<b>1,560,667</b>	<b>44,136</b>	<b>2,796,674</b>	<b>18,992</b>	<b>2,650</b>	<b>961,555</b>	<b>18,019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	744,816	11,881	1,897	674,674	18,408	1,165,307	10,588	1,999	478,237	8,919	395,185	7,768	1,200	141,875	10,953
<b>RHA B Zone 2</b>	1,256,419	18,902	4,582	815,581	22,628	1,970,573	8,814	2,171	464,219	11,158	0	0	0	0	0
<b>RHA B Zone 3</b>	1,098,770	18,093	4,011	878,388	25,590	1,099,227	10,065	1,756	264,525	7,209	0	0	0	0	0
<b>RHA B Zone 7</b>	342,054	5,200	1,355	236,942	6,745	363,386	1,820	637	105,220	2,419	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>3,442,059</b>	<b>54,076</b>	<b>11,845</b>	<b>2,605,585</b>	<b>73,371</b>	<b>4,598,493</b>	<b>31,287</b>	<b>6,563</b>	<b>1,312,201</b>	<b>29,705</b>	<b>395,185</b>	<b>7,768</b>	<b>1,200</b>	<b>141,875</b>	<b>10,953</b>
<b>Total</b>	<b>5,132,326</b>	<b>82,474</b>	<b>17,825</b>	<b>4,166,252</b>	<b>117,507</b>	<b>7,395,167</b>	<b>50,279</b>	<b>9,213</b>	<b>2,273,756</b>	<b>47,724</b>	<b>395,185</b>	<b>7,768</b>	<b>1,200</b>	<b>141,875</b>	<b>10,953</b>

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie est inscrite sous la rubrique Radiographie.

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 6. Les dépenses de la zone 5 de la RRS A consacrées à l'IRM comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour la zone 5 de la RRS A et la zone 3 de la RRS B.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examens dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : Dans RRS A, les dépenses liées au PACS sont consignées sous la rubrique Radiologie. Dans RRS B, les dépenses liées au PACS sont consignées sous la rubrique Imagerie médicale - Administration.

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU, unités de charge de travail et examens/procédures par centre d'activités-2019-2020 - Page 2 de 2

	Tomodensitométrie					Médecine Nucléaire					Tomographie par émission de positrons (TEP)				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
<b>RRS A Zone 1</b>	1,619,899	9,942	1,648	681,328	19,949	1,500,990	7,075	1,654	384,622	5,602	1,000,787	2,350	532	157,135	1,132
<b>RRS A Zone 4</b>	585,895	5,452	719	307,102	10,729	628,246	4,708	752	462,963	8,691	0	0	0	0	0
<b>RRS A Zone 5</b>	763,013	6,898	1,404	301,316	10,407	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RRS A Zone 6</b>	1,205,834	10,562	2,020	468,925	14,349	1,413,346	7,916	2,726	546,331	8,367	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>4,174,642</b>	<b>32,854</b>	<b>5,791</b>	<b>1,758,671</b>	<b>55,434</b>	<b>3,542,582</b>	<b>19,699</b>	<b>5,132</b>	<b>1,393,916</b>	<b>22,660</b>	<b>1,000,787</b>	<b>2,350</b>	<b>532</b>	<b>157,135</b>	<b>1,132</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	1,390,719	13,502	2,621	729,065	24,280	1,721,048	8,208	1,499	644,191	5,536	0	0	0	0	0
<b>RHA B Zone 2</b>	2,269,352	19,709	3,114	889,697	31,637	1,477,902	9,644	2,945	622,003	3,796	978,397	4,593	595	171,917	1,024
<b>RHA B Zone 3</b>	1,753,690	18,948	3,320	967,432	39,255	979,090	6,933	1,599	294,034	3,500	0	0	0	0	0
<b>RHA B Zone 7</b>	892,071	4,418	1,260	293,091	13,080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>6,305,832</b>	<b>56,577</b>	<b>10,315</b>	<b>2,879,285</b>	<b>108,252</b>	<b>4,178,040</b>	<b>24,785</b>	<b>6,043</b>	<b>1,560,228</b>	<b>12,832</b>	<b>978,397</b>	<b>4,593</b>	<b>595</b>	<b>171,917</b>	<b>1,024</b>
<b>Total</b>	<b>10,480,474</b>	<b>89,431</b>	<b>16,106</b>	<b>4,637,956</b>	<b>163,686</b>	<b>7,720,622</b>	<b>44,484</b>	<b>11,175</b>	<b>2,954,144</b>	<b>35,492</b>	<b>1,979,185</b>	<b>6,943</b>	<b>1,127</b>	<b>329,052</b>	<b>2,156</b>

	Dépistage Du Cancer Du Sein					Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
<b>RRS A Zone 1</b>	136,642	1,713	80	139,165	5,986	12,935,974	89,373	19,408	4,633,608	151,985
<b>RRS A Zone 4</b>	137,351	1,449	162	65,027	2,864	4,328,835	41,308	7,820	2,149,409	81,601
<b>RRS A Zone 5</b>	166,422	744	354	25,905	1,245	2,563,482	25,084	6,587	1,044,196	48,205
<b>RRS A Zone 6</b>	200,842	2,954	254	76,787	5,039	6,897,561	79,431	17,943	3,413,211	126,322
<b>RRS A</b>	<b>641,258</b>	<b>6,860</b>	<b>851</b>	<b>306,884</b>	<b>15,134</b>	<b>26,725,852</b>	<b>235,197</b>	<b>51,758</b>	<b>11,240,424</b>	<b>408,113</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	476,594	4,795	981	204,543	10,833	15,743,490	109,940	21,206	4,987,793	174,215
<b>RHA B Zone 2</b>	513,862	7,896	1,365	119,210	7,865	19,875,948	158,908	30,827	6,341,237	231,670
<b>RHA B Zone 3</b>	475,449	5,406	1,096	137,425	8,296	12,769,715	132,041	28,237	4,438,874	208,050
<b>RHA B Zone 7</b>	283,858	2,390	484	85,405	3,939	3,620,798	33,637	9,017	1,265,652	64,103
<b>RHA B</b>	<b>1,749,764</b>	<b>20,487</b>	<b>3,926</b>	<b>546,583</b>	<b>30,933</b>	<b>52,009,952</b>	<b>434,526</b>	<b>89,287</b>	<b>17,033,556</b>	<b>678,038</b>
<b>Total</b>	<b>2,391,021</b>	<b>27,347</b>	<b>4,777</b>	<b>853,467</b>	<b>46,067</b>	<b>78,735,804</b>	<b>669,723</b>	<b>141,045</b>	<b>28,273,980</b>	<b>1,086,151</b>

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie est inscrite sous la rubrique Radiographie.

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 6. Les dépenses de la zone 5 de la RRS A consacrées à l'IRM comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour la zone 5 de la RRS A et la zone 3 de la RRS B.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examens dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : Dans RRS A, les dépenses liées au PACS sont consignées sous la rubrique Radiologie. Dans RRS B, les dépenses liées au PACS sont consignées sous la rubrique Imagerie médicale - Administration.

Tableau IV-6(b): Imagerie médicale - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2019-2020

	Unités de charge de travail - patients hospitalisés	Unités de charge de travail - patients externes	Unités de charge de travail - Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Pourcentage de la charge de travail - patient hosp./total de la charge de travail
RRS A Zone 1	843,409	3,109,463	680,736	4,633,608	18.2%
RRS A Zone 4	265,114	1,669,250	215,045	2,149,409	12.3%
RRS A Zone 5	155,626	739,296	149,274	1,044,196	14.9%
RRS A Zone 6	316,583	2,246,932	849,696	3,413,211	9.3%
<b>RRS A</b>	<b>1,580,732</b>	<b>7,764,941</b>	<b>1,894,751</b>	<b>11,240,424</b>	<b>14.1%</b>
RHA B Zone 1	1,231,832	3,302,997	452,964	4,987,793	24.7%
RHA B Zone 2	1,414,614	4,614,995	311,628	6,341,237	22.3%
RHA B Zone 3	829,692	3,609,182	0	4,438,874	18.7%
RHA B Zone 7	212,254	951,938	101,460	1,265,652	16.8%
<b>RHA B</b>	<b>3,688,392</b>	<b>12,479,112</b>	<b>866,052</b>	<b>17,033,556</b>	<b>21.7%</b>
<b>Total</b>	<b>5,269,124</b>	<b>20,244,053</b>	<b>2,760,803</b>	<b>28,273,980</b>	<b>18.6%</b>

	Examens - patients hospitalisés	Examens - patients externes	Total Examens / Procédures	% Examens / Procédures - patients hospitalisés
RRS A Zone 1	28,505	123,480	151,985	18.8%
RRS A Zone 4	9,375	72,226	81,601	11.5%
RRS A Zone 5	7,498	40,707	48,205	15.6%
RRS A Zone 6	15,445	110,877	126,322	12.2%
<b>RRS A</b>	<b>60,823</b>	<b>347,290</b>	<b>408,113</b>	<b>14.9%</b>
RHA B Zone 1	32,071	142,144	174,215	18.4%
RHA B Zone 2	36,617	195,053	231,670	15.8%
RHA B Zone 3	29,108	178,942	208,050	14.0%
RHA B Zone 7	10,056	54,047	64,103	15.7%
<b>RHA B</b>	<b>107,852</b>	<b>570,186</b>	<b>678,038</b>	<b>15.9%</b>
<b>Total</b>	<b>168,675</b>	<b>917,476</b>	<b>1,086,151</b>	<b>15.5%</b>

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2019-2020 - Page 1 de 2

	Radiographie			Mammographie diagnostique			Examens interventionnels/angiographie		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	37.73	36.3	15.9	40.15	70.5	41.7	310.19	69.4	71.6
RRS A Zone 4	45.70	37.8	17.4	20.93	59.7	22.2	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	35.30	36.0	16.1	95.03	43.2	26.2	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	39.25	37.9	20.2	88.98	39.0	25.7	0.00	0.0	0.0
<b>RRS A</b>	<b>39.49</b>	<b>37.1</b>	<b>17.7</b>	<b>56.56</b>	<b>53.8</b>	<b>29.7</b>	<b>310.19</b>	<b>69.4</b>	<b>71.6</b>
RHA B Zone 1	30.36	33.7	15.6	76.51	33.3	28.1	1,022.93	62.6	102.0
RHA B Zone 2	31.13	30.6	16.9	60.93	60.6	27.8	684.99	73.1	78.9
RHA B Zone 3	44.17	25.2	13.9	95.20	28.0	22.8	830.03	39.0	73.4
RHA B Zone 7	40.13	28.2	13.8	243.92	20.5	34.5	0.00	0.0	0.0
<b>RHA B</b>	<b>35.87</b>	<b>29.3</b>	<b>15.3</b>	<b>90.19</b>	<b>34.7</b>	<b>26.5</b>	<b>823.96</b>	<b>63.5</b>	<b>86.7</b>
<b>N.-B.</b>	<b>37.25</b>	<b>32.1</b>	<b>16.2</b>	<b>78.43</b>	<b>40.1</b>	<b>27.6</b>	<b>641.25</b>	<b>65.2</b>	<b>81.4</b>

	Échographie			Imagerie Par Résonance Magnétique			Fonctions Combinées		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	41.48	55.1	37.1	185.44	54.2	57.4	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	33.95	61.1	35.5	193.08	57.3	56.2	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	38.86	69.5	32.9	225.63	43.1	43.1	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	36.77	47.8	33.8	65.16	43.3	47.7	0.00	0.0	0.0
<b>RRS A</b>	<b>38.3</b>	<b>55.0</b>	<b>35.4</b>	<b>155.2</b>	<b>50.6</b>	<b>53.4</b>	<b>0.00</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
RHA B Zone 1	40.46	56.8	36.7	130.65	45.2	53.6	36.08	18.3	13.0
RHA B Zone 2	55.52	43.1	36.0	176.61	52.7	41.6	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 3	42.94	48.5	34.3	152.48	26.3	36.7	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	50.71	45.6	35.1	150.22	57.8	43.5	0.00	0.0	0.0
<b>RHA B</b>	<b>46.9</b>	<b>48.2</b>	<b>35.5</b>	<b>154.8</b>	<b>41.9</b>	<b>44.2</b>	<b>36.08</b>	<b>18.3</b>	<b>13.0</b>
<b>N.-B.</b>	<b>43.7</b>	<b>50.5</b>	<b>35.5</b>	<b>155.0</b>	<b>45.2</b>	<b>47.6</b>	<b>36.08</b>	<b>18.3</b>	<b>13.0</b>

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie est inscrite sous la rubrique Radiographie.

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 6. Les dépenses de la zone 5 de la RRS A consacrées à l'IRM comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour la zone 5 de la RRS A et la zone 3 de la RRS B.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examen dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : Dans RRS A, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Radiologie. Dans RRS B, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Imagerie médicale - Administration.

Remarque 9 : En examens interventionnels/angiographie, le coût élevé de certaines procédures sont uniques aux zones ce qui cause une variance du coût par examen/procédure.

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2019-2020 - Page 2 de 2

	Tomodensitométrie			Médecine Nucléaire			Tomographie par émission de positrons (TEP)		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	81.20	68.5	34.2	267.94	54.4	68.7	884.09	66.9	138.8
RRS A Zone 4	54.61	56.3	28.6	72.29	98.3	53.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	73.32	43.7	29.0	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	84.04	44.4	32.7	168.92	69.0	65.3	0.00	0.0	0.0
<b>RRS A</b>	<b>75.31</b>	<b>53.5</b>	<b>31.7</b>	<b>156.34</b>	<b>70.8</b>	<b>61.5</b>	<b>884.09</b>	<b>66.9</b>	<b>138.8</b>
RHA B Zone 1	57.28	54.0	30.0	310.88	78.5	116.4	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 2	71.73	45.1	28.1	389.33	64.5	163.9	955.47	37.4	167.9
RHA B Zone 3	44.67	51.1	24.6	279.74	42.4	84.0	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	68.20	66.3	22.4	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
<b>RHA B</b>	<b>58.25</b>	<b>50.9</b>	<b>26.6</b>	<b>325.60</b>	<b>63.0</b>	<b>121.6</b>	<b>955.47</b>	<b>37.4</b>	<b>167.9</b>
<b>N.-B.</b>	<b>64.03</b>	<b>51.9</b>	<b>28.3</b>	<b>217.53</b>	<b>66.4</b>	<b>83.2</b>	<b>917.99</b>	<b>47.4</b>	<b>152.6</b>

	Dépistage Du Cancer Du Sein			Total coût par examen / procédure	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée	Total d'unités de charge de travail par examen / procédure
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure			
RRS A Zone 1	22.83	81.2	23.2	85.11	51.8	30.5
RRS A Zone 4	47.96	44.9	22.7	53.05	52.0	26.3
RRS A Zone 5	133.67	34.8	20.8	53.18	41.6	21.7
RRS A Zone 6	39.86	26.0	15.2	54.60	43.0	27.0
<b>RRS A</b>	<b>42.37</b>	<b>44.7</b>	<b>20.3</b>	<b>65.49</b>	<b>47.8</b>	<b>27.5</b>
RHA B Zone 1	43.99	42.7	18.9	90.37	45.4	28.6
RHA B Zone 2	65.34	15.1	15.2	85.79	39.9	27.4
RHA B Zone 3	57.31	25.4	16.6	61.38	33.6	21.3
RHA B Zone 7	72.06	35.7	21.7	56.48	37.6	19.7
<b>RHA B</b>	<b>56.57</b>	<b>26.7</b>	<b>17.7</b>	<b>76.71</b>	<b>39.2</b>	<b>25.1</b>
<b>N.-B.</b>	<b>51.90</b>	<b>31.2</b>	<b>18.5</b>	<b>72.49</b>	<b>42.2</b>	<b>26.0</b>

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie est inscrite sous la rubrique Radiographie.

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 6. Les dépenses de la zone 5 de la RRS A consacrées à l'IRM comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour la zone 5 de la RRS A et la zone 3 de la RRS B.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examen dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : Dans RRS A, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Radiologie. Dans RRS B, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Imagerie médicale - Administration.

Remarque 9 : En examens interventionnels/angiographie, le coût élevé de certaines procédures sont uniques aux zones ce qui cause une variance du coût par examen/procédure.

Tableau IV-6(d): Imagerie médicale - Pourcentage de productivité - 2019-2020

	Radiographie		Mammographie diagnostique		Examens interventionnels/ angiographie		Tomodensitométrie		Médecine Nucléaire		Tomographie par émission de positrons (TEP)	
	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total
RRS A Zone 1	52.7%	60.6%	103.2%	117.4%	83.2%	115.7%	108.0%	114.2%	60.1%	90.6%	96.1%	111.4%
RRS A Zone 4	53.7%	62.9%	89.3%	99.5%	0.0%	0.0%	86.6%	93.9%	149.0%	163.9%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	51.2%	60.0%	55.3%	72.1%	0.0%	0.0%	60.6%	72.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	41.0%	63.1%	48.5%	64.9%	0.0%	0.0%	56.0%	74.0%	85.7%	115.0%	0.0%	0.0%
<b>RRS A</b>	<b>48.3%</b>	<b>61.9%</b>	<b>75.1%</b>	<b>89.7%</b>	<b>83.2%</b>	<b>115.7%</b>	<b>77.8%</b>	<b>89.2%</b>	<b>91.7%</b>	<b>117.9%</b>	<b>96.1%</b>	<b>111.4%</b>
RHA B Zone 1	51.5%	56.2%	45.9%	55.4%	100.5%	104.4%	83.9%	90.0%	101.4%	130.8%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	51.0%	51.0%	101.0%	101.0%	121.8%	121.8%	75.2%	75.2%	56.6%	107.5%	56.2%	62.4%
RHA B Zone 3	42.1%	42.1%	46.6%	46.6%	65.0%	65.0%	85.1%	85.1%	70.7%	70.7%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	44.2%	47.0%	21.9%	34.2%	0.0%	0.0%	103.7%	110.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RHA B</b>	<b>47.6%</b>	<b>48.8%</b>	<b>53.6%</b>	<b>57.8%</b>	<b>104.1%</b>	<b>105.8%</b>	<b>82.8%</b>	<b>84.8%</b>	<b>75.4%</b>	<b>104.9%</b>	<b>56.2%</b>	<b>62.4%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>47.9%</b>	<b>53.5%</b>	<b>59.6%</b>	<b>66.8%</b>	<b>98.0%</b>	<b>108.7%</b>	<b>81.0%</b>	<b>86.4%</b>	<b>82.6%</b>	<b>110.7%</b>	<b>69.7%</b>	<b>79.0%</b>

	Échographie		Imagerie Par Résonance Magnétique		Fonctions Combinées		Dépistage Du Cancer Du Sein		Pourcentage de productivité total du prestataire de services	Pourcentage de productivité total
	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total		
RRS A Zone 1	87.5%	91.9%	80.0%	90.4%	0.0%	0.0%	117.1%	135.4%	73.7%	86.4%
RRS A Zone 4	97.4%	101.9%	93.9%	95.6%	0.0%	0.0%	61.7%	74.8%	78.0%	86.7%
RRS A Zone 5	107.1%	115.9%	63.2%	71.9%	0.0%	0.0%	50.2%	58.1%	59.5%	69.4%
RRS A Zone 6	76.6%	79.7%	68.3%	72.1%	0.0%	0.0%	43.3%	43.3%	53.8%	71.6%
<b>RRS A</b>	<b>87.3%</b>	<b>91.6%</b>	<b>77.4%</b>	<b>84.4%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>66.4%</b>	<b>74.6%</b>	<b>66.2%</b>	<b>79.7%</b>
RHA B Zone 1	92.7%	94.6%	68.2%	75.3%	26.5%	30.4%	61.0%	71.1%	68.7%	75.6%
RHA B Zone 2	71.9%	71.9%	87.8%	87.8%	0.0%	0.0%	25.2%	25.2%	63.2%	66.5%
RHA B Zone 3	80.9%	80.9%	43.8%	43.8%	0.0%	0.0%	42.4%	42.4%	56.0%	56.0%
RHA B Zone 7	72.2%	75.9%	84.4%	96.4%	0.0%	0.0%	49.6%	59.6%	57.7%	62.7%
<b>RHA B</b>	<b>79.5%</b>	<b>80.3%</b>	<b>66.8%</b>	<b>69.9%</b>	<b>26.5%</b>	<b>30.4%</b>	<b>40.9%</b>	<b>44.5%</b>	<b>62.0%</b>	<b>65.3%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>82.2%</b>	<b>84.2%</b>	<b>70.8%</b>	<b>75.4%</b>	<b>26.5%</b>	<b>30.4%</b>	<b>47.3%</b>	<b>52.0%</b>	<b>63.5%</b>	<b>70.4%</b>

Tableau IV-7(a): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires: Dépenses, Heures travaillées PPU, Heures bénéfiques PPU, Unités de charge de travail et Examens/Procédures par centre d'activités - 2019-2020

	Électrodiagnostic					Laboratoires Vasculaires					Échocardiographie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	233,899	4,426	1,261	180,101	3,695	0	0	0	0	0	338,862	5,932	1,437	352,535	5,543
RRS A Zone 4	98,102	1,610	374	93,335	1,954	0	0	0	0	0	138,854	2,763	550	122,036	2,828
RRS A Zone 5	94,326	1,401	286	41,528	796	0	0	0	0	0	105,302	1,510	290	78,661	1,019
RRS A Zone 6	230,245	4,901	1,148	156,714	3,727	0	0	0	0	0	229,764	2,501	337	160,517	1,499
<b>RRS A</b>	<b>656,572</b>	<b>12,337</b>	<b>3,068</b>	<b>471,678</b>	<b>10,172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>812,781</b>	<b>12,706</b>	<b>2,614</b>	<b>713,749</b>	<b>10,889</b>
RHA B Zone 1	395,858	5,990	1,627	274,649	4,143	199,256	0	0	0	0	306,067	5,244	1,371	257,086	4,898
RHA B Zone 2	191,543	2,483	419	53,683	1,367	0	0	0	0	0	925,904	8,708	2,427	390,153	8,082
RHA B Zone 3	420,796	6,670	1,291	303,120	4,557	78,680	921	199	44,880	1,440	421,727	5,675	1,694	250,072	4,753
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208,273	2,970	676	115,527	2,093
<b>RHA B</b>	<b>1,008,198</b>	<b>15,143</b>	<b>3,337</b>	<b>631,452</b>	<b>10,067</b>	<b>277,937</b>	<b>921</b>	<b>199</b>	<b>44,880</b>	<b>1,440</b>	<b>1,861,971</b>	<b>22,597</b>	<b>6,168</b>	<b>1,012,838</b>	<b>19,826</b>
<b>Total</b>	<b>1,664,770</b>	<b>27,480</b>	<b>6,405</b>	<b>1,103,130</b>	<b>20,239</b>	<b>277,937</b>	<b>921</b>	<b>199</b>	<b>44,880</b>	<b>1,440</b>	<b>2,674,752</b>	<b>35,303</b>	<b>8,782</b>	<b>1,726,587</b>	<b>30,715</b>

	Électrophysiologie					Étude du sommeil					Électrocardiographie (ECG)				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	0	0	0	0	0	523,020	7,104	2,172	470,650	0	860,344	17,111	2,768	792,525	29,402
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	441,993	8,052	1,953	412,324	13,702
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	763,892	14,517	2,960	404,185	12,905
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,357,824	29,024	6,229	1,231,013	29,248
<b>RRS A</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>523,020</b>	<b>7,104</b>	<b>2,172</b>	<b>470,650</b>	<b>0</b>	<b>3,424,053</b>	<b>68,704</b>	<b>13,910</b>	<b>2,840,047</b>	<b>85,257</b>
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,178,874	21,533	4,886	937,205	31,563
RHA B Zone 2	7,341,003	16,163	4,627	93,734	2,216	398,770	6,094	1,625	240,806	678	1,632,850	29,748	5,842	1,492,436	66,796
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,623,193	24,436	4,970	1,060,557	47,032
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	824,175	13,770	3,550	576,348	19,959
<b>RHA B</b>	<b>7,341,003</b>	<b>16,163</b>	<b>4,627</b>	<b>93,734</b>	<b>2,216</b>	<b>398,770</b>	<b>6,094</b>	<b>1,625</b>	<b>240,806</b>	<b>678</b>	<b>5,259,092</b>	<b>89,487</b>	<b>19,248</b>	<b>4,066,546</b>	<b>165,350</b>
<b>Total</b>	<b>7,341,003</b>	<b>16,163</b>	<b>4,627</b>	<b>93,734</b>	<b>2,216</b>	<b>921,790</b>	<b>13,198</b>	<b>3,797</b>	<b>711,456</b>	<b>678</b>	<b>8,683,145</b>	<b>158,191</b>	<b>33,158</b>	<b>6,906,593</b>	<b>250,607</b>

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans la Cardiologie non effractive et l'Échocardiologie.

Remarque 7 : Dans la Zone 7 de la RRS B, les unités de charge de travail associées aux examens d'échocardiologie tiennent compte des besoins en images et en mesures supplémentaires des radiologistes.

Tableau IV-7(b): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires, Unités de charge de travail par centre d'activités - 2019-2020

	Électrodiagnostic			Laboratoires Vasculaires			Échocardiographie			Électrocardiographie (ECG)		
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	148,324	31,777	180,101	0	0	0	333,186	19,349	352,535	736,561	55,964	792,525
RRS A Zone 4	90,935	2,400	93,335	0	0	0	115,780	6,256	122,036	375,343	36,981	412,324
RRS A Zone 5	39,848	1,680	41,528	0	0	0	58,642	20,019	78,661	284,591	119,594	404,185
RRS A Zone 6	153,854	2,860	156,714	0	0	0	85,583	74,934	160,517	708,025	522,988	1,231,013
<b>RRS A</b>	<b>432,961</b>	<b>38,717</b>	<b>471,678</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>593,191</b>	<b>120,558</b>	<b>713,749</b>	<b>2,104,520</b>	<b>735,527</b>	<b>2,840,047</b>
RHA B Zone 1	211,395	63,254	274,649	0	0	0	225,135	31,951	257,086	739,184	198,021	937,205
RHA B Zone 2	50,833	2,850	53,683	0	0	0	364,480	25,673	390,153	1,376,768	115,668	1,492,436
RHA B Zone 3	221,327	81,793	303,120	39,060	5,820	44,880	220,967	29,105	250,072	785,761	274,796	1,060,557
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	97,392	18,135	115,527	498,004	78,344	576,348
<b>RHA B</b>	<b>483,555</b>	<b>147,897</b>	<b>631,452</b>	<b>39,060</b>	<b>5,820</b>	<b>44,880</b>	<b>907,974</b>	<b>104,864</b>	<b>1,012,838</b>	<b>3,399,717</b>	<b>666,829</b>	<b>4,066,546</b>
<b>Total</b>	<b>916,516</b>	<b>186,614</b>	<b>1,103,130</b>	<b>39,060</b>	<b>5,820</b>	<b>44,880</b>	<b>1,501,165</b>	<b>225,422</b>	<b>1,726,587</b>	<b>5,504,237</b>	<b>1,402,356</b>	<b>6,906,593</b>

	Électrophysiologie			Étude du sommeil		
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	0	0	0	441,469	29,181	470,650
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>441,469</b>	<b>29,181</b>	<b>470,650</b>
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	83,461	10,273	93,734	174,026	66,780	240,806
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>83,461</b>	<b>10,273</b>	<b>93,734</b>	<b>174,026</b>	<b>66,780</b>	<b>240,806</b>
<b>Total</b>	<b>83,461</b>	<b>10,273</b>	<b>93,734</b>	<b>615,495</b>	<b>95,961</b>	<b>711,456</b>

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans la Cardiologie non effractive et l'Échocardiologie.

Remarque 7 : Dans les zones 1 et 3 de la RRS B, de grands progrès ont été réalisés en vue d'uniformiser la collecte de données concernant les services d'électrodiagnostic.

Tableau IV-7(c): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires indicateurs - 2019-2020

	Électrodiagnostic			Laboratoires Vasculaires			Échocardiographie			Électrocardiographie (ECG)		
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	1.30	40.69	48.74	0.00	0.00	0.00	0.96	59.43	63.60	1.09	46.32	26.95
RRS A Zone 4	1.05	57.99	47.77	0.00	0.00	0.00	1.14	44.16	43.15	1.07	51.21	30.09
RRS A Zone 5	2.27	29.65	52.17	0.00	0.00	0.00	1.34	52.10	77.19	1.89	27.84	31.32
RRS A Zone 6	1.47	31.98	42.05	0.00	0.00	0.00	1.43	64.18	107.08	1.10	42.41	42.09
<b>RRS A</b>	<b>1.39</b>	<b>38.23</b>	<b>46.37</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1.14</b>	<b>56.17</b>	<b>65.55</b>	<b>1.21</b>	<b>41.34</b>	<b>33.31</b>
RHA B Zone 1	1.44	45.85	66.29	0.00	0.00	0.00	1.19	49.02	52.49	1.26	43.52	29.69
RHA B Zone 2	3.57	21.62	39.27	0.00	0.00	0.00	2.37	44.80	48.27	1.09	50.17	22.34
RHA B Zone 3	1.39	45.45	66.52	1.75	48.73	31.17	1.69	44.07	52.61	1.53	43.40	22.55
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.80	38.90	55.20	1.43	41.86	28.88
<b>RHA B</b>	<b>1.60</b>	<b>41.70</b>	<b>62.72</b>	<b>1.75</b>	<b>48.73</b>	<b>31.17</b>	<b>1.84</b>	<b>44.82</b>	<b>51.09</b>	<b>1.29</b>	<b>45.44</b>	<b>24.59</b>
<b>N.-B.</b>	<b>1.51</b>	<b>40.14</b>	<b>54.51</b>	<b>1.75</b>	<b>48.73</b>	<b>31.17</b>	<b>1.55</b>	<b>48.91</b>	<b>56.21</b>	<b>1.26</b>	<b>43.66</b>	<b>27.56</b>

	Électrophysiologie			Étude du sommeil		
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	0.00	0.00	0.00	1.11	66.25	0.00
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>RRS A</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1.11</b>	<b>66.25</b>	<b>0.00</b>
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 2	78.32	5.80	42.30	1.66	39.52	355.17
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>RHA B</b>	<b>78.32</b>	<b>5.80</b>	<b>42.30</b>	<b>1.66</b>	<b>39.52</b>	<b>355.17</b>
<b>N.-B.</b>	<b>78.32</b>	<b>5.80</b>	<b>42.30</b>	<b>1.30</b>	<b>53.91</b>	<b>1,049.35</b>

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous-traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans la Cardiologie non effractive et l'Échocardiologie.

Remarque 7 : Dans les zones 1 et 3 de la RRS B, de grands progrès ont été réalisés en vue d'uniformiser la collecte de données concernant les services d'électrodiagnostic.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2019-2020 - Page 1

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	2,383,771	40,950	9,865	35,776	1,346	1,458,480	24,518	6,176	14,496	573
RRS A Zone 4	1,211,401	17,545	5,781	18,748	678	769,589	11,107	2,566	7,582	724
RRS A Zone 5	1,236,533	21,116	6,145	21,589	1,508	1,222,435	17,761	5,279	6,288	103
RRS A Zone 6	2,091,263	36,466	9,992	25,555	1,454	1,181,742	20,466	4,650	9,148	853
<b>RRS A</b>	<b>6,922,969</b>	<b>116,076</b>	<b>31,782</b>	<b>101,668</b>	<b>4,986</b>	<b>4,632,246</b>	<b>73,852</b>	<b>18,671</b>	<b>37,514</b>	<b>2,253</b>
RHA B Zone 1	3,093,740	61,664	13,024	54,620	1,115	1,668,161	28,028	6,546	15,943	544
RHA B Zone 2	4,374,855	87,331	18,093	85,964	229	2,368,185	42,709	8,681	28,070	851
RHA B Zone 3	4,817,783	96,760	22,280	75,271	2,919	3,515,258	60,307	14,030	27,348	2,262
RHA B Zone 7	898,298	18,835	3,893	16,776	106	593,553	10,209	2,401	5,738	131
<b>RHA B</b>	<b>13,184,675</b>	<b>264,590</b>	<b>57,290</b>	<b>232,631</b>	<b>4,369</b>	<b>8,145,157</b>	<b>141,253</b>	<b>31,658</b>	<b>77,099</b>	<b>3,788</b>
<b>Total</b>	<b>20,107,644</b>	<b>380,666</b>	<b>89,072</b>	<b>334,299</b>	<b>9,355</b>	<b>12,777,403</b>	<b>215,105</b>	<b>50,329</b>	<b>114,613</b>	<b>6,041</b>

	Audiologie					Orthophonie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	221,947	3,603	1,092	1,902	72	779,266	12,786	2,559	4,648	550
RRS A Zone 4	215,921	3,968	1,015	2,315	513	427,414	5,272	1,210	2,907	581
RRS A Zone 5	232,214	2,890	742	1,689	44	377,663	6,246	1,530	2,003	181
RRS A Zone 6	673,718	6,277	1,259	2,614	908	933,604	13,866	3,077	4,619	924
<b>RRS A</b>	<b>1,343,800</b>	<b>16,738</b>	<b>4,108</b>	<b>8,520</b>	<b>1,537</b>	<b>2,517,946</b>	<b>38,170</b>	<b>8,376</b>	<b>14,177</b>	<b>2,236</b>
RHA B Zone 1	463,384	6,066	1,382	3,100	109	1,099,548	16,315	4,773	7,905	551
RHA B Zone 2	631,908	8,629	1,655	5,089	34	1,335,902	20,824	4,657	9,143	1,074
RHA B Zone 3	651,015	7,071	1,532	4,854	239	1,666,981	28,197	6,104	10,215	1,507
RHA B Zone 7	219,238	3,233	662	1,475	20	373,949	5,561	1,514	2,836	162
<b>RHA B</b>	<b>1,965,544</b>	<b>24,999</b>	<b>5,231</b>	<b>14,518</b>	<b>402</b>	<b>4,476,381</b>	<b>70,897</b>	<b>17,048</b>	<b>30,099</b>	<b>3,294</b>
<b>Total</b>	<b>3,309,344</b>	<b>41,737</b>	<b>9,339</b>	<b>23,038</b>	<b>1,939</b>	<b>6,994,327</b>	<b>109,067</b>	<b>25,424</b>	<b>44,276</b>	<b>5,530</b>

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la Nutrition clinique ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 4 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les dépenses, les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par un congé; de 2,8 employés de GSO membres du SCFP.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2019-2020 - Page 1b

	Travail social					Psychologie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	1,000,042	17,257	4,520	4,402	2,325	791,627	11,516	3,336	2,644	462
RRS A Zone 4	592,216	9,608	2,360	3,545	3,292	207,364	3,458	607	1,046	251
RRS A Zone 5	1,278,041	20,435	5,264	4,602	2,811	539,523	6,402	1,298	1,011	69
RRS A Zone 6	802,241	13,683	3,700	3,036	1,314	563,906	9,231	2,456	2,697	233
<b>RRS A</b>	<b>3,672,540</b>	<b>60,984</b>	<b>15,844</b>	<b>15,585</b>	<b>9,742</b>	<b>2,102,420</b>	<b>30,607</b>	<b>7,698</b>	<b>7,398</b>	<b>1,015</b>
RHA B Zone 1	1,195,387	20,804	4,210	8,644	1,414	1,026,529	13,654	4,037	3,925	579
RHA B Zone 2	1,414,008	23,386	5,458	15,815	1,705	777,438	11,816	1,854	2,649	581
RHA B Zone 3	2,455,444	46,566	10,377	24,349	4,326	1,043,696	18,237	4,134	4,973	260
RHA B Zone 7	471,053	6,551	2,257	2,901	789	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>5,535,891</b>	<b>97,307</b>	<b>22,302</b>	<b>51,709</b>	<b>8,234</b>	<b>2,847,663</b>	<b>43,707</b>	<b>10,025</b>	<b>11,547</b>	<b>1,420</b>
<b>Total</b>	<b>9,208,432</b>	<b>158,291</b>	<b>38,146</b>	<b>67,294</b>	<b>17,976</b>	<b>4,950,083</b>	<b>74,314</b>	<b>17,723</b>	<b>18,945</b>	<b>2,435</b>

	Thérapie par les loisirs					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	214,188	4,995	685	16,110	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	62,165	1,129	649	2,913	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	549,661	8,540	3,392	9,715	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>826,014</b>	<b>14,665</b>	<b>4,725</b>	<b>28,738</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
RHA B Zone 1	190,869	4,116	1,054	5,933	0	100,918	1,852	422	980	8
RHA B Zone 2	729,862	18,019	3,662	27,600	0	88,968	1,609	288	1,437	8
RHA B Zone 3	459,248	9,457	2,360	11,711	102	15,199	222	164	64	0
RHA B Zone 7	114,624	2,679	619	2,676	2	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>1,494,603</b>	<b>34,271</b>	<b>7,695</b>	<b>47,920</b>	<b>104</b>	<b>205,085</b>	<b>3,683</b>	<b>874</b>	<b>2,481</b>	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>2,320,618</b>	<b>48,936</b>	<b>12,420</b>	<b>76,658</b>	<b>104</b>	<b>205,085</b>	<b>3,683</b>	<b>874</b>	<b>2,481</b>	<b>16</b>

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la Nutrition clinique ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 4 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les dépenses, les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par un congé; de 2,8 employés de GSO membres du SCFP.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2019-2020 - Page 1c

	Nutrition clinique					Radio-oncologie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Total débuts de série
RRS A Zone 1	1,368,714	25,624	5,351	20,418	3,178	6,798,528	40,695	10,675	23,308	1,240
RRS A Zone 4	722,495	14,008	3,299	11,238	851	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	710,974	13,258	3,225	7,480	596	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	1,343,342	23,266	4,850	12,396	1,894	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>4,145,525</b>	<b>76,156</b>	<b>16,726</b>	<b>51,532</b>	<b>6,519</b>	<b>6,798,528</b>	<b>40,695</b>	<b>10,675</b>	<b>23,308</b>	<b>1,240</b>
RHA B Zone 1	1,010,373	20,408	4,770	12,496	924	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	1,540,590	34,682	6,634	21,341	1,343	5,826,271	45,251	8,744	17,589	1,103
RHA B Zone 3	1,821,583	35,440	8,336	25,163	2,895	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	580,930	10,582	1,862	5,761	270	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>4,953,476</b>	<b>101,112</b>	<b>21,602</b>	<b>64,761</b>	<b>5,432</b>	<b>5,826,271</b>	<b>45,251</b>	<b>8,744</b>	<b>17,589</b>	<b>1,103</b>
<b>Total</b>	<b>9,099,001</b>	<b>177,268</b>	<b>38,328</b>	<b>116,293</b>	<b>11,951</b>	<b>12,624,799</b>	<b>85,946</b>	<b>19,419</b>	<b>40,897</b>	<b>2,343</b>

	Services d'inhalothérapie					Étude du sommeil				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Procédures / Examens
RRS A Zone 1	2,694,481	43,179	8,061	17,565	770	523,020	7,104	2,172	1,417	0
RRS A Zone 4	1,567,328	26,926	5,257	12,914	3,352	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	1,347,684	24,645	4,397	12,275	684	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,769,339	48,296	9,073	16,054	343	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>8,378,832</b>	<b>143,046</b>	<b>26,788</b>	<b>58,808</b>	<b>5,149</b>	<b>523,020</b>	<b>7,104</b>	<b>2,172</b>	<b>1,417</b>	<b>0</b>
RHA B Zone 1	2,565,401	39,390	7,920	16,957	29	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	5,252,635	91,816	18,448	55,718	48	398,770	6,094	1,625	1,437	678
RHA B Zone 3	2,650,432	45,445	9,042	21,447	13	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	1,140,323	18,894	4,860	10,806	0	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>11,608,790</b>	<b>195,545</b>	<b>40,270</b>	<b>104,928</b>	<b>90</b>	<b>398,770</b>	<b>6,094</b>	<b>1,625</b>	<b>1,437</b>	<b>678</b>
<b>Total</b>	<b>19,987,622</b>	<b>338,591</b>	<b>67,058</b>	<b>163,736</b>	<b>5,239</b>	<b>921,790</b>	<b>13,198</b>	<b>3,797</b>	<b>2,854</b>	<b>678</b>

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la Nutrition clinique ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 4 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les dépenses, les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par un congé; de 2,8 employés de GSO membres du SCFP.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2019-2020 - Page 1

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	950,872	689,124	3,435	477,590	2,121,021	734,442	182,595	3,750	325,625	1,246,412
RRS A Zone 4	537,113	406,812	0	83,784	1,027,709	360,534	135,863	0	128,344	624,741
RRS A Zone 5	678,665	305,435	18,889	213,175	1,216,164	718,020	93,715	15,865	108,920	936,520
RRS A Zone 6	599,608	743,189	22,195	590,810	1,955,802	374,678	466,182	7,875	274,100	1,122,835
<b>RRS A</b>	<b>2,766,258</b>	<b>2,144,560</b>	<b>44,519</b>	<b>1,365,359</b>	<b>6,320,696</b>	<b>2,187,674</b>	<b>878,355</b>	<b>27,490</b>	<b>836,989</b>	<b>3,930,508</b>
RHA B Zone 1	1,667,466	1,143,656	0	550,690	3,361,812	829,044	474,716	0	266,440	1,570,200
RHA B Zone 2	2,705,064	1,362,260	10,282	775,428	4,853,034	1,408,723	516,135	7,876	410,171	2,342,905
RHA B Zone 3	2,142,456	1,872,468	87,854	1,253,467	5,356,245	1,395,222	901,470	97,804	951,144	3,345,640
RHA B Zone 7	531,391	289,952	445	213,666	1,035,454	303,906	105,740	2,614	132,270	544,530
<b>RHA B</b>	<b>7,046,377</b>	<b>4,668,336</b>	<b>98,581</b>	<b>2,793,251</b>	<b>14,606,545</b>	<b>3,936,895</b>	<b>1,998,061</b>	<b>108,294</b>	<b>1,760,025</b>	<b>7,803,275</b>
<b>Total</b>	<b>9,812,635</b>	<b>6,812,896</b>	<b>143,100</b>	<b>4,158,610</b>	<b>20,927,241</b>	<b>6,124,569</b>	<b>2,876,416</b>	<b>135,784</b>	<b>2,597,014</b>	<b>11,733,783</b>

	Audiologie					Orthophonie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	6,730	121,485	0	47,030	175,245	176,682	340,559	0	170,769	688,010
RRS A Zone 4	18,125	135,706	0	61,070	214,901	95,250	156,655	0	31,390	283,295
RRS A Zone 5	4,620	111,950	2,820	13,630	133,020	78,980	177,590	7,600	40,130	304,300
RRS A Zone 6	9,210	291,600	1,440	34,290	336,540	119,510	490,800	8,470	218,720	837,500
<b>RRS A</b>	<b>38,685</b>	<b>660,741</b>	<b>4,260</b>	<b>156,020</b>	<b>859,706</b>	<b>470,422</b>	<b>1,165,604</b>	<b>16,070</b>	<b>461,009</b>	<b>2,113,105</b>
RHA B Zone 1	4,450	204,085	0	88,230	296,765	212,147	466,511	0	221,517	900,175
RHA B Zone 2	34,295	346,955	0	43,855	425,105	329,536	547,479	0	187,338	1,064,353
RHA B Zone 3	8,300	261,106	12,406	91,284	373,096	361,288	703,818	84,233	400,926	1,550,265
RHA B Zone 7	2,545	96,395	725	40,093	139,758	94,560	165,904	1,505	82,400	344,369
<b>RHA B</b>	<b>49,590</b>	<b>908,541</b>	<b>13,131</b>	<b>263,462</b>	<b>1,234,724</b>	<b>997,531</b>	<b>1,883,712</b>	<b>85,738</b>	<b>892,181</b>	<b>3,859,162</b>
<b>Total</b>	<b>88,275</b>	<b>1,569,282</b>	<b>17,391</b>	<b>419,482</b>	<b>2,094,430</b>	<b>1,467,953</b>	<b>3,049,316</b>	<b>101,808</b>	<b>1,353,190</b>	<b>5,972,267</b>

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2019-2020 - Page 1b

	Travail social					Psychologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	375,078	317,331	4,410	200,600	897,419	90,401	322,603	5,500	186,394	604,898
RRS A Zone 4	425,892	36,401	0	70,570	532,863	53,740	63,384	0	64,430	181,554
RRS A Zone 5	760,740	72,430	4,550	168,420	1,006,140	169,155	45,440	10,720	143,501	368,816
RRS A Zone 6	379,210	116,160	14,220	184,710	694,300	158,947	221,834	21,863	99,080	501,724
<b>RRS A</b>	<b>1,940,920</b>	<b>542,322</b>	<b>23,180</b>	<b>624,300</b>	<b>3,130,722</b>	<b>472,243</b>	<b>653,261</b>	<b>38,083</b>	<b>493,405</b>	<b>1,656,992</b>
RHA B Zone 1	596,620	255,500	0	142,127	994,247	330,604	262,432	0	157,331	750,367
RHA B Zone 2	827,414	220,225	0	192,126	1,239,765	99,061	366,035	1,560	134,350	601,006
RHA B Zone 3	1,118,620	669,508	175,220	528,171	2,491,519	343,101	198,811	101,239	277,195	920,346
RHA B Zone 7	164,339	74,255	0	49,700	288,294	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>2,706,993</b>	<b>1,219,488</b>	<b>175,220</b>	<b>912,124</b>	<b>5,013,825</b>	<b>772,766</b>	<b>827,278</b>	<b>102,799</b>	<b>568,876</b>	<b>2,271,719</b>
<b>Total</b>	<b>4,647,913</b>	<b>1,761,810</b>	<b>198,400</b>	<b>1,536,424</b>	<b>8,144,547</b>	<b>1,245,009</b>	<b>1,480,539</b>	<b>140,882</b>	<b>1,062,281</b>	<b>3,928,711</b>

	Thérapie par les loisirs					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	240,434	0	0	15,645	256,079	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	46,712	0	0	12,929	59,641	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	406,775	20	0	94,770	501,565	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>693,921</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>123,344</b>	<b>817,285</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
RHA B Zone 1	88,488	86,624	0	40,203	215,315	21,857	23,308	360	27,768	73,293
RHA B Zone 2	788,256	0	0	215,824	1,004,080	41,570	6,335	1,375	43,205	92,485
RHA B Zone 3	461,250	40,681	450	116,841	619,222	1,450	1,120	200	480	3,250
RHA B Zone 7	113,362	0	550	37,993	151,905	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>1,451,356</b>	<b>127,305</b>	<b>1,000</b>	<b>410,861</b>	<b>1,990,522</b>	<b>64,877</b>	<b>30,763</b>	<b>1,935</b>	<b>71,453</b>	<b>169,028</b>
<b>Total</b>	<b>2,145,277</b>	<b>127,325</b>	<b>1,000</b>	<b>534,205</b>	<b>2,807,807</b>	<b>64,877</b>	<b>30,763</b>	<b>1,935</b>	<b>71,453</b>	<b>169,028</b>

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2019-2020 - Page 1c

	Nutrition clinique					Radio-oncologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	425,887	625,738	11,644	378,138	1,441,407	75,455	1,433,590	0	375,181	1,884,226
RRS A Zone 4	358,301	252,805	0	195,820	806,926	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	318,190	218,686	5,250	178,540	720,666	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	463,612	467,339	5,525	344,378	1,280,854	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>1,565,990</b>	<b>1,564,568</b>	<b>22,419</b>	<b>1,096,876</b>	<b>4,249,853</b>	<b>75,455</b>	<b>1,433,590</b>	<b>0</b>	<b>375,181</b>	<b>1,884,226</b>
RHA B Zone 1	402,852	474,144	0	250,721	1,127,717	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	942,765	514,405	2,670	287,620	1,747,460	160,864	1,495,348	0	248,791	1,905,003
RHA B Zone 3	552,128	582,051	335,058	444,296	1,913,533	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	321,919	150,132	3,695	94,404	570,150	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>2,219,664</b>	<b>1,720,732</b>	<b>341,423</b>	<b>1,077,041</b>	<b>5,358,860</b>	<b>160,864</b>	<b>1,495,348</b>	<b>0</b>	<b>248,791</b>	<b>1,905,003</b>
<b>Total</b>	<b>3,785,654</b>	<b>3,285,300</b>	<b>363,842</b>	<b>2,173,917</b>	<b>9,608,713</b>	<b>236,319</b>	<b>2,928,938</b>	<b>0</b>	<b>623,972</b>	<b>3,789,229</b>

	Services d'inhalothérapie					Étude du sommeil				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	716,449	432,223	0	305,864	1,454,536	9,430	432,039	0	29,181	470,650
RRS A Zone 4	385,910	280,313	0	299,214	965,437	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	233,205	261,067	0	228,236	722,508	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	658,164	603,947	0	486,533	1,748,644	0	0	0	0	0
<b>RRS A</b>	<b>1,993,728</b>	<b>1,577,550</b>	<b>0</b>	<b>1,319,847</b>	<b>4,891,125</b>	<b>9,430</b>	<b>432,039</b>	<b>0</b>	<b>29,181</b>	<b>470,650</b>
RHA B Zone 1	711,611	332,469	0	344,962	1,389,042	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	2,457,798	443,941	0	565,371	3,467,110	5,042	168,984	0	66,780	240,806
RHA B Zone 3	807,757	439,823	0	445,224	1,692,804	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	366,730	169,362	0	166,014	702,106	0	0	0	0	0
<b>RHA B</b>	<b>4,343,896</b>	<b>1,385,595</b>	<b>0</b>	<b>1,521,571</b>	<b>7,251,062</b>	<b>5,042</b>	<b>168,984</b>	<b>0</b>	<b>66,780</b>	<b>240,806</b>
<b>Total</b>	<b>6,337,624</b>	<b>2,963,145</b>	<b>0</b>	<b>2,841,418</b>	<b>12,142,187</b>	<b>14,472</b>	<b>601,023</b>	<b>0</b>	<b>95,961</b>	<b>711,456</b>

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2019-2020 - Page 1

	Physiothérapie				Ergothérapie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	66.63	1.45	51.8	59.3	100.61	1.58	50.8	86.0
RRS A Zone 4	64.61	1.28	58.6	54.8	101.50	1.55	56.2	82.4
RRS A Zone 5	57.28	1.23	57.6	56.3	194.41	1.48	52.7	148.9
RRS A Zone 6	81.83	1.53	53.6	76.5	129.18	1.39	54.9	122.7
<b>RRS A</b>	<b>68.09</b>	<b>1.40</b>	<b>54.5</b>	<b>62.2</b>	<b>123.48</b>	<b>1.50</b>	<b>53.2</b>	<b>104.8</b>
RHA B Zone 1	56.64	1.10	54.5	61.5	104.63	1.28	56.0	98.5
RHA B Zone 2	50.89	1.07	55.6	56.5	84.37	1.23	54.9	83.5
RHA B Zone 3	64.01	1.17	55.4	71.2	128.54	1.47	55.5	122.3
RHA B Zone 7	53.55	1.09	55.0	61.7	103.44	1.44	53.3	94.9
<b>RHA B</b>	<b>56.68</b>	<b>1.12</b>	<b>55.2</b>	<b>62.8</b>	<b>105.65</b>	<b>1.35</b>	<b>55.2</b>	<b>101.2</b>
<b>N.-B.</b>	<b>60.15</b>	<b>1.20</b>	<b>55.0</b>	<b>62.6</b>	<b>111.48</b>	<b>1.40</b>	<b>54.5</b>	<b>102.4</b>

	Audiologie				Orthophonie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	116.69	1.73	48.6	92.1	167.66	1.51	53.8	148.0
RRS A Zone 4	93.27	1.40	54.2	92.8	147.03	1.70	53.7	97.5
RRS A Zone 5	137.49	1.95	46.0	78.8	188.55	1.43	48.7	151.9
RRS A Zone 6	257.73	2.23	53.6	128.7	202.12	1.51	60.4	181.3
<b>RRS A</b>	<b>157.72</b>	<b>1.91</b>	<b>51.4</b>	<b>100.9</b>	<b>177.61</b>	<b>1.52</b>	<b>55.4</b>	<b>149.1</b>
RHA B Zone 1	149.48	2.22	48.9	95.7	139.10	1.62	55.2	113.9
RHA B Zone 2	124.17	1.66	49.3	83.5	146.11	1.52	51.1	116.4
RHA B Zone 3	134.12	2.31	52.8	76.9	163.19	1.45	55.0	151.8
RHA B Zone 7	148.64	2.20	43.2	94.8	131.86	1.43	61.9	121.4
<b>RHA B</b>	<b>135.39</b>	<b>2.02</b>	<b>49.4</b>	<b>85.0</b>	<b>148.72</b>	<b>1.51</b>	<b>54.4</b>	<b>128.2</b>
<b>N.-B.</b>	<b>143.65</b>	<b>1.98</b>	<b>50.2</b>	<b>90.9</b>	<b>157.97</b>	<b>1.51</b>	<b>54.8</b>	<b>134.9</b>

Remarque 1 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 2 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de 2,8 employés de GSO membres du SCFP.

Remarque 9 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2019-2020 - Page 1b

	Travail social				Psychologie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	227.18	1.44	52.0	203.9	299.41	1.89	52.5	228.8
RRS A Zone 4	167.06	1.28	55.5	150.3	198.24	1.77	52.5	173.6
RRS A Zone 5	277.71	1.53	49.2	218.6	533.65	2.39	57.6	364.8
RRS A Zone 6	264.24	1.57	50.7	228.7	209.09	1.40	54.4	186.0
<b>RRS A</b>	<b>235.65</b>	<b>1.47</b>	<b>51.3</b>	<b>200.9</b>	<b>284.19</b>	<b>1.81</b>	<b>54.1</b>	<b>224.0</b>
RHA B Zone 1	138.29	1.40	47.8	115.0	261.54	1.73	55.0	191.2
RHA B Zone 2	89.41	1.35	53.0	78.4	293.48	1.67	50.9	226.9
RHA B Zone 3	100.84	1.25	53.5	102.3	209.87	1.62	50.5	185.1
RHA B Zone 7	162.38	1.97	44.0	99.4	0.00	0.00	0.0	0.0
<b>RHA B</b>	<b>107.06</b>	<b>1.35</b>	<b>51.5</b>	<b>97.0</b>	<b>246.62</b>	<b>1.67</b>	<b>52.0</b>	<b>196.7</b>
<b>N.-B.</b>	<b>136.84</b>	<b>1.39</b>	<b>51.5</b>	<b>121.0</b>	<b>261.29</b>	<b>1.73</b>	<b>52.9</b>	<b>207.4</b>

	Thérapie par les loisirs				Milieu thérapeutique de l'enfance			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	13.30	0.89	51.3	15.9	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	21.34	1.33	52.8	20.5	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	56.58	1.35	58.7	51.6	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
<b>RRS A</b>	<b>28.74</b>	<b>1.2</b>	<b>55.7</b>	<b>28.4</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
RHA B Zone 1	32.17	1.09	52.3	36.3	102.98	2.22	39.6	74.8
RHA B Zone 2	26.44	0.93	55.7	36.4	61.91	1.81	57.5	64.4
RHA B Zone 3	39.22	0.91	65.5	52.9	237.49	5.49	14.6	50.8
RHA B Zone 7	42.83	1.01	56.7	56.8	0.00	0.00	0.0	0.0
<b>RHA B</b>	<b>31.19</b>	<b>0.9</b>	<b>58.1</b>	<b>41.5</b>	<b>82.66</b>	<b>2.10</b>	<b>45.9</b>	<b>68.1</b>
<b>N.-B.</b>	<b>30.27</b>	<b>1.0</b>	<b>57.4</b>	<b>36.6</b>	<b>82.66</b>	<b>2.10</b>	<b>45.9</b>	<b>68.1</b>

Remarque 1 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 2 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de 2,8 employés de GSO membres du SCFP.

Remarque 9 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2019-2020 - Page 1c

	Nutrition clinique				Radio-oncologie					
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Coût par début de série	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Unités de charge de travail par début de série
RRS A Zone 1	67.03	1.29	56.3	70.6	291.68	4.51	5,482.68	46.3	80.8	1,520
RRS A Zone 4	64.29	1.18	57.6	71.8	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0
RRS A Zone 5	95.05	1.31	54.4	96.3	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0
RRS A Zone 6	108.37	1.43	55.1	103.3	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0
<b>RRS A</b>	<b>80.45</b>	<b>1.31</b>	<b>55.8</b>	<b>82.5</b>	<b>291.68</b>	<b>4.51</b>	<b>5,482.68</b>	<b>46.3</b>	<b>80.8</b>	<b>1,519.5</b>
RHA B Zone 1	80.86	1.15	55.3	90.2	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0
RHA B Zone 2	72.19	1.06	50.4	81.9	331.25	3.52	5,282.20	42.1	108.3	1,727
RHA B Zone 3	72.39	1.24	54.0	76.0	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0
RHA B Zone 7	100.84	1.22	53.9	99.0	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0
<b>RHA B</b>	<b>76.49</b>	<b>1.16</b>	<b>53.0</b>	<b>82.7</b>	<b>331.25</b>	<b>3.52</b>	<b>5,282.20</b>	<b>42.1</b>	<b>108.3</b>	<b>1,727.1</b>
<b>N.-B.</b>	<b>78.24</b>	<b>1.22</b>	<b>54.2</b>	<b>82.6</b>	<b>308.70</b>	<b>3.99</b>	<b>5,388.31</b>	<b>44.1</b>	<b>92.7</b>	<b>1,617.3</b>

	Services d'inhalothérapie				Étude du sommeil					
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Coût par procédure	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par procédure	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	153.50	2.35	33.7	82.8	369.10	1.18	0.00	66.3	0.0	332.1
RRS A Zone 4	121.43	2.35	35.9	74.8	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0
RRS A Zone 5	109.80	2.73	29.3	58.9	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0
RRS A Zone 6	172.55	2.19	36.2	108.9	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0
<b>RRS A</b>	<b>142.54</b>	<b>2.35</b>	<b>34.2</b>	<b>83.2</b>	<b>369.10</b>	<b>1.18</b>	<b>0.00</b>	<b>66.3</b>	<b>0.0</b>	<b>332.1</b>
RHA B Zone 1	151.29	2.46	35.3	81.9	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0
RHA B Zone 2	94.27	1.81	37.8	62.2	277.50	2.29	588.16	39.5	355.2	167.6
RHA B Zone 3	123.58	2.12	37.2	78.9	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0
RHA B Zone 7	105.53	2.13	37.2	65.0	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0
<b>RHA B</b>	<b>110.64</b>	<b>2.03</b>	<b>37.1</b>	<b>69.1</b>	<b>277.50</b>	<b>2.29</b>	<b>588.16</b>	<b>39.5</b>	<b>355.2</b>	<b>167.6</b>
<b>N.-B.</b>	<b>122.09</b>	<b>2.15</b>	<b>35.9</b>	<b>74.2</b>	<b>322.98</b>	<b>1.50</b>	<b>1,359.57</b>	<b>53.9</b>	<b>1,049.3</b>	<b>249.3</b>

Remarque 1 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 2 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de 2,8 employés de GSO membres du SCFP.

Remarque 9 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2019-2020 - Page 1

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	44.8%	32.5%	0.2%	22.5%	100.0%	58.9%	14.6%	0.3%	26.1%	100.0%
RRS A Zone 4	52.3%	39.6%	0.0%	8.2%	100.0%	57.7%	21.7%	0.0%	20.5%	100.0%
RRS A Zone 5	55.8%	25.1%	1.6%	17.5%	100.0%	76.7%	10.0%	1.7%	11.6%	100.0%
RRS A Zone 6	30.7%	38.0%	1.1%	30.2%	100.0%	33.4%	41.5%	0.7%	24.4%	100.0%
<b>RRS A</b>	<b>43.8%</b>	<b>33.9%</b>	<b>0.7%</b>	<b>21.6%</b>	<b>100.0%</b>	<b>55.7%</b>	<b>22.3%</b>	<b>0.7%</b>	<b>21.3%</b>	<b>100.0%</b>
RHA B Zone 1	49.6%	34.0%	0.0%	16.4%	100.0%	52.8%	30.2%	0.0%	17.0%	100.0%
RHA B Zone 2	55.7%	28.1%	0.2%	16.0%	100.0%	60.1%	22.0%	0.3%	17.5%	100.0%
RHA B Zone 3	40.0%	35.0%	1.6%	23.4%	100.0%	41.7%	26.9%	2.9%	28.4%	100.0%
RHA B Zone 7	51.3%	28.0%	0.0%	20.6%	100.0%	55.8%	19.4%	0.5%	24.3%	100.0%
<b>RHA B</b>	<b>48.2%</b>	<b>32.0%</b>	<b>0.7%</b>	<b>19.1%</b>	<b>100.0%</b>	<b>50.5%</b>	<b>25.6%</b>	<b>1.4%</b>	<b>22.6%</b>	<b>100.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>46.9%</b>	<b>32.6%</b>	<b>0.7%</b>	<b>19.9%</b>	<b>100.0%</b>	<b>52.2%</b>	<b>24.5%</b>	<b>1.2%</b>	<b>22.1%</b>	<b>100.0%</b>

	Thérapie par les loisirs					Audiologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	93.9%	0.0%	0.0%	6.1%	100.0%	3.8%	69.3%	0.0%	26.8%	100.0%
RRS A Zone 4	78.3%	0.0%	0.0%	21.7%	100.0%	8.4%	63.1%	0.0%	28.4%	100.0%
RRS A Zone 5	81.1%	0.0%	0.0%	18.9%	100.0%	3.5%	84.2%	2.1%	10.2%	100.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	86.6%	0.4%	10.2%	100.0%
<b>RRS A</b>	<b>84.9%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>15.1%</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5%</b>	<b>76.9%</b>	<b>0.5%</b>	<b>18.1%</b>	<b>100.0%</b>
RHA B Zone 1	41.1%	40.2%	0.0%	18.7%	100.0%	1.5%	68.8%	0.0%	29.7%	100.0%
RHA B Zone 2	78.5%	0.0%	0.0%	21.5%	100.0%	8.1%	81.6%	0.0%	10.3%	100.0%
RHA B Zone 3	74.5%	6.6%	0.1%	18.9%	100.0%	2.2%	70.0%	3.3%	24.5%	100.0%
RHA B Zone 7	74.6%	0.0%	0.4%	25.0%	100.0%	1.8%	69.0%	0.5%	28.7%	100.0%
<b>RHA B</b>	<b>72.9%</b>	<b>6.4%</b>	<b>0.1%</b>	<b>20.6%</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0%</b>	<b>73.6%</b>	<b>1.1%</b>	<b>21.3%</b>	<b>100.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>76.4%</b>	<b>4.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>19.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.2%</b>	<b>74.9%</b>	<b>0.8%</b>	<b>20.0%</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 4 : La rubrique Orthophonie n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2019-2020 - Page 1b

	Travail social					Psychologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	41.8%	35.4%	0.5%	22.4%	100.0%	14.9%	53.3%	0.9%	30.8%	100.0%
RRS A Zone 4	79.9%	6.8%	0.0%	13.2%	100.0%	29.6%	34.9%	0.0%	35.5%	100.0%
RRS A Zone 5	75.6%	7.2%	0.5%	16.7%	100.0%	45.9%	12.3%	2.9%	38.9%	100.0%
RRS A Zone 6	54.6%	16.7%	2.0%	26.6%	100.0%	31.7%	44.2%	4.4%	19.7%	100.0%
<b>RRS A</b>	<b>62.0%</b>	<b>17.3%</b>	<b>0.7%</b>	<b>19.9%</b>	<b>100.0%</b>	<b>28.5%</b>	<b>39.4%</b>	<b>2.3%</b>	<b>29.8%</b>	<b>100.0%</b>
RHA B Zone 1	60.0%	25.7%	0.0%	14.3%	100.0%	44.1%	35.0%	0.0%	21.0%	100.0%
RHA B Zone 2	66.7%	17.8%	0.0%	15.5%	100.0%	16.5%	60.9%	0.3%	22.4%	100.0%
RHA B Zone 3	44.9%	26.9%	7.0%	21.2%	100.0%	37.3%	21.6%	11.0%	30.1%	100.0%
RHA B Zone 7	57.0%	25.8%	0.0%	17.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RHA B</b>	<b>54.0%</b>	<b>24.3%</b>	<b>3.5%</b>	<b>18.2%</b>	<b>100.0%</b>	<b>34.0%</b>	<b>36.4%</b>	<b>4.5%</b>	<b>25.0%</b>	<b>100.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>57.1%</b>	<b>21.6%</b>	<b>2.4%</b>	<b>18.9%</b>	<b>100.0%</b>	<b>31.7%</b>	<b>37.7%</b>	<b>3.6%</b>	<b>27.0%</b>	<b>100.0%</b>

	Orthophonie					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	25.7%	49.5%	0.0%	24.8%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 4	33.6%	55.3%	0.0%	11.1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	26.0%	58.4%	2.5%	13.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	14.3%	58.6%	1.0%	26.1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RRS A</b>	<b>22.3%</b>	<b>55.2%</b>	<b>0.8%</b>	<b>21.8%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>
RHA B Zone 1	23.6%	51.8%	0.0%	24.6%	100.0%	29.8%	31.8%	0.5%	37.9%	100.0%
RHA B Zone 2	31.0%	51.4%	0.0%	17.6%	100.0%	44.9%	6.8%	1.5%	46.7%	100.0%
RHA B Zone 3	23.3%	45.4%	5.4%	25.9%	100.0%	44.6%	34.5%	6.2%	14.8%	100.0%
RHA B Zone 7	27.5%	48.2%	0.4%	23.9%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RHA B</b>	<b>25.8%</b>	<b>48.8%</b>	<b>2.2%</b>	<b>23.1%</b>	<b>100.0%</b>	<b>38.4%</b>	<b>18.2%</b>	<b>1.1%</b>	<b>42.3%</b>	<b>100.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>24.6%</b>	<b>51.1%</b>	<b>1.7%</b>	<b>22.7%</b>	<b>100.0%</b>	<b>38.4%</b>	<b>18.2%</b>	<b>1.1%</b>	<b>42.3%</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 4 : La rubrique Orthophonie n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne l'radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2019-2020 - Page 1c

	Services d'inhalothérapie					Nutrition clinique				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	49.3%	29.7%	0.0%	21.0%	100.0%	29.5%	43.4%	0.8%	26.2%	100.0%
RRS A Zone 4	40.0%	29.0%	0.0%	31.0%	100.0%	44.4%	31.3%	0.0%	24.3%	100.0%
RRS A Zone 5	32.3%	36.1%	0.0%	31.6%	100.0%	44.2%	30.3%	0.7%	24.8%	100.0%
RRS A Zone 6	37.6%	34.5%	0.0%	27.8%	100.0%	36.2%	36.5%	0.4%	26.9%	100.0%
<b>RRS A</b>	<b>40.8%</b>	<b>32.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>27.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>36.8%</b>	<b>36.8%</b>	<b>0.5%</b>	<b>25.8%</b>	<b>100.0%</b>
RHA B Zone 1	51.2%	23.9%	0.0%	24.8%	100.0%	35.7%	42.0%	0.0%	22.2%	100.0%
RHA B Zone 2	70.9%	12.8%	0.0%	16.3%	100.0%	54.0%	29.4%	0.2%	16.5%	100.0%
RHA B Zone 3	47.7%	26.0%	0.0%	26.3%	100.0%	28.9%	30.4%	17.5%	23.2%	100.0%
RHA B Zone 7	52.2%	24.1%	0.0%	23.6%	100.0%	56.5%	26.3%	0.6%	16.6%	100.0%
<b>RHA B</b>	<b>59.9%</b>	<b>19.1%</b>	<b>0.0%</b>	<b>21.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>41.4%</b>	<b>32.1%</b>	<b>6.4%</b>	<b>20.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>52.2%</b>	<b>24.4%</b>	<b>0.0%</b>	<b>23.4%</b>	<b>100.0%</b>	<b>39.4%</b>	<b>34.2%</b>	<b>3.8%</b>	<b>22.6%</b>	<b>100.0%</b>

	Radio-oncologie					Étude du sommeil				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	4.0%	76.1%	0.0%	19.9%	100.0%	2.0%	91.8%	0.0%	6.2%	100.0%
RRS A Zone 4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RRS A</b>	<b>4.0%</b>	<b>76.1%</b>	<b>0.0%</b>	<b>19.9%</b>	<b>100.0%</b>	<b>2.0%</b>	<b>91.8%</b>	<b>0.0%</b>	<b>6.2%</b>	<b>100.0%</b>
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	8.4%	78.5%	0.0%	13.1%	100.0%	2.1%	70.2%	0.0%	27.7%	100.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RHA B</b>	<b>8.4%</b>	<b>78.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>13.1%</b>	<b>100.0%</b>	<b>2.1%</b>	<b>70.2%</b>	<b>0.0%</b>	<b>27.7%</b>	<b>100.0%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>6.2%</b>	<b>77.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>16.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>2.0%</b>	<b>84.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>13.5%</b>	<b>100.0%</b>

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 4 : La rubrique Orthophonie n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne l'radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(e): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Pourcentage de productivité - 2019-2020

	Physiothérapie		Ergothérapie		Travail social		Psychologie		Services d'inhalothérapie		Nutrition clinique	
	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale
RRS A Zone 1	66.9%	86.3%	62.6%	84.7%	67.3%	86.7%	60.6%	87.5%	44.3%	56.1%	69.2%	93.8%
RRS A Zone 4	89.7%	97.6%	74.5%	93.7%	80.2%	92.4%	56.4%	87.5%	41.2%	59.8%	72.7%	96.0%
RRS A Zone 5	79.2%	96.0%	77.7%	87.9%	68.3%	82.1%	58.7%	96.0%	33.4%	48.9%	68.1%	90.6%
RRS A Zone 6	62.4%	89.4%	69.1%	91.4%	62.1%	84.6%	72.7%	90.6%	43.6%	60.3%	67.1%	91.8%
<b>RRS A</b>	<b>71.2%</b>	<b>90.8%</b>	<b>69.8%</b>	<b>88.7%</b>	<b>68.5%</b>	<b>85.6%</b>	<b>63.4%</b>	<b>90.2%</b>	<b>41.6%</b>	<b>57.0%</b>	<b>69.0%</b>	<b>93.0%</b>
RHA B Zone 1	76.0%	90.9%	77.5%	93.4%	68.3%	79.7%	72.4%	91.6%	44.2%	58.8%	71.6%	92.1%
RHA B Zone 2	77.8%	92.6%	75.4%	91.4%	74.7%	88.4%	65.8%	84.8%	52.7%	62.9%	70.2%	84.0%
RHA B Zone 3	70.7%	92.3%	66.2%	92.5%	70.3%	89.2%	58.8%	84.1%	45.8%	62.1%	69.1%	90.0%
RHA B Zone 7	72.7%	91.6%	67.3%	88.9%	60.7%	73.3%	0.0%	0.0%	47.3%	61.9%	74.9%	89.8%
<b>RHA B</b>	<b>74.4%</b>	<b>92.0%</b>	<b>71.3%</b>	<b>92.1%</b>	<b>70.3%</b>	<b>85.9%</b>	<b>64.9%</b>	<b>86.6%</b>	<b>48.8%</b>	<b>61.8%</b>	<b>70.6%</b>	<b>88.3%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>73.4%</b>	<b>91.6%</b>	<b>70.8%</b>	<b>90.9%</b>	<b>69.6%</b>	<b>85.8%</b>	<b>64.3%</b>	<b>88.1%</b>	<b>45.8%</b>	<b>59.8%</b>	<b>69.9%</b>	<b>90.3%</b>

	Thérapie par les loisirs		Audiologie		Orthophonie		Milieu thérapeutique de l'enfance		Radio-oncologie		Étude du sommeil	
	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale
RRS A Zone 1	80.2%	85.4%	59.3%	81.1%	67.4%	89.7%	0.0%	0.0%	61.8%	77.2%	103.6%	110.4%
RRS A Zone 4	68.9%	88.0%	64.6%	90.3%	79.6%	89.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	79.4%	97.9%	68.9%	76.7%	70.5%	81.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	80.2%	89.4%	74.4%	100.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RRS A</b>	<b>78.9%</b>	<b>92.9%</b>	<b>70.1%</b>	<b>85.6%</b>	<b>72.1%</b>	<b>92.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>61.8%</b>	<b>77.2%</b>	<b>103.6%</b>	<b>110.4%</b>
RHA B Zone 1	70.9%	87.2%	57.3%	81.5%	69.3%	92.0%	41.0%	66.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	72.9%	92.9%	73.6%	82.1%	70.2%	85.2%	51.0%	95.8%	61.0%	70.2%	47.6%	65.9%
RHA B Zone 3	88.5%	109.1%	66.4%	87.9%	67.9%	91.6%	20.8%	24.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	70.9%	94.5%	51.4%	72.0%	78.5%	103.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>RHA B</b>	<b>76.8%</b>	<b>96.8%</b>	<b>64.8%</b>	<b>82.3%</b>	<b>69.7%</b>	<b>90.7%</b>	<b>44.2%</b>	<b>76.5%</b>	<b>61.0%</b>	<b>70.2%</b>	<b>47.6%</b>	<b>65.9%</b>
<b>N.-B.</b>	<b>77.4%</b>	<b>95.6%</b>	<b>66.9%</b>	<b>83.6%</b>	<b>70.6%</b>	<b>91.3%</b>	<b>44.2%</b>	<b>76.5%</b>	<b>61.4%</b>	<b>73.5%</b>	<b>77.7%</b>	<b>89.8%</b>

Remarque 1: Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2019-2020 - Page 1 de 3

	PEM - Soins Infirmiers						PEM - Ergothérapie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	6,137,402	83,126	22,369	52,094	52,790	14,740	727,014	10,154	2,970	4,331	4,411	1,751
RRS A Zone 4	4,085,272	63,348	15,333	32,684	33,382	16,308	562,783	7,750	2,280	2,608	2,661	1,474
RRS A Zone 5	1,412,203	18,650	6,193	12,776	12,887	4,900	291,562	5,095	724	1,261	1,270	827
RRS A Zone 6	5,072,047	76,245	20,172	35,211	35,874	12,646	717,009	9,974	2,781	2,336	2,372	1,408
<b>RRS A</b>	<b>16,706,925</b>	<b>241,368</b>	<b>64,066</b>	<b>132,765</b>	<b>134,933</b>	<b>48,594</b>	<b>2,298,369</b>	<b>32,973</b>	<b>8,756</b>	<b>10,536</b>	<b>10,714</b>	<b>5,460</b>
RHA B Zone 1	5,037,571	69,481	19,016	41,401	41,970	7,349	702,634	10,608	2,186	4,098	4,242	1,755
RHA B Zone 2	9,205,053	129,511	31,667	78,492	79,480	19,117	1,493,169	20,861	4,566	7,123	7,265	3,721
RHA B Zone 3	8,170,162	121,421	28,802	66,762	67,673	21,307	1,249,619	21,142	5,184	8,570	8,729	3,350
RHA B Zone 7	2,931,977	38,916	10,085	21,568	22,456	8,928	468,611	6,707	1,712	2,663	2,779	1,107
<b>RHA B</b>	<b>25,344,764</b>	<b>359,328</b>	<b>89,570</b>	<b>208,223</b>	<b>211,579</b>	<b>56,701</b>	<b>3,914,034</b>	<b>59,318</b>	<b>13,648</b>	<b>22,454</b>	<b>23,015</b>	<b>9,933</b>
<b>Total</b>	<b>42,051,688</b>	<b>600,697</b>	<b>153,636</b>	<b>340,988</b>	<b>346,512</b>	<b>105,295</b>	<b>6,212,402</b>	<b>92,291</b>	<b>22,403</b>	<b>32,990</b>	<b>33,729</b>	<b>15,393</b>

	PEM - Orthophonie						PEM - Nutrition Clinique					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	133,466	1,516	507	678	697	259	234,977	4,167	888	1,796	1,811	882
RRS A Zone 4	146,395	2,255	490	1,022	1,039	284	299,844	4,562	795	1,742	1,759	735
RRS A Zone 5	83,563	1,706	232	620	621	95	83,876	1,723	242	576	581	230
RRS A Zone 6	169,792	2,575	733	1,005	1,125	619	301,536	4,260	1,548	1,678	1,685	950
<b>RRS A</b>	<b>533,216</b>	<b>8,052</b>	<b>1,961</b>	<b>3,325</b>	<b>3,482</b>	<b>1,257</b>	<b>920,234</b>	<b>14,712</b>	<b>3,474</b>	<b>5,792</b>	<b>5,836</b>	<b>2,797</b>
RHA B Zone 1	100,753	1,629	526	359	360	245	237,182	3,913	949	1,431	1,447	791
RHA B Zone 2	135,959	2,165	447	963	966	423	562,697	9,012	2,063	4,154	4,180	1,863
RHA B Zone 3	257,543	4,009	840	1,921	1,934	185	615,073	9,428	2,395	4,620	4,673	1,547
RHA B Zone 7	137,474	1,368	586	673	678	81	108,805	2,088	594	798	808	323
<b>RHA B</b>	<b>631,728</b>	<b>9,171</b>	<b>2,399</b>	<b>3,916</b>	<b>3,938</b>	<b>934</b>	<b>1,523,756</b>	<b>24,441</b>	<b>6,001</b>	<b>11,003</b>	<b>11,108</b>	<b>4,524</b>
<b>Total</b>	<b>1,164,944</b>	<b>17,223</b>	<b>4,360</b>	<b>7,241</b>	<b>7,420</b>	<b>2,191</b>	<b>2,443,990</b>	<b>39,154</b>	<b>9,474</b>	<b>16,795</b>	<b>16,944</b>	<b>7,321</b>

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4 : Ne comprend pas les données reliées à l'administration du PEM (715801005), les infirmières liaison du PEM (711820000), les services d'aide et de soins personnels, services impartis du PEM (715301080) et le siège social de EM/ANB.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2019-2020 - Page 2 de 3

	PEM - Physiothérapie						PEM - Services d'inhalothérapie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	624,168	8,978	2,577	4,598	4,626	1,303	700,447	8,050	2,132	5,021	5,059	1,640
RRS A Zone 4	662,797	8,398	2,310	3,787	3,847	1,638	612,749	7,395	2,026	3,891	3,948	1,736
RRS A Zone 5	194,321	1,563	389	1,612	1,612	327	223,946	3,050	868	1,131	1,132	664
RRS A Zone 6	579,026	8,671	2,829	4,635	4,668	974	476,483	5,852	2,346	3,565	3,570	1,024
<b>RRS A</b>	<b>2,060,312</b>	<b>27,610</b>	<b>8,105</b>	<b>14,632</b>	<b>14,753</b>	<b>4,242</b>	<b>2,013,624</b>	<b>24,346</b>	<b>7,372</b>	<b>13,608</b>	<b>13,709</b>	<b>5,064</b>
RHA B Zone 1	698,939	9,847	3,081	4,294	4,377	1,549	560,102	6,426	1,616	2,692	2,747	1,582
RHA B Zone 2	1,110,559	18,366	5,045	8,891	8,984	2,720	1,208,155	13,228	2,754	7,451	7,506	2,996
RHA B Zone 3	996,528	15,042	3,403	7,529	7,568	2,292	1,209,203	14,872	2,958	7,568	7,604	3,195
RHA B Zone 7	56,739	1,128	275	354	358	326	284,014	3,147	738	1,349	1,352	519
<b>RHA B</b>	<b>2,862,765</b>	<b>44,382</b>	<b>11,804</b>	<b>21,068</b>	<b>21,287</b>	<b>6,887</b>	<b>3,261,474</b>	<b>37,673</b>	<b>8,066</b>	<b>19,060</b>	<b>19,209</b>	<b>8,292</b>
<b>Total</b>	<b>4,923,076</b>	<b>71,991</b>	<b>19,909</b>	<b>35,700</b>	<b>36,040</b>	<b>11,129</b>	<b>5,275,099</b>	<b>62,020</b>	<b>15,438</b>	<b>32,668</b>	<b>32,918</b>	<b>13,356</b>

	PEM - Travail Social						PEM - Aide en réadaptation					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	319,033	3,963	1,634	1,750	1,767	663	127,229	3,972	1,121	2,314	2,325	573
RRS A Zone 4	285,468	4,461	970	1,544	1,612	1,191	149,250	4,960	890	3,042	3,064	273
RRS A Zone 5	70,652	1,533	94	257	260	744	32,600	1,090	205	514	514	106
RRS A Zone 6	292,900	5,284	1,095	1,371	1,417	1,275	193,661	5,665	2,106	2,781	2,801	617
<b>RRS A</b>	<b>968,053</b>	<b>15,242</b>	<b>3,793</b>	<b>4,922</b>	<b>5,056</b>	<b>3,873</b>	<b>502,740</b>	<b>15,687</b>	<b>4,323</b>	<b>8,651</b>	<b>8,704</b>	<b>1,569</b>
RHA B Zone 1	232,795	3,097	814	1,102	1,122	566	139,702	4,562	750	1,762	1,768	788
RHA B Zone 2	375,811	6,411	1,797	1,635	1,652	1,903	181,346	8,760	1,669	4,428	4,445	1,034
RHA B Zone 3	280,607	4,981	1,105	1,922	1,941	1,314	202,189	6,185	1,505	3,432	3,445	876
RHA B Zone 7	114,177	2,130	446	794	805	881	44,837	1,641	188	760	768	122
<b>RHA B</b>	<b>1,003,391</b>	<b>16,618</b>	<b>4,162</b>	<b>5,453</b>	<b>5,520</b>	<b>4,664</b>	<b>568,073</b>	<b>21,148</b>	<b>4,112</b>	<b>10,382</b>	<b>10,426</b>	<b>2,820</b>
<b>Total</b>	<b>1,971,444</b>	<b>31,860</b>	<b>7,955</b>	<b>10,375</b>	<b>10,576</b>	<b>8,537</b>	<b>1,070,813</b>	<b>36,835</b>	<b>8,435</b>	<b>19,033</b>	<b>19,130</b>	<b>4,389</b>

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4 : Ne comprend pas les données reliées à l'administration du PEM (715801005), les infirmières liaison du PEM (711820000), les services d'aide et de soins personnels, services impartis du PEM (715301080) et le siège social de EM/ANB.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2019-2020 - Page 3 de 3

	Total					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
<b>RRS A Zone 1</b>	9,003,736	123,926	34,199	72,582	73,486	21,811
<b>RRS A Zone 4</b>	6,804,558	103,129	25,096	50,320	51,312	23,639
<b>RRS A Zone 5</b>	2,392,723	34,409	8,947	18,747	18,877	7,893
<b>RRS A Zone 6</b>	7,802,455	118,527	33,609	52,582	53,512	19,513
<b>RRS A</b>	<b>26,003,472</b>	<b>379,991</b>	<b>101,850</b>	<b>194,231</b>	<b>197,187</b>	<b>72,856</b>
<b>RHA B Zone 1</b>	7,709,676	109,564	28,938	57,139	58,033	14,625
<b>RHA B Zone 2</b>	14,272,749	208,313	50,008	113,137	114,478	33,777
<b>RHA B Zone 3</b>	12,980,926	197,079	46,191	102,324	103,567	34,066
<b>RHA B Zone 7</b>	4,146,635	57,124	14,623	28,959	30,004	12,287
<b>RHA B</b>	<b>39,109,985</b>	<b>572,079</b>	<b>139,760</b>	<b>301,559</b>	<b>306,082</b>	<b>94,755</b>
<b>Total</b>	<b>65,113,457</b>	<b>952,070</b>	<b>241,610</b>	<b>495,790</b>	<b>503,269</b>	<b>167,611</b>

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4 : Ne comprend pas les données reliées à l'administration du PEM (715801005), les infirmières liaison du PEM (711820000), les services d'aide et de soins personnels, services impartis du PEM (715301080) et le siège social de EM/ANB.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2019-2020

	PEM - Soins Infirmiers				PEM - Ergothérapie			
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	3,201,341	784,653	471,708	4,457,702	417,585	71,297	73,940	562,822
RRS A Zone 4	2,519,083	436,307	340,217	3,295,607	341,866	53,051	42,367	437,284
RRS A Zone 5	681,010	221,926	141,059	1,043,995	215,175	33,246	38,985	287,406
RRS A Zone 6	2,691,462	494,023	465,282	3,650,767	418,705	35,845	86,242	540,792
<b>RRS A</b>	<b>9,092,896</b>	<b>1,936,909</b>	<b>1,418,265</b>	<b>12,448,071</b>	<b>1,393,331</b>	<b>193,438</b>	<b>241,534</b>	<b>1,828,304</b>
RHA B Zone 1	2,847,860	581,158	353,052	3,782,071	473,838	65,858	70,237	609,933
RHA B Zone 2	4,808,437	1,221,350	887,578	6,917,365	778,534	138,829	220,251	1,137,614
RHA B Zone 3	4,472,172	1,433,372	675,943	6,581,487	864,404	191,402	151,411	1,207,217
RHA B Zone 7	1,326,356	399,473	290,211	2,016,040	243,860	61,647	72,690	378,196
<b>RHA B</b>	<b>13,454,825</b>	<b>3,635,353</b>	<b>2,206,784</b>	<b>19,296,962</b>	<b>2,360,636</b>	<b>457,735</b>	<b>514,590</b>	<b>3,332,961</b>
<b>Total</b>	<b>22,547,721</b>	<b>5,572,262</b>	<b>3,625,050</b>	<b>31,745,033</b>	<b>3,753,967</b>	<b>651,174</b>	<b>756,124</b>	<b>5,161,265</b>

	PEM - Nutrition Clinique				PEM - Orthophonie			
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	156,100	34,157	38,882	229,138	63,220	10,305	10,375	83,900
RRS A Zone 4	173,810	46,054	28,664	248,528	102,303	21,431	8,820	132,554
RRS A Zone 5	58,515	15,160	23,030	96,705	59,850	13,810	20,400	94,060
RRS A Zone 6	168,515	37,991	38,790	245,296	116,460	16,636	13,467	146,562
<b>RRS A</b>	<b>556,940</b>	<b>133,361</b>	<b>129,365</b>	<b>819,667</b>	<b>341,833</b>	<b>62,182</b>	<b>53,062</b>	<b>457,077</b>
RHA B Zone 1	150,283	31,017	37,051	218,350	68,640	10,705	11,440	90,785
RHA B Zone 2	315,070	89,617	81,947	486,634	79,570	18,236	23,395	121,202
RHA B Zone 3	338,300	118,687	84,725	541,712	141,426	45,781	39,884	227,091
RHA B Zone 7	78,806	17,995	26,195	122,996	43,480	16,235	19,690	79,405
<b>RHA B</b>	<b>882,459</b>	<b>257,315</b>	<b>229,919</b>	<b>1,369,693</b>	<b>333,116</b>	<b>90,957</b>	<b>94,410</b>	<b>518,483</b>
<b>Total</b>	<b>1,439,399</b>	<b>390,677</b>	<b>359,284</b>	<b>2,189,359</b>	<b>674,949</b>	<b>153,139</b>	<b>147,472</b>	<b>975,559</b>

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en minutes.

Remarque 3 : Ne comprend pas les données reliées à l'administration du PEM (715801005), les infirmières liaison du PEM (711820000), les services d'aide et de soins personnels, services impartis du PEM (715301080) et le siège social de EM/ANB.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2019-2020

	PEM - Physiothérapie				PEM - Services d'inhalothérapie				
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	
RRS A Zone 1	324,595	77,520	82,566	484,681	39,039	318,978	441,978	83,961	
RRS A Zone 4	371,925	51,782	61,074	484,781	50,201	292,335	401,147	58,610	
RRS A Zone 5	121,700	29,560	9,799	161,059	41,895	101,146	169,211	26,170	
RRS A Zone 6	331,920	73,861	86,961	492,741	45,756	253,260	351,932	52,916	
<b>RRS A</b>	<b>1,150,140</b>	<b>232,723</b>	<b>240,400</b>	<b>1,623,263</b>	<b>176,891</b>	<b>965,719</b>	<b>1,364,267</b>	<b>221,657</b>	
RHA B Zone 1	393,010	90,380	76,974	560,363	74,489	236,394	364,235	53,353	
RHA B Zone 2	714,292	168,365	159,001	1,041,658	100,649	509,955	744,122	133,518	
RHA B Zone 3	606,133	180,685	113,132	899,950	100,034	559,696	844,876	185,146	
RHA B Zone 7	36,018	10,145	9,445	55,608	44,970	94,850	171,225	31,405	
<b>RHA B</b>	<b>1,749,453</b>	<b>449,574</b>	<b>358,551</b>	<b>2,557,578</b>	<b>320,142</b>	<b>1,400,895</b>	<b>2,124,459</b>	<b>403,423</b>	
<b>Total</b>	<b>2,899,593</b>	<b>682,297</b>	<b>598,951</b>	<b>4,180,841</b>	<b>497,033</b>	<b>2,366,614</b>	<b>3,488,727</b>	<b>625,080</b>	

	PEM - Travail Social				PEM - Aide en réadaptation				
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	
RRS A Zone 1	169,080	31,350	20,800	221,230	130,690	45,220	38,875	214,784	
RRS A Zone 4	172,104	42,586	30,533	245,223	192,337	48,924	40,439	281,699	
RRS A Zone 5	52,890	11,930	20,515	85,335	30,035	12,445	17,800	60,280	
RRS A Zone 6	203,870	30,821	52,793	287,484	175,805	56,685	87,493	319,983	
<b>RRS A</b>	<b>597,944</b>	<b>116,687</b>	<b>124,640</b>	<b>839,271</b>	<b>528,867</b>	<b>163,274</b>	<b>184,606</b>	<b>876,747</b>	
RHA B Zone 1	138,076	27,416	13,101	178,594	166,643	41,786	59,190	267,618	
RHA B Zone 2	234,969	43,308	80,458	358,735	300,127	99,055	104,668	503,850	
RHA B Zone 3	192,232	53,559	31,011	276,802	222,703	86,707	37,245	346,655	
RHA B Zone 7	88,385	14,195	23,510	126,090	44,699	24,080	39,775	108,554	
<b>RHA B</b>	<b>653,662</b>	<b>138,478</b>	<b>148,081</b>	<b>940,221</b>	<b>734,172</b>	<b>251,627</b>	<b>240,878</b>	<b>1,226,677</b>	
<b>Total</b>	<b>1,251,606</b>	<b>255,165</b>	<b>272,721</b>	<b>1,779,492</b>	<b>1,263,039</b>	<b>414,901</b>	<b>425,484</b>	<b>2,103,424</b>	

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en minutes.

Remarque 3 : Ne comprend pas les données reliées à l'administration du PEM (715801005), les infirmières liaison du PEM (711820000), les services d'aide et de soins personnels, services impartis du PEM (715301080) et le siège social de EM/ANB.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2019-2020

	Total			
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	4,781,589	1,138,463	776,183	6,696,235
RRS A Zone 4	4,165,763	758,744	602,315	5,526,822
RRS A Zone 5	1,320,321	364,247	313,482	1,998,051
RRS A Zone 6	4,359,997	798,778	876,784	6,035,558
<b>RRS A</b>	<b>14,627,670</b>	<b>3,060,231</b>	<b>2,568,764</b>	<b>20,256,666</b>
RHA B Zone 1	4,474,744	901,672	695,534	6,071,950
RHA B Zone 2	7,740,954	1,912,278	1,657,948	11,311,180
RHA B Zone 3	7,397,066	2,295,339	1,233,386	10,925,791
RHA B Zone 7	1,956,454	575,174	526,486	3,058,114
<b>RHA B</b>	<b>21,569,218</b>	<b>5,684,462</b>	<b>4,113,354</b>	<b>31,367,034</b>
<b>Total</b>	<b>36,196,888</b>	<b>8,744,694</b>	<b>6,682,118</b>	<b>51,623,700</b>

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en minutes.

Remarque 3 : Ne comprend pas les données reliées à l'administration du PEM (715801005), les infirmières liaison du PEM (711820000), les services d'aide et de soins personnels, services impartis du PEM (715301080) et le siège social de EM/ANB.

Tableau IV-9(c): Programme extra-mural - Indicateurs par centre d'activités - 2019-2020

	PEM - Soins Infirmiers			PEM - Ergothérapie			PEM - Physiothérapie			PEM - Orthophonie			PEM - Services d'inhalothérapie		
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	116.26	73.83	53.63	164.82	71.60	55.43	134.93	69.52	53.99	191.49	88.05	55.35	138.46	87.02	54.91
RRS A Zone 4	122.38	64.49	52.02	211.49	72.62	56.43	172.29	78.93	57.73	140.90	64.92	58.78	155.20	82.86	54.24
RRS A Zone 5	109.58	75.72	55.98	229.58	57.23	56.41	120.55	124.33	103.05	134.56	48.97	55.12	197.83	73.44	55.49
RRS A Zone 6	141.39	66.52	47.88	302.28	71.89	54.22	124.04	66.78	56.83	150.93	65.94	56.92	133.47	81.42	60.14
<b>RRS A</b>	<b>123.82</b>	<b>69.22</b>	<b>51.57</b>	<b>214.52</b>	<b>69.70</b>	<b>55.45</b>	<b>139.65</b>	<b>74.62</b>	<b>58.79</b>	<b>153.13</b>	<b>66.22</b>	<b>56.76</b>	<b>146.88</b>	<b>82.71</b>	<b>56.04</b>
RHA B Zone 1	120.03	72.50	54.43	165.64	66.23	57.50	159.68	70.98	56.91	279.87	61.85	55.73	203.90	87.16	56.68
RHA B Zone 2	115.82	71.08	53.41	205.53	71.58	54.53	123.62	60.47	56.72	140.74	62.80	55.98	160.96	91.33	56.25
RHA B Zone 3	120.73	67.29	54.20	143.16	59.11	57.10	131.68	66.25	59.83	133.17	64.24	56.64	159.02	81.31	56.81
RHA B Zone 7	130.57	75.34	51.81	168.63	69.87	56.39	158.49	50.32	49.32	202.76	100.51	58.05	210.07	90.25	54.41
<b>RHA B</b>	<b>119.79</b>	<b>70.53</b>	<b>53.70</b>	<b>170.06</b>	<b>65.98</b>	<b>56.19</b>	<b>134.48</b>	<b>64.50</b>	<b>57.63</b>	<b>160.42</b>	<b>68.88</b>	<b>56.54</b>	<b>169.79</b>	<b>86.57</b>	<b>56.39</b>
<b>N.-B.</b>	<b>121.36</b>	<b>70.00</b>	<b>52.85</b>	<b>184.19</b>	<b>67.31</b>	<b>55.92</b>	<b>136.60</b>	<b>68.38</b>	<b>58.07</b>	<b>157.00</b>	<b>67.64</b>	<b>56.64</b>	<b>160.25</b>	<b>85.05</b>	<b>56.25</b>

	PEM - Nutrition Clinique			PEM - Travail Social			PEM - Aide en réadaptation			Total coût par visite	Total coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée			
RRS A Zone 1	129.75	56.39	54.99	180.55	80.50	55.82	54.72	32.03	54.07	122.52	72.65	54.03
RRS A Zone 4	170.46	65.72	54.47	177.09	63.99	54.97	48.71	30.09	56.79	132.61	65.98	53.59
RRS A Zone 5	144.36	48.67	56.12	271.74	46.08	55.65	63.42	29.92	55.33	126.75	69.54	58.07
RRS A Zone 6	178.95	70.79	57.58	206.70	55.43	54.40	69.14	34.18	56.48	145.81	65.83	50.92
<b>RRS A</b>	<b>157.68</b>	<b>62.55</b>	<b>55.71</b>	<b>191.47</b>	<b>63.51</b>	<b>55.06</b>	<b>57.76</b>	<b>32.05</b>	<b>55.89</b>	<b>131.87</b>	<b>68.43</b>	<b>53.31</b>
RHA B Zone 1	163.91	60.61	55.79	207.48	75.17	57.67	79.02	30.62	58.66	132.85	70.37	55.42
RHA B Zone 2	134.62	62.44	54.00	227.49	58.62	55.96	40.80	20.70	57.52	124.68	68.52	54.30
RHA B Zone 3	131.62	65.24	57.46	144.57	56.34	55.58	58.69	32.69	56.05	125.34	65.87	55.44
RHA B Zone 7	134.66	52.10	58.90	141.84	53.61	59.20	58.38	27.33	66.16	138.20	72.59	53.53
<b>RHA B</b>	<b>137.18</b>	<b>62.34</b>	<b>56.04</b>	<b>181.77</b>	<b>60.38</b>	<b>56.58</b>	<b>54.49</b>	<b>26.86</b>	<b>58.00</b>	<b>127.78</b>	<b>68.36</b>	<b>54.83</b>
<b>N.-B.</b>	<b>144.24</b>	<b>62.42</b>	<b>55.92</b>	<b>186.41</b>	<b>61.88</b>	<b>55.85</b>	<b>55.98</b>	<b>29.07</b>	<b>57.10</b>	<b>129.38</b>	<b>68.39</b>	<b>54.22</b>

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Ne comprend pas les données reliées à l'administration du PEM (715801005), les infirmières liaison du PEM (711820000), les services d'aide et de soins personnels, services impartis du PEM (715301080) et le siège social de EM/ANB.

Tableau IV-9(d): Programme extra-mural - Dépenses totales par type de compte de dépenses - 2019-2020

Type de compte	Régie régionale de la santé A					Regional Health Authority B					Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
Salaires	7,017,425	5,617,426	1,989,868	6,767,863	21,392,581	6,091,333	11,706,714	10,867,582	3,361,527	32,027,156	53,419,737
Charges sociales	1,257,959	1,039,389	252,385	1,023,207	3,572,941	1,110,964	1,890,166	1,643,411	495,545	5,140,086	8,713,027
Fournitures médicales et chirurgicales	1,019,010	370,739	123,098	435,665	1,948,511	775,589	1,115,507	916,953	368,073	3,176,123	5,124,634
Médicaments	172,997	126,569	54,341	167,290	521,197	316,165	666,569	337,010	90,754	1,410,497	1,931,694
Dépenses en équipement	648,250	425,611	175,382	537,199	1,786,443	464,762	940,209	1,070,807	348,146	2,823,925	4,610,367
Oxygène	260,165	188,816	46,675	142,786	638,442	193,715	415,937	420,628	125,099	1,155,379	1,793,822
Autres fournitures	70,189	152,553	50,009	73,765	346,517	57,059	142,235	116,391	31,271	346,956	693,472
Divers	528,238	487,983	64,240	817,838	1,898,299	452,868	773,913	479,432	542,302	2,248,515	4,146,814
Services achetés	75,884	149,216	180,281	98,999	504,380	140,082	222,944	442,681	129,068	934,776	1,439,156
Immeubles et terrains - non répartis	7,413	10,643	2,150	4,994	25,201	40	5,675	5,364	4,800	15,879	41,080
<b>Total</b>	<b>11,057,531</b>	<b>8,568,945</b>	<b>2,938,429</b>	<b>10,069,605</b>	<b>32,634,511</b>	<b>9,602,576</b>	<b>17,879,869</b>	<b>16,300,261</b>	<b>5,496,585</b>	<b>49,279,292</b>	<b>81,913,802</b>

Remarque 1 : L'amortissement est compris dans les dépenses des centres d'activités.

Remarque 2 : Les dépenses reliées aux médicaments peuvent être indiquées sous la rubrique Autres fournitures.

Remarque 3 : Ne comprend pas les dépenses reliées aux infirmières liaison PEM (711820000).

Tableau IV-9(e): Programme extra-mural - Admissions, sorties et indicateurs sélectionnés 2019-2020

RRS	Admissions	Congés	Dépenses	Admissions par 1000 de population Estimée	Coût par congé
RRS A Zone 1	2,289	2,282	11,057,531		4,846
RHA B Zone 1	1,624	1,624	9,602,576		5,913
	<b>3,913</b>	<b>3,906</b>	<b>20,660,108</b>	<b>20</b>	<b>5,289</b>
RHA B Zone 2	3,448	3,293	17,879,869	20	5,430
RHA B Zone 3	3,699	3,261	16,300,261	22	4,999
RRS A Zone 4	1,336	1,359	8,568,945	27	6,305
RRS A Zone 5	715	648	2,938,429	26	4,535
RRS A Zone 6	2,022	1,852	10,069,605	26	5,437
RHA B Zone 7	984	963	5,496,585	22	5,708
<b>Total</b>	<b>16,117</b>	<b>15,282</b>	<b>81,913,8</b>	<b>22</b>	<b>5,360</b>

Remarque 1 : Ce tableau considère les régions de santé au lieu des RRS en raison des évaluations de population.

Remarque 2 : Ne comprend pas les dépenses reliées aux infirmières liaison PEM (711820000).

Tableau IV-10(a): Services de blanchissage - 2019-2020

	Buanderie		
	Total des dépenses (\$)	Kilos d'articles en buanderie	Total coût par kilo d'articles en buanderie (\$)
RRS A Zone 1	3,659,501	980,355	3.73
RRS A Zone 4	1,539,703	682,593	2.26
RRS A Zone 5	1,297,538	429,611	3.02
RRS A Zone 6	1,964,809	666,923	2.95
<b>RRS A</b>	<b>8,461,550</b>	<b>2,759,482</b>	<b>3.07</b>
RHA B Zone 1	4,287,669	1,239,993	3.46
RHA B Zone 2	7,545,714	2,042,333	3.69
RHA B Zone 3	2,536,485	1,352,750	1.88
RHA B Zone 7	1,237,002	365,115	3.39
<b>RHA B</b>	<b>15,606,871</b>	<b>5,000,191</b>	<b>3.12</b>
<b>Total</b>	<b>24,068,421</b>	<b>7,759,673</b>	<b>3.10</b>

Tableau IV-10(b): Services alimentaires - 2019-2020

	Services d'alimentation des bénéficiaires de services					Services d'alimentation des personnes autres que des bénéficiaires de services				% de jours-repas des bénéficiaires de services	% de jour-repas des personnes autres que des bénéficiaires de services
	Total des dépenses (\$)	Jours-repas des patients - BS	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total des jours-repas	Total coût par jour-repas (\$)	Total des dépenses (\$)	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total des jours-repas	Total coût par jour-repas (\$)		
RRS A Zone 1	4,430,694	135,533	593	136,126.50	32.55	724,108	32,838	32,837.90	22.05	80.2%	19.8%
RRS A Zone 4	2,660,726	66,300	0	66,300.00	40.13	497,558	17,603	17,603.00	28.27	79.0%	21.0%
RRS A Zone 5	3,403,016	95,418	0	95,418.00	35.66	102,263	3,417	3,417.00	29.93	96.5%	3.5%
RRS A Zone 6	3,830,068	94,516	0	94,516.00	40.52	577,783	23,364	23,364.08	24.73	80.2%	19.8%
<b>RRS A</b>	<b>14,324,504</b>	<b>391,767</b>	<b>593</b>	<b>392,360.50</b>	<b>36.51</b>	<b>1,901,712</b>	<b>77,222</b>	<b>77,221.98</b>	<b>24.63</b>	<b>83.4%</b>	<b>16.6%</b>
RHA B Zone 1	5,167,677	150,379	1,099	151,478.00	34.12	575,254	22,342	22,342.00	25.75	86.5%	13.5%
RHA B Zone 2	10,198,673	270,687	29,231	299,918.00	34.00	2,650,417	74,757	74,757.00	35.45	72.2%	27.8%
RHA B Zone 3	7,806,132	194,580	0	194,580.00	40.12	1,262,923	30,418	30,418.00	41.52	86.5%	13.5%
RHA B Zone 7	2,424,082	60,914	0	60,914.00	39.80	234,474	7,518	7,518.00	31.19	89.0%	11.0%
<b>RHA B</b>	<b>25,596,564</b>	<b>676,560</b>	<b>30,330</b>	<b>706,890.00</b>	<b>36.21</b>	<b>4,723,068</b>	<b>135,035</b>	<b>135,035.00</b>	<b>34.98</b>	<b>80.4%</b>	<b>19.6%</b>
<b>Total</b>	<b>39,921,067</b>	<b>1,068,327</b>	<b>30,923</b>	<b>1,099,250.50</b>	<b>36.32</b>	<b>6,624,780</b>	<b>212,257</b>	<b>212,256.98</b>	<b>31.21</b>	<b>81.5%</b>	<b>18.5%</b>

Remarque 1 : Un jour-repas pour patient - Bénéficiaire de services comprend les trois repas ainsi que les suppléments alimentaires reçus par un patient au cours d'une journée.

Remarque 2 : Par jour-repas de personnes autres que des patients (non bénéficiaires de services), on entend celui qui est servi aux employés et aux visiteurs, ainsi qu'aux autres clients, qui ne reçoivent pas de services cliniques tels que les clients des services de popote roulante ou les foyers de soins.

Remarque 3 : Les données sur les jours-repas des personnes autres que des patients ont été ajoutées au rapport afin de mieux illustrer le niveau réel d'activité au sein des services alimentaires. Les coûts pour ces jours-repas doivent être recouverts.

Remarque 4 : L'Hôpital régional Chaleur donne en sous-traitance des services alimentaires et de nutrition clinique.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 5, en matière de production alimentaire, l'Hôpital régional de Campbellton satisfait aux besoins des Services de traitement des dépendances, d'autres clients internes et des services de psychiatrie, ce qui fait baisser le coût total par jour-repas de la RRS en raison des économies d'échelle. Étant donné que les recettes sont attribuées aux dépenses, le coût total par jour-repas déclaré par la RRS est inférieur au coût réel.

Remarque 6 : Le coût par jour-repas des services alimentaires d'un petit établissement est habituellement plus élevé que celui des services alimentaires d'un grand établissement, en raison des économies d'échelle. Le coût par jour-repas d'une RRS comportant un plus grand nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre d'établissements hospitaliers dotés d'un service alimentaire au sein de chaque RRS : RRS A Zone 1 (3 établissements); RRS A Zone 4 (3 établissements); RRS A Zone 5 (4 emplacements); RRS A Zone 6 (4 établissements); RRS B Zone 1 (2 établissements); RRS B Zone 2 (7 établissements); RRS B Zone 3 (6 établissements); RRS B Zone 7 (1 établissement).

Remarque 7 : Dans la RRS A Zone 6 sous Services d'alimentation des personnes autres que des patients, les jours-repas sont inclus pour l'Hôpital régional Chaleur alors que les dépenses correspondantes ne sont pas incluses.

Remarque 8 : Dans la Zone 2 de la RRS B, les dépenses tiennent compte de salaires et avantages liés à la gestion commune des services alimentaires, des services environnementaux et des programmes de travailleurs des services aux patients dans quatre établissements. Ce coût supplémentaire à une incidence importante sur le coût des jours-repas des patients.

## Section V

# **Tendances liées aux temps d'attente pour les interventions chirurgicales**



## Section V : Tendances liées aux temps d'attente pour les interventions chirurgicales

*Cette section aidera à la compréhension des temps d'attente en chirurgie dans la province du Nouveau-Brunswick et dans chaque zone. Le registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux est intégré aux huit zones de la province et à leur système périoopératoire respectif. Il contient des renseignements sur tous les patients qui attendent une intervention chirurgicale ou qui ont subi une intervention dans la province du Nouveau-Brunswick. Ce système est utilisé pour surveiller et gérer l'accès aux soins chirurgicaux.*

La section V donne des précisions sur les temps d'attente en chirurgie. On mesure le temps d'attente à partir du moment où le patient et le chirurgien décident qu'une intervention chirurgicale est nécessaire et que le patient est prêt à la recevoir. Le temps d'attente se termine lorsque l'intervention chirurgicale est réalisée. Les rapports sur les temps d'attente présentent la médiane du temps d'attente moyenne pour les patients qui attendent de subir une intervention chirurgicale. Cette information est fournie pour la province et pour chacune des zones. Les temps d'attente pour les cas de cancer sont présentés séparément. Les nombres d'interventions chirurgicales réalisées et de patients qui attendent de subir une intervention dans l'ensemble de la province et dans chaque zone sont aussi présentés.

Le Nouveau-Brunswick a élaboré un modèle de gravité clinique qui uniformise la définition et le temps d'attente lié à la priorisation des patients. Chaque demande d'intervention chirurgicale est classée en ordre de priorité par le chirurgien qui effectuera l'intervention. Le processus de priorisation est conforme au modèle de gravité clinique provincial; il est déterminé dans le registre d'accès aux soins chirurgicaux. Le modèle de gravité clinique est composé de quatre catégories (voir le tableau ci-dessous).

Modèle de gravité clinique du Nouveau-Brunswick		
Catégorie	Temps d'attente visé	Cible de 2018
I	Dans les 3 semaines	90 %
II	Dans les 6 semaines	90 %
III	Dans les 3 mois	90 %
IV	Dans les 12 mois	100 %
Toutes les interventions effectuées dans un délai de 12 mois		100 %

En décembre 2005, les provinces et les territoires ont créé des points de référence pancanadiens reposant sur des données probantes, à l'exception des pontages aortocoronariens. Il y a un manque de comparabilité des niveaux d'urgence au Canada, les provinces rapportant le pourcentage de patients traités dans les six mois. Au Nouveau-Brunswick, l'échéancier recommandé a été déterminé en consultation avec des chirurgiens cardiaques et conformément à l'Alliance canadienne sur les temps d'attente et la Société canadienne de cardiologie. (Voir le tableau ci-dessous.)

Délais de référence pancanadiens		
Interventions avec délai de référence	Temps d'attente visé	Cible de 2018
Arthroplastie de la hanche	Dans les 26 semaines	85 %
Arthroplastie du genou	Dans les 26 semaines	75 %
Opération de la cataracte	Dans les 16 semaines	90 %
Pontage aortocoronarien – patients attendant à l'hôpital	Dans les 7 jours	90 %
Pontage aortocoronarien – patients attendant à la maison	Dans les 3 à 42 jours	85 %
Pontage aortocoronarien – tous les patients	Dans les 3 à 42 jours	100 %
Réparation d'une fracture de la hanche	Dans les 48 heures	95 %

Reconnaissant que le respect des temps d'attente du modèle de gravité clinique et des points de référence pancanadiens ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) en vue de leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes. La présente section illustre la situation en matière de temps d'attente en chirurgie par rapport à l'atteinte des objectifs.

Des remarques sont inscrites sous un grand nombre des tableaux afin d'expliquer certaines inclusions, exclusions ou variations au niveau des données.

#### **Tableaux V-1(a) à V-1(d) : Temps d'attente (médian) en jours pour une intervention chirurgicale pour les interventions en attente et réalisées**

Présentation de renseignements sur le temps d'attente médian à l'échelle provinciale et dans chaque zone. Les données sur le temps d'attente sont basées sur les interventions chirurgicales en attente à la fin de chaque année financière, et aussi sur les interventions complétées pendant ces mêmes périodes. Le temps d'attente pour une intervention chirurgicale est calculé à partir du moment où le patient et le chirurgien décident qu'une intervention chirurgicale est nécessaire et que le patient est prêt à la recevoir, jusqu'au 31 mars de chaque année financière. Le temps d'attente pour les interventions chirurgicales complétées est basé sur les interventions réalisées pendant ces mêmes périodes. Les périodes de temps pour lesquelles un patient n'était pas disponible pour subir une intervention chirurgicale étaient exclues du calcul du temps d'attente. Le temps d'attente est mesuré en jours. Les données ne tiennent pas compte des interventions chirurgicales urgentes. Les tableaux V-1(a) et V-1(b) présentent les temps d'attente pour toutes les interventions chirurgicales, et les tableaux V-1(c) et V-1(d) présentent les temps d'attente pour les interventions chirurgicales reliées à un cancer diagnostiqué ou soupçonné.

#### **Tableaux V-2(a) à V-2(f) : Nombre d'interventions chirurgicales en attente et complétées**

Présentation des renseignements sur le nombre de patients qui attendent de subir une intervention chirurgicale à la fin de chaque année financière et le nombre d'interventions chirurgicales complétées pendant ces mêmes périodes. On y présente les interventions chirurgicales dont l'attente était supérieure à 12 mois et ceux qui ont été traités et dont l'attente a dépassé 12 mois. Les tableaux V-2(a), V-2(c) et V-2(e) présentent le nombre d'interventions en attente. Les tableaux V-2(b), V-2(d) et V-2(f) présentent le nombre d'interventions complétées.

#### **Tableaux V-3(a) à V-3(e) : Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique**

Présentation de renseignements sur les interventions chirurgicales complétées en fonction de chaque composante des temps d'attente visés du modèle de gravité clinique. Reconnaissant que le respect des temps d'attente du modèle de gravité clinique ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes.

#### **Tableaux V-4(a) à V-4(e) : Délais de référence pancanadiens pour les interventions chirurgicales**

Présentation de renseignements sur les interventions chirurgicales complétées en fonction de chaque délai de référence pancanadien. Reconnaissant que le respect des temps d'attente du modèle de gravité clinique ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation.

Tableau V-1(a) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies en attente en jours par zone - 2017/2018 à 2019/2020

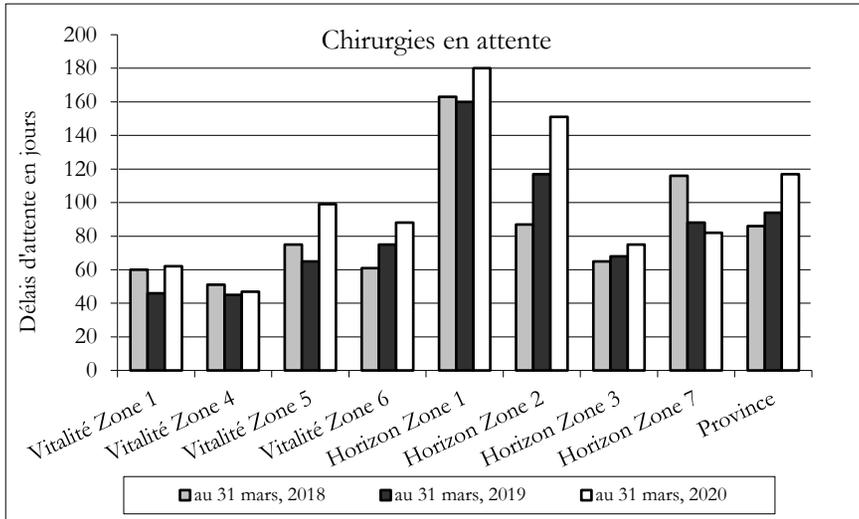
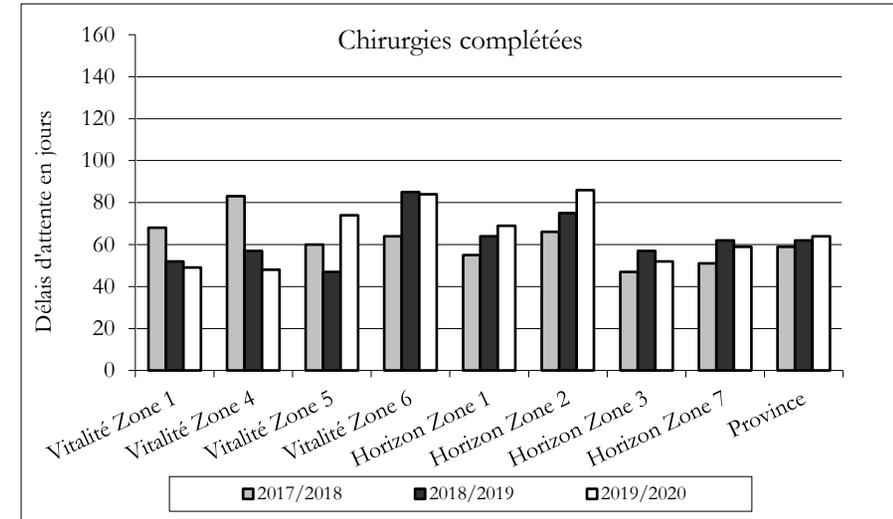


Tableau V-1(b) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies complétées en jours par zone - 2017/2018 à 2019/2020



Délais d'attente médiane pour toutes les chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2018	au 31 mars, 2019	au 31 mars, 2020	% changement de 17/18 à 19/20
Vitalité Zone 1	60	46	62	3%
Vitalité Zone 4	51	45	47	-8%
Vitalité Zone 5	75	65	99	32%
Vitalité Zone 6	61	75	88	44%
Horizon Zone 1	163	160	180	10%
Horizon Zone 2	87	117	151	74%
Horizon Zone 3	65	68	75	15%
Horizon Zone 7	116	88	82	-29%
Province	86	94	117	36%

Délais d'attente médiane pour toutes les chirurgies complétées (en jours)	2017/2018	2018/2019	2019/2020	% changement de 17/18 à 19/20
Vitalité Zone 1	68	52	49	-28%
Vitalité Zone 4	83	57	48	-42%
Vitalité Zone 5	60	47	74	23%
Vitalité Zone 6	64	85	84	31%
Horizon Zone 1	55	64	69	25%
Horizon Zone 2	66	75	86	30%
Horizon Zone 3	47	57	52	11%
Horizon Zone 7	51	62	59	16%
Province	59	62	64	8%

Note 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

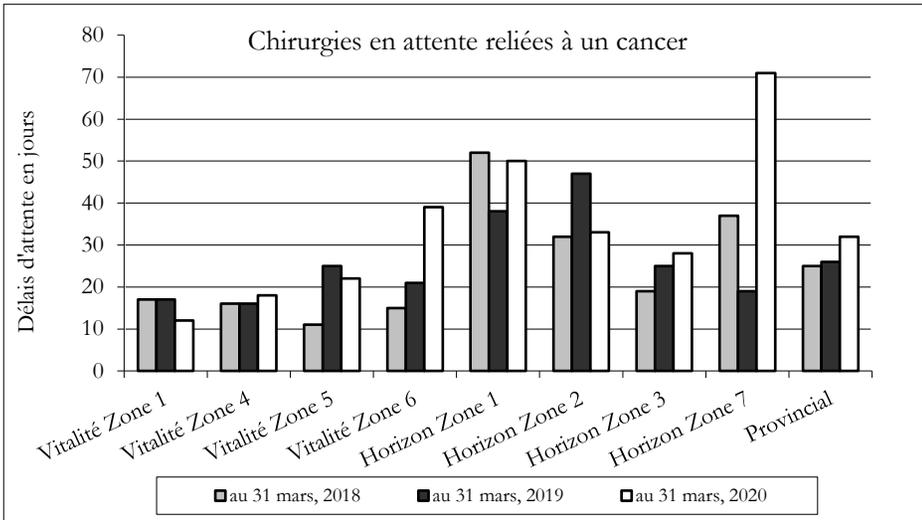
Note 2: Les cas qui seront pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 3: Les cas urgents sont exclus.

Note 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

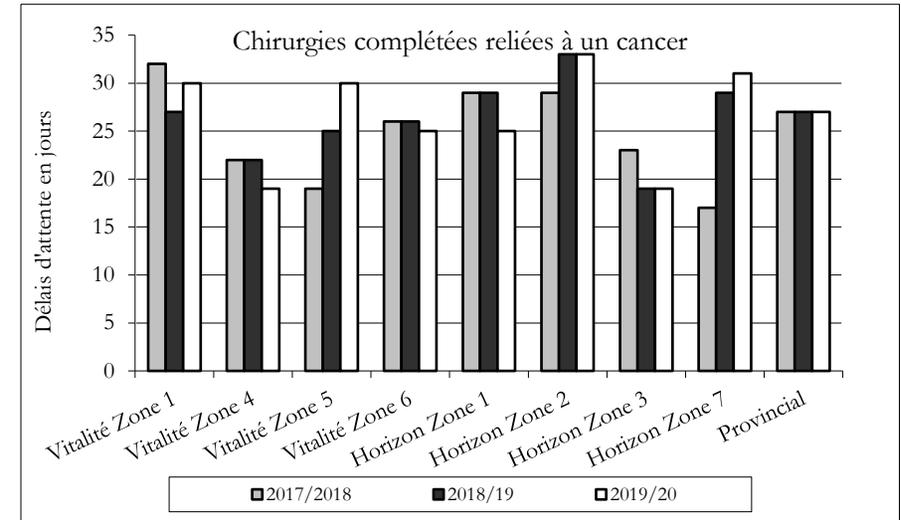
Note 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-1(c) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies en attente en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone - 2017/2018 à 2019/2020



Délais d'attente médiane pour les chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2018	au 31 mars, 2019	au 31 mars, 2020	% changement de 17/18 à 19/20
Vitalité Zone 1	17	17	12	-29%
Vitalité Zone 4	16	16	18	13%
Vitalité Zone 5	11	25	22	100%
Vitalité Zone 6	15	21	39	160%
Horizon Zone 1	52	38	50	-4%
Horizon Zone 2	32	47	33	3%
Horizon Zone 3	19	25	28	47%
Horizon Zone 7	37	19	71	92%
Provincial	25	26	32	28%

Tableau V-1(d) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies complétées en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone - 2017/2018 à 2019/2020



Délais d'attente médiane pour les chirurgies complétées (en jours)	2017/2018	2018/19	2019/20	% changement de 17/18 à 19/20
Vitalité Zone 1	32	27	30	-6%
Vitalité Zone 4	22	22	19	-14%
Vitalité Zone 5	19	25	30	58%
Vitalité Zone 6	26	26	25	-4%
Horizon Zone 1	29	29	25	-14%
Horizon Zone 2	29	33	33	14%
Horizon Zone 3	23	19	19	-17%
Horizon Zone 7	17	29	31	82%
Provincial	27	27	27	0%

Note 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

Note 2: Les cas qui seront pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

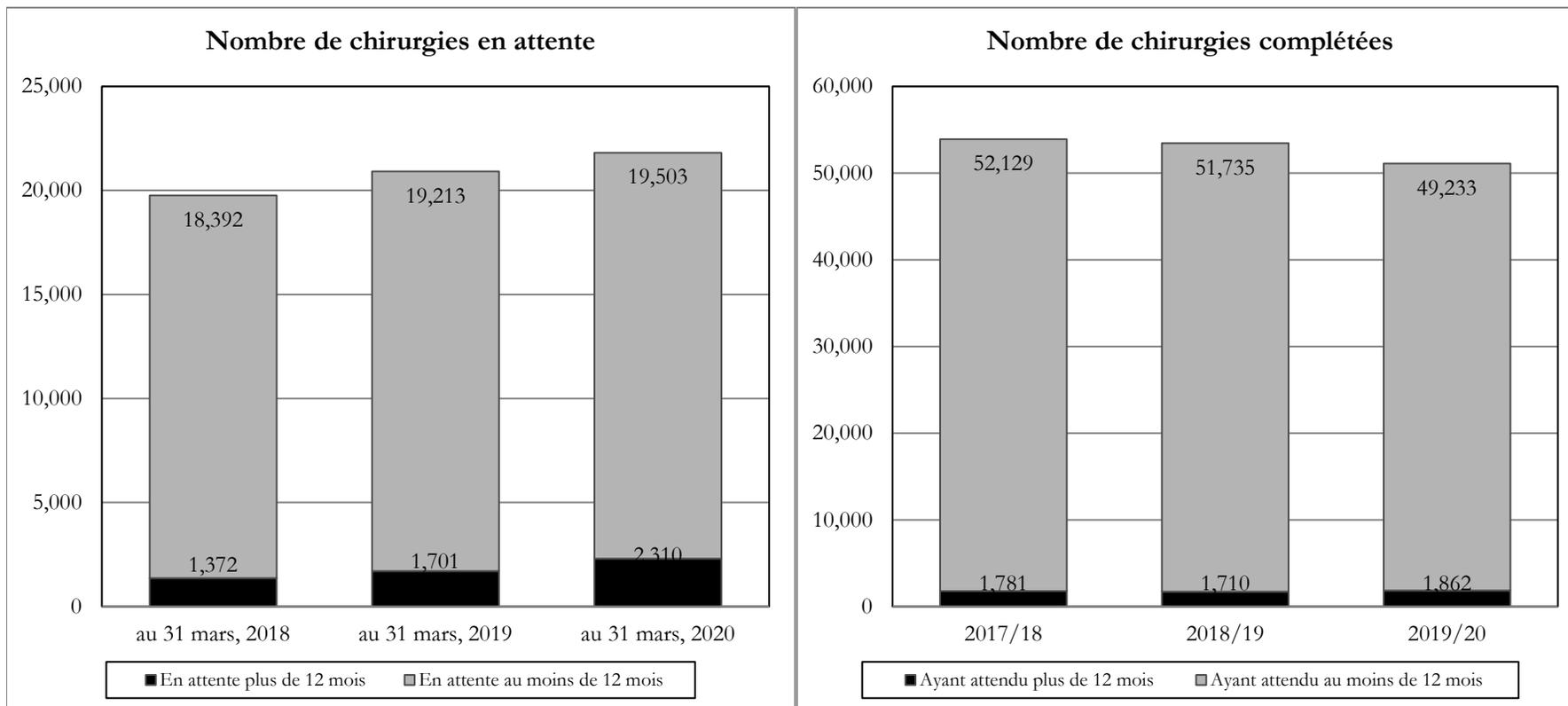
Note 3: Les cas urgents sont exclus.

Note 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(a): Nombre de chirurgies en attente pour la province - 2017/2018 à 2019/2020

Tableau V-2(b): Nombre de chirurgies complétées pour la province - 2017/2018 à 2019/2020



Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(c): Nombre de chirurgies en attente par zone -2017/2018 à 2019/2020

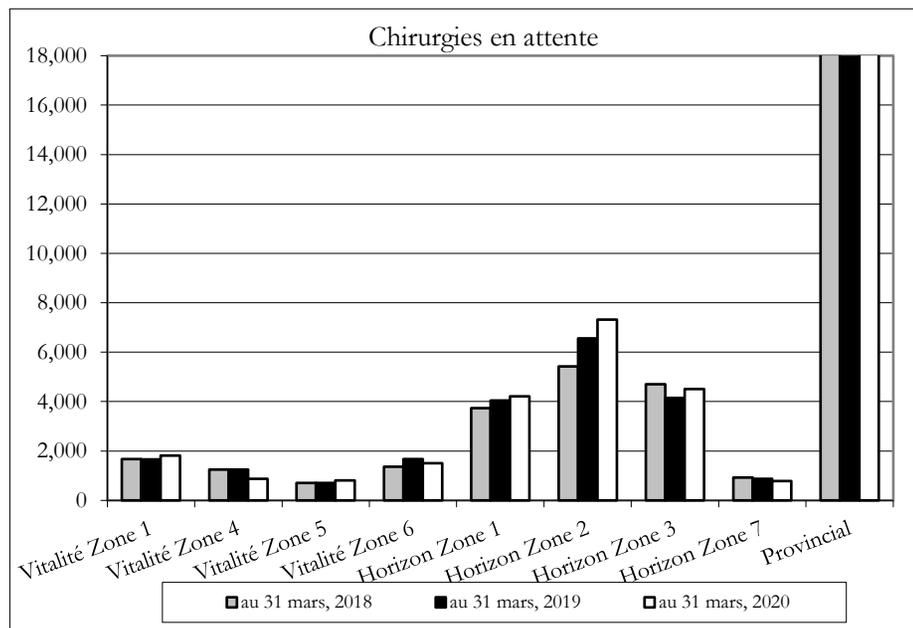
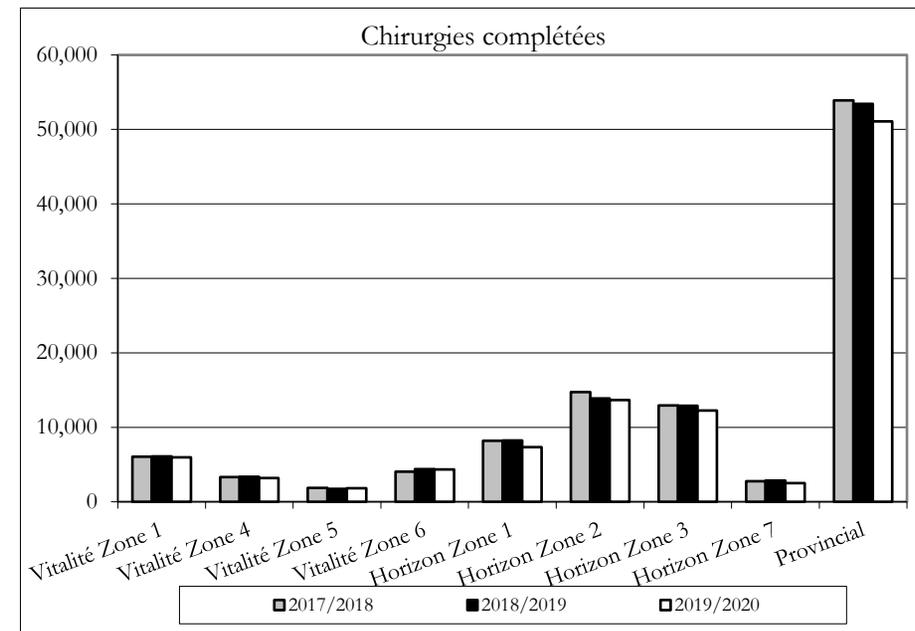


Tableau V-2(d): Nombre de chirurgies complétées par zone - 2017/2018 à 2019/2020



Nombre de chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2018	au 31 mars, 2019	au 31 mars, 2020	% changement de 17/18 à 19/20
Vitalité Zone 1	1,667	1,657	1,813	9%
Vitalité Zone 4	1,251	1,250	878	-30%
Vitalité Zone 5	702	701	803	14%
Vitalité Zone 6	1,368	1,673	1,502	10%
Horizon Zone 1	3,729	4,050	4,212	13%
Horizon Zone 2	5,428	6,564	7,318	35%
Horizon Zone 3	4,699	4,144	4,509	-4%
Horizon Zone 7	920	875	778	-15%
Provincial	19,764	20,914	21,813	10%

Nombre de chirurgies complétées	2017/2018	2018/2019	2019/2020	% changement de 17/18 à 19/20
Vitalité Zone 1	6,040	6,108	5,964	-1%
Vitalité Zone 4	3,314	3,367	3,197	-4%
Vitalité Zone 5	1,868	1,730	1,824	-2%
Vitalité Zone 6	4,057	4,381	4,356	7%
Horizon Zone 1	8,205	8,248	7,343	-11%
Horizon Zone 2	14,726	13,867	13,644	-7%
Horizon Zone 3	12,947	12,888	12,263	-5%
Horizon Zone 7	2,753	2,856	2,504	-9%
Provincial	53,910	53,445	51,095	-5%

Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(e): Nombre de chirurgies en attente depuis plus de 12 mois par zone - 2017/2018 à 2019/2020

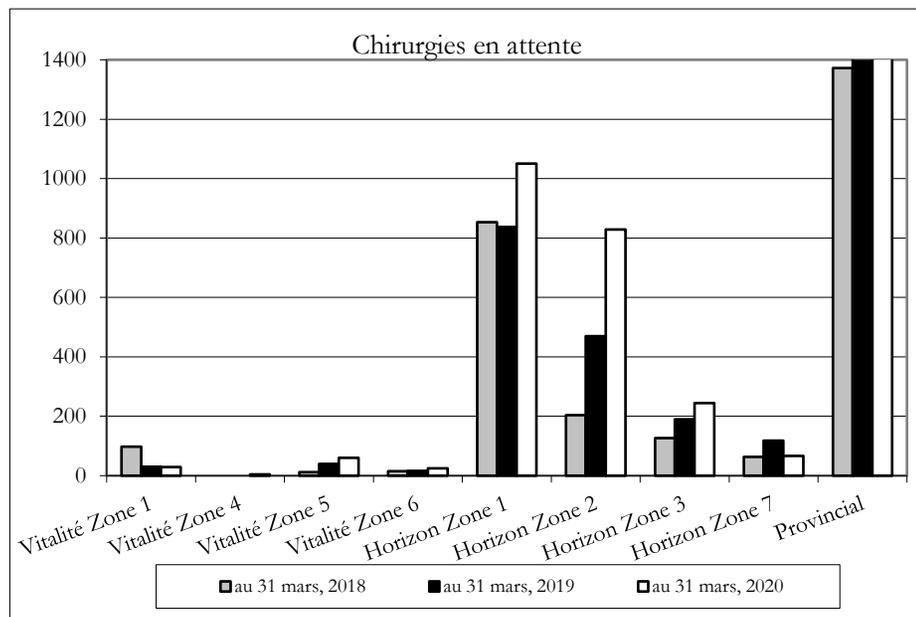
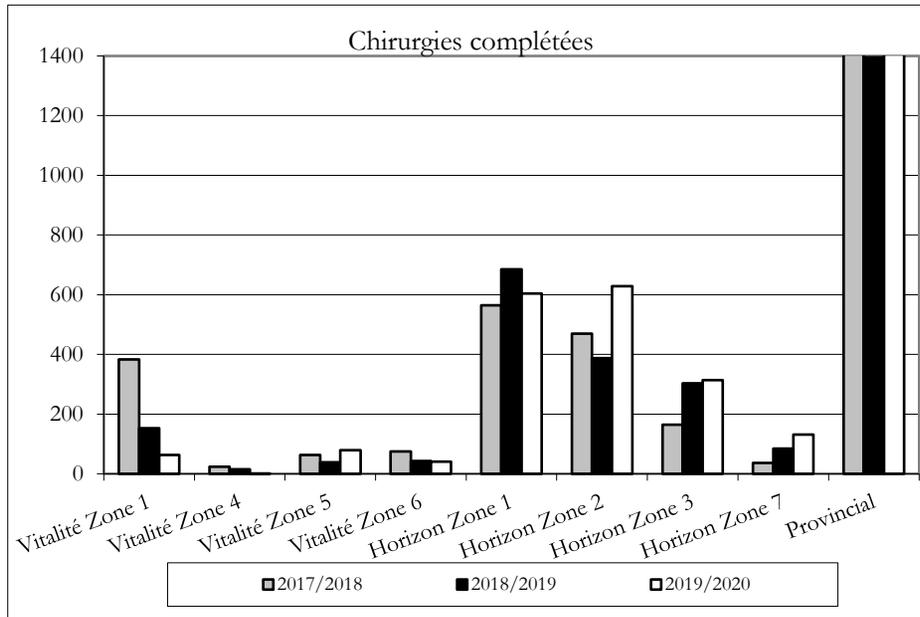


Tableau V-2(f): Nombre de chirurgies complétées ayant attendu plus de 12 mois par zone -2017/2018 à 2019/2020



Nombre de chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2018	au 31 mars, 2019	au 31 mars, 2020	% changement de 17/18 à 19/20
Vitalité Zone 1	98	30	29	-70%
Vitalité Zone 4	0	0	4	
Vitalité Zone 5	12	40	60	400%
Vitalité Zone 6	15	16	25	67%
Horizon Zone 1	853	837	1051	23%
Horizon Zone 2	204	470	829	306%
Horizon Zone 3	127	190	245	93%
Horizon Zone 7	63	118	67	6%
Provincial	1,372	1,701	2,310	68%

Nombre de chirurgies complétées	2017/2018	2018/2019	2019/2020	% changement de 17/18 à 19/20
Vitalité Zone 1	383	153	63	-84%
Vitalité Zone 4	24	15	1	-96%
Vitalité Zone 5	63	39	79	25%
Vitalité Zone 6	75	43	41	-45%
Horizon Zone 1	565	685	604	7%
Horizon Zone 2	470	388	629	34%
Horizon Zone 3	165	303	314	90%
Horizon Zone 7	36	84	131	264%
Provincial	1781	1,710	1,862	5%

Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

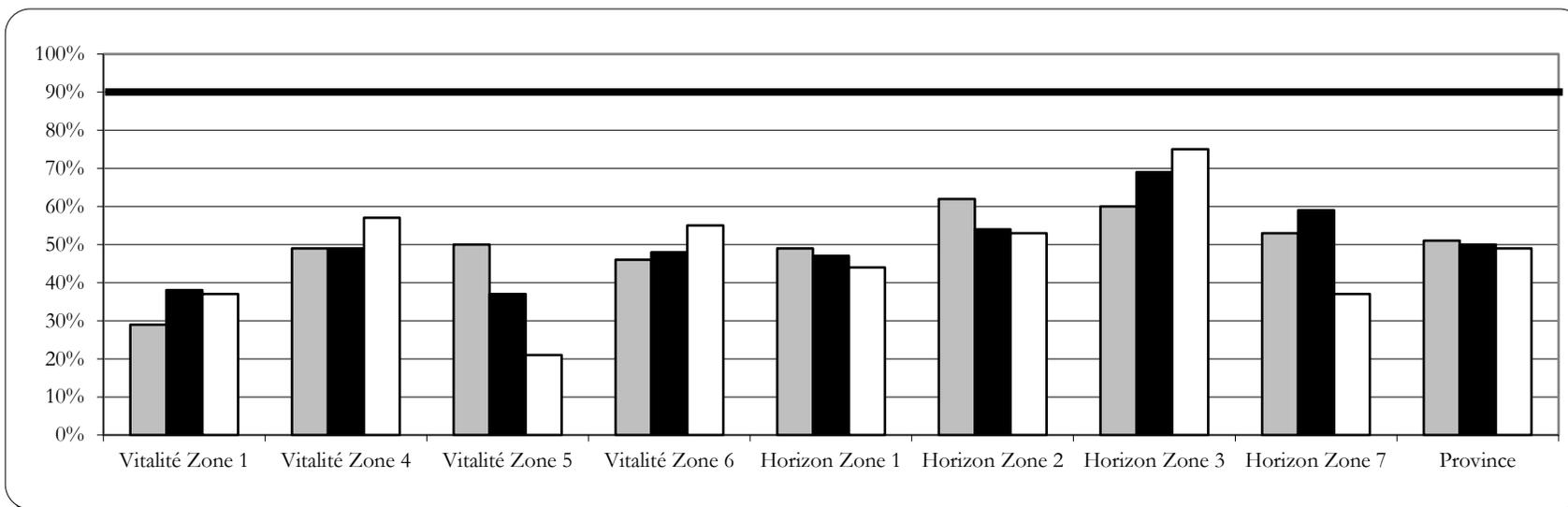
Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Note 4: Le nombre de cas présentés ci-haut sont inclus dans le nombre total de chirurgies présenté dans les tableaux V-2(c) et 2(d).

Tableau V-3 - Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone - 2017/18 à 2019/20

Tableau V-3(a) - Catégorie I: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de trois semaines



Chirurgies complétées	2017/2018	2018/2019	2019/2020	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	29%	38%	37%	8%	90%
Vitalité Zone 4	49%	49%	57%	8%	90%
Vitalité Zone 5	50%	37%	21%	-29%	90%
Vitalité Zone 6	46%	48%	55%	9%	90%
Horizon Zone 1	49%	47%	44%	-5%	90%
Horizon Zone 2	62%	54%	53%	-9%	90%
Horizon Zone 3	60%	69%	75%	15%	90%
Horizon Zone 7	53%	59%	37%	-16%	90%
Province	51%	50%	49%	-2%	90%

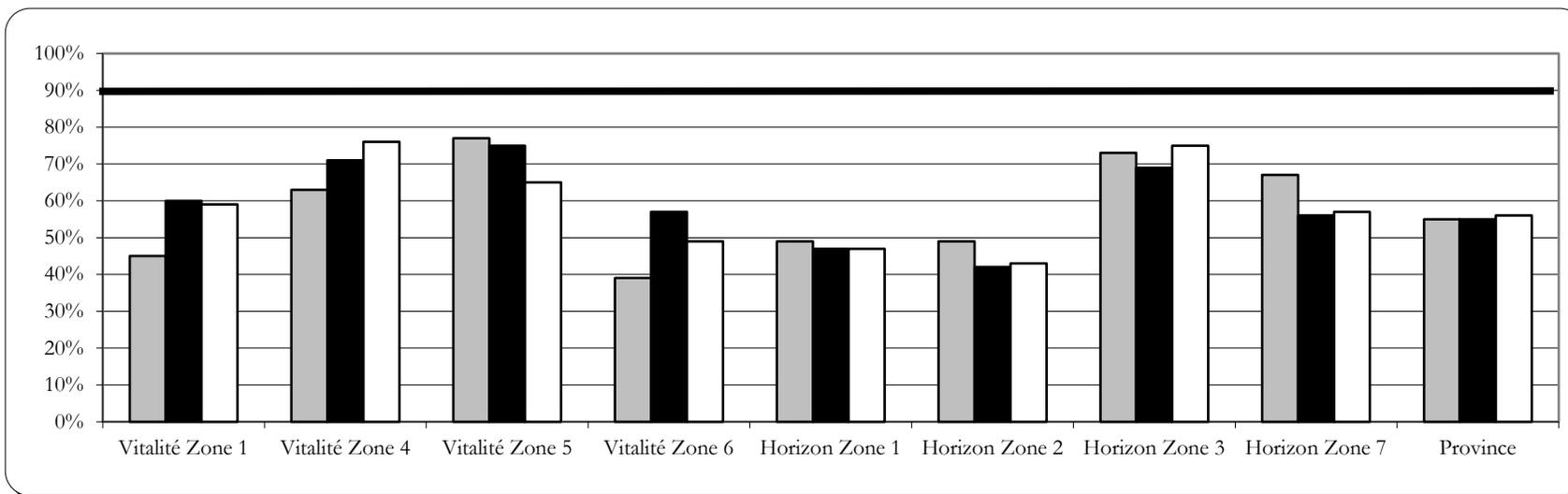
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(b) - Catégorie II: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de six semaines



Chirurgies complétées	2017/2018	2018/2019	2019/2020	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	45%	60%	59%	14%	90%
Vitalité Zone 4	63%	71%	76%	13%	90%
Vitalité Zone 5	77%	75%	65%	-12%	90%
Vitalité Zone 6	39%	57%	49%	10%	90%
Horizon Zone 1	49%	47%	47%	-2%	90%
Horizon Zone 2	49%	42%	43%	-6%	90%
Horizon Zone 3	73%	69%	75%	2%	90%
Horizon Zone 7	67%	56%	57%	-10%	90%
Province	55%	55%	56%	1%	90%

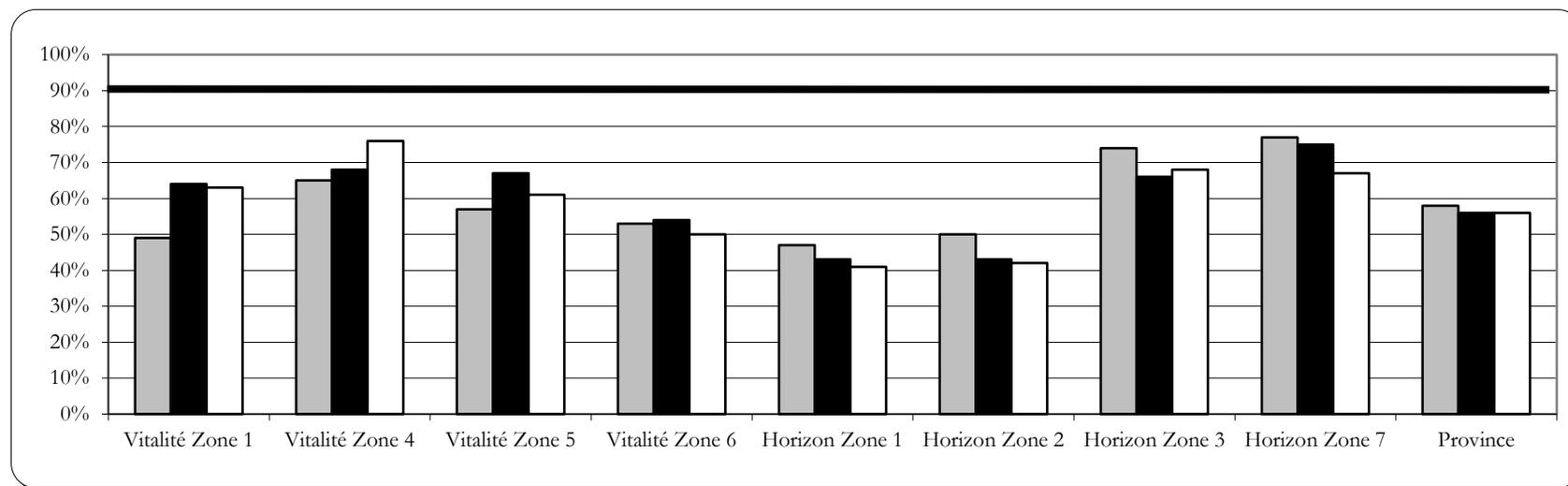
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(c) - Catégorie III: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de trois mois



Chirurgies complétées	2017/2018	2018/2019	2019/2020	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	49%	64%	63%	14%	90%
Vitalité Zone 4	65%	68%	76%	11%	90%
Vitalité Zone 5	57%	67%	61%	4%	90%
Vitalité Zone 6	53%	54%	50%	-3%	90%
Horizon Zone 1	47%	43%	41%	-6%	90%
Horizon Zone 2	50%	43%	42%	-8%	90%
Horizon Zone 3	74%	66%	68%	-6%	90%
Horizon Zone 7	77%	75%	67%	-10%	90%
Province	58%	56%	56%	-2%	90%

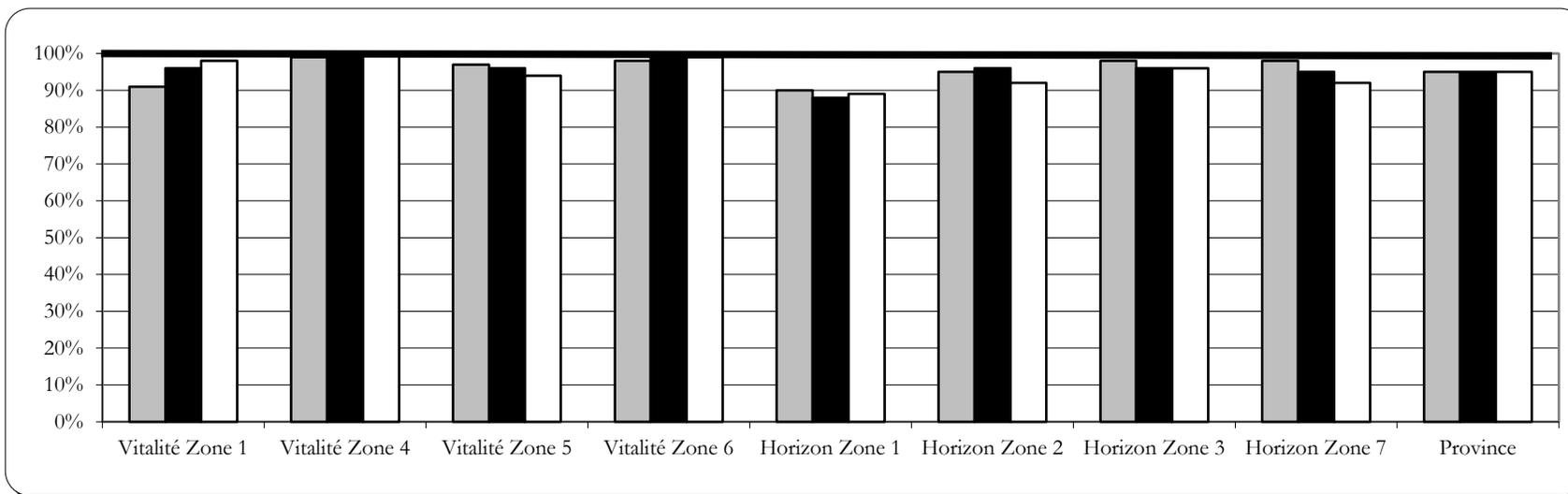
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(d) - Catégorie IV: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 12 mois



Chirurgies complétées	2017/2018	2018/2019	2019/2020	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	91%	96%	98%	7%	100%
Vitalité Zone 4	99%	99%	100%	1%	100%
Vitalité Zone 5	97%	96%	94%	-3%	100%
Vitalité Zone 6	98%	99%	99%	1%	100%
Horizon Zone 1	90%	88%	89%	-1%	100%
Horizon Zone 2	95%	96%	92%	-3%	100%
Horizon Zone 3	98%	96%	96%	-2%	100%
Horizon Zone 7	98%	95%	92%	-6%	100%
Province	95%	95%	95%	0%	100%

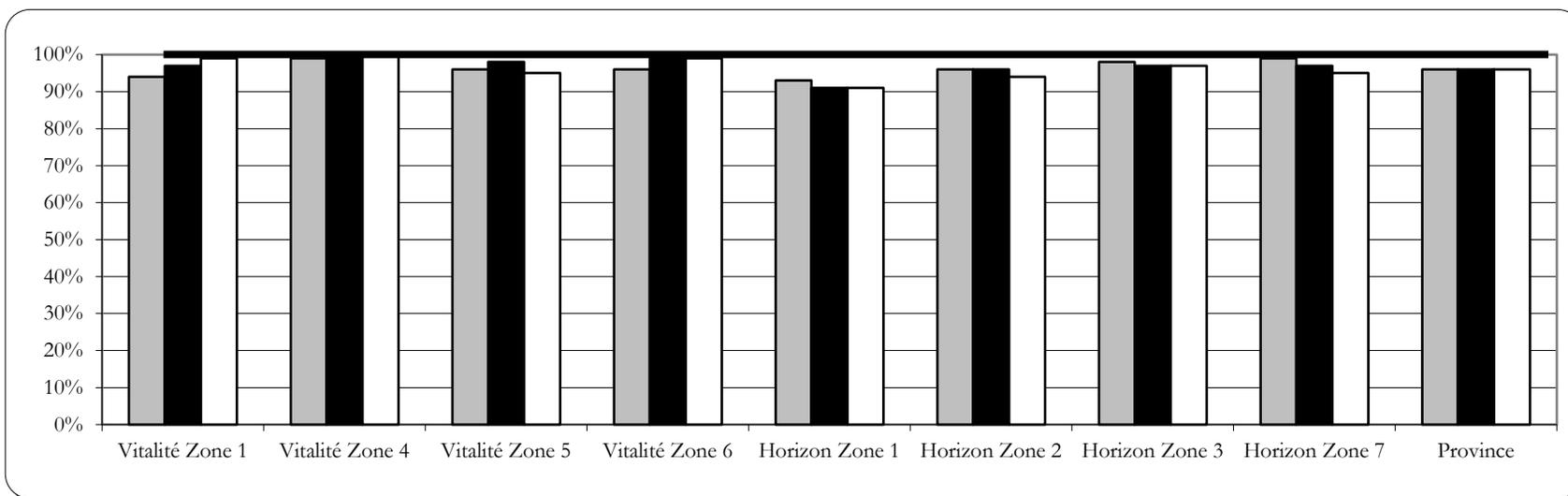
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(e) - Toutes les chirurgies: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 12 mois



Chirurgies complétées	2017/2018	2018/2019	2019/2020	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	94%	97%	99%	5%	100%
Vitalité Zone 4	99%	99%	100%	1%	100%
Vitalité Zone 5	96%	98%	95%	-1%	100%
Vitalité Zone 6	96%	99%	99%	3%	100%
Horizon Zone 1	93%	91%	91%	-2%	100%
Horizon Zone 2	96%	96%	94%	-2%	100%
Horizon Zone 3	98%	97%	97%	-1%	100%
Horizon Zone 7	99%	97%	95%	-4%	100%
Province	96%	96%	96%	0%	100%

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

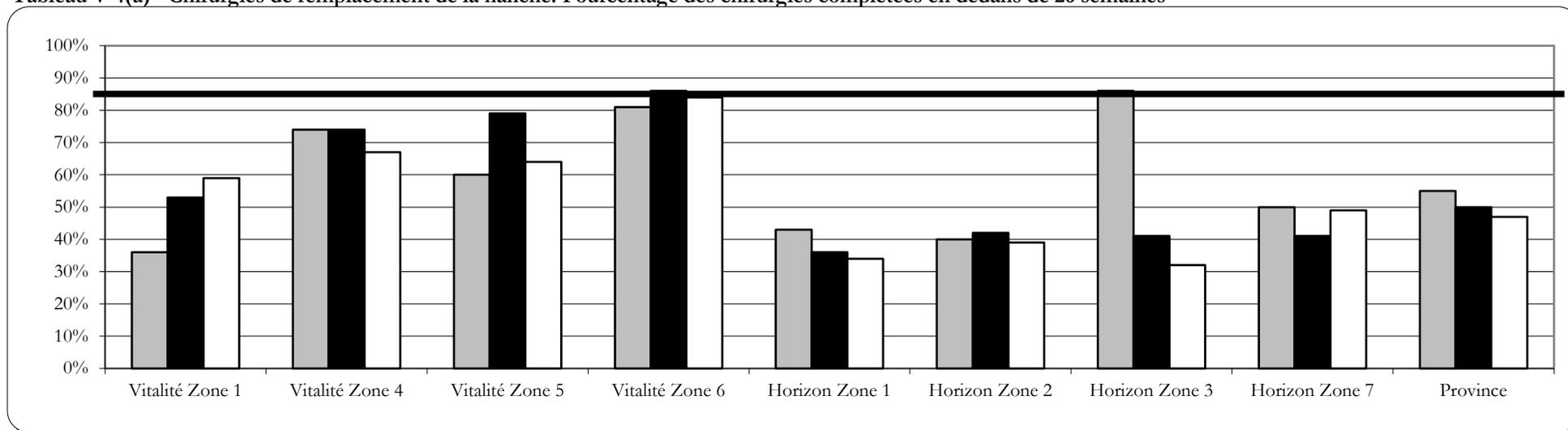
Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4 - Objectifs visés des repères pan canadiens par zone - 2017/2018 à 2019/2020

Tableau V-4(a) - Chirurgies de remplacement de la hanche: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 26 semaines



Chirurgies complétées	2017/18	2018/19	2019/20	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	36%	53%	59%	23%	85%
Vitalité Zone 4	74%	74%	67%	-7%	85%
Vitalité Zone 5	60%	79%	64%	4%	85%
Vitalité Zone 6	81%	86%	84%	3%	85%
Horizon Zone 1	43%	36%	34%	-9%	85%
Horizon Zone 2	40%	42%	39%	-1%	85%
Horizon Zone 3	86%	41%	32%	-54%	85%
Horizon Zone 7	50%	41%	49%	-1%	85%
Province	55%	50%	47%	-8%	85%

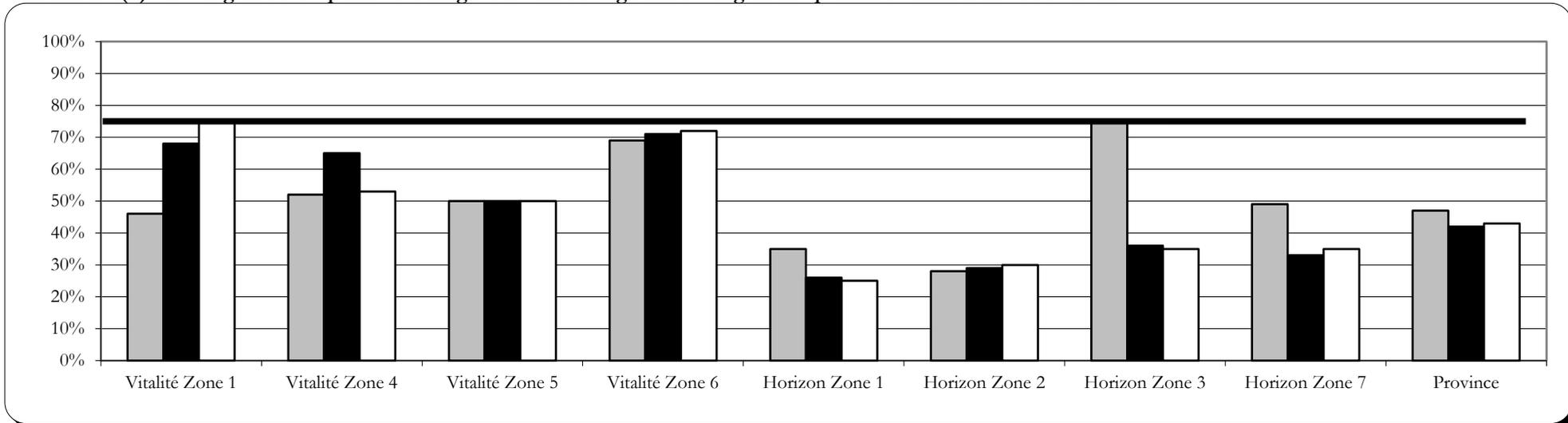
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4(b) - Chirurgies de remplacement du genou: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 26 semaines



Chirurgies complétées	2017/18	2018/19	2019/20	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	46%	68%	75%	29%	75%
Vitalité Zone 4	52%	65%	53%	1%	75%
Vitalité Zone 5	50%	50%	50%	0%	75%
Vitalité Zone 6	69%	71%	72%	3%	75%
Horizon Zone 1	35%	26%	25%	-10%	75%
Horizon Zone 2	28%	29%	30%	2%	75%
Horizon Zone 3	75%	36%	35%	-40%	75%
Horizon Zone 7	49%	33%	35%	-14%	75%
Province	47%	42%	43%	-4%	75%

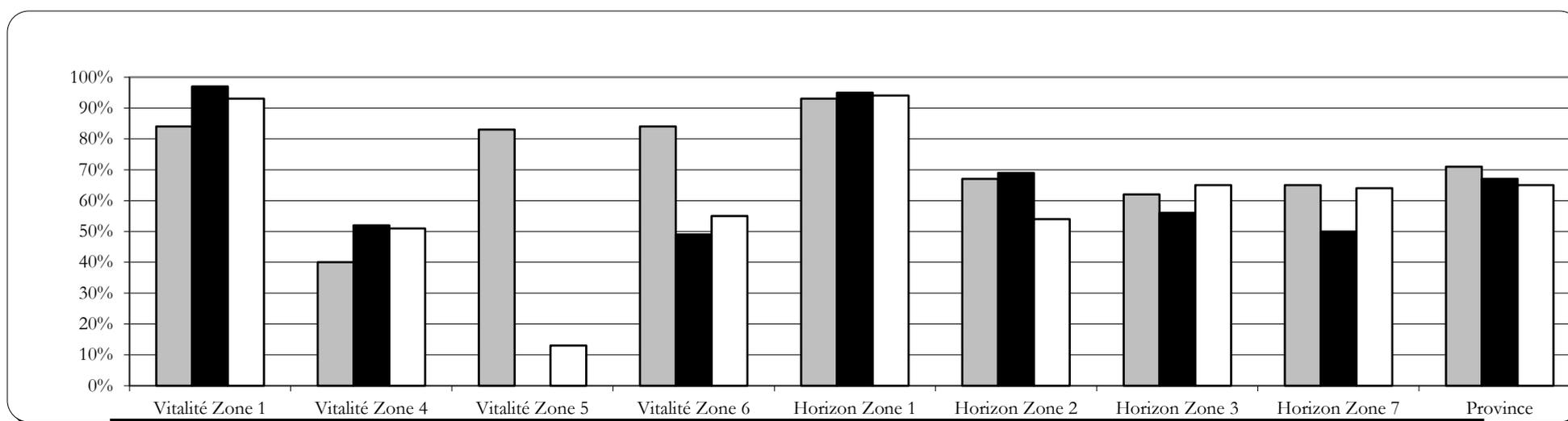
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4(c) - Chirurgies de la cataracte: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 16 semaines



Chirurgies complétées	2017/18	2018/19	2019/20	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	84%	97%	93%	9%	90%
Vitalité Zone 4	40%	52%	51%	11%	90%
Vitalité Zone 5	83%	0%	13%	-70%	90%
Vitalité Zone 6	84%	49%	55%	-29%	90%
Horizon Zone 1	93%	95%	94%	1%	90%
Horizon Zone 2	67%	69%	54%	-13%	90%
Horizon Zone 3	62%	56%	65%	3%	90%
Horizon Zone 7	65%	50%	64%	-1%	90%
Province	71%	67%	65%	-6%	90%

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

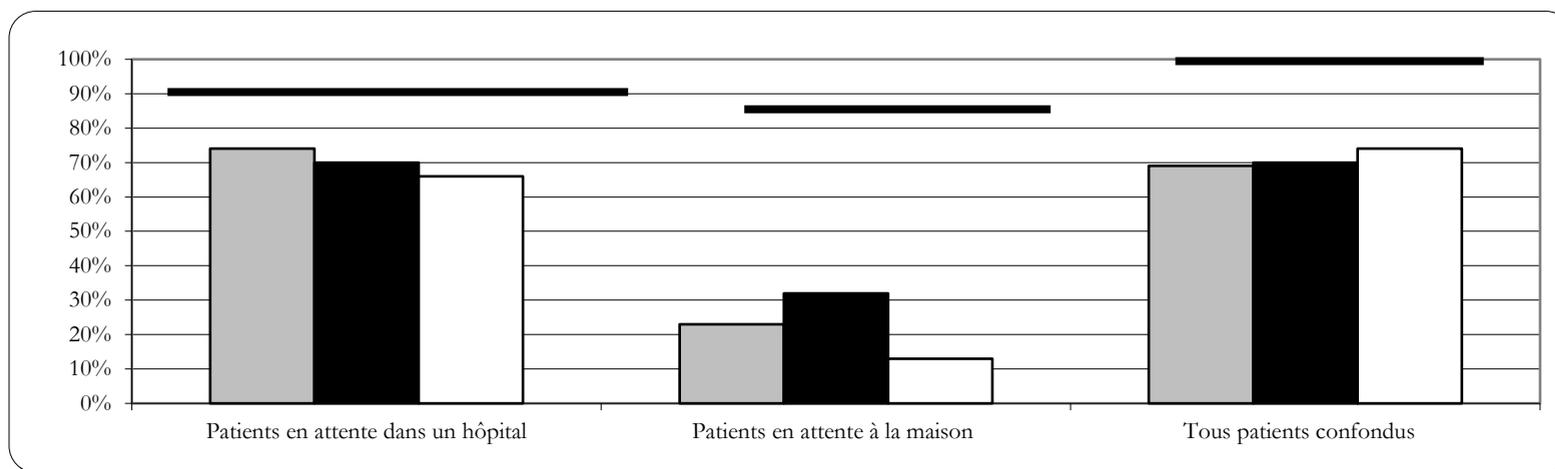
Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Note 5: Les rapports précédents ont fourni des données sur les chirurgies de la cataracte à risque élevé achevés dans 16 semaines. Comme la définition de «risque élevé» ne fait pas encore l'objet d'un consensus, donc dans ce rapport le délai de référence est utilisé à tous les niveaux de priorité.

**Tableau V-4(d) - Chirurgies pontages coronariens: patients en attente dans un hôpital (% des chirurgies complétées en dedans de 7 jours), patients en attente à la maison (% des chirurgies complétées en dedans de 42 jours) et tous patients confondus (% des chirurgies complétées en dedans de 42 jours)**



Chirurgies complétées	2017/18	2018/19	2019/20	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Patients en attente dans un hôpital	74%	70%	66%	-8%	90%
Patients en attente à la maison	23%	32%	13%	-10%	85%
Tous patients confondus	69%	70%	74%	5%	100%

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

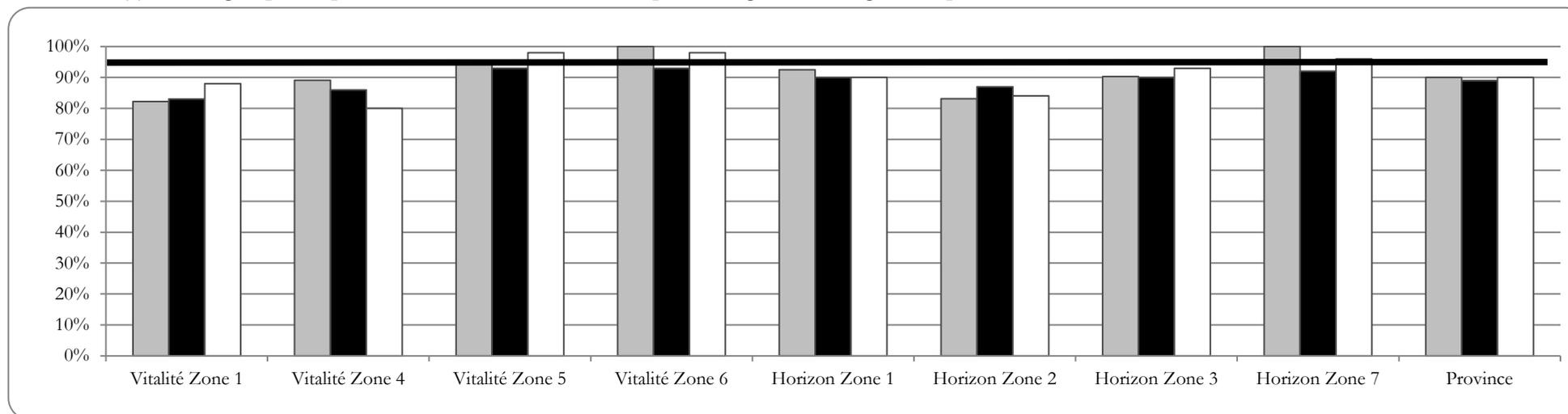
Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Note 5: Suite à des changements dans la méthodologie, les données antérieures à 2017-2018 ne sont pas disponibles par groupes de patients.

Tableau V-4(e) - Chirurgies pour réparation de fractures de la hanche: pourcentage des chirurgies complétés en moins de 48 heures



Chirurgies complétées	2017/2018	2018/19	2019/20	% changement de 17/18 à 19/20	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	82%	83%	88%	6%	95%
Vitalité Zone 4	89%	86%	80%	-9%	95%
Vitalité Zone 5	94%	93%	98%	4%	95%
Vitalité Zone 6	100%	93%	98%	-2%	95%
Horizon Zone 1	93%	90%	90%	-3%	95%
Horizon Zone 2	83%	87%	84%	1%	95%
Horizon Zone 3	90%	90%	93%	3%	95%
Horizon Zone 7	100%	92%	96%	-4%	95%
Province	90%	89%	90%	0%	95%

Note 1: Les données pour les réparations des fractures de la hanche sont obtenues de la base de données sur les congés des patients d'ICIS. Les délais d'attente sont calculés de la date et heure d'admission à la date et heure de début de l'intervention. Les données comprennent les transferts de patients hospitalisés provenant d'autres hôpitaux.



# **Glossaire**



**GLOSSAIRE**

Actif immobilisé corporel	Actif de biens corporels tels que terrains, immeubles, équipements, etc., qui servent à l'exploitation plutôt qu'à la vente.
Activités non reliées aux bénéficiaires de service	Activités du personnel producteur d'unités de services faisant partie des opérations du centre d'activité mais ne comprennent pas la prestation de services à des bénéficiaires de services ou à leurs proches. Les activités non reliées aux bénéficiaires de services comprennent le fonctionnement du centre d'activité, les services à l'organisme et à la profession, l'enseignement et l'éducation et la recherche.
Amortissement	Un exercice de comptabilisation au cours duquel les coûts ou la valeur d'un actif immobilisé corporel moins la valeur estimée à la mise au rebut est répartie au cours de la durée de vie utile de façon systématique et rationnelle. Il s'agit d'un processus d'affectation et non d'évaluation.
Autres recouvrements et ventes	Comprend les recettes et les recouvrements de diverses sources externes pour des services tels que le téléphone, la cafétéria, la buanderie et les services professionnels procurés à une autre RRS ou un autre organisme.
Autres sous-services	Désigne les autres entités qui offrent des services qui correspondent au mandat des Services hospitaliers (p. ex., les services satellites d'un établissement régional comme l'ID ou des services de laboratoire offerts dans la communauté).
Banque de données du SIGFUH	Le Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière a été créé de façon provinciale et est maintenu au ministère de la Santé. On y retrouve une variété d'information financières et d'activités statistiques (p. ex : données du SIG) et cliniques [p. ex : Banque de données sur les congés des patients (BCP)] provenant des RRS.
Bénéficiaire de service	Terme du SIG désignant le type de patient recevant un service (p. ex. patient hospitalisé pour soins de courte durée, patient externe, patient orienté de l'extérieur). Il existe encore des disparités au Nouveau-Brunswick dans l'application de cette définition.
Centre d'activité	Subdivision d'un organisme, en comptabilité sectorielle, où l'on enregistre les dépenses directes prévisionnelles et réelles, les statistiques ou les recettes, s'il y en a, reliées au secteur d'activité dont il s'agit. S'apparente à un service, comme les archives médicales ou l'unité des soins infirmiers médicaux. Subdivision d'un organisme où l'on enregistre les données financières et statistiques se rapportant à la fonction ou à l'activité dont il s'agit. Par exemple, le service d'urgence ou l'entretien ménager.
Centres de santé	Installations basées dans la communauté qui dispensent des services de soins primaires mais ne disposent pas de services d'urgence.
Centre de santé communautaire	Organisation communautaire qui offre des soins de santé de base selon une approche multidisciplinaire.
Consultation (patient externe)	<p>Selon les lignes directrices nationales du SIG, une consultation est comptée chaque fois qu'un patient externe reçoit des services de l'un des centres d'activités. On ne peut compter qu'une seule consultation par centre d'activité par jour pour tout patient externe. La plupart des consultations ont lieu à l'urgence, dans les cliniques ou dans les centres de soins jour/nuit. La définition d'une consultation n'est pas encore appliquée de façon uniforme au Nouveau-Brunswick.</p> <p>Une présence face-à-face, habituellement dans un centre de soins ambulatoire ou un centre en communauté, pendant laquelle des activités de soins primaires sont fournies au bénéficiaire et/ou proche pour le bénéficiaire.</p>

## Rapport annuel des Services hospitaliers, 2019-2020

Cotisations	Les sommes que versent l'employeur et (ou) l'employé au titre des charges sociales, notamment l'assurance-emploi, le Régime de pensions du Canada, le régime de soins dentaires, la cotisation de pension de retraite, etc.
Dépenses – Immeubles et terrains	Les dépenses liées aux immeubles, à l'équipement de service d'immeuble, à l'entretien des terrains et aux travaux de rénovation, dépenses d'entretien et de réparation de l'équipement du service des immeubles et l'amortissement des immeubles. Comprend aussi l'élimination des déchets, les taxes municipales et les dépenses hypothécaires.
Dépenses d'amortissement	La partie amortissement d'une acquisition en capital (équipement ou immeuble).
Dépenses d'équipement	Comprend l'entretien et la réparation de l'équipement, la location ordinaire ou à bail, les achats d'équipement mineur et l'amortissement de l'équipement.
Dépenses diverses	Comprend une variété de dépenses non comprises dans les autres catégories. Par exemple : frais d'administration, frais bancaires, honoraires juridiques, frais d'interurbains, frais de poste, frais de déplacement, loyers, fournitures mineures, etc.
Durée moyenne de séjour (DMS)*1	Obtenue en divisant le nombre total de jours d'hospitalisation par le nombre total de sorties. <i>Voir Jours d'hospitalisation et Sorties</i>
ETG (Triage)	L'échelle canadienne de triage et de gravité (EGT) est un outil qui permet aux départements d'urgence de prioriser les besoins de soins aux patients. Les catégories de triage sont basées sur le temps optimum de l'intervention médicale et sont modifiées en tenant compte d'autres raisons cliniques et sociales (p. ex : Le temps d'attente sécuritaire d'un patient avant qu'une évaluation soit effectuée par l'infirmière ainsi que le temps d'attente avant d'être vu par le médecin afin de débiter le traitement).
Employé à temps partiel	Désigne les employés dont les heures de travail sont inférieures à 37,5 heures par semaine.
Employé à temps plein	Désigne tous les employés qui travaillent des heures à temps plein normales (37,5 heures par semaine).
Employé permanent	Désigne tous les employés qui occupent un poste à temps plein ou à temps partiel dont la date de fin d'emploi est indéterminée.
Employé temporaire	Les employés temporaires occupent généralement un poste dont la durée prévue d'emploi est déterminée, notamment les employés occasionnels, les employés embauchés pour une durée déterminée et les titulaires de marchés de services personnels.
Équivalent temps plein (ETP)	Le nombre total d'heures rémunérées pour un centre d'activité, exprimé en terme de position équivalente temps plein, conforme au nombre d'heures par position temps plein d'un établissement de santé (Normalement 1 950 heures rémunérées 37.5 heures par semaine * 52 semaines)  La définition ci haute peut être exprimée par la formule suivante :  $ETP = \frac{\text{Nombre d'heures totales (Tout le personnel) pour une période}}{\text{Nombre d'heures normales (temps plein)}}$
Fournitures diverses	Fournitures autres que médicales et chirurgicales. Peuvent être liées aux soins aux patients ou à l'administration et au soutien.
Fournitures médicales et chirurgicales	Fournitures utilisées typiquement dans les unités de soins infirmiers et la salle d'opération mais aussi, parfois, dans d'autres services de soins ou de soutien aux patients. Par exemple les sutures, pansements cathéters, prothèses, etc.

## Rapport annuel des Services hospitaliers, 2019-2020

Groupe de maladies analogues (GMA)	Groupements de cas de patients hospitalisés pour soins de courte durée, basés sur le diagnostic et l'intervention provenant des dossiers des patients. Les cas réunis sous le même GMA se doivent d'être analogues en termes de caractéristiques cliniques et de ressources utilisées. Quelques exemples de GMA sont: Pneumonie virale ou non précisée, Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure et Arthroplastie unilatérale de la hanche. Les GMA sont établis par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) et révisés chaque année. <i>Voir aussi Pondération de la consommation des ressources</i>
Lignes directrices du SIG	Lignes directrices nationales maintenues pour l'Institut canadien de l'information sur la santé (ICIS) pour la comptabilisation des données hospitalières financières et statistiques par l'utilisation d'une charte de compte et des définitions standardisées. La comptabilisation du Nouveau-Brunswick est basée sur les lignes directrices du SIG, avec certaines modifications afin de répondre aux exigences provinciales.
Heures rémunérées compensées par un congé	Les heures payées mais non travaillées, y compris vacances, jours fériés, congés de maladie, éducation, congés de maternité, et le pourcentage accordé en remplacement des vacances et congés autorisés.
Heures travaillées	Les heures rémunérées effectivement travaillées. Comprend les heures régulières, les heures supplémentaires, les rappels, les séances d'orientation et les jours fériés travaillés.
Hôpital	Désigne les établissements de soins de courte durée, les deux établissements psychiatriques ainsi que le centre tertiaire de réadaptation. Les établissements de soins de courte durée disposent habituellement de services internes (lits) et toujours de services d'urgence.
Hôtellerie	Fonction d'administration et de soutien qui comprend les services d'entretien ménager, de buanderie, de lingerie et d'alimentation des patients.
Indicateurs	Les indicateurs sont une mesure (ratio) afin de mesurer la performance d'un centre d'activité relié à la productivité, à l'utilisation, à la charge de travail, à la dotation en personnel ainsi qu'au type de dépenses utilisées dans la distribution de certains services. Ils fournissent aux gestionnaires de l'information utile afin de les assister dans leur démarche de planification, de dotation en personnel, budgétisation et dans une gestion efficace. Les indicateurs lient deux données afin de mesurer la performance ainsi que de fournir de l'information qui peut être utilisée afin de faciliter la prise de décision ou afin de comparer la performance (p. ex., coût par cas)
Installations	Secteur d'activités d'administration et de soutien des installations comprenant la gestion, l'exploitation, la sécurité et l'entretien.
Jours de présence	Les jours du calendrier pendant lesquels des activités primaires de service sont fournies face-à-face à un bénéficiaire de service enregistré, et/ou proches pour le bénéficiaire de service (utilisé principalement dans les centres d'activités thérapeutiques). Dans les centres d'activités thérapeutiques, on compte un jour de présence par patient qui reçoit des services durant un jour donné.
Jours de présence des patients hospitalisés	Selon le SIG, se rapporte au nombre de jours de soins d'un bénéficiaire dans un centre d'activité pour bénéficiaires hospitalisés pendant une période déterminée.
Jours d'hospitalisation	La mesure de jours de soins aux patients congédiés utilisée dans la base de données des congés de l'ICIS. Elle est calculée comme étant le nombre total de jours pour tous les patients ayant reçu leur congé durant l'année financière. La durée moyenne de séjour comprend donc tous les jours pour chaque patient, même si un patient a été admis durant l'année financière précédente. De même aucun jour d'hospitalisation n'est inclus lorsqu'un patient a été admis mais n'a pas encore reçu son congé durant l'année financière en cours.

## Rapport annuel des Services hospitaliers, 2019-2020

Médicaments	Comprend, en plus des médicaments, l'oxygène et autres gaz, et toute nutrition parentérale.
Niveaux de soins	Les comptes de Services de soins aident à différencier entre les différents types de services des patients hospitalisés et externes basés sur le niveau de service requis. ( <i>Soins de courte durée, soins chroniques, soins de rétablissement et Soins des anciens combattants</i> ).
Paielements fixes	Le financement fourni par le ministère de la Santé (comprend les divisions des Services hospitaliers et de la Santé mentale).
Patient externe	Un patient recevant des services sans être admis. <i>Voir aussi Soins ambulatoires.</i>
Personnel de gestion et soutien des opérations (GSO)	Personnel dont le rôle principal est de gérer ou d'effectuer les tâches nécessaires au fonctionnement d'un centre d'activité, par exemple les directeurs, les gestionnaires, les surveillants, le personnel médical remplissant un rôle de gestion et les secrétaires. Les médecins exerçants, les résidents, les internes et tous les types d'étudiants sont exclus.
Personnel producteur d'unités (PPU)	Personnel dont le rôle principal est d'exécuter les activités qui contribuent directement à la réalisation du mandat du service. Ce groupe comprend notamment les infirmières et les infirmiers autorisés, les infirmières et les infirmiers auxiliaires autorisés, les technologues de laboratoires, les commis aux comptes créditeurs, les pharmaciens, le personnel de l'entretien ménager, les travailleurs en soins à domicile et les agents de santé publique. Ne comprend pas les heures du personnel de soutien des services opérationnels et de gestion et du personnel médical, et les heures de disponibilité.
Pondération de la consommation des ressources (PCR)	La PCR mesure la consommation relative des ressources pour des cas réunis dans des groupes de maladies analogues (GMA). Elle est fondée sur une base de données nationale sur le coût par cas et est calibrée chaque année par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Le cas moyen (au plan national) aurait une PCR de 1,0. Plus la moyenne de PCR pour un hôpital est élevée, plus la consommation moyenne des ressources par les patients est grande (donc les coûts). <i>Voir Groupe de maladies analogues</i>
Procédure	Terme utilisé pour les laboratoires cliniques et les services en d'inhalothérapie. Décrit une série d'étapes permettant d'établir un diagnostic ou une activité thérapeutique.
Productivité	Se rapporte à la relation entre les heures travaillées par le personnel et les produits et/ou les services qu'il fournit. Pour une infirmière, un ratio de productivité peut être le nombre d'heures passées à offrir des services infirmiers (qu'ils soient liés ou non aux bénéficiaires de services) par rapport au nombre total d'heures travaillées.
Programme extra-mural	Désigne le programme provincial de soins à domicile qu'exploitent les RRS.
Recettes médicales	Comprend les recettes issues des salaires et honoraires des médecins (excluant le financement des médecins suppléants et des bourses) fournies au MS par l'Assurance-maladie.
Recettes provenant de services aux patients	Comprennent les paiements reçus pour les soins aux patients de la part de différents payeurs, incluant des cas hors provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.
Règlement de fin d'année	Ajustement et/ou réconciliation des finances (dépenses et recettes) à la fin d'une année fiscale. Les dépenses et recettes comptabilisés sont révisés afin d'assurer une comptabilisation appropriée entre les différents types de fonds transférables, non transférables ou non partageable. On utilise les états financiers vérifiés ainsi que la comptabilisation du MS comme source principale de référence pour les RRS.
Salaires	Dépenses liées à la rémunération, comprenant les salaires relatifs aux heures travaillées et ceux relatifs aux heures rémunérées (vacances, jours fériés, pauses-repas, etc.).

## Rapport annuel des Services hospitaliers, 2019-2020

Secteur d'activités	Groupement de centres d'activités (ou de services dans un hôpital) ayant un mandat commun ou connexe de prestation de services. Les services individuels qui constituent chaque secteur d'activités sont présentés dans les tableaux V-I(a) à V-I(e).
Services achetés (sous-traités)	Comprend les dépenses liées aux services cliniques et d'administration et de soutien dispensés par un organisme externe (p. ex : une autre RRS, une société privée ou à l'extérieur de la province). Par exemple : tests en laboratoire sous-traités, buanderie impartie, services de sécurité et contrats de service. À noter que les dépenses relatives aux services sous-traités ne sont admises que pour ceux obtenus hors de la RRS et non par d'autres établissements dans la RRS.
Soins ambulatoires	Se rapporte aux services qui ne requièrent pas d'admission à un établissement de santé. Comprend les cliniques et les centres de soins jour/nuit (p. ex. la dialyse). Pour les besoins du rapport annuel, les données sur la chirurgie d'un jour sont intégrées à celles sur les salles d'opération et non à celles sur les soins ambulatoires.
Sorties	Les sorties sont la somme des patients hospitalisés qui obtiennent leur congé, avec ou sans permission médicale, qui décèdent ou qui sont transférés, durant un exercice financier. À la base, le nombre de sorties correspond au nombre de patients hospitalisés qui terminent leur séjour à l'hôpital au cours d'une année donnée. Au niveau national, les congés incluent les congés de l'hôpital et les congés d'un niveau de soins à un autre. Au Nouveau-Brunswick, la plupart des corporations incluent uniquement les congés de l'hôpital.
Soutien administratif	Secteur d'activités comprenant : l'administration générale, les finances, les ressources humaines, le soutien des systèmes, les télécommunications et les achats.
Soutien clinique	Secteur d'activités d'administration et de soutien, qui comprend : services de bénévoles, ingénierie biomédicale, inscription (admission), transport des patients (y compris les Services d'ambulance) et les archives cliniques.
Système global de classification ambulatoire (SGCA)	L'équivalent de groupe de maladies analogues pour les cas de chirurgie d'un jour. <i>Voir Groupe de maladies analogues (GMA)</i>
Traitement	Terme utilisé en radio-oncologie pour décrire le nombre de traitements initiaux et le nombre de traitements renouvelés.
Unités de charge de travail	Un système de mesure de la charge de travail est un outil qui sert à mesurer le volume d'activités fourni par un centre d'activité spécifique en termes d'unités normalisées. Une unité de travail équivaut à une minute de travail passé à accomplir les activités reliées et non reliées aux bénéficiaires de service pour le centre d'activité.
Utilisation	Dans le contexte de la gestion des soins de santé, on réfère au volume de services aux patients fournir.